

Algemene Voorwaarden



Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") regelen de relatie tussen UBS Europe SE, Luxembourg Branch (R.C.S. Luxemburg nr. B209123), gevestigd te 33A, Avenue J. F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("**UBS**"), een bijkantoor van UBS Europe SE, een kredietinstelling in de vorm van een Societas Europaea, gevestigd in Duitsland en ingeschreven in het handelsregister van Frankfurt (nr. HRB 107046), met statutaire zetel te D-60306 Frankfurt am Main, Bockenheimer Landstraße 2-4 en zijn cliënt (de "**Clïent**").

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie afzonderlijke delen. Deel A bevat de Algemene Bepalingen. Deel B bevat de Bepalingen voor Betalingsdiensten Deel C bevat de E-Banking Voorwaarden. Het enkelvoud heeft tevens betrekking op het meervoud en alle mannelijke termen die betrekking hebben op personen gelden voor personen van het mannelijke, vrouwelijke en neutrale geslacht, tenzij uit de context blijkt dat dit niet zo is.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden

Deel A. Algemene Bepalingen

1. Voorafgaande Bepalingen	Pagina 6
2. Informatie over de Cliënt en Zijn Vermogen	Pagina 6
3. Vrijwaring en Bescherming van de Activa van de Cliënt, Bewaring	Pagina 6
4. Mededelingen	Pagina 7
5. Bewijs	Pagina 8
6. Handtekeningen	Pagina 9
7. Algemeen Pandrecht	Pagina 9
8. Overeenkomst Inzake Enige Rekening-courant	Pagina 9
9. Verrekening	Pagina 9
10. Commissies, Kosten en Interest	Pagina 10
11. Potentiële Belangenconflicten	Pagina 11
12. Optimale Orderuitvoering	Pagina 11
13. Risico's	Pagina 11
14. Uitvoering van Instructies	Pagina 11
15. Geschiktheid en Passendheid	Pagina 12
16. Transacties Met Financiële Instrumenten	Pagina 12
17. Rapportage	Pagina 15
18. Betalingen en Geldoverdrachten	Pagina 15
19. Beleggingsadvies en Portefeuillebeheer	Pagina 16
20. Rekeningen	Pagina 16
21. Bewaarrekeningen - Financiële Instrumenten en Edelmetalen	Pagina 16
22. Bewaarrekeningen - Bankdiensten	Pagina 16
23. Gezamenlijke Rekeningen	Pagina 17
24. Collectieve Rekeningen	Pagina 17
25. Handelspapier, Cheques en Andere Vergelijkbare Instrumenten	Pagina 18
26. Klachten van Cliënten en Correctie van Fouten	Pagina 18
27. Beperking van Aansprakelijkheid van UBS	Pagina 18
28. Speciale Gebeurtenissen	Pagina 19
29. Bekendmaking in Verband met Leningstransacties en de Uitvoering van Instructies	Pagina 19
30. Openbaarmaking in Verband met Beleggingen	Pagina 19
31. Bankgeheim en Gegevensbescherming	Pagina 21
32. Fiscale en Wettelijke Naleving	Pagina 22
33. Beëindiging van de Bankrelatie	Pagina 22
34. Inactieve Rekeningen	Pagina 23
35. Wijziging van de Algemene Bepalingen	Pagina 24
36. Overdracht	Pagina 24
37. Toepasselijk Recht	Pagina 24
38. Bevoegde Rechtbanken	Pagina 24

Inhoud

Algemene Voorwaarden

Deel B. Bepalingen voor betalingsdiensten

I. ALGEMENE INFORMATIE

- 1. Definities Pagina 25
- 2. Toepassingsgebied Pagina 25
- 3. Informatie over UBS Pagina 26

II. GEBRUIK VAN EEN BETALINGSDIENST

- 4. Belangrijkste Kenmerken en Beschrijving van de Door UBS Aangeboden Betalingsdiensten Pagina 26
- 5. Verstrekken van Betaalinstrumenten en Veiligheidskenmerken Pagina 27
- 6. Beschrijving van de Beschermende Maatregelen Pagina 27

III. BETALINGSTRANSACTIES

- 7. Te Verstrekken Gegevens Voor de Uitvoering van Een Betalingsopdracht Pagina 28
- 8. Toestaan van Betalingstransacties Pagina 28
- 9. Ontvangst, Herroeping en Uitvoering van Een Betalingsopdracht Pagina 29
- 10. Informatie over de Uitgevoerde Betalingstransacties en Klachten Pagina 30
- 11. Bezwaar Instellen Door de Cliënt Pagina 30

IV. AANSPRAKELIJKHEID VAN UBS

- 12. Aansprakelijkheid van UBS Pagina 32

V. KOSTEN

- 13. Tarifiering Pagina 32
- 14. Rentevoet en Wisselkoers Pagina 33

VI. COMMUNICATIE

- 15. Communicatiemiddelen Pagina 33
- 16. Ta(a)l(en) Pagina 33
- 17. Toegang tot Informatie Pagina 33
- 18. Kennisgeving in Geval van Fraude of Bedreigingen Voor de Veiligheid Pagina 33

VII. AANVAARDING EN WIJZIGING VAN DEZE BEPALINGEN VOOR BETALINGSDIENSTEN

- 19. Aanvaarding van Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten Pagina 33
- 20. Wijzigingen aan Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten Pagina 33

VIII. DIVERSEN

- 21. Algemene Voorwaarden van UBS Pagina 34
- 22. Behandeling van Klachten Pagina 34
- 23. Gegevensbescherming Pagina 34

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden

Deel C. E-Banking Voorwaarden

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepassingsgebied	Pagina 35
2. Voorwaarden Voor het Gebruik van UBS E-Banking	Pagina 35
3. Toegang tot UBS E-Banking	Pagina 35
4. De Zorgplicht van de Gebruiker	Pagina 35
5. Risico's en Aansprakelijkheid	Pagina 35
6. Cliënt- en Gebruikersgegevens	Pagina 36
7. Blokkering	Pagina 36

II. GEBRUIK VAN EEN BETALINGSDIENST

8. Toepassingsgebied	Pagina 36
9. Meldingsdienst	Pagina 36
10. E-Documentdienst	Pagina 37
11. UBS Mailbox	Pagina 37
12. Geen Transactie- of Overboekingsinstructies via UBS E-Banking	Pagina 37
13. Betalingsdiensten in UBS E-Banking	Pagina 37
14. Aanvullende Informatie Verstrekt via UBS E-Banking	Pagina 38
15. Technische Aspecten	Pagina 38
16. Landspecifieke Belemmeringen, Buitenlandse Importen Exportbeperkingen	Pagina 38

III. DIVERSEN

17. Wijzigingen Aan deze E-Banking Voorwaarden	Pagina 38
18. Beëindiging	Pagina 38

Deel A

Algemene Bepalingen

1. Voorafgaande Bepalingen

1.1. De Algemene Voorwaarden regelen alle bestaande en toekomstige contractuele relaties tussen de Cliënt en UBS samen met andere overeenkomsten die de Cliënt en UBS ondertekenen. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en andere bijzondere overeenkomsten die de Cliënt en UBS met elkaar zijn aangegaan, prevaleren de bepalingen van de bijzondere overeenkomsten.

1.2. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden door een rechtbank of regelgevende instantie ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal een dergelijke ongeldigheid of onafdwingbaarheid alleen van toepassing zijn op de betreffende bepaling. Noch de geldigheid, noch de afdwingbaarheid van de overige bepalingen zullen hierdoor worden aangetast.

1.3. UBS Europe SE is onderworpen aan het gezamenlijk bedrijfs-economisch toezicht van de Europese Centrale Bank (Sonnemannstr. 22, D-60314 Frankfurt am Main), de Duitse federale financiële toezichthoudende autoriteit (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) en de centrale bank van Duitsland (Deutsche Bundesbank). UBS staat verder onder toezicht van de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit, de Commission de Surveillance du Secteur Financier (de "CSSF"), in zijn rol als autoriteit van de gastlidstaat. Bijkomende informatie over het geplaatste kapitaal en de reserves van UBS Europe SE is beschikbaar op <https://www.ubs.com/global/en/investor-relations/complementary-financial-information/disclosure-legal-entities/ubs-europe-se.html>.

2. Informatie Over de Cliënt en Zijn Vermogen

2.1. Indien de Cliënt een bankrelatie met UBS verzoekt, en gedurende een dergelijke bankrelatie, verbindt de Cliënt zich ertoe UBS tijdig te voorzien van alle informatie en documenten die UBS van tijd tot tijd verlangt.

2.2. De Cliënt verbindt zich ertoe UBS onmiddellijk en schriftelijk in kennis te stellen van elke wijziging van zijn persoonsgegevens, alsook van de persoonsgegevens van eventuele uiteindelijke begunstigen en/of vertegenwoordigers, - inclusief maar niet beperkt tot:

- a) Wat betreft particulieren: nationaliteit, adres, hoedanigheid of financieel profiel, toekenning of teruggave van een Amerikaanse greencard;
- b) Wat betreft juridische entiteiten: bedrijfsnaam, adres, statutaire zetel/hoofdkantoor, registratienummer, hoedanigheid of financieel profiel.

Voorts verbindt de Cliënt zich ertoe UBS onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gebeurtenissen die van grote invloed zijn op zijn rechten en plichten zoals, onder meer, onderworpen zijn of waarschijnlijk onderworpen worden aan insolventie, een liquidatieprocedure of een dergelijke procedure, een fusie, een wijziging van de rechtsvorm, enz. en enige onderzoeken of processen door de bevoegde autoriteiten. Dezelfde verplichting geldt voor de Cliënt met betrekking tot zijn uiteindelijke gerechtigde en elke gemachtigde persoon om hem te vertegenwoordigen. Deze verplichting geldt zelfs als dergelijke wijzigingen verschijnen in een openbaar register of op enige andere manier gepubliceerd worden.

2.3. UBS behoudt zich het recht voor om het openen van een rekening naar eigen goedvinden te weigeren, indien de benodigde documenten of de benodigde informatie niet op tijd worden verstrekt en indien deze incompleet zijn of door UBS worden beschouwd als niet toereikend voor het nakomen van haar verplichtingen. Daarnaast behoudt UBS zich het recht voor om de rekening van de Cliënt te blokkeren,

de posities daarop te liquideren en de rekening te sluiten, als de Cliënt tijdens de bankrelatie de door UBS beschouwde benodigde informatie of documenten om haar verplichtingen na te komen en om een vertrouwelijke relatie te handhaven niet tijdig verstrekt, of als de Cliënt UBS niet heeft ingelicht in overeenstemming met clausule 2.2.

3. Vrijwaring en Bescherming van de Activa van de Cliënt, Bewaring

Alle contanten, ongeacht in welke valuta zij in deposito worden gegeven, worden deel van de boedel van UBS Europe SE. In geval van insolventie van UBS kan de Cliënt zijn in deposito gegeven gelden deeltelijk of volledig verliezen, aangezien in deposito gegeven gelden, in tegenstelling tot bij UBS aangehouden financiële instrumenten, worden opgenomen in de insolvente boedel.

3.1. Depositobeschermingsstelsel (Contanten)

3.1.1. UBS Europe SE is aangesloten bij het Duitse depositogarantiestelsel (het "**Duitse Stelsel**"). Het Duitse Stelsel wordt in stand gehouden door de Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH, Burgstraße 28, D-10178 Berlijn, Duitsland, en garandeert in aanmerking komende banktegoeden tot een bedrag van EUR 100.000 per rekeninghouder en voor bepaalde banktegoeden een bedrag van EUR 500.000 per rekeninghouder. De deposito's bij UBS Europe SE, Luxembourg Branch worden eveneens gegarandeerd door het Duitse Stelsel.

3.1.2. De Cliënt bevestigt dat, in overeenstemming met de relevante wetten en voorschriften, rekening zal worden gehouden met zijn verplichtingen jegens UBS Europe SE bij de berekening van het terug te betalen bedrag als dit moet worden voldaan op of voor de datum waarop een relevante administratieve autoriteit een besluit neemt, zoals vermeld onder punt (8)(a) van Artikel 2(1) van Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake de depositogarantiestelsels (de "**Richtlijn Depositogarantiestelsels**" of "**DGSD**"), of wanneer een rechterlijke autoriteit een uitspraak doet waarnaar wordt verwezen onder punt (8)(b) van Artikel 2(1) van de DGSD, voor zover een dergelijke verrekening mogelijk is onder de relevante wetten, voorschriften en contractuele bepalingen die de relatie tussen UBS en de Cliënt regelen.

3.2. Financiële Instrumenten

3.2.1. UBS Europe SE is lid van het Duitse beleggerscompensatiestelsel (het "**Beleggerscompensatiestelsel**"). Het Beleggerscompensatiestelsel wordt in stand gehouden door de Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH, Burgstraße 28, D-10178 Berlijn, en garandeert in aanmerking komende banktegoeden tot een bedrag van EUR 20.000 per belegger. Vorderingen van beleggers bij UBS Europe SE, Luxembourg Branch worden eveneens gedekt door het Beleggerscompensatiestelsel.

3.2.2. Financiële instrumenten die worden aangehouden bij UBS, worden ingeschreven in de boeken van UBS op een wijze die het mogelijk maakt hen te onderscheiden van de financiële instrumenten die eigendom zijn van UBS en van de financiële instrumenten die eigendom zijn van andere cliënten van UBS.

3.2.3. UBS bewaart financiële instrumenten doorgaans in subbewaring bij een professionele bewaarder van financiële instrumenten of een afwikkelingsinstelling (hierna een "**Subbewaarder**"). De subbevoorwaarden worden meestal beheerd door het recht van het land waar de subbewaarder is gevestigd, dat in andere rechten voor de Cliënt kan voorzien.

In overeenstemming met de wettelijke verplichtingen waaraan het is onderworpen, houdt UBS bij de Subbewaarder afzonderlijke rekeningen

aan - een rekening voor de financiële instrumenten van al zijn cliënten en een rekening voor de financiële instrumenten van UBS zelf. In sommige landen buiten de Europese Unie kan het wettelijk of praktisch onmogelijk zijn om financiële instrumenten van de Cliënt af te zenden van financiële instrumenten van UBS. Op verzoek kan UBS de Cliënt hierover en in het bijzonder over de risico's die daaruit voortvloeien bijkomende informatie verstrekken.

Eventuele (sub-)bewaring van de activa bij derde partijen gebeurt in naam van de Cliënt, die alle risico's in verband hiermee draagt. De Cliënt is zich bewust van die risico's en kan met UBS contact opnemen voor meer informatie.

3.2.4. In geval van insolventie van UBS zijn financiële instrumenten van de Cliënt krachtens de huidige wetgeving gevrijwaard en maken zij geen deel uit van de boedel van UBS. Insolventieprocedures kunnen evenwel de teruggave van de financiële instrumenten aan de Cliënt vertragen.

Indien in geval van dergelijke insolventieprocedures de beschikbare hoeveelheid van specifieke financiële instrumenten ontoereikend is, dragen alle Cliënten met die specifieke financiële instrumenten in hun portefeuille een evenredig deel van het verlies, tenzij het verlies kan worden opgevangen door financiële instrumenten van dezelfde aard die eigendom zijn van UBS.

In geval van insolventie van een subbewaarder zijn de financiële instrumenten die door die subbewaarder in subbewaring worden gehouden onderhevig aan voormelde vertragingen en het risico dat de beschikbare hoeveelheid van specifieke financiële instrumenten ontoereikend is.

In een beperkt aantal landen buiten de Europese Unie kan het voorkomen dat door een subbewaarder in subbewaring gehouden financiële instrumenten worden opgenomen in de insolventieboedel en de bewaargevers dientengevolge geen specifiek recht op teruggave genieten. Op verzoek kan UBS de Cliënt hierover bijkomende informatie verstrekken. In dergelijk geval of indien UBS om enige andere reden slechts teruggave verkrijgt van onvoldoende financiële instrumenten om te voldoen aan de rechten van alle Cliënten die dergelijke specifieke financiële instrumenten bij UBS in bewaring hebben gegeven, dragen die cliënten het verlies in verhouding tot hun deposito's in dergelijke financiële instrumenten. De Cliënten kunnen hun rechten met betrekking tot dergelijke financiële instrumenten niet uitoefenen ten aanzien van een subbewaarder.

3.2.5. In sommige landen kunnen sommige of alle subbewaarders een zekerheids-, pand- of verrekenrecht ten aanzien van de bij hen in subbewaring gehouden financiële instrumenten hebben of kunnen hun algemene bewaarvoorwaarden bepalen dat verliezen worden gedeeld wanneer hun eigen subbewaarder in gebreke blijft. Dit kan leiden tot situaties waarin UBS niet in staat is de teruggave te verkrijgen van voldoende financiële instrumenten om aan de rechten van zijn cliënten te voldoen. In dergelijk geval geldt voormelde regel van verhoudingsgewijze verliezen. Op verzoek kan UBS de Cliënt hierover bijkomende informatie verstrekken.

Wanneer het rechten van deelneming in beleggingsfondsen verwerft, kan UBS soms rechtstreeks worden ingeschreven in het register van het beleggingsfonds of kan dergelijke inschrijving gebeuren via een nominee. Welke gevolgen de insolventie of wanbetaling van de nominee heeft, is afhankelijk van de lokale wetgeving en contractuele regelingen. In het kader van een dergelijke verwerving heeft UBS mogelijk alleen een verhaalrecht jegens door beleggingsfondsen aangestelde transferagenten en kan het dus afhankelijk zijn van de betrouwbaarheid van dergelijke transferagenten.

3.2.6. Meer informatie over algemene en specifieke maatregelen die door UBS zijn genomen om de beleggingen van de cliënt te beschermen, is te vinden op de website van UBS www.ubs.com/lux-europe-se (de "website van UBS").

3.3. Bewaarrekeningen voor financiële instrumenten en edele metalen - Algemene bepalingen

3.3.1. Op verzoek van de Cliënt kan UBS ermee instemmen om financiële instrumenten van allerlei aard, gedematerialiseerd, op naam of aan toonder, alsook edelmetalen in bewaring te houden met dezelfde zorg als voor haar eigen activa, maar aanvaardt UBS uitsluitend aansprakelijkheid voor grove nalatigheid.

3.3.2. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst zullen alle financiële instrumenten en/of edelmetalen indien en voor zover mogelijk gedeponereerd worden op een bewaarrekening. Bijgevolg is UBS uitsluitend verplicht aan de Cliënt financiële instrumenten en/of edelmetalen terug te bezorgen van dezelfde aard als die welke gedeponereerd werden bij UBS.

3.3.3. Eventuele (sub-)bewaring van de activa bij derde partijen gebeurt in naam van de Cliënt, die alle risico's in verband hiermee draagt. De activa die in naam van Cliënten van UBS worden bijgehouden in financiële instrumenten of in vreemde valuta's worden doorgaans opgenomen onder de activa die UBS aanhoudt in de boeken van een correspondent gevestigd in het land van herkomst van de desbetreffende valuta, een subbewaarder of in een afwikkelingssysteem voor transacties met financiële instrumenten.

3.3.4. Deze activa kunnen onderworpen zijn aan de belastingen, kosten, beperkingen en andere maatregelen toegepast door de overheid van het land van de valuta, correspondent, subbewaarder of afwikkelingssysteem, waarvoor UBS geen aansprakelijkheid draagt.

3.3.5. De Cliënt deelt naar evenredigheid van zijn of haar aandeel in de activa van UBS die aangehouden worden bij een dergelijke correspondent, subbewaarder of afwikkelingsinstelling in alle economische, politieke, wettelijke, gerechtelijke en andere gevolgen die de activa van UBS bij dergelijke correspondenten, subbewaarders of afwikkelingsinstellingen eventueel kunnen beïnvloeden. Elke Cliënt zal overeenkomstig een deel van de verliezen dragen die de specifieke financiële instrumenten of edelmetalen betreffen die voor zijn rekening worden aangehouden en dit in verhouding tot zijn aandeel in het totaal van de specifieke instrumenten of edelmetalen die UBS aanhoudt. Dergelijke gevolgen kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit maatregelen genomen door de autoriteiten of rechtbanken van het land van oorsprong van een dergelijke correspondent, subbewaarder of afwikkelingsinstelling, of door derde landen, alsook uit gebeurtenissen als een faillissement, vereffening, overmacht, fraude of andere daden en gebeurtenissen buiten de controle van UBS die tot gevare hebben dat UBS niet in staat is de activa van de Cliënt terug te betalen.

4. Mededelingen

4.1. De Cliënt kan communiceren met UBS in de taal die hij heeft gekozen bij de opening van de rekening.

4.2. Elke mededeling van de Cliënt aan UBS dient schriftelijk te gebeuren, behalve wanneer de Cliënt één of meer andere communicatiemiddelen met UBS gekozen heeft of gebruikt. Door het kiezen of gebruiken van de relevante communicatiemiddelen geeft de Cliënt toestemming aan UBS om enerzijds orders uit te voeren die UBS ontvangt via dergelijke communicatiemiddelen en anderzijds om de Cliënt te contacteren en berichten of bevestigingen te verzenden naar de Cliënt via dergelijke middelen. Bovendien gaat de Cliënt er uitdrukkelijk mee akkoord dat, indien hij contact opneemt met UBS via een ander communicatiemiddel, UBS ongeacht het gekozen communicatiemiddel hetzelfde communicatiemiddel mag gebruiken om met de Cliënt te communiceren als door de Cliënt is gebruikt om contact op te nemen met UBS. UBS behoudt zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om een telefonische bevestiging te verzoeken alvorens per schrijven verkregen instructies uit te voeren.

4.3. Indien de Cliënt de fax selecteert of gebruikt als communicatiemiddel met UBS, worden alle berichten die UBS verstuurd heeft naar het door de Cliënt opgegeven of gebruikte faxnummer beschouwd als verstuurd volgens de regels. De datum en het uur van de verzending van de fax verzonden door UBS naar de Cliënt zijn degene die vermeld staan op het transmissierapport. Wanneer de Cliënt een order per fax verstuurt aan UBS, geldt als tijdstip waarop de order is gegeven, het tijdstip afgedrukt op het ontvangstbewijs van de fax bij UBS. De Cliënt geeft hierbij opdracht en machtiging aan UBS om alle orders (overboekingsinstructies ten gunste van derden, beursorders, etc.) die de Cliënt per fax doorgeeft, uit te voeren mits:

- (i) UBS na vergelijking van de handtekeningen mag aannemen dat het order afkomstig is van de Cliënt of van een persoon aan wie de Cliënt een volmacht heeft verleend;
- (ii) dat het order is verzonden naar het met de Cliënt overeengekomen faxnummer van UBS.

In geval van twijfel over een handtekening op de aan UBS gezonden fax en/of in geval van instructies die onvolledig zijn of waarvan de bevoordingen onduidelijk of onleesbaar zijn, behoudt UBS zich het recht de opdracht niet uit te voeren totdat een aanvullend bevredigend bewijsstuk is verkregen.

De Cliënt begrijpt en erkent dat het gebruik van een faxmachine de Cliënt blootstelt aan aanzienlijke risico's (vervalsing van documenten door middel van fotomechanische processen, onvolledige verzending, keuze van een verkeerd nummer, foutieve schakelingen door de netwerkcentrale, het risico dat de boodschap gelezen en misbruikt wordt door onbevoegde derden, wat niet kan worden gedetecteerd, enz.). Bovendien is de Cliënt zich ervan bewust dat het bankgeheim bij het gebruik van een fax niet kan worden gegarandeerd.

4.4. Indien de Cliënt de telefoon selecteert of gebruikt als communicatiemiddel, behoudt UBS zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om een schriftelijke bevestiging van de per telefoon ontvangen instructies te verzoeken alvorens deze instructies uit te voeren. Voor overboekingsinstructies zijn steeds schriftelijke instructies vereist (ondertekend document afgeleverd per hand, fax, post of als bijlage bij een e-mail). In geval van twijfel over de inhoud van een order en/of de identiteit van de Cliënt, heeft UBS het recht de uitvoering van de instructies uit te stellen totdat zij een schriftelijke bevestiging van de Cliënt of enig ander bewijsstuk heeft ontvangen. De Cliënt begrijpt en erkent de risico's die inherent zijn aan het geven van telefonische instructies (met name misverstanden en misbruik door onbevoegde derden, wat niet kan worden gedetecteerd).

4.5. Indien de Cliënt e-mail als communicatiemiddel kiest of gebruikt, zal UBS dit beschouwen als een instructie om alle haar per e-mail toegezonden orders en instructies te aanvaarden en uit te voeren, hetzij vanaf één enkel vooraf bepaald e-mailadres, hetzij vanaf enig ander adres dat uitdrukkelijk tussen beide partijen is overeengekomen. Evenzo is UBS gemachtigd om elk bericht of elke orderbevestiging naar één enkel vooraf bepaald e-mailadres of naar elk ander overeengekomen e-mailadres te zenden. Overboekingsinstructies zullen echter niet worden uitgevoerd op basis van een e-mailorder: er zal systematisch om schriftelijke instructies worden gevraagd (ondertekend document afgeleverd per hand, fax, post of als bijlage bij een e-mail). UBS behoudt zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om een schriftelijke of telefonische bevestiging te verzoeken alvorens per e-mail verkregen instructies uit te voeren. De Cliënt verbindt zich ertoe elke per e-mail aan UBS toegezonden order of instructie, anders dan een betalingsopdracht, telefonisch te authenticeren. Er wordt duidelijk overeengekomen dat UBS niet gehouden zal zijn om orders of instructies uit te voeren die niet telefonisch werden geauthenticeerd. De bepalingen in verband met telefonische bevestigingen zullen hier van toepassing zijn. Bovendien verloopt e-mailverkeer via onbeveiligde servers en/of faciliteiten waar derden (zoals internetaanbieders) eenvoudig toegang toe kunnen verkrijgen en doorkruist het meestal (verschillende) buitenlandse rechtsgebieden. De Cliënt begrijpt en stemt er uitdrukkelijk mee in dat UBS kan communiceren via onbeveiligde e-mails. De Cliënt begrijpt en erkent dat het gebruik van e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen een groter risico inhoudt voor de veiligheid, vertrouwelijkheid en bescherming van de persoonlijke gegevens van de Cliënt, bijvoorbeeld het risico dat het adres van de afzender of de inhoud van de e-mail (of de bijlagen) wordt gemanipuleerd of vervalst (zoals een wijziging van het adres of de gegevens van de afzender), dat zich systeempannes en andere verzendingsfouten voordoen (waardoor e-mails en hun bijlagen kunnen worden vertraagd, aangetast, verzonden naar de verkeerde bestemming en gewist), dat zich technische defecten in het communicatienetwerk, virussen, wormen enz. voordoen (die ongemerkt kunnen worden verspreid door derden), dat boodschappen door derden worden onderschept (zo kunnen e-mails en hun bijlagen ongemerkt worden gelezen en/of gemonitord), enz.

4.6. De regels in verband met het verzenden en het initiëren van betalingsorders worden gereguleerd in Deel B (Bepalingen voor Betalingsdiensten).

4.7. UBS kan bewijs leveren voor de verzending van de correspondentie naar de Cliënt en de verzenddatum door overlegging van een afgedrukte of op de computer bewaarde kopie van de correspondentie of een ander verzendingsbewijs. De datum van verzending is de datum die zich op het betrokken document bevindt. In het geval van per fax verzonden mededelingen geldt het verzendrapport als schriftelijk bewijs van de verzending van het document door UBS en de ontvangst ervan door de Cliënt.

4.8. UBS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor risico's, schade die de Cliënt kan lijden of verlies van allerlei aard, als gevolg van ongeacht welk communicatiemiddel. Deze risico's omvatten bijvoorbeeld vervalsing, onvolledige overdracht, onderschepping en misbruik door onbevoegde derden, fouten, misverstanden, technische gebreken en vertragingen.

4.9. Onverminderd elke specifieke overeenkomst tussen de Cliënt en UBS, kan UBS op verzoek van de Cliënt naar eigen goeddunken beslissen alle correspondentie (brieven, rekeninguittreksels, bankmededelingen, waarschuwingen met betrekking tot de onaanvaardbaarheid van een transactie) die UBS richt aan de Cliënt, te bewaren in zijn kantoren en ter beschikking te houden van de Cliënt in een dossier met "**bewaarde post**" dat ofwel op papier of in elektronische vorm wordt bijgehouden (en slechts uitgeprint wordt op verzoek van de Cliënt). De Cliënt erkent dat UBS haar verplichting om in te staan voor de correspondentie en deze te bezorgen is nagekomen door de "**bewaarde post**" beschikbaar te stellen. De documenten die aldus worden bewaard, worden geacht afgeleverd en aan de Cliënt overhandigd te zijn op de eerstvolgende Werkdag, zoals gedefinieerd in deel B van de Algemene Voorwaarden van UBS, (hierna de "**Werkdag**" genoemd) na de datum die op de documenten vermeld staat. UBS behoudt zich echter het recht voor, zonder daarvoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld, om rechtstreeks met de Cliënt contact te leggen door gebruik te maken van alle beschikbare middelen (waaronder het verzenden van rekeningafschriften en andere briefwisseling naar het adres van de Cliënt), indien zij, onder andere, daartoe wettelijk verplicht is of indien zij dat dringend, noodzakelijk of raadzaam acht. De Cliënt kan dan niet laten gelden dat hij de inhoud van de per bewaarde post bezorgde correspondentie en informatie niet kent omdat hij de voor hem teruggehouden en aan hem beschikbaar gestelde post niet is nagegaan en niet heeft gelezen.

4.10. UBS behoudt zich in ieder geval echter het recht voor om rechtstreeks met de Cliënt contact te leggen door gebruik te maken van alle beschikbare middelen (waaronder het verzenden van rekeningafschriften en andere briefwisseling naar het adres van de Cliënt), indien zij, onder andere, daartoe wettelijk verplicht is of indien zij dat dringend, noodzakelijk of raadzaam acht.

4.11. UBS kan van tijd tot tijd aan de Cliënt bepaalde informatie meedelen die geen beleggingsadvies uitmaakt.

4.12. Met betrekking tot Cliënten die Consument zijn, zal UBS elke correspondentie met betrekking tot de rechtsopvolging richten aan het laatst bekende adres van de overledene, of aan één van de erfgenamen, rechtverkrigenden of erfopvolgers of, in voorkomend geval, aan de notaris die belast is met de afwikkeling van de rechtsopvolging of aan een andere naar behoren gemachtigde persoon. Aldus geadresseerde correspondentie wordt in ieder geval geacht te zijn gericht aan alle erfgenamen, rechtverkrigenden of rechtsopvolgers van de overledene.

5. Bewijs

5.1. Documenten die zijn opgesteld door UBS, zoals archieven en boeken, worden beschouwd als bewijskrachtig en zullen afdoende bewijzen dat onder andere de door de Cliënt gegeven berichten en instructies en de transacties vermeld in deze documenten uitgevoerd werden in overeenstemming met de instructies gegeven door de Cliënt.

5.2. Door UBS (of door een agent die namens UBS optreedt) gemaakte registraties op computers, andere media of micrografische reproducties die gebaseerd zijn op originele documenten hebben dezelfde bewijswaarde als een origineel schriftelijk document. E-mails en faxen hebben ook dezelfde bewijskracht als schriftelijk documenten.

5.3. De Cliënt wordt er hierbij attent op gemaakt dat UBS uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen telefoongesprekken kan opnemen en dat deze opnames behandeld worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende de gegevensbescherming. De Cliënt bevestigt dat hij elke Volmachtouder (zoals hieronder gedefinieerd) heeft ingelicht over de opname van telefoongesprekken of in geval van wijzigingen hierover zal inlichten. De opnames kunnen door de Cliënt op verzoek geraadpleegd worden. Het medium gebruikt voor de opname van telefoongesprekken kan in rechtszaken gebruikt worden met dezelfde bewijswaarde als een schriftelijk document.

5.4. In afwijking op artikel 1341 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek (Code civil) kan UBS haar verklaringen (met inbegrip van telefonische orders) bewijzen met alle middelen die wettelijk toegestaan zijn in handelszaken, zoals getuigenissen of verklaringen onder ede.

6. Handtekeningen

UBS is niet aansprakelijk voor eventueel frauduleus gebruik (bijvoorbeeld vervalsing) van de manuele of elektronische handtekening van de Cliënt, hetzij dergelijk frauduleus gebruik betrekking heeft op de authenticiteit of de vervalste handtekening. Dezelfde regel is van toepassing op handtekeningen van personen die de bevoegdheid hebben om transacties te verrichten op de rekening van de Cliënt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, personen aan wie de Cliënt volmacht over de rekening heeft verleend (de "**Volmachtouder**")). Indien UBS het frauduleus gebruik op documenten van een authentieke of vervalste handtekening niet ontdekt en transacties verricht op basis van deze documenten, zal UBS geacht worden een geldige transactie te hebben uitgevoerd op instructies van de Cliënt en ontheven worden van enige aansprakelijkheid. UBS zal met name worden ontheven van de verplichting om de Cliënt enige activa terug te bezorgen die verduisterd werden als gevolg van het frauduleus gebruik van deze documenten. UBS kan alleen aansprakelijk worden gesteld in het geval van grove nalatigheid bij de verificatie van deze documenten.

7. Algemeen Pandrecht

7.1. De Cliënt geeft hierbij, aan UBS, die dit aanvaardt, alle financiële instrumenten en edelmetalen die momenteel of in de toekomst door de Cliënt of in zijn naam bij UBS gedeponereerd zijn of worden alsmede alle vorderingen (bijvoorbeeld termijndeposito's, rekeningen-courant), ongeacht de valuta, die de Cliënt nu of in de toekomst op zijn rekeningen bij UBS kan aanhouden (de "**Verpande Activa**") in pand, met inbegrip van een retentierecht (het "**Pand**") in overeenstemming met de Luxemburgse wet van 5 augustus 2005 inzake contracten voor financiële zekerheden, zoals van tijd tot tijd herzien (de "**Wet Financiële Zekerheden**").

7.2. Het Pand dient als doorlopende zekerheid voor alle huidige en toekomstige betalingsverplichtingen en andere geldelijke verplichtingen van de Cliënt jegens UBS in de vorm van hoofdsom, rente, commissielonen en kosten (onder andere voortkomende uit leningen, debetstanden, termijntransacties, producten met hefboomeffect, contra-garanties enz., ongeacht of die al dan niet toegestaan werden).

7.3. De overdracht van het bezit van de Verpande Activa gebeurt op basis van de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en een boeking, indien nodig als dusdanig aangeduid, in de boeken van UBS. Het door UBS aan de Cliënt verleende recht tot gebruik van Verpande Activa heeft geen invloed op de overdracht van het bezit van deze Activa.

7.4. UBS mag het Pand onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving uitwinnen. UBS zal de wijze waarop het Pand wordt uitgewonnen naar eigen goeddunken vaststellen, in overeenstemming met de Wet Financiële Zekerheden. In zoverre UBS besluit om het Pand uit te oefenen, door toe-eigening van financiële instrumenten en vorderingen, komen UBS en de Cliënt hierbij overeen dat de waardering zal plaatsvinden op basis van de marktwaarde van deze financiële instrumenten en vorderingen, zoals door UBS geheel naar eigen goeddunken te bepalen.

7.5. UBS bepaalt naar eigen goeddunken welke Verpande Activa in aanmerking komen als in aanmerking komend onderpand (het "**In**

aanmerking komend onderpand") en bepaalt te allen tijde de waarde van het In aanmerking komend onderpand (de "**Pandwaarde**"). De bedragen die de Cliënt aan UBS verschuldigd is mogen op geen enkel ogenblik de Pandwaarde overschrijden. Op verzoek kan de Cliënt informatie ontvangen over het In aanmerking komend onderpand en de actuele Pandwaarde. UBS heeft het recht om de Cliënt te vragen extra dekking te verstrekken, indien de Pandwaarde, zoals vastgesteld door UBS, lager is of lager dreigt te worden dan de verschuldigde bedragen ("**margin call**"-situatie). De Cliënt moet de situatie dan onmiddellijk en ten laatste binnen de door UBS vastgestelde termijn oplossen, hetzij door de vermindering van zijn verplichtingen, of door de inbreng van In aanmerking komend onderpand op zijn rekening(en) bij UBS. Indien UBS geen bijkomende dekking heeft ontvangen binnen de termijn die aan de Cliënt wordt gegeven of er niet in slaagt de Cliënt op de hoogte te stellen, heeft UBS het recht de posities van de Cliënt te liquideren en in deze context het Pand volledig of gedeeltelijk zonder voorafgaande kennisgeving uit te oefenen ("**close out**"-situatie). Als de Cliënt nalaat een extra marge te stellen, worden alle vorderingen van UBS jegens de Cliënt opvraagbaar en betaalbaar.

7.6. Indien een bevel tot beslag onder derden of een voorlopige maatregel van toepassing is op één van de rekeningen van de Cliënt, wordt specifiek overeengekomen dat UBS alle schulden van de Cliënt als onmiddellijk opvraagbaar mag beschouwen en dat de verrekening met de activa van de Cliënt plaatsvindt vóór een dergelijke maatregel.

7.7. UBS mag:

- (i) "**short**" posities dekken door overeenkomstige aankopen te doen
- (ii) ongeautoriseerde debetstand dekken door Verpande Activa onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te liquideren.

8. Overeenkomst Inzake Enige Rekening-courant

8.1. Een Cliënt die een relatie met UBS aangaat, sluit automatisch een overeenkomst inzake enige en ondeelbare rekening-courant af, die geregeld wordt door de regels die doorgaans van toepassing zijn op dergelijke overeenkomsten en volgens de volgende voorwaarden.

8.2. De overeenkomst inzake enige en ondeelbare rekening-courant is van toepassing op alle rekeningen van de Cliënt, ongeacht hun aard, valuta, rentevoet of termijnen, zelfs als deze rekeningen vanuit boekhoudkundig standpunt gescheiden zijn en verschillende identificatienummers hebben. Onverminderd de overeenkomst inzake enige rekening-courant, zullen alle (sub-)rekeningen van de Cliënt individueel debetinterest dragen.

8.3. Onder voorbehoud van eventuele andere rechtsmiddelen, kan UBS onmiddellijk de enige rekening-courant debiteren met elk bedrag dat verschuldigd is krachtens andere verplichtingen van eender welke aard van de Cliënt jegens UBS, ongeacht of deze rechtstreeks of onrechtstreeks, huidig of toekomstig, feitelijk of gebeurlijk zijn. Als de rekening is gesloten, worden alle transacties onmiddellijk opeisbaar, ook de termijntransacties.

9. Verrekening

9.1. UBS mag geldig weigeren om haar verplichtingen na te komen als de Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt. In dit geval zal UBS het recht hebben om alle activa - die gedeponereerd zijn door de Cliënt bij UBS, ongeacht de aard ervan, te behouden.

9.2. UBS heeft het recht elke vordering op de Cliënt te verrekenen, zonder formele kennisgeving en in de volgorde die UBS het meest aangewezen acht, met alle activa van de Cliënt bij UBS, ongeacht op welke rekening, met inbegrip van gezamenlijke rekeningen en collectieve rekeningen.

9.3. Verder behoudt UBS zich het recht voor om zonder kennisgeving de saldi van alle rekeningen van de Cliënt te verrekenen, met inbegrip van gezamenlijke rekeningen en/of collectieve rekeningen, ongeacht de benaming of de valuta van de rekening, en dit tot er voldoende dekking is naar goeddunken van UBS.

9.4. De Cliënt ziet uitdrukkelijk af van de toepassing van artikel 1253 van het Burgerlijk Wetboek en machtigt UBS om om het even welk van de Cliënt ontvangen bedrag te verrekenen met eventuele schulden, of een deel daarvan, die UBS wenst te vereffenen.

9.5. Voor verrekeningdoeleinden heeft UBS het recht indien nodig een termijndeposito vóór de vervaldag stop te zetten.

10. Commissies, Kosten en Interest

10.1. De Cliënt verbindt zich ertoe aan UBS te betalen:

- (i) alle rente, vergoedingen, kosten en andere bedragen die verschuldigd kunnen zijn op grond van de prijslijst van UBS (zoals door UBS aan de Cliënt verstrekt bij aanvang van de bankrelatie en van tijd tot tijd gewijzigd) en/of enige specifieke prijsafspraken tussen UBS en de Cliënt (samen of afzonderlijk de "**Tariefvoorwaarden**");
- (ii) alle kosten gemaakt door UBS, haar correspondenten, dienstverleners of andere derden in verband met de rekening van de Cliënt, onder meer voor het beheer van de rekening, de bewaring van activa en de uitvoering van transacties.

In geval van geschillen tussen UBS en derden die direct of indirect voortvloeien uit de relatie tussen UBS en de Cliënt (inclusief, maar niet beperkt tot, transacties in verband met de rekening van de Cliënt), zullen alle kosten en vergoedingen van UBS (met inbegrip van gerechtelijke en advocatenkosten) worden gedragen door de Cliënt. In geval van geschillen tussen UBS en de Cliënt, zal de Cliënt alle kosten en gerechtelijke kosten van UBS dragen (met inbegrip van advocatenkosten) mits UBS de winnende partij is.

10.2. Onder voorbehoud van Deel B van de Algemene Voorwaarden van UBS behoudt UBS zich het recht voor om, voor zover wettelijk toegelaten, de door de Cliënt verschuldigde rentevoeten, commissies, vergoedingen en andere kosten op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

10.3. De toepasselijke Tariefvoorwaarden, zoals die op dat moment geldend is, ligt permanent ter inzage van de Cliënt in de kantoren van UBS en wordt op verzoek ter beschikking gesteld. De Cliënt zal bij UBS navragen welke prijslijst van toepassing is op een geplande transactie. Door transacties aan te gaan met UBS wordt de Cliënt geacht de toepasselijke Tariefvoorwaarden van UBS te hebben aanvaard.

10.4. UBS vestigt de aandacht van de Cliënt op het feit dat wanneer een variabele rente van toepassing is op door de Cliënt aan UBS verschuldigde vergoedingen, provisies, kosten of betalingen, deze rente door UBS wordt vastgesteld op basis van een referentierentevoet (bv. SONIA, SOFR, SARON, EURIBOR, enz.) plus een marge. De Cliënt erkent dat UBS slechts, in de zin van de Verordening (EU) 2016/1011 van 8 juni 2016 betreffende indexen die worden gebruikt als benchmark in financiële instrumenten en financiële contracten of om de prestaties van beleggingsfondsen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, te meten (de "**Benchmarkverordening**"), een gebruiker is van de relevante referentierentevoet die door een derde partij wordt beheerd. UBS geeft geen verklaring of garantie met betrekking tot de vaststelling van de relevante referentierentevoet door de beheerder. Indien een substantiële wijziging wordt aangebracht in de relevante referentierentevoet of indien deze niet langer wordt verstrekt of de machtiging of licentie van de beheerder wordt ingetrokken of indien UBS van mening is dat de relevante referentierentevoet niet meer voldoet aan alle vereisten van de Benchmarkverordening, aanvaardt de Cliënt dat UBS de betreffende referentierentevoet (de "**Oude referentierentevoet**") naar eigen goeddunken vervangt door een nieuwe referentierentevoet (de "**Nieuwe Referentierentevoet**") en dat hij de nodige aanpassingen aanbrengt na dergelijke vervanging. Indien de wijziging zich voordoet gedurende de looptijd van een transactie of overeenkomst tussen de Cliënt en UBS, heeft UBS het recht om de voor de resterende looptijd van de betreffende transactie of overeenkomst geldende rente te berekenen op basis van de Nieuwe Referentierentevoet.

Bij de keuze van een Nieuwe Referentierentevoet houdt UBS rekening met de referentierentevoeten die voldoen aan de vereisten van de Benchmarkverordening. Indien de Nieuwe Referentierentevoet

een andere berekeningsmethode heeft dan de Oude Referentierentevoet, bijvoorbeeld wat de termijnstructuur of de risicomponenten betreft, heeft UBS het recht een eenmalige correctie op de Nieuwe Referentierentevoet toe te passen door middel van een correctiefactor om ervoor te zorgen dat de Oude Referentierentevoet en de Nieuwe Referentierentevoet economisch gelijkwaardig zijn. UBS heeft het recht om naar eigen goeddunken de correctiefactor zelf vast te stellen, waarbij rekening wordt gehouden met, maar niet beperkt is tot, praktijken in de bedrijfstak. In dat geval zullen de interesten voortaan bestaan uit het Nieuwe Referentierentevoet, de eventuele aanpassingsfactor en de marge. Het kan niet worden uitgesloten dat de rente zal stijgen of dalen als gevolg van de gewijzigde samenstelling.

De Cliënt wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de toepassing van het Nieuwe Referentierentevoet en, indien van toepassing, van de eventuele correctiefactor. De Nieuwe Referentierentevoet alsmede de eventueel van toepassing zijnde correctiefactor wordt geacht door de Cliënt te zijn aanvaard indien de Cliënt niet binnen dertig (30) dagen na verzending van de informatie over de wijziging van de Oude Referentierentevoet een schriftelijk bezwaarschrift aan UBS heeft gericht. Elk bezwaar van de Cliënt binnen de genoemde termijn wordt beschouwd als een opzegging van de bankrelatie die ingaat op de dag waarop de betrokken termijn verstrijkt.

10.5. De Cliënt machtigt UBS om dergelijke verschuldigde bedragen te debiteren van zijn rekening (zowel de eigen kosten, commissielonen en vergoedingen van UBS als deze van derden zoals haar correspondenten en/of makelaars. Tenzij anders overeengekomen, debiteert UBS de rente, kosten en vergoedingen op kwartaalbasis. Indien van toepassing, worden ook ontvangen interesten per kwartaal gecrediteerd tenzij anders overeengekomen.

10.6. UBS vestigt de aandacht van de Cliënt op het feit dat hij, in bepaalde omstandigheden, andere kosten moet betalen, met inbegrip van belastingen, in verband met transacties op het gebied van financiële instrumenten of beleggingsdiensten, die niet via UBS worden betaald of door deze laatste worden opgelegd.

10.7. De Cliënt zal instemmen met de betaling, of al naargelang het geval, met de terugbetaling aan UBS van alle belastingen, taksen en kosten, die nu bestaan of in de toekomst opgelegd worden door Luxemburgse of buitenlandse instanties en die door UBS betaald worden of waarvoor UBS aansprakelijk kan worden gesteld en die verband houden met transacties uitgevoerd door UBS in het kader van haar relatie met de Cliënt. UBS heeft het recht eventuele aldus verschuldigde bedragen te debiteren van één van de rekeningen van de Cliënt, ongeacht de afwikkelingsdatum van de oorspronkelijke transacties.

10.8. Alle interesten, kosten, provisies en vergoedingen die in de Tariefvoorwaarden worden vermeld zijn exclusief BTW of andere belastingen, behalve wanneer dit uitdrukkelijk wordt aangegeven in dergelijke documenten.

10.9. De Cliënt kan beleggen in beleggingsinstrumenten zoals beleggingsfondsen en gestructureerde producten die geproduceerd worden door entiteiten van de UBS-Groep en/of onafhankelijke derde partijen ("**Financiële Instrumenten**"). Als vergoeding voor de distributie en/of bewaring van dergelijke Financiële instrumenten ontvangt UBS doorgaans periodiek en/of voorafgaandelijk geldelijke voordelen van de respectievelijke productaanbieders, zoals distributievergoedingen/fondsvergoedingen, kortingen en andere vergelijkbare vergoedingen. Daarnaast kan UBS niet-geldelijke voordelen ontvangen (geldelijke en niet-geldelijke voordelen worden hierna samen "**Voordelen**" genoemd). Voordelen kunnen potentieel aanleiding geven tot belangenconflicten bij UBS. In het bijzonder kunnen zij voor UBS een prikkel vormen om Financiële Instrumenten die hogere Voordelen uitkeren te bevoordelen over Financiële instrumenten die geen of lagere Voordelen uitkeren. UBS heeft passende organisatorische maatregelen genomen om de risico's die voortvloeien uit dergelijke belangenconflicten te beperken. UBS bezorgt een overzicht van de toepasselijke geldelijke voordelen aan de Cliënt, zodat deze een geïnformeerd beleggingsbesluit kunnen nemen. Het "**Informatieblad over distributievergoedingen en niet-geldelijke voordelen**", dat is opgenomen in en deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden en tevens beschikbaar is op de website van UBS onder de sectie MiFID, bevat gedetailleerde

informatie, in het bijzonder over het bedrag van de geldelijke voordelen dat wordt uitgedrukt als een percentageschaal voor de verschillende categorieën van Financiële instrumenten.

De Cliënt aanvaardt dat UBS, voor zover wettelijk toegestaan, alle geldelijke voordelen behoudt die het ontvangt van entiteiten van de UBS-Groep en/of onafhankelijke derde partijen en ziet hierbij uitdrukkelijk af van het respectievelijk recht om geldelijke voordelen te ontvangen. De Cliënt erkent dat deze regeling kan afwijken van een wettelijk recht om de terugbetaling te vorderen overeenkomstig het burgerlijk recht.

11. Potentiële Belangenconflicten

Gezien de uiteenlopende activiteiten die UBS ontplooit kunnen van tijd tot tijd belangenconflicten ontstaan. Op grond van zijn beleid inzake belangenconflicten neemt UBS maatregelen om (potentiële) belangenconflicten in kaart te brengen, te voorkomen en/of te beheren teneinde alle wezenlijke risico's op schade voor zijn cliënten tot het minimum te beperken. Voorbeelden van dergelijke maatregelen zijn, onder andere, de oprichting van informatiebarrières, het gebruik van gescheiden beheerprocessen, het afzien van directe prestatiebeloningen, het bepalen van geschikte processen en methodes om het conflict kenbaar te maken aan de betrokken cliënten teneinde hun toestemming te verkrijgen en, indien nodig, het afzien van zakelijke activiteiten die belangenconflicten teweegbrengen. Wanneer dergelijke belangenconflicten niet naar behoren kunnen worden beheerd, zal UBS de algemene aard en/of de bronnen van de belangenconflicten duidelijk meedelen aan de Cliënt alvorens de beleggingsdiensten in kwestie aan de Cliënt te verlenen. Meer informatie over het beleid inzake belangenconflicten van UBS is online beschikbaar op de Website van UBS.

De Cliënt bevestigt en gaat ermee akkoord dat UBS of een aan UBS gelieerd bedrijf of partnerbedrijf van UBS (of hun personeel) te allen tijde bevoegd is om long- of short-posities in te nemen in financiële instrumenten van hetzelfde type als de financiële instrumenten die de Cliënt aanhoudt, in hun hoedanigheid van hoofdverantwoordelijke of tussenpersoon transacties met dergelijke financiële instrumenten uit te voeren, advies te verstrekken of andere diensten te leveren of medewerkers in dienst te hebben die ook de functie bekleden van bestuurder van of voor de emittent, het financiële instrument zelf of voor bedrijven die een commerciële of financiële band hebben met dergelijke emittenten.

12. Optimale Orderuitvoering

Een samenvatting van het beleid van UBS inzake optimale orderuitvoering met de titel "**Principes voor de uitvoering van orders door UBS Europe SE, Luxembourg Branch**" is beschikbaar op de Website van UBS. Deze principes maken de uitvoering mogelijk van een koop- of verkooporder ten aanzien van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de handel op een georganiseerde markt en handel buiten een handelsplatform toelaten. De Cliënt stemt er hierbij mee in dat instrumenten die zijn toegelaten tot de handel op een gereglemateerde markt of een multilaterale handelsfaciliteit, kunnen worden verhandeld buiten dergelijke handelsplatformen.

Informatie over de vijf belangrijkste platformen voor uitvoering ten aanzien van elke klasse van financiële instrumenten, inclusief een overzicht van de verkregen uitvoeringskwaliteit, is beschikbaar op de website van UBS. Deze informatie wordt jaarlijks bijgewerkt.

Indien UBS onder de heersende marktomstandigheden een door de Cliënt gegeven limietorder in aandelen niet onmiddellijk kan uitvoeren, erkent de Cliënt en gaat hij er uitdrukkelijk mee akkoord dat UBS niet verplicht is een dergelijke order openbaar te plaatsen om de uitvoering ervan te bevorderen.

13. Risico's

De verschillende risico's die de Cliënt kan lopen bij de handel in financiële instrumenten worden beschreven in de brochure Bijzondere risico's in het kader van de handel in financiële instrumenten (hierna de "**Risicobrochure**"), die online beschikbaar is voor de Cliënt op de UBS Website. Voor meer informatie kan de Cliënt zich wenden tot zijn cliëntenadviseur.

14. Uitvoering van Instructies

14.1. De instructies van de Cliënt moeten gecommuniceerd worden via één van de overeenkomstig artikel 4 van deze Algemene Bepalingen toegelaten communicatiemiddelen en moeten volledig, juist en nauwkeurig zijn, om fouten te voorkomen. Onleesbare, onvolledige of foutieve informatie kan leiden tot vertragingen of de gebrekkige uitvoering van instructies en mogelijk verliezen of schade voor de Cliënt tot gevolg hebben, waarvoor de Cliënt als enige de volledige aansprakelijkheid draagt. UBS heeft geen enkele uitvoeringsverplichting indien naar de mening van UBS de instructies onvolledig, onduidelijk of onleesbaar zijn, of indien UBS ongeacht welke andere twijfel dan ook heeft met betrekking tot de inhoud van de instructie of omwille van ongeacht welke andere reden. Indien van toepassing is UBS gemachtigd om de uitvoering van de instructies op te schorten tot ze een bevestiging of verdere instructies heeft ontvangen in een voor UBS toereikende vorm, zonder enige aansprakelijkheid op te lopen als gevolg hiervan.

14.2. Tenzij anders overeengekomen, worden de orders van de Cliënt uitsluitend aanvaard op Werkdagen tijdens de kantooruren van UBS.

14.3. UBS behoudt zich het recht voor om de wijze te bepalen waarop de orders worden uitgevoerd.

14.4. De orders zullen worden uitgevoerd binnen de tijd die UBS nodig heeft om haar verificatie- en verwerkingsprocedures te voltooien in overeenstemming met de heersende omstandigheden op de markt waar de orders moeten worden uitgevoerd. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, met inbegrip van vertragingen als gevolg van de uitvoering van orders, technische problemen en maatregelen gericht op het voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op UBS rusten, zoals de toetsing van de passendheid ("**Appropriateness**") van een transactie.

14.5. UBS kan de uitvoering van een order weigeren of opschorten als de order betrekking heeft op transacties of producten die niet gangbaar zijn voor UBS, of als de Cliënt nagelaten heeft een verplichting ten opzichte van UBS na te komen.

14.6. Credit- en debetverrichtingen zullen normaliter uitgevoerd worden met een aantal Werkdagen ten gunste van UBS, zoals door de laatste bepaald wordt in overeenstemming met de gangbare praktijken en de toepasselijke wetten.

14.7. In geval van onmogelijkheid tot uitvoering, nalating tot uitvoering of gedeeltelijke, te late of verkeerde uitvoering van een instructie zal UBS alleen in geval van grove nalatigheid aansprakelijk worden gesteld.

14.8. Transacties mogen alleen uitgevoerd worden via een rekening die door de Cliënt werd geopend bij UBS en die voldoende gedekt is, in contanten, in financiële instrumenten of in edelmetalen, behalve als UBS debetstanden op de rekening van de Cliënt heeft toegestaan. De afwezigheid van dekking of levering weerhoudt UBS er evenwel niet van om orders uit te voeren uitsluitend op eigen risico van de Cliënt. Als de Cliënt geen rekening heeft in de valuta van de transactie of als de rekening onvoldoende gedekt is, kan UBS elke andere rekening van de Cliënt debiteren.

14.9. Indien UBS voor de uitvoering van transacties in naam van de Cliënt gebruikmaakt van de diensten van derden, zal de Cliënt gebonden zijn aan de gebruiken en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn tussen UBS en dergelijke derden, alsook aan de voorwaarden die dergelijke derden binden, vooral in geval van transacties op buitenlandse gereglemateerde markten, multilaterale handelsfaciliteiten ("**Multilateral Trading Facility of MTF's**") of georganiseerde handelsfaciliteiten ("**Organised Trading Facilities of OTF's**"). Als UBS derden opdraagt met de uitvoering van een transactie, zal haar aansprakelijkheid slechts beperkt zijn tot de zorgvuldige selectie en begeleiding van die derden.

15. Geschiktheid en Passendheid

15.1. De Cliënt begrijpt dat UBS informatie moet verzamelen over de financiële situatie, inclusief de capaciteit om verliezen op te vangen, beleggingsdoelstellingen en de kennis en ervaring van haar cliënten. Deze informatie is nodig zodat UBS kan verifiëren of het beleggingsadvies of portefeuillebeheer voor haar cliënten geschikt is of om te bepalen of een andere beleggingsdienst of financieel instrument voor haar cliënt passend is.

15.2. De Cliënt begrijpt dat de beoordeling van de kennis en ervaring van een entiteit wordt uitgevoerd op de persoon die gemachtigd is om de transacties met UBS namens de entiteit aan te gaan.

15.3. De Cliënt verklaart dat de via, onder andere, het **'Beleggersprofiel'** aan UBS verstrekte informatie over de kennis en ervaring van de Cliënt overeenkomt met de kennis en ervaring van alle personen die gemachtigd zijn om namens de Cliënt transacties met UBS aan te gaan.

15.4. De Cliënt mag geen enkele persoon die een lager niveau van kennis en ervaring heeft dan het in het **'Beleggersprofiel'** van de Cliënt aangegeven niveau, machtigen om namens de Cliënt transacties met UBS aan te gaan. Indien de Cliënt een dergelijke machtiging wenst te verstrekken, verbindt de Cliënt zich ertoe om proactief contact op te nemen met UBS om zijn **'Beleggersprofiel'** bij te werken.

15.5. Voor zover de Cliënt volmacht over zijn rekening bij UBS heeft verleend, mag UBS, om te bepalen of een bepaalde beleggingsdienst of een bepaald financieel instrument geschikt en/of passend is voor de Cliënt, vertrouwen op informatie over de kennis en ervaring van diegene die de instructie geeft, met betrekking tot het voor het specifieke producttype of de specifieke dienst relevante beleggingsgebied. Dit betekent dat UBS, indien de opdracht door de Volmachtouder wordt gegeven, mag vertrouwen op informatie over de kennis en ervaring van de Volmachtouder in plaats van de Cliënt, betreffende het voor het specifieke producttype of de specifieke dienst relevante beleggingsgebied. Dit is op voorwaarde dat er voldoende informatie over de kennis en ervaring van de Volmachtouder aan UBS wordt verstrekt.

De Cliënt bevestigt uitdrukkelijk dat hij op de hoogte is van de informatie over de kennis en ervaring van de Volmachtouder en gaat ermee akkoord dat indien de Volmachtouder binnen de grenzen van zijn volmacht instructies geeft aan UBS, UBS het recht heeft om te vertrouwen op dergelijke informatie over de Volmachtouder en niet op informatie over de Cliënt. Indien UBS beleggingsadvies verstrekt aan de Volmachtouder, kan de informatie in verband met kennis en ervaring, waarmee UBS rekening heeft gehouden voor het bepalen van de geschiktheid en passendheid van het product of de dienst, bestaan uit informatie over de kennis en ervaring van de Volmachtouder.

15.6. De Cliënt dient ervoor te zorgen dat alle aan UBS verstrekte informatie over de Volmachtouder volledig, correct en up-to-date is en dient UBS onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in deze informatie. UBS kan jegens de Cliënt niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit handelingen die UBS onderneemt bij het vertrouwen op de informatie over de kennis en ervaring van de Volmachtouder om vast te stellen of een bepaalde beleggingsdienst of een bepaald financieel instrument geschikt en/of passend is voor de Cliënt, en de Cliënt ziet af van elk recht om in verband hiermee vorderingen in te stellen tegen UBS.

15.7. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een incorrecte beoordeling van de geschiktheid of passendheid als gevolg van niet-nakoming van de bovengenoemde verklaring of verbintenissen door de Cliënt.

16. Transacties Met Financiële Instrumenten

16.1. Algemene Regels

16.1.1. In principe, en tenzij anders overeengekomen of door UBS meegegeeld (bv. in de transactiebevestiging) voert UBS alle orders met betrekking tot gesecuritiseerde financiële instrumenten uit als commissair agent uit eigen naam, maar voor rekening van de Cliënt en op het volledige risico van de Cliënt. Dientengevolge stemt de Cliënt

ermee in dat de betalings- en uitvoeringsverplichtingen van UBS in het kader van een transactie met dergelijke financiële instrumenten beperkt zijn tot en afhankelijk zijn van de betaling of uitvoering door de desbetreffende tussenpersoon of makelaar. Niettemin behoudt UBS het recht om, naar eigen goeddunken, transacties uit te voeren in een andere hoedanigheid (zoals makelaar of tegenpartij).

16.1.2. Bij afwezigheid van specifieke instructies van de Cliënt zal UBS de orders van de Cliënt uitvoeren of dergelijke orders ter uitvoering doorsturen naar derde tussenpersonen in overeenstemming met het beleid van UBS inzake optimale orderuitvoering. UBS kan meer bepaald beslissen om de orders van de Cliënt uit te voeren op een niet-gereguleerde markt, een MTF of een OTF. De Cliënt aanvaardt het beleid betreffende optimale orderuitvoering van UBS, evenals het feit dat UBS de orders uitvoert op een niet-gereguleerde markt, een MTF of een OTF.

16.1.3. UBS is niet verplicht de voorwaarden (met inbegrip van de vereisten inzake openbaarmaking) te controleren die van toepassing zijn op transacties op de markten waarop de Cliënt opdracht geeft aan UBS om transacties te verrichten. De Cliënt verbindt zich ertoe UBS te vrijwaren voor elke schade die daaruit kan voortvloeien.

16.1.4. Orders zonder vervaldatum blijven over het algemeen alleen geldig tijdens de dag dat ze op de relevante markt werden geplaatst. Wat orders betreft die door de Cliënt werd gegeven voor een onbepaalde periode ("**geldig tot ze wordt geannuleerd**"), moeten de regels en de praktijken van de relevante markt worden gevolgd.

16.1.5. UBS kan de orders van de Cliënt in één of meerdere fasen uitvoeren, afhankelijk van de marktomstandigheden, tenzij anders is overeengekomen. Alle instructies van de Cliënt zullen uitgevoerd worden in overeenstemming met de marktprijs die van toepassing is op het moment van de transactie, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk prijslimieten heeft opgelegd aan UBS. Instructies met betrekking tot dezelfde categorieën van financiële instrumenten die ontvangen worden van verschillende Cliënten van UBS, zullen door UBS uitgevoerd worden in de volgorde van ontvangst.

16.1.6. UBS mag orders of transacties van de Cliënt samenvoegen met orders of transacties van UBS of van andere cliënten. De Cliënt aanvaardt dat UBS orders of transacties van de Cliënt op deze manier mag samenvoegen en dat dit in sommige gevallen voor de Cliënt kan resulteren in een minder gunstig resultaat dan anders het geval zou zijn. UBS is niet aansprakelijk indien de samenvoeging in het nadeel van de Cliënt uitvalt.

16.1.7. Indien UBS verschillende orders van de Cliënt krijgt die het totaalbedrag van de activa die de Cliënt bij UBS aanhoudt, overschrijdt, zal UBS de orders in chronologische volgorde van ontvangst uitvoeren totdat alle activa die de Cliënt bij UBS aanhoudt, op zijn, tenzij de aard van de order of de marktvoorwaarden dit onmogelijk maken of tenzij UBS vaststelt dat de belangen van de Cliënt vereisen om anders te handelen.

16.1.8. UBS mag naar eigen goeddunken:

- weigeren om verkooporders uit te voeren voordat de financiële instrumenten ontvangen worden;
- weigeren om orders met betrekking tot krediet-, termijn- of premiegerelateerde transacties uit te voeren;
- aankooporders slechts uitvoeren ten belopen van het saldo dat beschikbaar is op de rekening van de Cliënt;
- verkochte financiële instrumenten die beschadigd waren of niet tijdig geleverd werden terugkopen of vervangen, op kosten van de Cliënt;
- de rekening van de Cliënt debiteren met financiële instrumenten die gelijkwaardig zijn aan de financiële instrumenten (of een bedrag dat overeenstemt met de waarde van de financiële instrumenten als ze niet langer aangehouden worden op de rekening) die de Cliënt initieel fysiek aan UBS overmaakte en die nadien het voorwerp uitmaken van een stoporder.
In elk geval geldt dat als de financiële instrumenten fysiek geleverd worden, deze niet langer beschikbaar worden voor enige

transactie (verkoop, overdracht enz.) tot UBS gecontroleerd heeft of de geleverde financiële instrumenten niet onderworpen zijn aan beslag of geen ander gebrek vertonen, ongeacht enige latere prijswijziging van deze financiële instrumenten gedurende deze tijd;

- f) elke instructie die niet vermeld is als een bevestiging of een wijziging van een bestaande order, als een nieuwe order beschouwen;
- g) de aanvaarding van orders naar eigen goeddunken weigeren, zonder daarvoor enige reden op te geven.

16.1.9. De Cliënt draagt alle juridische gevolgen die voortvloeien uit de overmaking voor verkoop van financiële instrumenten die onderworpen zijn aan een beslag of stop-order voor of na dergelijke overboeking.

16.1.10. De Cliënt begrijpt en aanvaardt:

- a) dat UBS voor andere cliënten of uit eigen naam op hetzelfde moment financiële instrumenten mag kopen of verkopen die van dezelfde aard zijn als de financiële instrumenten voor de Cliënt, en dat UBS gemachtigd is om zaken te doen uit eigen naam of met filialen of verbonden ondernemingen voor de aan- of verkoop van financiële instrumenten voor rekening van de Cliënt;
- b) dat voor rekening van de Cliënt financiële instrumenten mogen worden verkocht of aangekocht die uitgegeven zijn door ondernemingen die zakenrelaties hebben met UBS en haar filialen, of waarin werknemers van UBS, of haar verbonden ondernemingen, kunnen optreden als bestuurders;
- c) dat UBS voor rekening van de Cliënt aandelen of deelbewijzen van beleggingsfondsen beheerd door UBS of haar filialen, mag kopen of verkopen;
- d) dat UBS financiële instrumenten mag kopen of verkopen vanaf en naar elke rekening die beheerd wordt door een andere Cliënt van UBS of een met UBS verbonden onderneming.

16.2. Handel in Derivaten en Termijnverrichtingen

Op verzoek van de Cliënt is UBS gemachtigd, maar niet verplicht, om transacties uit te voeren in de volgende categorieën en onder de volgende voorwaarden:

- a) op de beurs verhandelde derivaten (opties en futures; zie artikel 16.2.1 hieronder), en
- b) termijntransacties en opties op valuta's, grondstoffen en edelmetalen (zie Artikel 16.2.2 hieronder).

De Cliënt verklaart dat hij een perfecte kennis heeft van de werking van afgeleide financiële instrumenten, het hoge risico op verliezen verbonden met deze beleggingen en de beurzen waarop deze verhandeld worden, alsook van de geldende regels en reglementeringen en dat hij er zich van bewust is dat zijn instructies in bepaalde omstandigheden niet onmiddellijk uitgevoerd kunnen worden en/of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kunnen worden.

De Cliënt bevestigt dat hij alvorens een order te plaatsen kennis moet nemen van de vervaldatum en de uitoefen- en leveringsmechanismen, alsook van alle andere geldende regels met betrekking tot de optie- en futurecontracten (met inbegrip van opties op futures) die de Cliënt wil kopen of verkopen. De Cliënt bevestigt dat hij geheel verantwoordelijk is om tijdig de vereiste/geschikte maatregelen te nemen en/of de vereiste/geschikte instructies te treffen, vooral wat de sluiting, de verlenging en de uitoefening van posities betreft.

De Cliënt aanvaardt elke beslissing of elke actie, die UBS neemt of onderneemt en draagt alle - meer bepaald financiële - gevolgen daarvan, met inbegrip van elke levering van het onderliggend instrument als de respectievelijke posities gesloten of verlengd werden. De Cliënt erkent en aanvaardt dat er zich bepaalde situaties kunnen voordoen waardoor de Cliënt niet tijdig op de hoogte wordt gebracht van belangrijke gebeurtenissen met betrekking tot de vervaldag en de uitoefening, en aanvaardt de - meer bepaald financiële - gevolgen hiervan.

16.2.1. Handel op EUREX en Andere Termijnbeurzen

In principe, en tenzij anders overeengekomen of door UBS meegedeeld (bv. in de transactiebevestiging), kan UBS naar eigen goeddunken

alle orders met betrekking tot op de beurs verhandelde derivaten als commissionair agent uit eigen naam maar voor rekening van de Cliënt en op het volledige risico van de Cliënt. Door UBS opdracht te geven orders met op de beurs verhandelde derivaten uit te voeren, stemt de Cliënt ermee in dat de uitvoering en volbrenging van de verplichtingen die UBS jegens de Cliënt heeft uit hoofde of in het kader van dergelijke transacties, beperkt zijn tot en afhankelijk zijn van de daadwerkelijke uitvoering of betaling door:

- a) de desbetreffende Centrale Tegenpartij (de "**CTP**") of afwikkelingstussenpersoon ten aanzien van UBS met betrekking tot de transactie in kwestie of enige bijbehorende zekerheidsregelingen, en
- b) elke bank, bewaarder of andere derde die voor UBS contanten, margestortingen of andere eigendommen aanhoudt in het kader van de desbetreffende transactie die wordt uitgevoerd of moet worden uitgevoerd namens de Cliënt,

en UBS alleen verplicht is om zijn verplichtingen jegens de Cliënt uit hoofde of in het kader van transacties met op de beurs verhandelde derivaten of de bijbehorende margestortingen uit te voeren voor zover:

- a) de CTP of afwikkelingstussenpersoon zijn verplichtingen jegens UBS in het kader van dergelijke transacties of enige bijbehorende zekerheidsregelingen in acht neemt of
- b) de desbetreffende bank, bewaarder of andere derde die contanten of zekerheden aanhoudt zijn verplichtingen in acht neemt.

Alle bedragen die door de CTP of afwikkelingstussenpersoon in kwestie worden betaald aan UBS met het oog op de toepassing van:

- a) verrekening of schuldvergelijking in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, of
- b) enige bepaling van de toepasselijke regelgeving inzake overdracht of directe afwikkeling na een geval van wanbetaling van de CTP of de afwikkelingstussenpersoon of enige andere gebeurtenis die de automatische beëindiging van een desbetreffende transactie tot gevolg zou hebben, zullen worden geacht te zijn betaald aan de Cliënt en UBS in gelijke mate te ontslaan van zijn verplichtingen jegens de Cliënt.

Indien een CTP, afwikkelingssysteem, handelsplatform of transactieregister (de "**Infrastructuur**") (of een afwikkelingstussenpersoon of agent die handelt in opdracht van of als gevolg van een actie ondernomen door een onderdeel van de Infrastructuur) of toezichthouder enige actie onderneemt die gevolgen heeft voor een transactie met op de beurs verhandelde derivaten, insolvent wordt of zijn exploitatievergunning verliest, mag UBS elke actie ondernemen die het redelijkerwijs wenselijk acht om op dergelijke actie of gebeurtenis te reageren of om verliezen als gevolg van dergelijke actie of gebeurtenis te temperen. Alle dergelijke acties zijn bindend voor de Cliënt. Indien een onderdeel van de Infrastructuur of toezichthouder een onderzoek voert naar een dergelijke transactie, stemt de Cliënt ermee in om met hen samen te werken en geeft hij UBS de opdracht om het onderdeel van de Infrastructuur of de toezichthouder van wie de vraag uitgaat onverwijld de in het kader van het onderzoek gevraagde informatie te verstrekken en alle dergelijke informatie te delen met de filialen van UBS en/of met toezichthouders. De Cliënt is op de hoogte van het feit dat UBS ertoe gehouden is een margedekking aan te houden op de beurzen waarop UBS zijn orders uitvoert, en dat de Cliënt verplicht is om een margedekking te stellen op het moment dat hij zijn instructies geeft (initieële marge). Bovendien bevestigt de Cliënt eveneens verplicht te zijn om een extra marge te stellen (variatiemarge) voor UBS, indien UBS dit vraagt ("**margin call**"). De Cliënt geeft UBS toestemming om de positie te vereffenen indien de gevraagde extra zekerheid niet is overgemaakt op de eerstvolgende Werkdag of, in geval van verslechterde marktomstandigheden, binnen een door UBS te bepalen kortere termijn nadat zij is opgevraagd ("**vereffening**").

Bij ontstentenis van andersluidende instructies van de Cliënt twee dagen vóór de laatste handelsdag om 12 uur 's middags lokale Luxemburgse tijd, heeft UBS het recht om vanaf dat moment elke positie in opties of in futures te vereffenen, te verlengen, uit te oefenen of te laten vervallen.

De Cliënt bevestigt dat hij ervan op de hoogte is dat en aanvaardt dat alle short opties die "**in the money**" zijn elke dag uitgeoefend kunnen worden tot aan de vervaldag (Amerikaanse opties) of op de vervaldag (Amerikaanse en Europese opties).

Alle verrichtingen worden uitgevoerd voor risico van de Cliënt, ongeacht de relaties van UBS met de respectieve tegenpartijen.

De Cliënt is zich ervan bewust dat UBS ertoe gehouden is de toepasselijke reglementen, wetten, bijzondere voorwaarden en geldende gebruiken van de verschillende betrokken beurzen na te leven, en erkent dat deze toepasselijk zijn, in de mate dat ze betrekking hebben op de relatie tussen hem en UBS. De Cliënt verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de reglementen, wetten, bijzondere voorwaarden en geldende gebruiken. De Cliënt bevestigt de Risicobrochure zoals vermeld op de website van UBS, nauwgezet te hebben gelezen en begrepen.

Behoudens voor zover rechtstreeks voortvloeiend uit grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van UBS, zal de Cliënt UBS vrijwaren en schadeloosstellen voor alle verliezen die UBS van tijd tot tijd kan oplopen of lijden:

- a) bij het uitvoeren van de diensten onder dit artikel 16.2 of met betrekking tot enige van de rekeningen of activa van de Cliënt (inclusief wanneer UBS de Cliënt of haar bestuurders, werknemers of agenten toegang verschaft tot enige Infrastructuur);
- b) met betrekking tot elke instructie van de Cliënt of daaropvolgende transactie uitgevoerd door UBS als gevolg van de instructie van de Cliënt die: (i) een CTP of afwikkelingsstussenpersoon niet accepteert voor clearing om welke reden dan ook; of (ii) automatisch wordt geaccepteerd door UBS en vervolgens wordt afgewikkeld om welke reden dan ook;
- c) en die worden toegewezen door een afwikkelingsstussenpersoon, CTP of Afwikkelingsautoriteit (inclusief als gevolg van een Afwikkelingsgebeurtenis van een CTP);
- d) voor financieringskosten die UBS maakt bij het verschaffen van marge met betrekking tot een volgende transactie die door UBS wordt uitgevoerd als gevolg van het feit dat UBS onvoldoende contante marge van de Cliënt aanhoudt;
- e) als gevolg van een onjuiste voorstelling van zaken door de Cliënt of een schending van deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van een transactie) of toepasselijke regelgeving door de Cliënt of veroorzaakt door de Cliënt;
- f) die voortvloeien uit het afdwingen door UBS van haar rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden, het handelen (of nalaten te handelen) op basis van mededelingen of handelingen van de Cliënt of het nemen van andere maatregelen die door deze Algemene Voorwaarden worden beoogd;
- g) resulterend uit een Afwikkelingsgebeurtenis van een CTP; of
- h) als gevolg van een onderzoek, actie, rechtszaak of procedure door of waarbij een overheidsinstantie, Infrastructuur, regelgevende of zelfregulerende instantie, tegenpartij, dealer of andere derde partij betrokken is met betrekking tot transacties (inclusief geschillen met betrekking tot levering).

Als UBS een Compensatiebedrag voor een Afwikkeling van een CTP ontvangt dat geheel of gedeeltelijk gerelateerd is aan posities van cliënten, zal UBS het deel van een dergelijk Compensatiebedrag dat gerelateerd is aan cliënten verdelen tussen de Cliënt en andere cliënten van UBS op een gelijkwaardige en proportionele basis in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. UBS is alleen verplicht de toewijzing van de Cliënt te berekenen voor zover zij over de nodige informatie beschikt met betrekking tot het Compensatiebedrag van de Afwikkeling van de CTP om de berekening te maken; UBS zal redelijke inspanningen leveren om de informatie te verkrijgen of anderszins de toewijzing naar eigen goeddunken bepalen. UBS is alleen verplicht om een deel van een dergelijk Compensatiebedrag van de Afwikkeling van de CTP aan de Cliënt toe te wijzen voor zover UBS eerder Verliezen als gevolg van een Afwikkelingsgebeurtenis van een CTP aan de Cliënt heeft doorberekend en waarop dat deel van het Compensatiebedrag van de Afwikkeling van de CTP betrekking heeft.

Voor de toepassing van deze bepaling gelden de volgende definities: "**Afwikkelingsgebeurtenis van de CTP**": de toepassing van CCPR-afwikkelingsinstrumenten of de uitoefening van de CCPR afwikkelingsbevoegdheid door een Afwikkelingsautoriteit met betrekking tot een CTP waar UBS transacties voor de Cliënt cleart als clearinglid of een CTP waar UBS transacties voor de Cliënt cleart via een tussenpersoon;

"**Compensatiebedrag van een Afwikkeling van een CTP**": een vergoeding of compensatie die UBS ontvangt overeenkomstig artikel 27, lid 6, van Verordening (EU) nr. 2021/23 van het Europees Parlement en

de Raad betreffende een kader voor het herstel en de afwikkeling van centrale tegenpartijen ("CCPR") of een equivalent in contanten van een dergelijke vergoeding of compensatie of een opbrengst die de ondermerging ontvangt na een vordering overeenkomstig Artikel 62 CCPR; "**Verliezen als gevolg van afwikkelingsgebeurtenissen van de CTP**": verliezen die het resultaat zijn van Afwikkelingsgebeurtenissen van de CTP;

"**CCPR-afwikkelingsinstrumenten**": de in hoofdstuk III (Afwikkelingsinstrumenten) van titel V (Afwikkeling) van de CCPR beschreven afwikkelingsinstrumenten;

"**CCPR-afwikkelingsbevoegdheid**": de in hoofdstuk IV (Afwikkelingsbevoegdheid) van titel V (Afwikkeling) van de CCPR beschreven afwikkelingsbevoegdheid;

"**Infrastructuur**": elke CTP, elk afwikkelingssysteem, elk handelsplatform of elk transactieregister;

"**Afwikkelingsautoriteit**": een autoriteit die is aangewezen in overeenstemming met artikel 3 (Aanwijzing van afwikkelingsautoriteiten en bevoegde ministeries) van de CCPR."

16.2.2. Transacties in Vreemde Valuta's, Grondstoffen en Edelmetalen

Contante (spot) transacties, termijntransacties (forward) en optietransacties op valuta's, grondstoffen en edelmetalen (in deze bepaling gezamenlijk aangeduid als "**Transacties**") bij UBS zijn onderworpen aan de volgende bepalingen, op voorwaarde dat de bevestiging van de betreffende Transactie niet anders luidt. In deze bepaling heeft de term "**Overeenkomst(en)**" betrekking op de overeenkomsten die de uitvoering van Transacties regelen.

Voor de uitvoering van elke andere of complexe OTC-transactie kan de ondertekening van bijkomende documenten vereist zijn (bijvoorbeeld Raamovereenkomst ISDA):

- a) Raamovereenkomst
Samen met de raamovereenkomst vormen de transacties die afgesproken worden tussen UBS en de Cliënt één contractuele relatie.
- b) Individuele verrichtingen
De ondertekening van deze Algemene Voorwaarden houdt geen enkele verplichting in om een transactie uit te voeren. De uitvoering van individuele transacties is aan geen enkele specifieke vorm onderworpen. UBS zal een bevestiging opstellen van elke transactie.
- c) Uitoefening van opties
Een Europese optie kan uitsluitend uitgeoefend worden op de vervaldag, en ten laatste op het tijdstip dat overeenstemt met 10.00 uur New Yorkse tijd (valutaopties) of 9.30 uur New Yorkse tijd (opties op edelmetalen).
Een Amerikaanse optie kan tijdens de uitoefenperiode op elke Werkdag uitgeoefend worden, en op de vervaldag ten laatste op het tijdstip dat overeenstemt met:
10.00 uur New Yorkse tijd (valutaopties) of
9.30 uur New Yorkse tijd (opties op edelmetalen).
Instructies tot uitoefening van Amerikaanse opties, die tijdens de uitoefenperiode op een Werkdag na 17.00 uur (Luxemburgse tijd) zijn ontvangen, zijn van toepassing op de volgende Werkdag. Instructies tot uitoefening die op de vervaldag niet ontvangen zijn op het hiervoor vermelde tijdstip, zijn niet geldig.
- d) Uitoefening / Vereffening / Verlenging
Indien de Cliënt niet de nodige stappen onderneemt en/of niet de nodige instructies geeft uiterlijk om 10.00 uur (Luxemburgse tijd) op de vervaldag, dan heeft UBS het recht om elk "in the money" optiecontract uit te oefenen op de vervaldag. De Cliënt aanvaardt bovendien UBS volledig te compenseren voor elk optiecontract dat "in the money" is. De Cliënt aanvaardt bovendien om UBS volledig te vergoeden voor elke levering en kosten verbonden met die leveringen die gemaakt moeten worden vanuit zijn termijnposities, indien de Cliënt verzaakte om tijdige vereffeninginstructies te geven (zie hierboven).
De Cliënt bevestigt dat hij ervan op de hoogte is dat en aanvaardt dat alle short opties die "in the money" zijn elke dag uitgeoefend kunnen worden tot aan de vervaldag (Amerikaanse opties) of op de vervaldag (Amerikaanse en Europese opties).

- e) Uitoefening van opties op edelmetalen
De uitoefening van opties op edelmetalen door de Cliënt gebeurt in de vorm van een creditering of debitering van zijn metaalrekening, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk een fysieke levering eist of wil dat de edelmetalen geleverd worden in zijn bewaarrekening. De bijkomende kosten voor de fysieke inkoop/levering van de betreffende edelmetalen komen ten laste van de Cliënt.
- f) Verkeerde uitvoering of niet-uitvoering
Ingeval de Cliënt in gebreke blijft (bijvoorbeeld door het niet-nakomen van een "margin call") heeft UBS het recht om over over te gaan tot de beëindiging van de Overeenkomst en alle Transacties. UBS kan zich ook beroepen op dit recht als de Cliënt niet tijdig andere verbintenissen ten aanzien van UBS naleeft, of als UBS verneemt dat de financiële situatie van de Cliënt zodanig verslechterd is dat de uitvoering van zijn verplichtingen jegens UBS uit hoofde van de overeenkomst naar de mening van UBS in het gedrang komt. Ingeval de Cliënt onderworpen is aan een faillissementsprocedure, surseance van betaling, herstructureringsprocedure of in het geval van inbeslagname van zijn vermogensbestanddelen, wordt de Overeenkomst geacht onmiddellijk voordat een dergelijke gebeurtenis zich voordoet te zijn ontbonden. In geval van een vroegtijdige ontbinding van de Overeenkomst of van individuele Transacties, worden de niet-vervallen prestaties met betrekking tot de Transacties in kwestie geannuleerd en vervangen door de verplichting om een liquidatiewaarde te bepalen in euro of in een andere munt die UBS geschikt acht. De liquidatiewaarden van de Transacties in kwestie zullen berekend worden door UBS en onderling verrekend worden, zodat er slechts één enkel bedrag moet worden overgemaakt aan UBS of op de rekening van de Cliënt ("close-out netting").

16.2.3. Marge

De Cliënt bevestigt dat UBS zich het recht voorbehoudt om in verband met diens vorderingen als gevolg van de transacties die met de Cliënt zijn aangegaan krachtens artikelen 16.2.1 en/of 16.2.2 hierboven, een marge te eisen die gedeponereerd moet worden bij UBS. Het bedrag van deze marge zal algemeen of geval per geval bepaald worden door UBS. UBS heeft het recht om haar algemene voorwaarden betreffende de marge te allen tijde te wijzigen. Bovendien heeft UBS tijdens de hele looptijd van een verrichting het recht om de marge die van kracht is op het moment van de uitvoering van de verrichting te verhogen, of om een dergelijke marge te bepalen als de verrichting uitgevoerd is zonder marge. De Cliënt verbindt zich ertoe om onmiddellijk op eerste verzoek van UBS bijkomende of nieuwe zekerheden/dekkingen te stellen. Als de Cliënt binnen één (1) Werkdag geen gevolg geeft aan deze "margin call" of in geval van een verslechtering van de marktsituatie binnen een kortere termijn die door UBS bepaald moet worden, zal UBS het recht hebben - maar niet verplicht zijn - om de getroffen transacties te vereffenen door over te gaan tot tegenovergestelde transacties die vervallen op de initieel vastgelegde datums en de Cliënt de eventuele verliezen te laten dragen die hieruit voortvloeien. UBS heeft het recht - maar is niet verplicht - om een dergelijk verlies te verrekennen met de zekerheidsmarge of om naar eigen goeddunken de in garantie gegeven waarden uit te oefenen en de opbrengst van de verkoop aan te wenden ter compensatie van haar verlies. UBS heeft bovendien het recht om te werk te gaan volgens artikel 16.2.2, paragraaf f) hierboven.

Als de zekerheden ter dekking van de marge gesteld worden door een derde, zijn de hiervoor vermelde bepalingen ook volledig van toepassing op de derde pandgever.

16.2.4. Beslissingen van Beurshuizen en Autoriteiten

De Cliënt is er zich van bewust dat UBS onder toezicht staat van buitenlandse autoriteiten en jurisdicties met betrekking tot haar activiteiten in het buitenland voor rekening van haar cliënten, en dat de activa die UBS en haar verbonden ondernemingen aanhouden voor rekening van de cliënten, onderworpen kunnen worden aan onderzoeken en maatregelen, zoals een informatieverbod, de bevrozing van orders of beslag in het buitenland.

De Cliënt erkent ook dat alle gevolgen van deze dwangmaatregelen gelden met betrekking tot en ten aanzien van zijn rekening, en er dus

in kan resulteren dat zijn activa geblokkeerd worden of zelfs gedebiteerd worden van zijn rekening.

Bovendien is de Cliënt zich bewust van het feit dat de toezichthoudende autoriteiten en/of de beurzen kunnen verzoeken om verplichte maatregelen op te leggen, met inbegrip van vereffeningen, met betrekking tot de verrichtingen en de Cliënt voldoet aan deze verzoeken, zelfs als deze gericht zijn aan UBS.

UBS is gemachtigd om alle maatregelen te treffen die ze aangewezen acht om de naleving van deze regelgevende of gerechtelijke maatregelen te garanderen en de belangen van UBS te beschermen.

17. Rapportage

17.1. Rekeningafschriften

Tenzij met de Cliënt anders wordt overeengekomen, stuurt UBS minstens driemaandelijkse rekeningafschriften, inclusief het overzicht en de waarde van de activa van de Cliënt en de uitgevoerde effectentransacties.

17.2. Transactiebevestigingen

De Cliënt ontvangt ook schriftelijke meldingen over uitgevoerde transacties nadat die zijn uitgevoerd.

17.3. Rapportage over Verliesdrempels

Met betrekking tot (i) portefeuilles die door UBS worden beheerd op basis van een vermogensbeheerovereenkomst en (ii) portefeuilles van retail geclassificeerde cliënten, licht UBS de Cliënt apart in wanneer de waarde van de portefeuille sterker daalt dan de vooraf vastgelegde verliesdrempel (verliesmelding). Er wordt een verliesmelding verzonden zodra het verlies minstens 10% bedraagt. UBS en de Cliënt komen uitdrukkelijk overeen dat, voor zover van toepassing, dergelijke verliesmeldingen niet per individueel instrument maar op portefeuilleniveau plaatsvinden.

Verlies betekent in het kader van deze bepaling een negatief rendement van de portefeuille op basis van het "nettorendement", in de referentievaluta van de portefeuille, zoals berekend op het einde van elke Werkdag sinds de datum van de periodieke herberekening van de verliesdrempel volgens de frequentie zoals vermeld in het recentste overzicht van de activa.

17.4. Geschiktheidsverklaring

Bij het geven van beleggingsadvies verstrekt UBS de Cliënt die als particuliere cliënt is gecategoriseerd op een duurzaam medium een geschiktheidsverklaring waarin wordt uiteengezet welk advies wordt gegeven en hoe dat advies beantwoordt aan de voorkeuren, doelstellingen en andere kenmerken van de Cliënt in overeenstemming met Artikel 19 hierna.

18. Betalingen en Geldoverdrachten

18.1. Met betrekking tot alle instructies om betalingen te doen of geld over te schrijven behoudt UBS zich het recht voor om te beslissen over de plaats en methode van uitvoering die het geschikt acht voor de transactie in kwestie. Instructies worden zo snel mogelijk uitgevoerd en zijn onderhevig aan de gebruikelijke uitvoeringstermijnen.

18.2. De Cliënt moet UBS voor elk specifiek geval schriftelijk op de hoogte brengen wanneer betalingen of overdrachten uitgevoerd moeten worden binnen een tijdslimiet en wanneer vertragingen bij de uitvoering van dergelijke orders kunnen resulteren in schade. Dergelijke instructies moeten evenwel altijd voldoende op voorhand (minimaal twee (2) Werkdagen) worden gegeven en zijn in elk geval onderhevig aan de gebruikelijke uitvoeringstermijnen. Indien UBS nalaat dergelijke instructies uit te voeren binnen deze tijdslimiet, dan is de aansprakelijkheid van UBS ten opzichte van de Cliënt beperkt tot het verlies van de creditinteressen die resulteren uit de vertraging in de uitvoering van de instructie. Als geen dergelijke kennisgeving werd gegeven, zal UBS uitsluitend aansprakelijk zijn voor grove nalatigheid.

19. Beleggingsadvies en Portefeuillebeheer

19.1. Behalve indien een andersluidende overeenkomst wordt afgesloten, neemt UBS geen taken op zich betreffende het beheer van de activa en/of passiva van de Cliënt, noch is UBS verplicht om advies daarover te leveren. UBS verbindt zich er in het bijzonder niet toe de Cliënt te informeren over potentiële verliezen als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden, over de waarde van de gedeponeerde activa en/of de passiva geboekt bij UBS, over omstandigheden die nadelig of schadelijk zouden kunnen zijn voor de waarde van die activa en/of passiva of de gelegenheid te investeren of te desinvesteren.

19.2. UBS geeft alleen beleggingsadvies aan cliënten die een afzonderlijke overeenkomst met betrekking tot beleggingsadvies zijn aangegaan.

19.3. De Cliënt aanvaardt en stemt er hierbij mee in dat, wanneer hij beleggingsadvies krijgt, indien de overeenkomst om een financieel instrument te kopen of verkopen wordt gesloten door middel van communicatie op afstand die de voorafgaande levering van de geschiktheidsverklaring belet, UBS die op een duurzaam medium verstrekt onmiddellijk nadat de Cliënt door die overeenkomst gebonden is en nadat het de Cliënt de mogelijkheid heeft aangeboden om de transactie uit te stellen tot na de ontvangst van de geschiktheidsverklaring.

19.4. De Cliënt die van UBS beleggingsadvies ontvangt, erkent dat (i) dergelijk advies niet op onafhankelijke basis wordt verstrekt, (ii) het advies gebaseerd is op een brede waaier van producten, inclusief beleggingsfondsen en gestructureerde producten die zijn uitgegeven, werden ontwikkeld of worden beheerd door entiteiten van UBS en producten van externe partijen of derden, en (iii) het, tenzij anders overeengekomen, niet wordt onderworpen aan een periodieke geschiktheidsbeoordeling.

20. Rekeningen

20.1. Activa gecrediteerd op de rekening van de Cliënt zijn voorwaardelijk tot de werkelijke ontvangst ervan door UBS (sauf bonne fin), zelfs als dergelijke voorwaarde niet vermeld is op de rekeningafschriften. De creditering is pas definitief bij de ontvangst door UBS van de activa vermeld op de rekeningafschriften en de desbetreffende activa kunnen geblokkeerd worden op de rekening tot het tijdstip van ontvangst van deze activa. Indien UBS op het ogenblik van de creditering van de activa op de rekening van de Cliënt deze activa nog niet heeft verkregen, mag UBS, tegen een actueel ontvangstbewijs, de valutadatum van de overeenkomst aanpassen.

20.2. Behoudens andersluidende schriftelijke instructies van de Cliënt, mogen gelden die in naam van de Cliënt ontvangen worden in een andere valuta dan die waarin UBS werkt, naar goedgeunden van UBS omgezet worden in de valuta van een bestaande rekening en op basis van de wisselkoers die geldt op de datum van de effectieve ontvangst van de gelden door UBS. Elke valutaoverdracht waarvoor geen overeenstemmende rekening bestaat kan ofwel door UBS gecrediteerd worden op een bestaande rekening, ofwel in de oorspronkelijke valuta gelaten worden, waartoe het UBS toegelaten is om bijkomende rekeningen te openen.

20.3. In geval van wettelijke of administratieve beperkingen kan UBS de rekeningen van de Cliënt aanhouden in een andere valuta dan de oorspronkelijk afgesproken valuta, zonder aansprakelijk te zijn voor verliezen die de Cliënt kan lijden als gevolg daarvan.

20.4. UBS kan naar eigen goedgeunden, zonder hiertoe verplicht te zijn en zonder verdere documentatie, aan de Cliënt van tijd tot tijd een uitzonderlijk debetsaldo op zijn rekening-courant toestaan. UBS bepaalt de rentevoet in overeenstemming met de Tariefvoorwaarden. Deze debetsaldi worden door UBS toegestaan voor onbepaalde duur, waarbij UBS het recht heeft de terugbetaling te vragen binnen een termijn van twee (2) Werkdagen.

20.5. Termijndeposito's of toegekende kredietlijnen zullen automatisch verlengd worden voor een periode die identiek is aan, of korter is dan, de voorgaande periode, tegen de op dat moment geldende voorwaarden op de Luxemburgse markt voor deposito's van dezelfde aard, tenzij de Cliënt zich ten laatste twee (2) Werkdagen voorafgaand aan de verlengingsdatum uitdrukkelijk tegen een dergelijke verlenging verzet.

UBS heeft het recht om de vroegtijdige beëindiging van het termijndeposito te weigeren, of - indien UBS instemt met een dergelijke vroegtijdige beëindiging - om de herfinancieringskosten en, indien van toepassing, een boete aan te rekenen aan de Cliënt.

21. Bewaarrekeningen - Financiële Instrumenten en Edelmetalen

21.1. De financiële instrumenten die gedeponeerd worden bij UBS, moeten van "good delivery" zijn. Dit wil zeggen: ze moeten echt zijn, in goede staat verkeren, niet onderworpen zijn aan beslaglegging, verbeurdverklaring, ondercuratelestelling of vorderingen op welke locatie dan ook en voorzien zijn van alle niet-ervallen coupons. De Cliënt is verantwoordelijk ten aanzien van UBS voor elke schade die voortvloeit uit het gebrek aan authenticiteit of ongeacht welke zichtbare of verborgen gebreken (zoals verloren of gestolen financiële instrumenten) van de financiële instrumenten die hij gedeponeerde heeft. Indien de rekening van UBS bij de correspondent gedebiteerd wordt omdat de door de Cliënt gedeponeerde financiële instrumenten niet van "good delivery" zijn, mag UBS deze financiële instrumenten of activa debiteren van de rekening van de Cliënt ten belope van de marktwaarde van de desbetreffende financiële instrumenten en de Cliënt verbindt zich ertoe UBS te vrijwaren voor alle schade die daarvan een gevolg kan zijn.

21.2. In geval van de fysieke levering van edelmetalen en munten, komen alle onkosten ten laste van de Cliënt. De Cliënt zal UBS een redelijk aantal Werkdagen voorafgaand aan de beoogde levering op de hoogte brengen. De procedure voor de levering zal naar eigen goedgeunden bepaald worden door UBS.

21.3. Als bewaarder van financiële instrumenten en/of edelmetalen heeft UBS geen andere hoofd- of nevenverplichtingen dan die welke hier en/of in een andere specifieke overeenkomst tussen UBS en de Cliënt uitdrukkelijk vermeld zijn.

22. Bewaarrekeningen - Bankdiensten

22.1. Zonder uitdrukkelijke instructie van de Cliënt maar zonder enige aansprakelijkheid te dragen, zal UBS interesten, dividenden, vervallen coupons en de opbrengst van terugbetaalbare financiële instrumenten innen, nieuwe couponbladen verkrijgen, certificaten onwisselen en andere gebruikelijke beheerdiensten verlenen, alsook informatie, volmachten of oproepen tot aandeelhoudersvergaderingen voor aandelen met stemrecht doorsturen in verband met algemene vergaderingen van ondernemingen waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in een lidstaat van de Europese Unie en waarvan de aandelen verhandeld mogen worden op een gereguleerde markt die zich bevindt in of actief is in een lidstaat van de Europese Unie. Met het oog hierop mag UBS geldig vertrouwen op de publicaties die haar ter beschikking worden gesteld.

22.2. Over het algemeen, tenzij anders overeengekomen, zal UBS:

- geen informatie, volmachten of oproepen tot aandeelhoudersvergaderingen buiten de werkingssfeer van bepaling 23.1 of obligatiehoudervergaderingen doorsturen, noch stemrechten uitoefenen,
- geen taxcredits innen onder de bepalingen van belastingverdragen ter voorkoming van betaling van dubbele belasting die van toepassing zijn op de Cliënt,
- geen gerechtelijke of arbitrageactie of enige andere vorm van programma's voor geschillen- of betwistingregeling in Luxemburg of in het buitenland starten, noch eraan deelnemen, ter vertegenwoordiging van de Cliënt en meer bepaald met betrekking tot acties voor schadevergoedingen betreffende de activa van de Cliënt; en
- geen maatregelen treffen om de rechten met betrekking tot de gedeponeerde financiële instrumenten en/of edelmetalen te beschermen, meer in het bijzonder geen inschrijvingsrechten uitoefenen of verkopen noch optierechten of conversierechten uitoefenen noch de Cliënt informeren over dergelijke rechten.

22.3. De Cliënt moet de transacties opvolgen die uitgevoerd moeten worden met betrekking tot de gedeponeerde activa, de gepaste maatregelen nemen ter vrijwaring van de rechten gekoppeld aan de gedeponeerde financiële instrumenten en/of edele metalen en de gepaste instructies aan UBS geven.

22.4. UBS informeert de Cliënt naar beste vermogen en zonder in dat verband enige aansprakelijkheid te dragen van bepaalde ondernemingstransacties die betrekking hebben op financiële instrumenten die de Cliënt bij UBS aanhoudt.

22.5. Indien een betaling verschuldigd is op gedeeltelijk betaalde financiële instrumenten, zal UBS, behoudens andersluidende instructies, gemachtigd zijn om het desbetreffende bedrag te debiteren van de rekening van de Cliënt.

22.6. Bij afwezigheid van specifieke instructies van de Cliënt zal UBS het recht hebben (zonder daartoe verplicht te zijn) om op te treden in het volgens haar beste belang van de Cliënt. Behalve binnen de limieten van Clausule 27 van de Algemene Bepalingen (Beperking van aansprakelijkheid van UBS), heeft de Cliënt niet het recht om UBS aansprakelijk te houden voor verkeerde beoordeling.

23. Gezamenlijke Rekeningen

23.1. Clausule 23 is uitsluitend van toepassing op particulieren. Een gezamenlijke rekening wordt gedefinieerd als een rekening op naam van ten minste twee particulieren, waarbij elk van de rekeninghouders afzonderlijk kan beschikken over de tegoeden op de gezamenlijke rekening. Elke mederekeninghouder kan onder meer de activa op de gezamenlijke rekening beheren, debetstanden creëren, volmachten aan derden op de rekening verlenen en beëindigen, activa met zekerheden of garanties bezwaren, alle correspondentie ontvangen en innen en alle daden van beschikking op de gezamenlijke rekening verrichten zonder dat UBS de andere mederekeninghouder(s) of hun eventuele erfgenamen daarvan in kennis moet stellen.

23.2. Elke mederekeninghouder is bevoegd om de bankrelatie met alle mederekeninghouders te beëindigen. De handtekening van één van de mederekeninghouders volstaat om UBS volledige kwijting te verlenen; aan elke mederekeninghouder wordt hiertoe een volmacht verleend door de andere mederekeninghouder(s). Indien de gezamenlijke rekening door één van de mederekeninghouders wordt opgeheven, is UBS niet verplicht de andere mederekeninghouder(s) daarvan in kennis te stellen.

23.3. Alle verrichtingen van welke aard ook, alle betalingen en vereffeningen door UBS uitgevoerd op basis van de enkele handtekening van één van de mederekeninghouders, verlenen haar kwijting ten opzichte van de andere mederekeninghouder(s), en ten opzichte van de ondertekenaar zelf, alsook ten opzichte van elke overleden of onbekwame mederekeninghouder(s), hun erfgenamen en vertegenwoordigers, minderjarigen inbegrepen, van elke mederekeninghouder(s), en ten opzichte van alle derden van elke aansprakelijkheid.

23.4. In geval van overlijden of onbekwaamheid van een van de mederekeninghouders zijn de erfgenamen/legatarissen of wettelijke vertegenwoordigers van de overleden of onbekwame mederekeninghouder niet gerechtigd de rekening te blijven beheren en vrij over de tegoeden op de rekening te beschikken. De rechten van deze erfgenamen/legatarissen of wettelijke vertegenwoordigers van de overleden of onbekwame mederekeninghouder zijn beperkt tot het recht op informatie over de rekening en het recht om de individuele beschikingsrechten van de mederekeninghouder(s) te beëindigen en elke toekomstige beschikking over de tegoeden op de rekening door de andere mederekeninghouder(s) zonder hun instemming is aldus niet mogelijk. Deze erfgenamen/legatarissen of wettelijke vertegenwoordigers blijven niettemin aansprakelijk voor het debetsaldo dat op de rekening bestond op de dag dat de rekening wordt afgesloten.

23.5. Alle houders van de gezamenlijke rekening zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover UBS voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de gezamenlijke rekening, ongeacht of deze door hen gezamenlijk of individueel zijn aangegaan (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle huidige en/of toekomstige schulden die zij aan UBS verschuldigd zijn, met inbegrip van die welke voortvloeien uit orders of verbintenissen die door slechts één van hen zijn gegeven). De mederekeninghouders verklaren dat zij de rol van hoofdelijk medeschuldenaar op zich nemen, in de zin van de artikelen 1200 tot 1225 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek in dit verband.

23.6. Indien, om welke reden dan ook, waarvan UBS niet op de hoogte hoeft te zijn of waarmee UBS geen rekening hoeft te houden,

één van de mederekeninghouders of een gezamenlijke Volmachtouder, UBS schriftelijk verbiedt de instructies van een andere mederekeninghouder of de gezamenlijke Volmachtouder uit te voeren, zullen de gezamenlijke en hoofdelijke rechten van de mederekeninghouders ten opzichte van UBS onmiddellijk ophouden te bestaan, onverminderd de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid van de mederekeninghouders die onverlet blijft. In dit geval kunnen de gezamenlijke rekeningen verbonden rechten niet langer individueel worden uitgeoefend en zal UBS slechts de instructies uitvoeren die gezamenlijk door alle mederekeninghouders, hun erfgenamen, rechtverkrigenden of erfopvolgers zijn gegeven.

23.7. UBS kan te allen tijde het saldo van de collectieve rekeningverrekenen met het saldo van een andere rekening van één of meer houders van deze collectieve rekening. Dit recht op verrekening geldt voor rekeningen van elke aard en ongeacht de valuta van de rekeningen. Dit verrekeningsrecht geldt ook voor rekeningen die financiële instrumenten en/of edele metalen bevatten. Voor de verrekening wordt de waarde van deze financiële instrumenten en/of edele metalen bepaald aan de hand van hun marktwaarde op de datum van de verrekening.

24. Collectieve Rekeningen

24.1. Clausule 24 is uitsluitend van toepassing op particulieren. Een collectieve rekening wordt gedefinieerd als een rekening op naam van ten minste twee particulieren, waarbij de gezamenlijke ondertekening van elk van de houders van de collectieve rekening vereist is om de rekening te beheren. In het bijzonder moeten de rekeninghouders collectief instructies aan UBS geven om over fondsen te beschikken, of activa te bezwaren met zekerheden of garanties, of transacties uit te voeren, of enige andere operatie of collectief volmachten aan derden te verlenen. Alle orders moeten door elke houder van een collectieve rekening worden ondertekend.

24.2. Een door de houders van een collectieve rekening collectief verleende volmacht kan door elke houder van een collectieve rekening afzonderlijk worden herroepen. Een dergelijke volmacht kan ook worden herroepen door elk van de erfgenamen van een collectieve rekeninghouder, die individueel handelt. Ook de executeur-testamentair van één van de houders van de collectieve rekening of een voogd van één van de houders van de collectieve rekening kan een dergelijke volmacht herroepen zonder dat daarvoor de toestemming van de andere houders van de collectieve rekening nodig is.

24.3. De collectieve rekening impliceert een hoofdelijke aansprakelijkheid van alle houders van de collectieve rekening. Onder deze hoofdelijke aansprakelijkheid is elke collectieve rekeninghouder jegens UBS aansprakelijk voor alle verbintenissen en verplichtingen aangegaan door alle collectieve rekeninghouders in verband met de collectieve rekening. Deze aansprakelijkheid van elke collectieve rekeninghouder voor verbintenissen en verplichtingen die voortvloeien uit de collectieve rekening geldt ongeacht of deze verbintenissen en verplichtingen zijn aangegaan in het belang van alle collectieve rekeninghouders, van één van hen of van een derde. De houders van collectieve rekeningen verklaren dat zij de rol van hoofdelijk medeschuldenaar op zich nemen, in de zin van de artikelen 1200 tot 1225 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek in dit verband.

24.4. In geval van overlijden of onbekwaamheid van een houder van de collectieve rekening, treedt (treden) de persoon (personen) die bevoegd is (zijn) om de overleden of onbekwame Cliënt te vertegenwoordigen (met name de executeur-testamentair, de gezamenlijke erfgenamen of de voogd, naargelang het geval) van rechtswege in de plaats van de overleden of onbekwame houder van de collectieve rekening, tenzij de wet anders bepaalt. De erfgenamen blijven jegens UBS aansprakelijk voor de verbintenissen en verplichtingen van de overleden houder van de collectieve rekening, die bestonden op het moment van overlijden, in zijn hoedanigheid van hoofdelijk schuldenaar.

24.5. UBS kan te allen tijde het saldo van de collectieve rekening verrekenen met het saldo van een andere rekening van één of meer houders van deze collectieve rekening. Dit recht op verrekening geldt voor rekeningen van elke aard en ongeacht de valuta van de rekeningen. Dit verrekeningsrecht geldt ook voor rekeningen die financiële instrumenten en/of edele metalen bevatten. Voor de verrekening wordt de waarde van deze financiële instrumenten en/of edele metalen bepaald aan de hand van hun marktwaarde op de datum van de verrekening.

25. Handelspapier, Cheques en Andere Vergelijkbare Instrumenten

25.1. Als documenten ter inning voorgelegd worden (bijvoorbeeld, handelspapier, cheques en domiciliëringen/automatische incasso's) en als UBS de tegenwaarde daarvan crediteert voordat de opbrengsten geïnd zijn, dan gebeurt dit met dien verstande dat de creditering voorwaardelijk is tot de inning van de opbrengsten, zelfs in gevallen waarin de documenten betaalbaar zijn bij UBS. UBS mag de rekening van de Cliënt diens gevolgde debiteren onder andere indien handelspapier, cheques of andere financiële instrumenten van dezelfde aard die ter inning gedeponneerd of verdisconteerd werden, niet betaald worden bij de aanbidding ervan, in het geval de vrije beschikking van de opbrengsten beperkt is, of als de instrumenten niet of niet tijdig aangeboden kunnen worden, indien UBS opnieuw gedebiteerd wordt met het bedrag van het handelspapier of de cheques in overeenstemming met een buitenlandse wetgeving of een overeenkomst tussen banken betreffende vervalste handtekeningen of andere bepalingen.

25.2. Indien UBS door de Cliënt op de hoogte wordt gesteld van de uitgifte van een cheque, kan ze een bedrag blokkeren dat gelijk is aan het bedrag waarvoor de cheque werd uitgegeven, door de rekening van de Cliënt te debiteren tot dergelijke cheque voorgelegd is ter betaling. UBS kan ook te allen tijde een dergelijke actie ondernemen als er een stoporder is geplaatst tegen de betaling van een cheque, totdat een bevoegde rechtbank een afdwingbaar oordeel heeft geveld over de rechtmatigheid van een dergelijke stoporder.

26. Klachten van Cliënten en Correctie van Fouten

26.1. Over het algemeen is het de verantwoordelijkheid van de Cliënt om te informeren naar de vooruitgang die geboekt is bij de uitvoering van zijn instructies.

26.2. De Cliënt brengt UBS onmiddellijk op de hoogte van fouten, afwijkingen en onregelmatigheden in documenten, op rekeningafschriften of in andere correspondentie door UBS aan hem/haar gericht. Dezelfde regel zal gelden voor elke vertraging in het ontvangen van correspondentie. Indien UBS geen schriftelijk bezwaar ontvangt binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de documenten en rekeningafschriften verzonden werden of beschikbaar werden gesteld, worden alle transacties, aanwijzingen en cijfers vermeld hierin geacht definitief goedgekeurd en geratificeerd te zijn door de Cliënt.

26.3. Een kortere termijn geldt voor klachten met betrekking tot transacties in financiële instrumenten. Dergelijke klachten moeten schriftelijk worden ingediend bij UBS:

- met betrekking tot de uitvoering van een order, vanaf de ontvangst door de Cliënt van de transactiebevestiging of het rekeningafschrift, maar uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de verzending van de kennisgeving of het afschrift;
- met betrekking tot de uitvoering van een order in op de beurs verhandelde derivaten (in overeenstemming met clausule 16.2.1) binnen twee (2) dagen na de verzending van de transactiebevestiging of het rekeningafschrift.
- met betrekking tot de niet-uitvoering van een order, binnen de acht (8) dagen na de dag waarop de transactiebevestiging of het rekeningafschrift de Cliënt normaal had moeten bereiken.

Indien UBS binnen de hiervoor vermelde periodes geen schriftelijk bezwaar ontvangt, wordt elke uitvoering of niet-uitvoering van orders geacht als definitief goedgekeurd en geratificeerd/geaccordeerd te zijn door de Cliënt.

26.4. De waardering van de activa op de rekening, zoals vermeld op dergelijke documenten en rekeningafschriften, is louter indicatief en mag niet geïnterpreteerd worden als een bevestiging van UBS of als een weergave van de exacte financiële waarde. Alle bankafschriften worden verstrekt onder voorbehoud van fouten of omissies bij de berekening of storting van fondsen.

26.5. UBS heeft het recht om fouten die ze maakt recht te zetten aan de hand van registratie in haar boeken, zelfs als het rekeningsaldo uitdrukkelijk of stilzwijgend goedgekeurd is. Op dezelfde manier mag

UBS, indien een overschrijvingsinstructie verkeerdelijk twee keer werd uitgevoerd, een dergelijke fout rechtzetten, en dit in overeenstemming met de principes betreffende de correctie van verkeerde betalingen. De Cliënt kan zich niet verzetten tegen een verzoek tot terugbetaling van UBS door te beweren dat hij al beschikte over de activa die verkeerd werden gecrediteerd op zijn rekening of dat hij te goeder trouw geloofde dat hij de begunstigde van deze activa was.

26.6. Meer informatie over de klachtenprocedure van UBS is beschikbaar op de website van UBS onder de rubriek "**Behandeling van klachten**". Onverminderd het recht om een gerechtelijke procedure in te stellen voor een bevoegde rechtbank, kan de Cliënt een verzoek indien voor een buitengerechtelijke klachtenafhandeling bij CSSF volgens de geldende wetgeving.

27. Beperking van Aansprakelijkheid van UBS

27.1. In het kader van de gehele bankrelatie tussen de Cliënt en UBS (met inbegrip van alle bestaande en toekomstige bankrelaties tussen de Cliënt en UBS samen met andere overeenkomsten die de Cliënt en UBS mogelijk ondertekenen), is de aansprakelijkheid van UBS, onverminderd de toepasselijke wet- en regelgeving en/of specifieke contractuele regelingen, als volgt beperkt:

- UBS kan alleen aansprakelijk worden gesteld in het geval van grove nalatigheid;
- Wanneer informatie, met name met betrekking tot de evaluatie van de activa van de Cliënt op de rekening bij UBS, wanneer nodig gebaseerd is op informatie die wordt verstrekt door derde partijen, is UBS niet aansprakelijk voor de kwaliteit van deze informatie.
- Wanneer de activa van de Cliënt worden beheerd door een externe beheerder of een Volmachtouder, zal UBS gewoon optreden als de bewaarder van de beheerde activa en kan UBS niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de externe beheerder of Volmachtouder en de door de externe beheerder of Volmachtouder gegeven instructies, noch voor de aan de externe beheerder of Volmachtouder meegedeelde informatie. UBS is noch verplicht om de kwaliteit of de risico's verbonden met het beheer en de verrichte transacties te controleren, noch om de Cliënt te waarschuwen of advies te verstrekken inzake de genomen beleggingsbeslissingen;
- In haar hoedanigheid als bewaarder van financiële instrumenten en/of edelmetalen kan UBS uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor grove nalatigheid. Als UBS op haar beurt de financiële instrumenten en/of edelmetalen onder bewaring geeft bij derden, vindt de bewaring van deze activa uitsluitend plaats voor rekening van en voor risico van de Cliënt en is de aansprakelijkheid van UBS beperkt tot grove nalatigheid.
- In geval van verlies van financiële instrumenten en/of edelmetalen als gevolg van nalatigheid van UBS, zal UBS enkel verplicht zijn de financiële instrumenten en/of edelmetalen te vervangen door identieke financiële instrumenten en/of edelmetalen, of wanneer dit niet mogelijk is, de waarde van de financiële instrumenten en/of edelmetalen terug te betalen op basis van de waarde op de datum waarop de levering of verkoop werd aangevraagd.

27.2. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit ongeacht welke gebeurtenis van politieke, gerechtelijke of economische aard of om enige andere reden redelijkerwijs die aan de controle van UBS ontsnapt en die de dienstverlening door UBS of haar correspondentbanken in binnen- en buitenland, haar subbewaarders of afwikkelingsinstellingen, of enige andere dienstverlener, geheel of gedeeltelijk kunnen onderbreken of verstoren, zelfs als deze gebeurtenissen geen gevallen van overmacht zijn, zoals storingen in het telecommunicatiesysteem, stroomonderbrekingen, storingen van communicatiediensten, netwerken of computerfaciliteiten, computervirussen of malware, hacking of andere inbreuken op systemen of soortgelijke gebeurtenissen.

27.3. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die een gevolg is van wettelijke bepalingen, aangekondigde of op handen zijnde maatregelen door overheden of rechtbanken, oorlogshandelingen, rampen, terrorisme, revoluties, burgeroorlogen en conflicten,

natuurrampen, beschikkingen van hogerhand, overmacht, sabotage, stakingen, lock-outs, boycotts, stakingsposten of gelijkaardige acties, ongeacht of UBS zelf een partij is in het geschil dan wel of haar diensten er slechts gedeeltelijk door beïnvloed worden.

27.4. Verbeurdverklaringen of schade als gevolg van de niet-uitoefening van rechten en plichten van ongeacht welke aard, zowel met betrekking tot gedeponeerde financiële instrumenten en coupons als tot edelmetalen, komen volledig ten laste van de Cliënt.

28. Speciale Gebeurtenissen

28.1. De Cliënt machtigt UBS om zijn activa te blokkeren of om andere maatregelen te treffen die UBS aangewezen acht indien derden aan UBS wederrechtelijk verzet aantekenen tegen de activa van de Cliënt. UBS kan, maar is hiertoe niet verplicht, de activa van de Cliënt blokkeren, als UBS op de hoogte wordt gebracht, zelfs officieus, van werkelijke of vermeende onwettige activiteiten van de Cliënt of van de uiteindelijke gerechtigden, of als er vorderingen van derden bestaan op de activa van de Cliënt bij UBS.

28.2. De burgerlijke staat van de Cliënt en in het bijzonder zijn familie- of huwelijksbetrekkingen kunnen niet aan UBS worden tegengeworpen.

In geval van overlijden of wettelijke onbekwaamheid van de Cliënt blijven de bankrelaties met UBS bestaan. UBS behoudt zich het recht voor een automatische betalingsopdracht niet uit te voeren nadat zij in kennis is gesteld van het overlijden of de onbekwaamheid van een Cliënt. UBS wordt geacht een dergelijke kennisgeving te hebben ontvangen op de tweede Werkdag volgend op de dag van daadwerkelijke ontvangst van de aangetekende brief door UBS. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van instructies die het ontvangt van de Volmachthouder van de overleden of onbekwame Cliënt.

28.3. Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen zullen in geval van overlijden of onbekwaamheid van de Cliënt of in geval van faillissement, surséance van betaling, wederopbouw of soortgelijke procedure tegen de Cliënt of beslaglegging op enig vermogen van de Cliënt, de contractuele betrekkingen tussen UBS en de Cliënt niet automatisch worden beëindigd. UBS kan alle schulden van de Cliënt ten aanzien van UBS onmiddellijk opdraagbaar maken als dergelijke gebeurtenissen zich voordoen, zelfs als deze schulden onderworpen zijn aan een termijn of een voorwaarde.

29. Bekendmaking in Verband met Leningstransacties en de Uitvoering van Instructies

29.1. De Cliënt erkent en stemt ermee in dat de toepasselijke wetgeving met betrekking tot kredietaanvragen de raadpleging van een centraal kredietinformatiesysteem of een kredietreferentiebureau kan vereisen voor de beoordeling van de kredietwaardigheid van de Cliënt, in verband met een met de Cliënt gesloten of nog te sluiten leningsovereenkomst. In bepaalde omstandigheden kan UBS op grond van de toepasselijke wetgeving ook verplicht zijn om alle gegevens met betrekking tot de lening aan het centrale kredietinformatiesysteem of aan een kredietreferentiebureau te rapporteren. Als gevolg hiervan kan UBS verplicht zijn informatie bekend te maken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de identiteit van de Cliënt, zijn vermogen en financiële situatie, alsmede alle relevante informatie over de leningsovereenkomst. De Cliënt stemt ermee in en geeft UBS de opdracht om deze openbaarmaking en/of raadpleging uit te voeren en erkent dat de openbaar gemaakte informatie toegankelijk kan zijn voor derden en lokale overheden.

29.2. Toepasselijke wetgeving of bepaalde internationale betalingsystemen vereisen dat de identiteit van de opdrachtgever en de begunstigde opgegeven moet worden. UBS vestigt de aandacht van de Cliënt op het feit dat het bij de uitvoering van instructies om geld over te schrijven of wanneer het geld ontvangt op de rekening van de Cliënt of transacties uitvoert met financiële instrumenten of edelmetalen, verplicht kan zijn om de identiteit van de Cliënt als opdrachtgever/ontvanger te vermelden op de desbetreffende documenten, en om op dergelijke documenten informatie te vermelden zoals naam, adres/maatschappelijke zetel, rekeningnummer, geboortedatum en -plaats/datum van oprichting, identificatienummer/registratienummer van de

Cliënt alsook de persoonlijke informatie over de vertegenwoordiger van de Cliënt. De Cliënt geeft UBS hierbij de opdracht om dergelijke informatie mee te delen aan alle relevante geadresseerden. In bepaalde omstandigheden kan UBS ook vragen dat de Cliënt de nodige informatie ter identificatie van de begunstigde van de instructies verstrekt. Verder is de Cliënt zich ervan bewust dat, voor de uitvoering van dergelijke instructies, de hiervoor vermelde informatie over de Cliënt meegedeeld zal worden aan de correspondentbanken van UBS.

29.3. Persoonlijke gegevens vermeld bij overboekingen worden verwerkt door UBS en andere gespecialiseerde ondernemingen, zoals SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Deze verwerking kan gebeuren via centra gevestigd in andere landen, in overeenstemming met hun lokale wetgeving. Als resultaat hiervan kunnen de instanties in deze landen met het oog op de bestrijding van het terrorisme of enig ander wettelijk toegestaan doel om toegang verzoeken tot persoonlijke gegevens die bijgehouden worden in dergelijke centra, of een verzoek daartoe krijgen. Elke cliënt die aan UBS de opdracht geeft om een betalingsopdracht uit te voeren of die geld op zijn rekening ontvangt, aanvaardt dat alle gegevens vereist voor de correcte uitvoering van de transactie, verwerkt kunnen worden buiten het Groothertogdom Luxemburg en tot tien (10) jaar lang bewaard kunnen worden in het buitenland.

30. Openbaarmaking in Verband met Beleggingen

30.1. In verschillende landen, met inbegrip, maar niet beperkt tot, Finland, Zweden, Noorwegen, Italië, Spanje, Griekenland, Cyprus, Turkije, Argentinië, Brazilië, Chili, Peru, Colombia, Venezuela, Israël, Slovenië, India, Maleisië, Taiwan en Pakistan, voorzien de lokale wetten, reglementeringen en handelspraktijken in specifieke regels met betrekking tot beleggingen in financiële instrumenten, die onder andere transacties in financiële instrumenten (zoals bijv. kopen, verkopen, lenen, uitlenen, inschrijven op en inwisselen van financiële instrumenten), de verrekening van dergelijke transacties en het behoud of bezit van financiële instrumenten regelen.

30.2. Aanvullende regels kunnen voortvloeien uit onder andere de wettelijke regels en contractuele regelingen voor de lokale markten of andere handelsfaciliteiten (hetzij gereguleerd of ongereguleerd), lokale financiële tussenpersonen, lokale bewaarders en emittenten van financiële instrumenten (bijvoorbeeld hun statuten of de documenten met betrekking tot de emissie). Dergelijke regels kunnen van toepassing zijn op andere typen vermogensbestanddelen zoals contanten in eigen of vreemde valuta, beleggingen gebaseerd op contractuele regelingen en grondstoffen.

30.3. Bij het beleggen in financiële instrumenten via markten, handelsfaciliteiten of financiële tussenpersonen gevestigd in een bepaald land, of in financiële instrumenten uitgegeven door ondernemingen of andere emittenten gevestigd in een bepaald land, of in financiële instrumenten (sub)gedeponeerd in een bepaald land, is de toepassing van dergelijke lokale regels vaak verplicht en kan deze niet vermeden worden aangezien sancties kunnen worden opgelegd. In sommige gevallen, voorzien de eerder genoemde regels in de openbaarmaking van:

- (i) de identiteit van de personen die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de betreffende financiële instrumenten of andere activa bezitten, van de uiteindelijke gerechtigde of van de personen die transacties uitvoeren in zulke financiële instrumenten of andere activa; en/of
- (ii) de oorsprong van de fondsen belegd in de financiële instrumenten/transacties (de "Informatie").

30.4. Wanneer UBS transacties uitvoert in financiële instrumenten of in andere activa in naam van de Cliënt of als bewaarder optreedt voor de Cliënt, kan het dus noodzakelijk worden om informatie met betrekking tot de identiteit van de Cliënt en/of van zijn uiteindelijke gerechtigde(n) en over zijn bezittingen of transacties in financiële instrumenten of andere activa openbaar te maken aan derde partijen (zoals toezichhoudende, fiscale en andere autoriteiten, exploitanten van de betrokken markten of handelsfaciliteiten, lokale tussenpersonen en bewaarders, etc.).

30.5. Elke verwijzing naar de Cliënt en naar informatie met betrekking tot de Cliënt in dit artikel moet ook een verwijzing bevatten naar de vertegenwoordiger van de Cliënt, de Volmachtouder en de uiteindelijke gerechtigde alsook naar enige andere personen/juridische entiteiten die relevant zijn inzake witwaspraktijken en het principe 'ken uw klanten' en naar de informatie die verband houdt met deze person (o)n(en). De Cliënt verklaart en waarborgt van zijn vertegenwoordiger en uiteindelijke gerechtigde toestemming over dit artikel te hebben verkregen. De Cliënt verklaart en waarborgt eveneens dergelijke toestemming te zullen verkrijgen van alle toekomstige vertegenwoordiger en uiteindelijke gerechtigden.

30.6. Als UBS transacties uitvoert in financiële instrumenten of in andere valuta in naam van zijn Cliënt of optreedt als bewaarder voor de Cliënt, de instructies van de Cliënt of de betrokken investeringen uit te voeren (hetzij door een specifieke instructie of door een algemene instructie om vermogen van de Cliënt op een discretionaire basis te beheeren) aan UBS altijd de uitdrukkelijke en de onherroepelijke instructie inhouden om te voldoen aan alle regels die van toepassing zijn op de betrokken investeringen, met inbegrip van regels voor informatieverstrekking in verband met dergelijke investeringen, teneinde de Cliënt in staat te stellen om in de betrokken financiële instrumenten of andere activa te beleggen zonder gesanctioneerd te worden.

30.7. De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk de opdracht aan UBS om te voldoen aan alle regels die van toepassing zijn op zijn investeringen en, in het bijzonder, om te voldoen aan de informatieverplichtingen en geeft aldus de opdracht aan UBS om informatie met betrekking tot zijn identiteit, zijn transacties en deelnemingen in financiële instrumenten en andere typen van vermogensbestanddelen (zoals contacten, contractuele investeringen en grondstoffen) vrij te geven aan alle betrokken derde partijen, in de mate dat zulke informatieverstrekking vereist is door het toepasselijke recht, regelgeving, contractuele afspraken, handelspraktijken of andere regels, zoals geïnterpreteerd door UBS naar eigen inzicht. De Cliënt geeft de opdracht aan UBS naar eigen goeddunken om door te gaan met dergelijke openbaarmaking, zonder uitstel en zonder de verplichting om vóór of na de bekendmaking naar de Cliënt terug te keren of hem daarvan op de hoogte te brengen. De Cliënt gaat ook akkoord dat UBS in deze context verdere stappen kan nemen zoals het vereffenen van posities, het ontkennen van de uitvoering van instructies of het herroepen van de bankrelatie. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de Cliënt, zijn vertegenwoordigers en/of de uiteindelijke gerechtigde lijdt als gevolg van de bekendmaking van zijn identiteit en zijn bezittingen of andere door UBS genomen maatregelen.

30.8. De openbaarmaking van informatie plaatsvindt om te voldoen aan wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen die van toepassing worden bij het uitvoeren van de desbetreffende investeringen. De Cliënt erkent dat de openbaarmaking in zijn eigen belang plaatsvindt, aangezien deze de Cliënt in staat stelt om de beleggingen uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke, reglementaire en contractuele vereisten en om blokkeringsmaatregelen en andere sancties te vermijden.

30.9. De ontvangers van informatie zijn alle entiteiten die als zodanig zijn aangeduid door de toepasselijke wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen in de landen die door de investeringen van de Cliënt betrokken zijn, en kunnen autoriteiten zijn belast met het prudentieel toezicht, fiscale of andere autoriteiten, centrale banken, zelfreguleringsorganen, exploitanten van gereguleerde markten of andere handelsfaciliteiten, clearing en andere verrekenningsinstellingen, emittenten, financiële tussenpersonen (zoals makelaars en commissaire agenten), (sub)bewaarders, dienstverleners van UBS of ongeacht welke van de voornoemde ontvangers enz. De Cliënt erkent en aanvaardt dat, terwijl sommige van deze ontvangers gehouden zijn aan geheimhoudingsplichten, andere ontvangers deze van UBS ontvangen informatie kunnen doorgeven aan andere derde partijen of het publiekelijk beschikbaar kunnen stellen.

30.10. De informatie die verstrekt wordt omvat, zonder beperking, de volgende inlichtingen met betrekking tot de Cliënt:

- a) naam, voornaam, woonplaats, adres, nationaliteit, geboortedatum en -plaats, beroep;

- b) gegevens die worden vermeld in identiteitsdocumenten (identiteitskaart, paspoort, uitgiftenummer, datum en plaats van uitgifte, geldigheidsduur) en kopieën van dergelijke documenten;
- c) fiscale woonplaats en andere fiscale documenten en informatie;
- d) zijn functie als tussenpersoon en andere inlichtingen met betrekking tot deze functie, indien de Cliënt een tussenpersoon is;
- e) zijn maatschappelijke naam, adres van zijn maatschappelijke zetel, registratienummer en het desbetreffende handels-/bedrijfsregister, datum en plaats van oprichting, nationaliteit, rechtsvorm, en informatie met betrekking tot de wettelijke vertegenwoordigers van de Cliënt en de leden van zijn organen indien de Cliënt een vennootschap is;
- f) deelnemingen in de betrokken investeringen, hun financieringsbronnen, informatie over de transactie- en verrekenningsdetails (geïnvesteerde bedrag, uitvoeringsdatum van de investering of verkooporders, ontvangen vergoeding, details met betrekking tot het uitoefenen van rechten in verband met de financiële instrumenten, van wie de investeringen zijn verkregen and aan wie ze zijn verkocht, etc.).

De Cliënt erkent en aanvaardt dat de toepasselijke wetten, regelgevingen, contractuele afspraken, handelspraktijken of andere regels in de betrokken jurisdicties toepasselijk zullen zijn op zijn investeringen en de Cliënt stemt in om persoonlijk gebonden te zijn door deze regels.

30.11. De Cliënt stemt om alle gevolgen te dragen die voortkomen uit de openbaarmaking en verspreiding van informatie die door UBS onder deze toestemming is verstrekt en aanvaardt de volle verantwoordelijkheid in geval van vorderingen, belastingen, interesten hierop of andere sancties geheven door ongeacht welke betrokken autoriteit of andere entiteiten als gevolg hiervan. UBS aanvaardt geen aansprakelijkheid in deze context.

In het geval dat UBS informatie moet doorgeven die het nog niet tot zijn beschikking heeft, verbindt de Cliënt zich ertoe om zonder vertraging UBS te voorzien van de informatie of documenten die UBS naar eigen goeddunken kan vorderen.

30.12. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de wetten, reglementeringen en andere regels die toepasselijk zijn op zijn investeringen ook rechtstreekse verplichtingen op hem kunnen opleggen, zoals drempelrapporteringverplichtingen of de verplichting om belastingaangifte te doen. De Cliënt verbindt zich ertoe om te deze verplichtingen na te gaan. De Cliënt voert zijn eigen onderzoeken in verband met zijn investeringen, mogelijke investeringsbeperkingen, openbaarmakingverplichtingen en andere verplichtingen in verband hiermee. UBS aanvaardt daartoe geen informatieverplichting.

30.13. De Cliënt erkent en aanvaardt dat in geval van niet-naleving van de toepasselijke wetten, reglementeringen en andere regels, er sancties kunnen worden opgelegd zoals het blokkeren of het verlies van stemrechten of andere rechten verbonden met de betrokken financiële instrumenten, het blokkeren of het verlies van de vergoeding die voortkomt uit zulke financiële instrumenten (bijvoorbeeld dividenden of coupons), het blokkeren of verlies van eigendomsrechten in dergelijke financiële instrumenten en/of de gedwongen verkoop van dergelijke financiële instrumenten. De Cliënt zal alle gevolgen aanvaarden zoals de bij dergelijke sancties opgelopen verliezen waarvoor UBS geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.

30.14. De Cliënt geeft hierbij een onherroepelijke instructie aan UBS om te voldoen aan alle regels die van toepassing zijn op zijn investeringen en in het bijzonder te voldoen aan de informatieverplichtingen zolang de Cliënt de aan openbaarmakingverplichtingen onderworpen investeringen in zijn bezit houdt.

Zelfs na de beëindiging of de overdracht van de investering of de beëindiging van de verhouding tussen UBS en de Cliënt blijft de informatie die onderworpen was aan dit voorschrift tot openbaarmaking vóór dergelijke beëindigingen en herroepingen, onderworpen aan dit voorschrift. Dit voorschrift blijft eveneens geldig in geval van het overlijden van de Cliënt, zijn faillissement of handelingsonbekwaamheid.

30.15. De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk de opdracht aan UBS om (sub-)rekeningen te openen wanneer wettelijke, reglementaire en

contractuele verplichtingen die toepasselijk worden bij het uitvoeren van relevante beleggingen vereisen dat afzonderlijke (sub-)rekeningen worden geopend ten gunsten van de Cliënt. Iedere beleggingsinstructie die door de Cliënt wordt gegeven aan UBS bevat aldus eveneens de instructie aan UBS om elke regel in verband met het openen van dergelijke (sub-)rekeningen na te leven.

31. Bankgeheim en Gegevensbescherming

31.1. Gegevensbescherming

31.1.1. De Cliënt aanvaardt dat UBS Persoonsgegevens in materiële of digitale vorm verzamelt, bewaart, verwerkt of anderszins gebruikt. **'Persoonsgegevens'** zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (en niet op een rechtspersoon, zoals een vennootschap), zoals zijn of haar naam, adres, rekeningnummer enz. De Cliënt kan naar eigen goeddunken weigeren om dergelijke Persoonsgegevens kenbaar te maken aan UBS en aldus UBS verhinderen om de Persoonsgegevens te gebruiken. Een dergelijke weigering kan echter een obstakel vormen voor het aangaan of voortzetten van de bankrelatie tussen de Cliënt en UBS.

31.1.2. De Cliënt stemt ermee in dat hij de meest recente en volledige informatie over de verwerking van zijn Persoonsgegevens ontvangt via de Privacyverklaring van UBS en de publicatie van bijkomende informatie voor de Cliënt op www.ubs.com/lux-europe-se-privacy (de "**Privacy-website van UBS**"). De Cliënt verklaart bovendien dat hij de inhoud van de Privacywebsite van UBS heeft gelezen en begrijpt. De Privacyverklaring wordt samen met deze Algemene Voorwaarden aan de Cliënt overhandigd. De Privacywebsite van UBS kan van tijd tot tijd door UBS worden aangepast. De Cliënt wordt op gepaste wijze ingelicht over dergelijke aanpassingen en hun datum van inwerkingtreding, zoals nader beschreven in de Privacyverklaring van UBS.

31.1.3. Indien de Cliënt aan UBS Persoonsgegevens met betrekking tot derden meedeelt (zoals uiteindelijke gerechtigden, vertegenwoordigers, aandeelhouders of contactpersonen van de Cliënt), bevestigt en verklaart de Cliënt dat:

- alle Persoonsgegevens met betrekking tot derden die hij aan UBS bekendmaakt, werden verkregen en verwerkt en worden meegedeeld in overeenstemming met het toepasselijke recht;
- de Cliënt in het kader van die bekendmaking of enige andere handeling niets zal doen of nalaten waardoor UBS enig toepasselijk recht zou schenden; en

de verwerking van die Persoonsgegevens zoals beschreven op de Privacywebsite van UBS niet tot gevolg heeft dat UBS enig toepasselijk recht schendt en, onverminderd het voorgaande, de Cliënt alvorens de Persoonsgegevens door UBS worden verwerkt alle vereiste informatie en kennisgevingen zal verstrekken aan de natuurlijke personen die het onderwerp uitmaken van de verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven op de Privacywebsite van UBS. De Cliënt vrijwaart UBS van alle directe en indirecte schade die het kan ondervinden als gevolg van nalatigheid van de Cliënt in dit verband.

31.2. Bankgeheim

31.2.1. UBS is gebonden door het beroepsgeheim en mag geen gegevens of informatie over de bankrelaties met de Cliënt meedelen aan derden, tenzij dergelijke openbaarmaking gebeurt in overeenstemming met of wordt opgelegd door het toepasselijke recht of in opdracht of met toestemming van de Cliënt.

31.2.2. De Cliënt geeft uitdrukkelijk de opdracht en toestemming aan UBS om data en informatie inzake de zakelijke relaties met de Cliënt, met inbegrip van maar niet beperkt tot naam, adres, nationaliteit, datum en plaats van bedrijfsregistratie of geboorte/beroep, activiteiten, bron van inkomsten, gegevens op identiteitsdocumenten, bankrekeningnummers, transactie- en creditgegevens, fiscaal adres en andere fiscale documenten en informatie, beleggingsdoelstellingen, activa, financiële informatie en kennis en ervaring in beleggingszaken, informatie over hem en/of andere particulieren of juridische entiteiten die relevant kunnen zijn op het vlak van het bestrijden van witwaspraktijken en het principe **'ken uw klanten'** (met inbegrip van maar niet beperkt tot de

aandeelhouders, uiteindelijke gerechtigden, vertegenwoordigers en begunstigen, waar van toepassing, contactpersonen van de Cliënt) (de "**Gerelateerde Partijen**") of meer in het algemeen elke informatie waarmee de Cliënt direct of indirect kan worden geïdentificeerd (de "**Cliëntgegevens**") openbaar te maken en te overdragen aan het hoofdkantoor van UBS Europe SE in Duitsland (het "**Hoofdkantoor**") alsmede aan de toezichhouders en andere bevoegde autoriteiten (met inbegrip van de belastingautoriteiten) buiten Luxemburg (de "**Autoriteiten**") wanneer dit vereist is ingevolge de wetgeving van het land waar de Cliënt woonachtig is of was in het verleden.

31.2.3. De bekendmaking van de Cliëntgegevens door UBS aan het Hoofdkantoor en de Autoriteiten dient om UBS Europe SE in staat te stellen om zijn reglementaire verplichtingen (met name met betrekking tot de melding van grote risicoblootstellingen en miljoenenleningen, de berekening en rapportage van krachtens de toepasselijke depositogarantie- en beleggersbeschermingsstelsels terugbetaalbare bedragen, vereisten inzake naleving en risicomanagement en controles van de marktconformiteit) en zijn fiscale en andere wettelijke rapportageverplichtingen na te komen, evenals om te verzekeren dat wordt voldaan aan de interne beleidsregels van de UBS-Groep, namelijk ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

31.2.4. Om juridische en reputaties risico's in verband met het witwassen van geld en de financiering van terrorisme in de hele groep te beheersen en om de naleving van beleidsregels voor verantwoord risicobeheer te verzekeren, kan UBS verplicht zijn om de Cliëntgegevens in het kader van zijn wettelijke zorgverplichting bekend te maken en over te dragen aan de interne controleorganen van de Groep, aan het Hoofdkantoor en aan andere kantoren alsook aan UBS-entiteiten die momenteel of in de toekomst onder de directe of indirecte zeggenschap staan van UBS Group AG.

31.2.5. De Cliënt geeft uitdrukkelijk de opdracht en toestemming aan UBS om de Cliëntgegevens te verstrekken aan (i) Luxemburgse kredietinstellingen (de "**Derde kredietinstellingen**") waarmee, volgens de informatie waarover UBS beschikt, de Cliënt een bankrelatie had of heeft en aan (ii) verzekeringsmaatschappijen die, volgens de informatie waarover UBS beschikt, in het verleden de verzekeringen verstrekt of verstrekte ten gunste van UBS in verband met een krediettransactie (de "**Derde verzekeringsmaatschappijen**") om UBS in staat te stellen zijn rechten uit te oefenen en/of te vrijwaren ten aanzien van deze Derde kredietinstellingen of Derde verzekeringsmaatschappijen.

31.2.6. De Cliënt erkent en stemt er verder mee in dat de Cliëntgegevens toegankelijk kunnen zijn en/of overgedragen kunnen worden aan het Hoofdkantoor, andere bijkantoren en entiteiten die direct of indirect gecontroleerd worden door UBS Group AG nu of in de toekomst, evenals derde dienstverleners, zoals notarissen, taxatiebedrijven van onroerend goed, juridische en fiscale adviseurs (samen de "**Ontvangers**"), in hun hoedanigheid als dienstverleners namens UBS en het Hoofdkantoor en/of bijkantoren alsmede andere entiteiten die direct of indirect gecontroleerd worden door UBS Group AG.

31.2.7. Cliëntgegevens zullen ter beschikking worden gesteld van Ontvangers die in de hieronder vermelde rechtsgebieden gevestigd zijn, met het oog op het uitbesteden, centraliseren of stroomlijnen van infrastructuur, taken of processen. Dit omvat de levering en het onderhoud van en de ondersteuning in verband met infrastructuur, telecommunicatie, postdiensten, alsmede hardware en software, en de authenticatie van gekwalificeerde elektronische handtekeningen.

31.2.8. De Ontvangers zijn gevestigd in de EU, het VK, Monaco of in andere landen buiten de EU die (op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie) een passende mate van gegevensbescherming bieden, zoals Zwitserland. Meer in het bijzonder zullen de Cliëntgegevens beschikbaar worden gesteld aan Ontvangers die gevestigd zijn in Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Denemarken, Zweden, Zwitserland, Polen, Monaco en het VK, alsmede in het rechtsgebied of de rechtsgebieden van de Cliënt en/of in het rechtsgebied of de rechtsgebieden die relevant zijn voor de transacties waarbij de Cliënt betrokken is.

31.2.9. De Cliënt wordt op gepaste wijze, zoals via de rekeningafschriften, ingelicht over elke nieuwe uitbesteding of wijziging van het land waar een Ontvanger is gevestigd. Dergelijke nieuwe uitbestedingen of wijzigingen van het land waar een Ontvanger is gevestigd worden geacht door de Cliënt te zijn aanvaard als de Cliënt aan UBS geen schriftelijk bezwaar heeft gericht binnen dertig (30) dagen na de verzending van de informatie over de nieuwe uitbesteding of de wijziging van het land waar een Ontvanger is gevestigd. Elk bezwaar van de Cliënt binnen voormelde termijn wordt beschouwd als een kennisgeving van beëindiging met betrekking tot de bankrelatie met ingang van de datum waarop ze door UBS wordt ontvangen.

31.2.10. De Cliënt erkent en aanvaardt hierbij dat de Ontvangers en/of de Autoriteiten niet onderworpen zijn aan de Luxemburgse voorschriften inzake het beroepsgeheim en dat de regelgeving inzake het beroepsgeheim die op hen van toepassing is, mogelijk minder strenge voorschriften oplegt dan de Luxemburgse wetgeving inzake het beroepsgeheim. Hoewel de Ontvangers onderworpen zijn aan een geheimhoudingsplicht, kunnen zij uit hoofde van de toepasselijke wetten regelgeving wettelijk verplicht zijn om de van UBS ontvangen gegevens zoals hiervoor uiteengezet over te maken. De Ontvangers zijn verplicht om te werken in een beveiligde omgeving om te verzekeren dat Cliëntgegevens worden beschermd en geheimgehouden op een soortgelijke manier als bij UBS.

31.2.11. De Cliënt erkent dat de overdracht en bekendmaking van Cliëntgegevens door UBS, zoals hiervoor omschreven, zullen plaatsvinden in overeenstemming met het toepasselijke recht en geen schending door UBS van zijn verplichting het beroepsgeheim in acht te nemen inhouden.

31.2.12. De Cliënt geeft UBS hierbij toestemming en opdracht om Cliëntgegevens mee te delen aan de Ontvangers en/of de Autoriteiten, zoals hiervoor uiteengezet (de "**Opdracht**"). De Cliënt bevestigt voorts dat dergelijke overdracht en bekendmaking van gegevens plaatsvinden in zijn eigen belang en, indien van toepassing, in het belang van enige andere uiteindelijke gerechtigde(n), aangezien zij UBS in staat stellen om op een efficiënte wijze diensten te leveren aan de Cliënt, in overeenstemming met hoge kwaliteitsnormen en de wettelijke voorschriften. De Cliënt bevestigt dat hij aanvaardt alle gevolgen die voortvloeien uit de bekendmaking van Cliëntgegevens te dragen en dat UBS in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor enige verliezen, schade of onkosten die worden veroorzaakt door of opgelopen in verband met de voormelde toegang tot en/of overdracht van Cliëntgegevens.

31.2.13. In dit verband verklaart en waarborgt de Cliënt alle Gerelateerde partijen te hebben ingelicht over het bestaan en de inhoud van deze Opdracht en waar toepasselijk hun de toestemming en het mandaat te hebben verkregen om namens hen in te stemmen met de overdracht van de Cliëntgegevens, zoals hiervoor omschreven, en met de naleving van deze Opdracht. De Cliënt verklaart en waarborgt eveneens dergelijke toestemming en dergelijk mandaat te zullen verkrijgen van alle toekomstige Gerelateerde Partij(en), indien van toepassing. Uitsluitend de Cliënt is verantwoordelijk voor de naleving van deze Opdracht door Gerelateerde Partijen en hij gaat ermee akkoord UBS schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle aansprakelijkheid in verband hiermee, inclusief met betrekking tot beweringen door Gerelateerde Partijen dat zij niet hebben ingestemd met de overdracht van hun Cliëntgegevens, zoals hierboven omschreven.

31.2.14. De overdracht van Cliëntgegevens brengt geen rechtstreekse relatie tussen de Cliënt en de Ontvangers of enige andere entiteit van de UBS-Groep tot stand.

31.2.15. De Ontvangers moeten de Cliëntgegevens bewaren in overeenstemming met de geldende wettelijke bewaartermijnen en de Cliëntgegevens verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

31.2.16. Deze Opdracht blijft van kracht zowel na insolventie, faillissement, vrijwillige of gerechtelijke vereffening, ontbinding, vereffening of soortgelijke procedures, overlijden en/of in geval van onbekwaamheid van de Cliënt, al naargelang het geval, totdat UBS een schriftelijke

kennisgeving van herroeping ontvangt. Een dergelijke herroeping zal worden beschouwd als een kennisgeving van beëindiging met betrekking tot de bankrelatie met ingang van de datum waarop ze door UBS wordt ontvangen.

31.2.17. De Cliënt bevestigt dat UBS naar eigen goeddunken en in de wettelijke toegestane mate kan beslissen om gebruik te maken van telewerkregelingen. De Cliënt bevestigt dat het personeel van UBS in het kader van dergelijke telewerkregelingen de Cliëntgegevens verwerkt in het Groothertogdom Luxemburg of daarbuiten, met inbegrip van de buurlanden van Luxemburg (de "**Telewerkregelingen**"). Telewerkregelingen zijn onderworpen aan strikte wettelijke voorschriften en interne UBS-regels inzake cyberbeveiliging en gegevensbescherming. De Cliënt ontslaat UBS uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid in het geval van het voorvallen van risico's voor de Cliëntgegevens in het kader van de Telewerkregelingen, waaronder toegang tot de Cliëntgegevens door buitenlandse autoriteiten van het land waar het personeel in kwestie zich bevindt.

32. Fiscale en Wettelijke Naleving

32.1. UBS vestigt de aandacht van de Cliënt op de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan hij persoonlijk onderworpen kan zijn. De verplichtingen van de Cliënt bestaan voornamelijk uit het nakomen van de fiscale en/of wettelijke regels die op hem van toepassing zijn, het indienen van belastingaangiften, het verkrijgen van de vereiste autorisaties inzake zijn activiteiten en, in het algemeen, het garanderen dat elke transactie die de Cliënt UBS verzoekt uit te voeren, overeenstemt met de wettelijke verplichtingen waaraan hij gebonden is. UBS is niet verplicht om te controleren of de Cliënt aan de bovengenoemde verplichtingen voldoet.

32.2. De Cliënt garandeert en verplicht zich tot naleving van alle verplichtingen (met inbegrip van fiscale verplichtingen) die op hem van toepassing zijn op grond van zijn nationaliteit, woonplaats, geboorteplaats of land van vestiging of voor enige andere reden en om UBS schriftelijk details te verstrekken over alle acties die UBS al dan niet zou moeten ondernemen inzake zijn fiscale woonplaats. Indien nodig, moet de Cliënt een juridische en/of fiscale adviseur raadplegen. UBS is niet verplicht om te controleren of de Cliënt aan de bovengenoemde verplichtingen voldoet.

32.3. De Cliënt verbindt zich ertoe om UBS tijdig in te lichten over zijn fiscale woonplaats en of hij een Amerikaanse belastingbetaler is, of als zodanig kan worden beschouwd in de zin van de relevante Amerikaanse voorschriften, en over zijn fiscaal identificatienummer (TIN), indien van toepassing. Indien de Cliënt nalaat om dit te doen heeft UBS het recht om bronbelasting toe te passen overeenkomstig de geldende wetten en voorschriften en/of om de bankrelatie zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

32.4. De Cliënt gaat er uitdrukkelijk mee akkoord en verplicht zich ertoe om UBS onverwijld en ten laatste binnen dertig (30) dagen in te lichten over alle veranderingen in de bovengenoemde informatie en alle bijbehorende documentatie.

32.5. De Cliënt geeft UBS uitdrukkelijk zijn toestemming en de opdracht om de Cliëntgegevens over te dragen aan de bevoegde autoriteit, zodat UBS en/of de Cliënt kunnen voldoen aan de verplichtingen in verband met de belastingwetten en -voorschriften.

32.6. De Cliënt kan, op voorafgaand, verzoek met redelijke tussenpozen toegang verkrijgen tot de doorgegeven gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan.

32.7. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen indien de Cliënt nalaat om de verzochte informatie te verstrekken of valse of foutieve informatie verstrekt. Indien de Cliënt zijn persoonlijke verplichtingen niet nakomt, ontheft de Cliënt UBS van elke aansprakelijkheid.

33. Beëindiging van de Bankrelatie

33.1. De bankrelatie tussen de Cliënt en UBS wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

33.2. Beëindiging met opzeggingstermijn

UBS en de Cliënt kunnen te allen tijde en zonder opgave van redenen, eenzijdig per gewone of aangetekende brief, de gehele bankrelatie (met inbegrip van de Algemene Voorwaarden en alle specifieke overeenkomsten die in verband met de bankrelatie zijn gesloten) of specifieke overeenkomsten, ook in het geval van consumenten, de Bepalingen voor Betalingsdiensten (Deel B van de Algemene Voorwaarden) schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden indien de beëindiging plaatsvindt op initiatief van UBS en één (1) maand indien de beëindiging plaatsvindt op initiatief van de Cliënt (de "**Opzegperiode**").

Indien de opzeg van een specifieke overeenkomst tussen UBS en de Cliënt langer is dan de hierboven bepaalde Opzegperiode, wordt de Opzegperiode voor de beëindiging van de Algemene Voorwaarden dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het recht, voor de cliënten die consumenten zijn, om de Bepalingen voor Betalingsdiensten schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Indien UBS en de Cliënt gebonden zijn door een overeenkomst die voor bepaalde tijd is gesloten, is de beëindiging van de Algemene Voorwaarden afhankelijk van de beëindiging van die overeenkomst op grond van de specifieke bepalingen daarvan, onverminderd het recht, voor cliënten die consumenten zijn, om de Bepalingen voor Betalingsdiensten schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

33.3. Beëindiging met onmiddellijke ingang

UBS kan de gehele bankrelatie, de Bepalingen voor Betalingsdiensten of specifieke overeenkomst(en) met de Cliënt met onmiddellijke ingang en zonder verdere formaliteiten beëindigen indien naar het oordeel van UBS:

- de Cliënt in gebreke is met de nakoming van zijn contractuele en/of wettelijke verplichtingen; en/of
- de financiële positie van de Cliënt in gevaar is; en/of de door UBS verkregen waarborgen ontoereikend zijn, of de gevraagde waarborgen niet verkregen zijn; en/of
- de Cliënt alle bij UBS aangehouden activa overdraagt of de door de Cliënt bij UBS aangehouden gelden niet toereikend zijn om de vergoedingen en kosten te dekken die de Cliënt naar verwachting het komende jaar aan UBS verschuldigd zal zijn; en/of
- door voortzetting van de relatie met de Cliënt, UBS onderworpen kan worden aan een aansprakelijkheidsclaim of de reputatie van UBS in twijfel getrokken kan worden; en/of
- de activiteiten van de Cliënt in strijd lijken te zijn met de openbare orde of de goede zeden; en/of
- de Cliënt tekortschiet in zijn plicht tot goede trouw; en/of
- de Cliënt het voorwerp uitmaakt van strafrechtelijk onderzoek.

33.4. Gevolgen van de beëindiging van de bankrelatie

33.4.1. De effectieve beëindiging van de bankrelatie heeft de beëindiging tot gevolg van (i) de Algemene Voorwaarden en (ii) alle overeenkomsten gesloten in verband met deze bankrelatie.

33.4.2. Bij het verstrijken van de opzegperiode (in geval van beëindiging met een opzegperiode) of onmiddellijk (in geval van beëindiging met onmiddellijke ingang) worden de verplichtingen van de Cliënt automatisch onmiddellijk opeisbaar en wordt UBS ontslagen van alle verbintenissen en verplichtingen die voor rekening van de Cliënt of in opdracht van de Cliënt zijn aangegaan. De Cliënt kan verplicht worden om garanties/onderpand of een andere vorm van zekerheid te geven totdat zijn schulden volledig afgelost zijn.

33.4.3. De Cliënt verstrekt UBS passende overschrijvingsinstructies met betrekking tot de posities/activa die op zijn rekening(en) worden aangehouden (de "**Overschrijvingsinstructies**"). De Overschrijvingsinstructies worden door de Cliënt vóór het verstrijken van de Opzegperiode (in geval van beëindiging met een Opzegperiode) of onmiddellijk (in geval van beëindiging met onmiddellijke ingang) meegegeed. Indien de Cliënt de Overschrijvingsinstructies niet tijdig verstrekt, behoudt UBS zich het recht voor om de rekening(en) van de Cliënt te blokkeren, de posities/activa daarop te liquideren en alle contanten

om te zetten in één enkele valuta. Gelden die niet zijn overgeschreven kunnen ofwel geboekt worden op een niet-rentedragende rekening bij UBS, ofwel gedeponereerd worden bij de Caisse de Consignation, naar goeddunken van UBS.

33.4.4. De Algemene Voorwaarden en Tariefvoorwaarden blijven van toepassing op de afwikkeling van de lopende verrichtingen totdat alle verrichtingen en verbintenissen zijn uitgevoerd en nagekomen en de rekening is afgesloten.

De Cliënt erkent en aanvaardt dat hem beëindigingskosten zoals bepaald in de Tariefvoorwaarden zullen worden aangerekend, onverminderd alle andere kosten die aan UBS verschuldigd kunnen zijn:

- als de Cliënt een consument is, in geval van beëindiging van de Bepalingen voor Betalingsdiensten, als deze minder dan zes (6) maanden van kracht zijn,
- als de Cliënt geen consument is, ongeacht het tijdstip waarop de Bepalingen voor Betalingsdiensten werden beëindigd.

33.4.5. Indien de Cliënt alle bij UBS ondergebrachte activa opneemt of overdraagt, behoudt UBS zich het recht voor om de rekening van de Cliënt voorafgaand aan de opname of overdracht te debiteren met de kosten die verschuldigd zijn bij het sluiten van de rekening.

33.4.6. De effectieve beëindiging van de bankrelatie heeft geen effect op de onderpanden en/of effecten die de verplichtingen van de Cliënt tegenover UBS waarborgt. De overeenkomsten en/of andere regelingen tussen de Cliënt en UBS, met inbegrip van de Algemene Bepalingen (Deel A van de Algemene Voorwaarden), blijven van kracht voor zover van toepassing op deze onderpands- en/of effectenregelingen.

33.5. Beëindiging van de Bepalingen voor Betalingsdiensten

Wanneer de beëindiging van de Bepalingen voor Betalingsdiensten van kracht wordt, zal de Cliënt niet langer gemachtigd zijn Betalingstransacties uit te voeren. Lopende Betalingstransacties worden echter niet beïnvloed door de beëindiging van de Bepalingen voor Betalingsdiensten; de Bepalingen voor Betalingsdiensten en de Tariefvoorwaarden blijven van toepassing voor de afwikkeling van deze Betalingstransacties.

34. Inactieve Rekeningen

34.1. In geval van verlies van contact tussen UBS en de Cliënt of diens vertegenwoordigers, moet UBS, volgens de Luxemburgse wet van 30 maart 2022 betreffende inactieve rekeningen, inactieve kluisen en slapende verzekeringscontracten (de "**Wet op de Inactieve Rekeningen**"), specifieke stappen ondernemen om het contact met de Cliënt of diens vertegenwoordigers te herstellen, in sommige gevallen door een beroep te doen op de diensten van gespecialiseerde professionals, waarvan de kosten in mindering zullen worden gebracht op de tegoeden van de Cliënt die bij UBS worden aangehouden.

34.2. In geval van verlies van contact met de Cliënt en inactiviteit van de rekeningen van de Cliënt gedurende een periode van zes (6) jaar, stemt de Cliënt er uitdrukkelijk mee in en erkent hij dat UBS het recht heeft een conservatiever risicoprofiel te selecteren dan het profiel dat door de Cliënt werd gekozen in geval van een portefeuillebeheerovereenkomst die werd afgesloten vóór het verlies van contact. UBS kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die in dit verband ontstaan als gevolg van haar grove nalatigheid.

34.3. Met het oog op fraudepreventie stemt de Cliënt er voorts mee in dat UBS naar eigen goeddunken kan besluiten alle door UBS aan de Cliënt gerichte correspondentie in haar kantoren te bewaren in een dossier "**bewaarde post**" dat hetzij op papier hetzij op een elektronisch opslagmedium wordt bewaard. Artikel 4.9 van deze Algemene Bepalingen is van toepassing mutatis mutandis.

34.4. De Cliënt erkent dat UBS verplicht is de tegoeden van inactieve rekeningen bij de Caisse de Consignation in Luxemburg te deponeren na het verstrijken van de door de Wet op de Inactieve Rekeningen voorgeschreven termijnen.

35. Wijziging van de Algemene Bepalingen

35.1. UBS kan te allen tijde wijzigingen aanbrengen in of nieuwe bepalingen toevoegen aan de Algemene Bepalingen en/of de op de website van UBS ter beschikking gestelde documenten zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

35.2. De Cliënt gaat ermee akkoord dat UBS de Cliënt over zulke wijzigingen mag inlichten door middel van een circulaire, bankafschrift, publicatie op de website van UBS of via enig ander communicatiemiddel, naar goeddunken van UBS.

35.3. De wijzigingen of toevoegingen aan deze Algemene Bepalingen en/of de op de Website van UBS gepubliceerde documenten worden geacht door de Cliënt te zijn aanvaard als de Cliënt aan UBS geen schriftelijk bezwaar heeft gericht binnen dertig (30) dagen na de verzending van de informatie over de wijziging van deze Algemene Bepalingen en/of de op de Website van UBS voor de Cliënt gepubliceerde documenten. Indien de Cliënt zich binnen de vooropgestelde termijn van dertig (30) dagen verzet tegen dergelijke wijzigingen en/of toevoegingen of afzonderlijke documenten, dan heeft de Cliënt het recht om de rekeningrelatie met onmiddellijke ingang binnen dezelfde vooropgestelde termijn te beëindigen.

35.4. De Cliënt stemt ermee in dat wijzigingen of toevoegingen aan de Algemene Bepalingen en/of de op de Website van UBS gepubliceerde documenten zonder voorafgaande kennisgeving bindend zijn voor de Cliënt wanneer deze plaatsvinden op grond van wetwijzigingen, wijzigingen in de voorschriften of jurisprudentie die relevant zijn voor de banksector.

36. Overdracht

De rechten en verplichtingen van de Cliënt onder de Algemene Voorwaarden kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van UBS worden toegewezen of overgedragen. De Algemene Voorwaarden zijn bindend voor de opvolgers of toegestane overnemer(s) van de Cliënt. UBS mag zijn rechten en verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden zonder toestemming van de Cliënt toewijzen of overdragen.

37. Toepasselijk Recht

Onverminderd het recht van consumenten om wettelijk bindende bepalingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving van hun woonland in te roepen, zijn deze Algemene Voorwaarden en de relatie tussen UBS en zijn Cliënt onderworpen aan en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van het Groothertogdom Luxemburg (het "**Luxemburgs recht**"), onverminderd het recht van consumenten uit hoofde van Artikel 6(2) van Verordening (EG) nr. 593/2008, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, om bescherming te genieten op grond van wettelijk bindende bepalingen volgens het recht dat toepasselijk zou zijn indien dit artikel niet bestond.

38. Bevoegde Rechtbanken

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg, onverminderd de mogelijkheden die voor consumenten openstaan uit hoofde van Artikel 18 van Verordening (EU) nr. 1215/2012, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Alle transacties tussen UBS en de Cliënt in het kader van deze relatie worden geacht voltrokken te zijn ten kantore van UBS in Luxemburg en, tenzij anders bepaald, is de vestiging van UBS in Luxemburg de plaats van uitvoering van de verplichtingen van UBS jegens de Cliënt en van de verplichtingen van de Cliënt jegens UBS. Gerechtelijke stappen tegen UBS moeten ondernomen worden binnen een periode van twee (2) jaar. Deze periode van twee jaar begint te lopen op de datum dat de nalatigheid of de niet-uitvoering aan UBS verweten wordt. Gerechtelijke stappen die ondernomen worden na de laatste dag van deze periode van twee jaar, zijn verjaard.

Deel B

Bepalingen voor betalingsdiensten

I. ALGEMENE INFORMATIE

1. Definities

Onder de termen die met een hoofdletter worden geschreven in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten (de "**Bepalingen voor Betalingsdiensten**") wordt het volgende verstaan:

1. "**Rekeninginformatiedienst**": een online dienst om gebundelde informatie te verstrekken over een of meer Betaalrekeningen die de Cliënt bij UBS en/of een andere Betalingsdienststaanbieder aanhoudt;
2. "**Rekeninginformatiedienststaanbieder**": een externe Betalingsdienststaanbieder die Rekeninginformatiediensten met betrekking tot de Betaalrekening van de Cliënt bij UBS aanbiedt;
3. "**Rekeninghoudende betalingsdienststaanbieders**": een Betaling een Betalingsdienststaanbieder die een Betaalrekening aanbiedt en beheert voor een Betalingsdienstgebruiker. In het kader van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten wordt UBS ten aanzien van de Cliënt beschouwd als de Rekeninghoudende betalingsdienststaanbieder;
4. "**Werkdag**": een dag waarop UBS in Luxemburg officieel voor het publiek geopend is, zoals is vereist voor de uitvoering van een Betalingstransactie;
5. "**Consument**": een natuurlijke persoon die in het kader van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt;
6. "**Incident**": het verlies of de diefstal van een Betaalinstrument, de bekendmaking aan een derde (zelfs onopzettelijk of indien hiervan slechts het vermoeden bestaat) van de persoonlijke geheime code (pincode) van een betaalkaart of alle andere toegangsgegevens van een Betaalinstrument, het onrechtmatige gebruik of ieder ander niet-toegestaan gebruik van een Betaalinstrument door de Cliënt of een derde, alsmede het verlies, de diefstal, de bekendmaking aan een derde (zelfs onopzettelijk of indien hiervan slechts het vermoeden bestaat), het onrechtmatige gebruik of ieder ander niet-toegestaan gebruik van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken van de Cliënt;
7. "**Lidstaat**": een lidstaat van de Europese Unie. De staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER) en die geen lidstaten van de Europese Unie zijn worden gelijkgesteld met lidstaten van de Europese Unie voor deze definitie, binnen de grenzen die in de voormelde overeenkomst en de daarop betrekking hebbende akten zijn vastgelegd;
8. "**Begunstigde**": een Betalingsdienstgebruiker die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft;
9. "**Betaler**": een Betalingsdienstgebruiker die houder is van een Betaalrekening en een Betalingsopdracht vanaf die Betaalrekening toestaat;
10. "**Betaalrekening**": op naam van een Cliënt aangehouden rekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt; een rekening die wordt aangemerkt als een "**rekening-courant**" die op naam van de Cliënt in de boeken van UBS is geopend, wordt in het kader van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten aangemerkt als een Betaalrekening;
11. "**Betalingsinitiatiedienst**": een dienst om een Betalingsopdracht te initiëren op verzoek van de Cliënt met betrekking tot de Betaalrekening van een Cliënt bij UBS;
12. "**Betalingsinitiatiedienststaanbieder**": een externe Betalingsdienststaanbieder die een Betalingsinitiatiedienst met betrekking tot de Betaalrekening van de Cliënt bij UBS aanbiedt; het recht om van een Betalingsinitiatiedienststaanbieder gebruik te maken geldt niet wanneer de Betaalrekening niet online toegankelijk is;
13. "**Betaalinstrument**": een gepersonaliseerd instrument en/of het geheel van procedures die tussen de Cliënt en UBS overeengekomen zijn en worden gebruikt om een Betalingsopdracht te initiëren;
14. "**Betalingsopdracht**": een instructie van een Betalingsdienstgebruiker of een Betalingsinitiatiedienststaanbieder (waar van toepassing) om een Betalingstransactie uit te voeren;
15. "**Betalingsdienststaanbieder**": iedere persoon die bevoegd is om betalingsdiensten te verstrekken;
16. "**Betalingsdienstgebruiker**": een natuurlijke of rechtspersoon, met inbegrip van de Cliënt, die in de hoedanigheid van Betaler, Begunstigde of beide van een betalingsdienst gebruikmaakt;
17. "**Betalingstransactie**": een door een Betalingsdienstgebruiker of een Betalingsinitiatiedienststaanbieder (waar van toepassing) geïnitieerde handeling die eruit bestaat gelden te storten, over te schrijven of op te nemen (zoals overboekingen en automatische betalingsopdrachten);
18. "**Unieke identificator**": het internationale bankrekeningnummer of "**International Bank Account Number**" (vergezeld van de afkorting IBAN) en in voorkomend geval de "**Bank Identifier Code**" (vergezeld van de afkorting BIC), door de Cliënt te verstrekken:
 - om de betaalrekening van de tegenpartij van de Cliënt ondubbelzinnig te identificeren voor de correcte uitvoering van een Betalingsopdracht, alsmede
 - in voorkomend geval om de Betaalrekening van de Cliënt ondubbelzinnig te identificeren voor de correcte uitvoering van een Betalingsopdracht.
19. "**Valutatatum**": een referentietijdstip dat UBS gebruikt voor de berekening van de interesten op de gelden die worden weggeschreven van of bijgeschreven op de Betaalrekening van de Cliënt bij UBS.

Termen die met een hoofdletter worden geschreven en niet in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als eraan wordt gegeven in de Algemene Bepalingen van UBS, zoals uiteengezet in Deel A.

2. Toepassingsgebied

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze Bepalingen voor Betalingsdiensten van toepassing op de rechten en plichten van UBS en de Cliënt met betrekking tot iedere uitgevoerde Betalingstransactie indien:

- de Betalingsdienststaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt zich bij een Betalingstransactie - in voorkomend geval kan dit UBS zijn - op het grondgebied van Luxemburg of een andere lidstaat bevindt; en
- de Betalingstransactie in euro of een andere valuta van een Lidstaat tot stand komt.

Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten zijn ook van toepassing op een Betalingstransactie in een valuta die niet de valuta van een Lidstaat is, voor zover de Betalingsdienststaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt in de Betalingstransactie, die desgevallend UBS kan zijn, is gevestigd in Luxemburg of in een andere Lidstaat, maar uitsluitend ten aanzien van de onderdelen van de Betalingstransactie die worden uitgevoerd in de Europese Unie.

Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten zijn ook van toepassing op alle andere Betalingstransacties waarvoor de Betalingsdienststaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt in de Betalingstransactie is gevestigd buiten de EER, met uitzondering van Artikelen 9.3.2, 11.3 en 11.4 van de Bepalingen voor Betalingsdiensten, maar uitsluitend ten aanzien van de onderdelen van de Betalingstransactie die worden uitgevoerd in de Europese Unie.

Alle andere onderdelen of aspecten van Betalingstransacties waar in voorgaande paragrafen geen melding van wordt gemaakt, worden beheerst door de Algemene Bepalingen van UBS, zoals uiteengezet in Deel A.

Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten zijn met name niet van toepassing:

- op Betalingstransacties die op papieren cheques zijn gebaseerd;
- op Betalingstransacties in verband met de dienstverlening op effecten, met inbegrip van uitkeringen van dividend, inkomsten en dergelijke, en aflossing en verkoop, uitgevoerd door UBS.

3. Informatie over UBS

UBS Europe SE, Luxembourg Branch is een bijkantoor van UBS Europe SE, met statutaire zetel te Bockenheimer Landstraße 2-4, D-60306 Frankfurt am Main, Duitsland, en heeft als vestigingsplaats 33A, Avenue J. F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Groothertogdom Luxemburg. UBS Europe SE is onderworpen aan het gezamenlijk bedrijfseconomisch toezicht van de Europese Centrale Bank (Sonnemannstr. 22, D-60314 Frankfurt am Main), de Duitse federale financiële toezicht houdende autoriteit (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) en de centrale bank van Duitsland (Deutsche Bundesbank). UBS staat verder onder toezicht van de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit, de Commission de Surveillance du Secteur Financier (de "CSSF"), in zijn rol als autoriteit van de gastlidstaat. Alle kennisgevingen en mededelingen ter attentie van UBS moeten worden gericht aan de vestigingsplaats van UBS in Luxemburg.

II. GEBRUIK VAN EEN BETALINGSDIENST

4. Belangrijkste Kenmerken en Beschrijving van de Door UBS Aangeboden Betalingsdiensten

4.1. Overboeking en Automatische Betalingsopdracht

Een overboeking is een betalingsdienst waarmee een Cliënt in de hoedanigheid van Betaler UBS een Betalingsopdracht kan verstrekken met de instructie om, door debitering van de Betaalrekening van de Cliënt, beschikbare of door een kredietlijn gedekte geldmiddelen over te maken naar de betaalrekening die door een Begunstigde wordt aangehouden. Overeenkomstig de instructie van de Cliënt kan een overboeking als volgt plaatsvinden:

- éénmalig, of
- terugkerend met regelmatige tussenpozen, met altijd dezelfde Begunstigde en hetzelfde bedrag - in dit geval gaat het om een automatische betalingsopdracht.

Een automatische betalingsopdracht is geldig totdat de Cliënt deze uitdrukkelijk herroept, tenzij anders aangegeven.

In alle gevallen wordt de Cliënt, alvorens opdracht te geven tot een overboeking of een automatische betalingsopdracht, aangeraden om de Begunstigde te verzoeken de Unieke identificator van zijn betaalrekening waarop de gelden gecrediteerd dienen te worden te verstrekken, op officieel briefpapier van zijn Betalingsdienstaanbieder ten einde het risico van vergissingen bij de overmaking of de automatische betalingsopdracht te beperken.

Een overboeking houdt tevens in dat UBS de Betaalrekening van de Cliënt zal crediteren tegen het bedrag van de door een Betaler (die in voorkomend geval de Cliënt kan zijn) aan UBS doorgegeven geldmiddelen via zijn Betalingsdienstaanbieder, ten gunste van de Cliënt als Begunstigde.

4.2. Geldopnames

Tenzij met UBS anders is overeengekomen, kan een Cliënt geen geldopnames van zijn Betaalrekening uitvoeren aan een loket van UBS.

4.3. Stortingen

Tenzij met UBS anders is overeengekomen, kan een Cliënt geen stortingen uitvoeren aan een loket van UBS.

4.4. Gebruik van Een Betaalkaart

UBS geeft geen betaalkaarten uit. Cliënten die natuurlijke personen zijn kunnen evenwel, op verzoek, een betaalkaart van een externe kaartuitgever krijgen en gebruiken in overeenstemming met

betaalkaartvoorwaarden die tussen de Cliënt en de kaartuitgever in kwestie zijn overeengekomen (de "**Betaalkaartvoorwaarden**") waarbij UBS geen partij is. In dergelijk geval kan UBS aanvaarden om, wanneer het daar opdracht toe krijgt, het bedrag van de Betalingstransactie in kwestie te debiteren van de Betaalrekening van de Cliënt bij UBS en over te dragen aan de externe kaartuitgever in kwestie in overeenstemming met de faatur die dergelijke externe kaartuitgever daartoe aan UBS richt. Een dergelijke door een externe kaartuitgever gegeven Betalingsopdracht wordt door UBS beschouwd als rechtsgeldig toegestaan door de Cliënt en tenzij anders is overeengekomen zijn alle bepalingen die van toepassing zijn op door de Cliënt gegeven Betalingsopdrachten, van toepassing op door de externe kaartuitgever gegeven Betalingsopdrachten.

De Cliënt kan, op voorwaarde dat de Betaalrekening van de Cliënt online toegankelijk is, UBS de opdracht geven om een externe kaartuitgever die daarom verzoekt een bevestiging te bezorgen dat een voor de uitvoering van een Betalingstransactie noodzakelijk bedrag beschikbaar is op de Betaalrekening van de Cliënt. Het antwoord van UBS aan deze externe kaartuitgever (i) bestaat uitsluitend uit "ja" of "nee" en niet uit een saldo-overzicht van de Betaalrekening van de Cliënt, en (ii) geeft UBS niet de toelating om fondsen te blokkeren op de Betaalrekening van de Cliënt. De Cliënt verbindt zich ertoe UBS onmiddellijk in kennis te stellen wanneer deze zijn toestemming inzake de ontvangst door een specifieke externe kaartuitgever van de bevestiging van de beschikbaarheid van fondsen op de Betaalrekening van de Cliënt in het kader van Betalingstransacties heeft ingetrokken. Voor de ontvangst door UBS van voormelde opdracht of kennisgeving zijn de regels in artikel 9.1.1 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten van toepassing. De Cliënt wordt erop gewezen dat een eventuele verleende of ingetrokken toestemming aan UBS pas in werking treedt op de eerste Werkdag na ontvangst van de opdracht of kennisgeving door UBS.

De Cliënt is uitsluitend verantwoordelijk voor de naleving door de externe kaartuitgever van de Algemene Voorwaarden van UBS en eventuele andere specifieke overeenkomsten gesloten tussen UBS en de Cliënt, in het bijzonder inzake de authenticatie aan UBS en de veilige communicatie met UBS. In afwijking van de vorige zin behoudt UBS zich het recht voor om, in het bijzonder voor beveiligings- en fraudebeheersdoeleinden, na te gaan of een externe kaartuitgever die in opdracht van de Cliënt de bevestiging mag ontvangen van de beschikbaarheid van fondsen in het kader van de uitvoering van een Betalingstransactie naar behoren bevoegd/geregistreerd is om dergelijke diensten te verlenen. De Cliënt erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat UBS zich voor deze verificatie op geldige en exclusieve wijze kan beroepen op het openbaar register dat door de CSSF, respectievelijk de Europese Bankautoriteit ter beschikking van het publiek wordt gesteld en geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt indien blijkt dat de in dit register beschikbare informatie niet juist of niet langer accuraat is, behalve in de voorwaarden van artikel 12 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. Verder is UBS niet aansprakelijk voor eventuele schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan ontstaan in verband met de uitvoering van een dergelijke controle, behalve in de voorwaarden die zijn uiteengezet in artikel 12 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten.

4.5. Internetbankieren

Betalingsdiensten kunnen worden verleend via internetbankieren zoals door de Partijen overeengekomen in Deel C (E-Banking Voorwaarden) van de Algemene Voorwaarden. Bepalingen van Deel B (Bepalingen voor Betalingsdiensten) van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Deel C wat betreft de daarin beschreven betalingsdiensten alsof zij volledig in Deel B waren opgenomen. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van Deel B en de bepalingen van Deel C, hebben de bepalingen van Deel C voorrang.

4.6. Gebruik van een Betalingsinitiatiedienstaanbieder en/of een Rekeninginformatiedienstaanbieder

In sommige omstandigheden en mits de Betaalrekening van de Cliënt online toegankelijk is, kan de Cliënt:

- een Rekeninginformatiedienstaanbieder toegang tot informatie over zijn Betaalrekening bij UBS geven en/of
- een Betalingsinitiatiedienstaanbieder het recht verlenen om op zijn Betaalrekening bij UBS Betalingsopdrachten te geven.

Aan een Rekeninginformatiedienstaanbieder zal geen rechten worden verleend om Betalingsopdrachten aan UBS te geven. Een Betalingsinitiatiedienstaanbieder kan niet door de Cliënt worden aangewezen om Betalingsopdrachten met betrekking tot zijn Betaalrekening te verstrekken indien UBS uitsluitend via internetbankieren van UBS informatiediensten aan de Cliënt verleent (met uitsluiting van enige transactiefunctiefunctionaliteit).

UBS heeft geen enkele afzonderlijke contractuele relatie met de Rekeninginformatiedienstaanbieder en/of de Betalingsinitiatiedienstaanbieder die de Cliënt aanstelt: de Cliënt draagt als enige de verantwoordelijkheid om (i) alleen rechtsgeldig gemachtigde Rekeninginformatiedienstaanbieders en Betalingsinitiatiedienstaanbieders aan te stellen, (ii) met elke desbetreffende Rekeninginformatiedienstaanbieder of Betalingsinitiatiedienstaanbieder gepaste contracten te sluiten om de voorwaarden vast te leggen waaronder die zijn diensten aan de Cliënt leveren en (iii) de Rekeninginformatiedienstaanbieder of Betalingsinitiatiedienstaanbieder de Algemene Voorwaarden van UBS en alle andere specifieke overeenkomsten tussen UBS en de Cliënt te doen naleven. In afwijking van de vorige zin behoudt UBS zich het recht voor om, in het bijzonder voor beveiligings- en fraudebeheersdoeleinden, na te gaan of een Rekeninginformatiedienstaanbieder of een Betalingsinitiatiedienstaanbieder die in opdracht van de Cliënt Rekeninginformatiediensten verleent met betrekking tot de Betaalrekening(en) van de Cliënt die in de boeken van UBS zijn opgenomen, naar behoren bevoegd/geregistreerd is om dergelijke diensten te verlenen. De Cliënt erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat UBS zich voor deze verificatie op geldige en exclusieve wijze kan beroepen op het openbaar register dat door de CSSF, respectievelijk de Europese Bankautoriteit ter beschikking van het publiek wordt gesteld en geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt indien blijkt dat de in dit register beschikbare informatie niet juist of niet langer accuraat is, behalve in de voorwaarden van artikel 12 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. Verder is UBS niet aansprakelijk voor eventuele schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan ontstaan in verband met de uitvoering van een dergelijke controle, behalve in de voorwaarden die zijn uiteengezet in artikel 12 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. De door de Cliënt aangestelde Rekeninginformatiedienstaanbieder en/of Betalingsinitiatiedienstaanbieder worden door UBS beschouwd als rechtsgeldig gemachtigde agenten van de Cliënt.

4.7. Limieten Vaststellen

UBS en de Cliënt kunnen specifieke bestedingslimieten overeenkomen voor Betalingstransacties die via het internetbankieren van UBS worden geïnitieerd. Indien de Cliënt in de loop van de relatie met UBS het overeengekomen maximumbedrag wenst te wijzigen, dient hij daartoe een specifiek verzoek te richten aan UBS via het met UBS overeengekomen communicatiemiddel. Voor de ontvangst door UBS van een verzoek tot wijziging van het overeengekomen maximumbedrag gelden de onderstaande regels van artikel 9.1.1. Het nieuwe overeengekomen maximumbedrag is van toepassing met ingang van de datum waarop UBS heeft bevestigd dat zij het aanvaardt. Indien met de Cliënt echter een maximumbedrag is overeengekomen, behoudt de Cliënt de mogelijkheid om, zonder voorafgaand specifiek verzoek aan UBS en zonder de goedkeuring van UBS, de bestedingslimieten voor Betalingstransacties opgestart via het internetbankieren van UBS, aan te passen tot het overeengekomen maximumbedrag.

Voor een Cliënt aan wie een betaalkaart is uitgegeven door een derde kaartuitgever, zoals beschreven in artikel 4.4. van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten, worden eventuele specifieke uitgavenlimieten voor Betalingstransacties die via dit Betaalinstrument worden opgestart, rechtstreeks overeengekomen tussen de Cliënt en de derde kaartuitgever. Aangezien UBS geen partij is bij de contractuele regeling tussen de Cliënt en de desbetreffende kaartuitgever, is UBS niet verplicht om deze bestedingslimieten in aanmerking te nemen of te controleren of deze bestedingslimieten worden nageleefd bij de uitvoering van Betalingstransacties die via dit Betaalinstrument worden opgestart.

4.8. Waarschuwingen

Op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en in onderling overleg tussen UBS en de Cliënt kan UBS hem/haar waarschuwingen sturen over geïnitieerde en/of mislukte pogingen tot het initiëren van Betalingstransacties. Deze alerts worden via e-mail, sms en/of internetbankieren aan de Cliënt geadresseerd. De Cliënt verbindt zich ertoe UBS onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van het e-mailadres of het

telefoonnummer waarop de waarschuwingen aan hem/haar kunnen worden gericht. De Cliënt wordt erop gewezen dat een dergelijke wijziging pas in werking treedt op de eerste Werkdag na ontvangst van de kennisgeving door UBS.

5. Verstrekken van Betaalinstrumenten en Veiligheidskenmerken

UBS kan aan de Cliënt of een Volmachthouder Betaalinstrumenten alsook alle veiligheidskenmerken, met inbegrip van gegevens en toestellen vereist voor de autorisatie/authenticatie, leveren op elke wijze die zij geschikt acht, naar eigen goeddunken (met inbegrip van per post, e-mail, sms of persoonlijk in UBS-vestigingen). UBS is niet aansprakelijk voor enige schade indien de Cliënt (of een Volmachthouder) UBS niet informeert over de wijziging van zijn adres/gegevens, noch voor enig resultaat van het verzenden van een apparaat en/of enige gegevens naar het adres/telefoonnummer dat door de Cliënt of een Volmachthouder aan UBS is verstrekt.

6. Beschrijving van de Beschermende Maatregelen

6.1. Algemene beschrijving van de veiligheidskenmerken van de Betaalinstrumenten

6.1.1. Door gebruik te maken van een Betaalinstrument gaat de Cliënt akkoord met de door UBS vastgestelde voorwaarden en gebruiksregels, alsmede met de updates en wijzigingen die via alle gepaste middelen naderhand worden medegedeeld.

6.1.2. Voor een Cliënt aan wie een betaalkaart is uitgegeven door een derde kaartuitgever, zoals beschreven in artikel 4.4. van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten, worden eventuele specifieke uitgavenlimieten voor Betalingstransacties die via dit Betaalinstrument worden opgestart, rechtstreeks overeengekomen tussen de Cliënt en de derde kaartuitgever. De Cliënt aan wie een betaalkaart werd verstrekt door een externe kaartuitgever bevestigt een exemplaar van de Betaalkaartvoorwaarden te hebben ontvangen en wordt door van een dergelijke betaalkaart gebruik te maken, geacht te hebben ingestemd met de door de externe kaartuitgever vastgelegde voorwaarden en gebruiksregels (met inbegrip van alle later langs elke gepaste weg meegedeelde aanpassingen en wijzigingen) en met de bepalingen van deze Bijzondere Bepalingen die de debitering van het bedrag van een met een dergelijke betaalkaart uitgevoerde Betalingstransactie van de Betaalrekening van de Cliënt en de overdracht ervan aan de externe kaartuitgever in kwestie regelen.

6.1.3. De Cliënt verklaart de werking van de Betaalinstrumenten te begrijpen en verbindt zich ertoe alle instructies en gebruiksvoorwaarden van de Betaalinstrumenten, zoals die door UBS en/of desgevallend door de externe kaartuitgever zijn verstrekt en regelmatig worden bijgewerkt, in acht te nemen.

6.1.4. Voor alle vragen met betrekking tot de instructies en gebruiksvoorwaarden van door UBS uitgereikte Betaalinstrumenten kan de Cliënt met UBS contact opnemen.

Voor vragen, verzoeken om ondersteuning of meldingen van veiligheidsafwijkingen of -problemen in verband met de door UBS geleverde betaaldiensten kan de Cliënt contact opnemen met zijn cliëntadviseur. Bovendien verbindt de Cliënt zich ertoe, aangezien zich op elk ogenblik nieuwe bedreigingen en kwetsbaarheden met betrekking tot de levering van betalingsdiensten door UBS kunnen voordoen, elke door UBS meegedeelde beveiligingsupdate zorgvuldig op te volgen en, indien nodig, zonder onnodige vertraging toe te passen.

6.2. Veiligheidsmaatregelen Bij het Gebruik van Betaalinstrumenten

6.2.1. Inachtneming van de Veiligheidsregels

UBS wijst de Cliënt op het belang voor de Cliënt om alle (voorzorgs) maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om de veiligheid van een Betaalinstrument te waarborgen. De Betaalinstrumenten (met inbegrip van alle gepersonaliseerde veiligheidskenmerken hiervan) zijn niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Cliënt en/of voor gebruik door de agent van de Cliënt. De Cliënt verklaart

en waarborgt dat zijn agenten (met inbegrip van door de Cliënt aangeelde Rekeninginformatiedienstaanbieders of Betalingsinitiatiedienstaanbieders) alle noodzakelijke (voorzorgs) maatregelen treffen om de veiligheid van Betaalinstrumenten te waarborgen. Waar van toepassing verklaart de Cliënt de reikwijdte van de veiligheidsmaatregelen, zoals deze in de door de Cliënt en de externe kaartuitgever in kwestie overeengekomen Betaalkaartvoorwaarden, kunnen zijn beschreven, te begrijpen en zich ertoe te verbinden deze in acht te nemen.

6.2.2. Incidenten met Betrekking tot Een Betaalinstrument

In geval van een Incident met betrekking tot een Betaalinstrument dat door UBS aan de Cliënt werd verstrekt, moet de Cliënt onmiddellijk UBS (of elke andere persoon die UBS aanduidt) telefonisch op de hoogte brengen, gevolgd door een schriftelijke bevestiging en, waar van toepassing, in overeenstemming met Deel C (E-Banking Voorwaarden) van de Algemene Voorwaarden, en het gebruik van het Betaalinstrument in kwestie staken.

Die kennisgeving is gratis voor de Cliënt, met uitzondering van de directe kosten voor de vervanging van het Betaalinstrument (waar van toepassing).

De kennisgeving leidt tot de deactivering van alle kenmerken van het Betaalinstrument (en, voor alle duidelijkheid, tot de blokkering van de toegang tot de Betaalrekening van de Cliënt in kwestie voor alle Aanbieders van Rekeninginformatiediensten en Betalingsinitiatiedienstaanbieders).

In geval van een Incident met een betaalkaart die werd verstrekt door een externe kaartuitgever, zoals omschreven in Artikel 4.4 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten, moet de Cliënt de externe kaartuitgever (of elke andere persoon die de externe kaartuitgever aanduidt) op de hoogte brengen in overeenstemming met de Betaalkaartvoorwaarden die de Cliënt en de kaartuitgever in kwestie zijn overeengekomen en het gebruik van het Betaalinstrument in kwestie staken.

6.3. Blokkering van een Betaalinstrument

UBS behoudt zich het recht voor om een Betaalinstrument te blokkeren om objectieve redenen die verband houden met de veiligheid van het betalingsverkeer (bijvoorbeeld omwille van een probleem of technisch defect van het Betaalinstrument of de toepassingen en kanalen waarmee het Betaalinstrument gebruikt kan worden of omwille van hackingaanvallen), bij vermoedens van onrechtmatig, nalatig, ongeoorloofd of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument, wanneer het een kennisgeving van een Incident heeft ontvangen of, in geval van een Betaalinstrument met een kredietfaciliteit, wanneer het risico dat de Cliënt niet in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen na te komen, sterk is toegenomen (bijvoorbeeld wanneer het saldo van de Betaalrekening ontoereikend is voor de uitvoering van een Betalingsopdracht of wanneer het maximale debetsaldo dat UBS en de Cliënt desgevallend zijn overeengekomen, is bereikt) of wanneer UBS wettelijk tot dergelijke blokkering verplicht is. Hetzelfde geldt in geval van een (vermoedelijke) onrechtmatige of frauduleuze toegang tot de Betaalrekening van de Cliënt door een Rekeninginformatiedienstaanbieder of Betalingsinitiatiedienstaanbieder of de frauduleuze initiëring van een Betalingsopdracht door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder. UBS kan een specifieke door de Cliënt met behulp van het Betaalinstrument geïnitieerde Betalingstransactie of het Betaalinstrument zelf blokkeren.

UBS meldt de blokkering met elk middel dat het gepast acht aan de Cliënt, indien mogelijk voorafgaand aan de blokkering en uiterlijk onmiddellijk nadien, tenzij dergelijke melding om enige reden (met name om veiligheidsredenen) onaanvaardbaar of illegaal zou zijn. Om de Betalingstransactie of het geblokkeerde Betaalinstrument te laten deblokkeren, moet de Cliënt een verzoek tot deblokking richten aan UBS. Indien de blokkering werd ingegeven door redenen die verband hielden met een Rekeninginformatiedienstaanbieder of een Betalingsinitiatiedienstaanbieder wordt de toegang tot de Betaalrekening van de Cliënt door UBS gedeblokkeerd zodra de redenen om de toegang te ontzeggen niet langer van toepassing zijn.

Verder is UBS niet aansprakelijk voor eventuele schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan ontstaan in verband met de uitvoering van een dergelijke controle, behalve in de voorwaarden die zijn uiteengezet in artikel 12 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten.

III. BETALINGSTRANSACTIES

7. Te Verstrekken Gegevens voor de Uitvoering van Een Betalingsopdracht

Voor alle door de Cliënt geïnitieerde Betalingsopdrachten moet de Cliënt UBS volgende gegevens verstrekken:

- de naam en de Unieke identicator van de Cliënt;
- de naam en de Unieke identicator van de Begunstigde; indien de BIC-code niet gekend is in geval van een Betalingsopdracht in een andere EER-valuta dan de euro moeten de volledige naam en het volledige adres van de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde worden verstrekt;
- de valuta van de Betalingsopdracht;
- het bedrag van de Betalingsopdracht.

Voor een automatische betalingsopdracht moet de Cliënt ook de startdatum voor de eerste Betalingsopdracht en de regelmaat van de betalingen verstrekken.

De Betalingsopdracht wordt gegeven door middel van een door UBS goedgekeurd formulier of op een andere met UBS overeengekomen wijze.

De Cliënt geeft UBS uitdrukkelijk de toelating en opdracht om voormelde gegevens door te geven aan de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt (en, waar van toepassing, aan de overige Betalingsdienstaanbieders die als tussenpersoon bij de uitvoering van de Betalingsopdracht betrokken zijn). UBS behoudt zich het recht voor om, zonder enige verplichting van haar kant, een Betalingstransactie uit te voeren op basis van andere door de Cliënt verschafte informatie. Indien echter de door de Cliënt verschafte Unieke identicator strijdig is met enige andere informatie, mag UBS, zonder enige verplichting van haar kant, uitsluitend vertrouwen op de Unieke identicator. Als de Cliënt twee verschillende Unieke Identificators verschafte (bijvoorbeeld een internationaal bankrekeningnummer en een 7-cijferig rekeningnummer van de Betaalrekening die niet dezelfde Betaalrekening aanduiden), dan mag UBS, zonder enige verplichting van haar kant, uitsluitend vertrouwen op het 7-cijferige rekeningnummer. In dergelijk geval zullen de gelden worden geacht te zijn overgemaakt aan de door de Cliënt bedoelde Begunstigde.

Indien de Cliënt geen of een onjuiste Unieke identicator heeft verstrekt, kan UBS niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die uit de niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht voortvloeit. In geval van een gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht zal UBS evenwel redelijke inspanningen leveren om voor rekening van de Cliënt de geldmiddelen terug te verkrijgen die zijn overgemaakt aan een derde die niet de door de Cliënt gewenste Begunstigde is, zonder dat zij hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld. Indien de gelden niet kunnen worden gerecupereerd, zal UBS de Cliënt alle informatie geven waarover het beschikt en die voor de Cliënt van belang is om de gelden te kunnen recupereren.

8. Toestaan van Betalingstransacties

UBS handelt overeenkomstig de door de Cliënt verstrekte Betalingsopdrachten (inclusief, waar van toepassing, door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder). Tenzij anders vermeld in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten, wordt een Betalingsopdracht die wordt ontvangen van een gemachtigde Volmachtouder of een door de Cliënt aangestelde Betalingsinitiatiedienstaanbieder, behandeld als een door de Cliënt gegeven Betalingsopdracht.

Een Betalingsopdracht van een Cliënt die een Consument is kan uitsluitend worden verstrekt onder de volgende vormen en in overeenstemming met de voorwaarden die zijn overeengekomen in het formulier voor het openen van een rekening en/of ieder ander relevant document:

- per post of fax, in welk geval de Betalingsopdracht door de Cliënt handmatig ondertekend dient te worden;
- per e-mail, in welk geval een schriftelijke bevestiging vereist is (de documenten zijn in persoon overhandigd of per fax of post verstuurd); UBS behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen af te zien van zijn recht op een dergelijke bevestiging zonder dat het hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld, behoudens grove nalatigheid;

- mondeling aan de cliëntenadviseur, tegen ondertekening van een ontvangstbewijs;
- telefonisch, in elk geval een schriftelijke bevestiging vereist is (de documenten zijn in persoon overhandigd of per fax of post verstuurd); UBS behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen af te zien van haar recht op een dergelijke bevestiging zonder dat zij hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld, behoudens grove nalatigheid;
- waar van toepassing, in overeenstemming met de regels die zijn uiteengezet in de Betaalkaartvoorwaarden;
- voor zover UBS en de Cliënt zijn overeengekomen dat de Cliënt Betalingsopdrachten mag geven via internetbankieren van UBS, via internetbankieren van UBS in overeenstemming met Deel C (E-Banking Voorwaarden) van de Algemene Voorwaarden.

Het verstrekken van een Betalingsopdracht aan UBS in overeenstemming met een van voormelde regelingen geldt als toestemming voor de uitvoering van die Betalingsopdracht.

Een Betalingsopdracht van een Cliënt die geen Consument is kan echter worden aangemerkt als toegestaan, naar keuze van UBS, zelfs indien deze onder andere voorwaarden is verstrekt.

De bevestiging van een Betalingsopdracht door middel van een Betaalinstrument geldt als de originele handtekening van de Cliënt en heeft dezelfde bewijskracht als een schriftelijk origineel document.

9. Ontvangst, Herroeping en Uitvoering van Een Betalingsopdracht

9.1. Ontvangst van een Betalingsopdracht

9.1.1. Een Betalingsopdracht wordt geacht door UBS te zijn ontvangen:

- bij verzending per post op het moment waarop UBS de Betalingsopdracht daadwerkelijk heeft ontvangen;
- bij verzending per fax op het moment tijdens de werkuren van UBS waarop de ontvangst van de fax door UBS is voltooid;
- bij verzending per e-mail op het moment waarop UBS de schriftelijke bevestiging daadwerkelijk heeft ontvangen of, indien UBS afziet van zijn recht op een dergelijke bevestiging, op het moment tijdens de werkuren van UBS waarop de e-mail daadwerkelijk is ontvangen, zoals gestaafd door de IT-systemen van UBS;
- in geval van mededeling aan de cliëntenadviseur op het moment waarop de Betalingsopdracht mondeling wordt verstrekt en het ontvangstbewijs wordt ondertekend;
- bij een telefonische Betalingsopdracht op het moment waarop UBS de schriftelijke bevestiging daadwerkelijk heeft ontvangen of, indien UBS afziet van zijn recht op een dergelijke bevestiging, op het moment van de telefonische mededeling;
- waar van toepassing, in overeenstemming met de regels die zijn uiteengezet in de Betaalkaartvoorwaarden die de externe kaartuitgever en de Cliënt zijn overeengekomen;
- bij verzending via internetbankieren van UBS in overeenstemming met de regels die zijn uiteengezet in de Deel C (E-Banking Voorwaarden) van de Algemene Voorwaarden (voor zover UBS en de Cliënt zijn overeengekomen dat de Cliënt Betalingsopdrachten kan geven via internetbankieren van UBS);

met dien verstande dat afhankelijk van de betreffende valuta iedere Betalingsopdracht of instemming die overeenkomstig voornoemde regels pas na het op de Website van UBS genoemde uiterste tijdstip van een Werkdag of op elk moment van een dag die geen Werkdag is door UBS wordt ontvangen, geacht wordt pas de volgende Werkdag te zijn ontvangen op het tijdstip zoals aangegeven op de Website van UBS. De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij van wijzigingen van de geldende uiterste tijdstippen op de hoogte wordt gebracht door publicatie van de gewijzigde uiterste tijdstippen op de website van UBS. In dergelijk geval wordt de Cliënt op gepaste wijze ingelicht over dergelijke wijzigingen en hun datum van inwerkingtreding, inclusief via de rekeningafschriften.

Op verzoek van de Cliënt verstrekt UBS informatie over de geldende uiterste tijdstippen op papier.

9.1.2. Voorts bevestigt de Cliënt dat indien hij aangeeft dat een Betalingsopdracht op een bepaalde dag, na afloop van een bepaalde periode of de dag waarop de Cliënt de geldmiddelen ter beschikking van UBS heeft gesteld, uitgevoerd dient te worden, zal de aldus overeengekomen dag worden aangemerkt als het moment waarop de Betalingsopdracht is ontvangen, tenzij het niet om een Werkdag gaat, in welk geval de Betalingsopdracht van de Cliënt wordt geacht de volgende Werkdag door UBS te zijn ontvangen.

9.2. Herroeping van een Betalingsopdracht

9.2.1. De Cliënt kan een verstrekte Betalingsopdracht niet meer herroepen zodra deze door UBS is ontvangen. Een dergelijke Betalingsopdracht zal door UBS worden uitgevoerd, niettegenstaande enige latere opdracht tot herroeping van de Cliënt.

9.2.2. Indien de Betalingsopdracht wordt geïnitieerd door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder of via de Begunstigde (Betalingstransactie geïnitieerd door middel van een betaalkaart) kan de Cliënt de Betalingsopdracht niet meer herroepen nadat hij de Betalingsinitiatiedienstaanbieder toestemming heeft gegeven om de Betalingstransactie te initiëren of de Betalingsopdracht naar de Begunstigde van de Betalingstransactie heeft verzonden of nadat hij heeft ingestemd met de uitvoering van de Betalingsopdracht aan de Begunstigde ervan.

9.2.3. Niettegenstaande de bepalingen van de Artikelen 9.2.1 en 9.2.2 hierboven, kan de Cliënt, indien overeengekomen is dat de Betalingsopdracht aanvangt op een bepaalde dag, na afloop van een bepaalde periode of op de dag waarop de Cliënt de geldmiddelen ter beschikking van UBS heeft gesteld, deze Betalingsopdracht slechts herroepen tot het op de Website van UBS genoemde uiterste tijdstip op de Werkdag voorafgaand aan de aldus overeengekomen dag. De Cliënt wordt van elke wijziging van het aldus geldende uiterste tijdstip op de hoogte gebracht volgens dezelfde voorwaarden als vermeld in Artikel 9.1.1 van de Bepalingen voor Betalingsdiensten.

9.2.4. In geval van herroeping van een automatische betalingsopdracht zullen uit hoofde van de automatische betalingsopdracht in kwestie geen verdere Betalingstransacties meer worden uitgevoerd.

9.2.5. UBS behoudt zich het recht voor - zonder hier evenwel toe gehouden te zijn - akkoord te gaan met de door de Cliënt gewenste herroeping van een Betalingsopdracht nadat deze Betalingsopdracht ontvangen is. Indien de Betalingstransactie via de Begunstigde is geïnitieerd (Betalingstransactie geïnitieerd door middel van een betaalkaart) is tevens de instemming van de Begunstigde vereist alvorens de herroeping in werking treedt.

UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij aan dit verzoek geen gehoor wil geven. Indien UBS niettemin op een dergelijk moment een herroeping aanvaardt, heeft UBS het recht om de Cliënt hiervoor in overeenstemming met de prijslijst van UBS kosten aan te rekenen.

9.2.6. Voor de ontvangst van een opdracht tot herroeping van een Betalingsopdracht door UBS zijn de regels in voornoemd artikel 9.1.1. van toepassing.

9.3. Uitvoering van een Betalingsopdracht

9.3.1. UBS voert de Betalingsopdracht van de Cliënt uit indien de voor uitvoering vereiste informatie op de vereiste wijze werd verstrekt (zie Artikel 7 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten), de Betalingsopdracht door de Cliënt is toegestaan (zie artikel 8 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten) en een toereikend creditsaldo in de valuta van de Betalingsorder beschikbaar is of voldoende krediet werd verleend.

9.3.2. De maximale uitvoeringstermijnen voor uitgaande Betalingstransacties worden als volgt vastgelegd:

- a) voor Betalingstransacties in euro
 - wanneer de gelden worden gedebiteerd van een in euro aangehouden Betaalrekening, bedraagt de maximale uitvoeringstermijn één Werkdag; deze termijn wordt verlengd met één Werkdag indien de Betalingsopdracht werd verzonden op papier;

- wanneer de gelden worden gedebiteerd van een in een andere valuta aangehouden Betaalrekening en omzetting nodig is voor de gelden kunnen worden verzonden, draagt de maximale uitvoeringstermijn vier Werkdagen;
- b) voor Betaaltransacties in een andere EER-valuta dan de euro bedraagt de maximale uitvoeringstermijn vier Werkdagen.

Deze termijnen gaan in vanaf het ogenblik van ontvangst van de Betalingsopdracht, zoals gedefinieerd in Artikel 9.1 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. Wanneer de Cliënt optreedt als Betaler wordt zijn Betaalrekening pas gedebiteerd na ontvangst van de Betalingsopdracht in de zin van Artikel 7 van de Bepalingen voor Betalingsdiensten. De Betalingstransactie wordt als uitgevoerd beschouwd wanneer de Betalingsdienstenaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt de gelden heeft ontvangen.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat dit maximumtermijnen zijn en dat zij alleen gelden wanneer er voldoende gelden op de Betaalrekening van de Cliënt bij UBS staan.

9.3.3. Voor alle andere Betalingstransacties die niet onder Artikel 9.3.2 hiervoor beschreven zijn, bevestigt de Cliënt dat de uitvoeringstermijn van de Betalingstransacties afhankelijk is van de werkingsregels van internationale betalingssystemen en dat UBS niet aan bovengenoemde uitvoeringstermijnen gehouden is.

9.3.4. Indien UBS niet opmerkt dat er sprake is van frauduleus of onrechtmatig gebruik van een Betalingsinstrument en een Betalingstransactie uitvoert die door middel van een dergelijk Betalingsinstrument geïnitieerd werd, wordt UBS, tenzij het zich schuldig heeft gemaakt aan grove nalatigheid of opzet, geacht de Betalingstransactie geldig te hebben uitgevoerd alsof de Betalingstransactie in kwestie door de Cliënt was geïnitieerd. UBS is niet verplicht de Cliënt de geldmiddelen terug te betalen die gebruikt kunnen zijn als gevolg van dergelijk frauduleus of onrechtmatig gebruik.

9.4. Weigering van de Uitvoering van Een Betalingsopdracht

9.4.1. UBS kan - zonder hier evenwel toe gehouden te zijn - de uitvoering van een Betalingsopdracht weigeren:

- indien de Betalingsopdracht enige feitelijke onjuistheid bevat, in het bijzonder een onvolledige of onduidelijke Unieke identifier;
- indien de Cliënt één van zijn verplichtingen jegens UBS die uit deze Bepalingen voor Betalingsdiensten of meer in het algemeen enige andere overeenkomst tussen de Cliënt en UBS voortvloeien, niet is nagekomen;
- indien de Betalingsopdracht niet voldoet aan de in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten overeengekomen voorschriften en/of vormen of aan de regelgeving of marktstandaarden;
- indien de Betalingsopdracht niet volledig kan worden uitgevoerd, met name omdat de geldmiddelen of kredietlijn van de Cliënt ontoereikend zijn;
- indien de gebruikslicenties van één of meerdere tussen UBS en de Cliënt overeengekomen Betaalinstrumenten zijn bereikt;
- indien blijkt dat de Betalingsopdracht is verstrekt door een persoon die niet bevoegd is om over de Betaalrekening te beschikken;
- indien de ontwikkeling van de financiële situatie van de Cliënt of een persoon met wie de Cliënt financieel verbonden is een prompte en volledige uitvoering van de verbintenissen van de Cliënt uit hoofde van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten in de weg kan staan;
- indien UBS op grond van een wettelijke of contractuele bepaling, of een gerechtelijk bevel, verplicht is om de Betalingsopdracht niet uit te voeren of de Betaalrekening of een Betaalinstrument van de Cliënt te blokkeren.

9.4.2. Indien UBS in overeenstemming met Artikel 9.4.1 van de Bepalingen voor Betalingsdiensten weigert om een Betalingsopdracht uit te voeren, brengt het de Cliënt op de hoogte van zijn weigering via een in overeenstemming met Artikel 4 van de Algemene Bepalingen overeengekomen communicatiemiddel binnen de uitvoeringstermijnen die op grond van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten van toepassing

zijn, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen. UBS zal de Cliënt indien mogelijk opgave doen van de redenen van de weigering en de te volgen procedure voor de correctie van de eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid. UBS wordt geacht aan deze verplichting te hebben voldaan indien UBS deze kennisgeving binnen voornoemde termijn heeft verstuurd, zulks onafhankelijk van de datum waarop de Cliënt deze kennisgeving daadwerkelijk heeft ontvangen. De kosten voor dergelijke kennisgeving door UBS kunnen aan de Cliënt worden aangerekend in overeenstemming met de prijslijst van UBS.

9.4.3. Indien de Cliënt de uitvoering van een Betalingsopdracht wenst die eerder door UBS is geweigerd, dient de Cliënt een nieuwe Betalingsopdracht te verstrekken die alle vereiste elementen bevat; het volstaat niet de oorspronkelijke Betalingsopdracht te corrigeren.

9.5. Beschikbaarheid van Geldmiddelen

De beschikbaarheid van geldmiddelen of van het bedrag van de Betalingstransactie vloeit eenvoudigweg voort uit de creditering van de Betaalrekening, zelfs indien het totale saldo van deze Betaalrekening negatief blijft.

Indien de valuta waarin de geldmiddelen zijn ontvangen niet overeenkomt met de valuta van de Betaalrekening, zal UBS automatisch een sub-rekening in de betreffende valuta openen en de nieuwe subrekening met het betreffende bedrag crediteren.

10. Informatie Over de Uitgevoerde Betalingstransacties en Klachten

Een transactiebevestiging van elke Betalingstransactie wordt opgesteld en afgeleverd op de Werkdag die volgt op de dag van uitvoering van de betrokken Betalingstransactie.

Heeft de Cliënt de genoemde transactiebevestiging niet ontvangen binnen een periode van tien (10) Werkdagen vanaf de uitvoering van de Betalingstransactie, dan moet de Cliënt dit onmiddellijk melden aan UBS. Zo niet wordt de Cliënt geacht de transactiebevestiging binnen de genoemde termijn te hebben ontvangen en ervan kennis te hebben genomen.

Voor Betalingstransacties door middel van een betaalkaart dienen de Voorwaarden van de Betaalkaart betreffende de productie en de versturing van het rekeningafschrift dat op deze transacties betrekking heeft en de ontvangst en controle daarvan in acht te worden genomen.

11. Bezwaar Instellen Door de Cliënt

11.1. Termijn voor het instellen van bezwaar tegen niet of gebrekkig uitgevoerde of niet-toegestane Betalingstransacties die geen aanleiding kunnen geven tot een kennisgeving van een Incident

Cliënten die Consumenten zijn, hebben na ontvangst van hun transactiebevestiging in de betekenis van artikel 10 hierboven (of, indien zij zich voor deze dienst hebben ingeschreven, na ontvangst van een waarschuwing in de zin van bovenstaand artikel 4.8) dertig (30) dagen de tijd om de niet- toegestane of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie zoals die voorkomt op de genoemde transactiebevestiging (respectievelijk, waarschuwing) te betwisten of om bezwaar in te dienen indien ze vaststellen dat een Betalingstransactie niet is uitgevoerd (ongeacht of de Betalingstransactie in kwestie mogelijk was geïnitieerd door een Betalingsinitiatiedienstenaanbieder). Cliënten die geen Consumenten zijn hebben vanaf de verzending van de transactiebevestiging (of, indien zij zich voor deze dienst hebben ingeschreven, na een waarschuwing in de zin van bovenstaand artikel 4.8) dertig (30) dagen de tijd om bezwaar in te dienen binnen de toegekende termijn. Als binnen de hierboven genoemde termijn geen bezwaar is ontvangen, zal de Cliënt geacht worden de Betalingstransacties die op de transactiebevestiging vermeld staan te hebben geautoriseerd en bevestigd.

Voor Betalingstransacties door middel van een betaalkaart dienen de Voorwaarden van de Betaalkaart betreffende de modaliteiten voor het aantekenen van bezwaar tegen deze transacties in acht te worden genomen.

11.2. Niet-toegestane Betalingstransacties (in geval van bezwaar binnen de gestelde termijn)

11.2.1. Indien een Cliënt die een Consument is een Betalingstransactie betwist en aanvoert dat hij die niet heeft toegestaan, moet UBS bewijzen voorleggen dat de Cliënt de transactie wel heeft toegestaan in overeenstemming met Artikel 5 van de Algemene Bepalingen.

Indien UBS van mening is dat de Cliënt een Betalingstransactie niet heeft toegestaan, zal UBS uiterlijk aan het einde van de Werkdag na de dag waarop het de betwiste Betalingstransactie heeft opgemerkt of ervan op de hoogte werd gebracht, de Cliënt het bedrag van de Betalingstransactie terugbetalen (tenzij UBS redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden en die gronden schriftelijk meedeelt aan de bevoegde nationale autoriteit). Waar van toepassing herstelt UBS de gedebiteerde Betaalrekening in de toestand waarin zij zich zou hebben bevonden indien de niet-toegestane Betalingstransactie niet had plaatsgevonden: de Valutadatum van creditering mag niet later zijn dan de datum waarop het bedrag werd gedebiteerd.

11.2.2. Indien de Cliënt geen Consument is, dient de Cliënt aan te tonen dat een Betalingstransactie die door UBS als toegestaan kon worden aangemerkt, in werkelijkheid niet door hem was toegestaan en wordt, tot bewijs van het tegendeel, elke uitgevoerde Betalingsstransactie geacht door de Cliënt te zijn toegestaan. Indien de Cliënt geen Consument is, volstaat het door UBS geregistreerde gebruik van een Betaalinstrument in ieder geval als zodanig om aan te tonen dat de Cliënt de Betalingstransactie heeft toegestaan, of in voorkomend geval dat de Cliënt frauduleus heeft gehandeld of niet heeft voldaan - door opzet of grove nalatigheid - aan de verplichting van de Cliënt om het Betaalinstrument te gebruiken in overeenstemming met deze Bepalingen voor Betalingsdiensten en/of enige andere overeenkomst tussen de Cliënt en UBS.

11.2.3. Dit Artikel 11.2 is ook van toepassing wanneer de Betalingsstransactie werd geïnitieerd door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder. Indien blijkt dat de Betalingsinitiatiedienstaanbieder de niet-toegestane Betalingstransactie heeft geïnitieerd, moet de Betalingsinitiatiedienstaanbieder UBS onmiddellijk vergoeden voor de geleden verliezen of betaalde bedragen als gevolg van de terugbetaling aan de Cliënt. Met het oog op dergelijke vergoeding stelt de Cliënt hierbij UBS in zijn plaats voor alle aanverwante rechten die hij in dit verband ten aanzien van de Betalingsinitiatiedienstaanbieder kan hebben.

11.2.4. De Cliënt blijft echter aansprakelijk voor verliezen in verband met een niet-toegestane Betalingstransactie in de volgende gevallen:

- indien verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument plaats kon vinden doordat de Cliënt de veiligheid van zijn gepersonaliseerde veiligheidskenmerken niet heeft gewaarborgd. Indien de Cliënt een Consument is, geldt deze aansprakelijkheid niet indien het verlies, de diefstal of het onrechtmatige gebruik van een Betaalinstrument niet door de Cliënt kon worden opgemerkt voor een betaling plaatsvond (tenzij de Cliënt frauduleus heeft gehandeld), is hij slechts aansprakelijk voor de periode tot de kennisgeving van het Incident aan UBS, overeenkomstig de regels met betrekking tot de kennisgeving van een dergelijk Incident die zijn opgenomen in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten en/of enige andere overeenkomst tussen de Cliënt en UBS en is zijn aansprakelijkheid beperkt tot EUR 50;
- de Cliënt blijft in ieder geval aansprakelijk voor alle verliezen die hij heeft geleden, zonder enige beperking van het bedrag daarvan, indien de Cliënt de verplichting om het Betaalinstrument te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten en/of enige andere overeenkomst tussen de Cliënt en UBS niet heeft nageleefd (de "**Niet-Naleving**"). Indien de Cliënt een Consument is, veronderstelt deze onbeperkte aansprakelijkheid dat de Niet-Naleving opzettelijk of het gevolg van de grove nalatigheid van de Cliënt was.
- in ieder geval komen alle verliezen in verband met een niet-toegestane Betalingstransactie voor rekening van de Cliënt indien hij frauduleus heeft gehandeld, zonder enige beperking van het bedrag en ongeacht enige kennisgeving aan UBS.

11.3. Niet of gebrekkig uitgevoerde toegestane Betalingstransactie (in geval van bezwaar binnen de gestelde termijn).

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn de bepalingen van dit Artikel niet van toepassing op Cliënten die geen Consument zijn.

11.3.1. Cliënt in de hoedanigheid van Betaler

a) De Cliënt initieert de Betalingsopdracht

In geval van een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie (met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, een door een Betalingsinitiatiedienstaanbieder geïnitieerde Betalingstransactie) en onafhankelijk van de vraag of UBS voor deze niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie aansprakelijk is, zal UBS op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt trachten de Betalingstransactie te traceren en de Cliënt op de hoogte stellen van de resultaten hiervan, zonder dat UBS hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

UBS kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de gebrekkige uitvoering van een Betalingsopdracht indien UBS kan aantonen dat het bedrag van de Betalingsopdracht door de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde tijdig is ontvangen. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is. Indien UBS aansprakelijk is voor een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie zal UBS de Cliënt in voorkomend geval het totale bedrag van de Betalingstransactie restitueren en zo nodig de gedebiteerde Betaalrekening terugbrengen in de situatie alsof de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet had plaatsgevonden (de Valutadatum van creditering mag niet later zijn dan de datum waarop het bedrag werd gedebiteerd).

UBS kan indien mogelijk maatregelen treffen om een gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht alsnog correct uit te voeren indien de Betalingsopdracht alle gegevens bevat voor een juiste uitvoering, met name in de gevallen waarin UBS een bedrag zou hebben overgemaakt dat niet overeenkomt met het in de Betalingsopdracht opgegeven bedrag, of in geval van een interne overmaking van een Betaalrekening van de Cliënt naar een andere rekening van deze Cliënt bij UBS. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is.

Indien blijkt dat een Betalingsinitiatiedienstaanbieder aansprakelijk is voor de niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht, moet de Betalingsinitiatiedienstaanbieder UBS onmiddellijk vergoeden voor de geleden verliezen of betaalde bedragen als gevolg van de terugbetaling aan de Cliënt. Met het oog op dergelijke vergoeding stelt de Cliënt hierbij UBS in zijn plaats voor alle aanverwante rechten die hij in dit verband ten aanzien van de Betalingsinitiatiedienstaanbieder kan hebben. Een vertraagde uitvoering van een Betalingsopdracht kan geen aanleiding geven tot restitutie van het totale bedrag van de Betalingstransactie op grond van de vorige paragrafen, maar in voorkomend geval tot terugbetaling van de door de Cliënt betaalde kosten en rente vanwege de vertraagde uitvoering. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is.

b) De Betalingsopdracht is geïnitieerd via de Begunstigde (Betalingstransactie geïnitieerd door middel van een betaalkaart)

In geval van een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie die via de Begunstigde werd geïnitieerd, zal UBS, indien de Cliënt kan aantonen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde de Betalingsopdracht binnen de gestelde termijnen heeft verstrekt, de Cliënt het totale bedrag van de Betalingstransactie restitueren en zo nodig de gedebiteerde Betaalrekening terugbrengen in de situatie alsof de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet had plaatsgevonden (de Valutadatum van creditering mag niet later zijn dan de datum waarop het bedrag werd gedebiteerd).

UBS kan indien mogelijk tevens maatregelen nemen om een gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht alsnog correct uit te voeren, indien de Betalingsopdracht alle gegevens bevat om de opdracht correct uit te voeren, met name in de gevallen waarin UBS een bedrag zou hebben overgemaakt dat niet overeenkomt met het bedrag van de Betalingsopdracht. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is.

Een vertraagde uitvoering van een Betalingsopdracht kan geen aanleiding geven tot restitutie van het totale bedrag van de Betalingstransactie op grond van de vorige paragrafen, maar in voorkomend geval tot terugbetaling van de door de Cliënt betaalde kosten en rente vanwege de vertraagde uitvoering. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is.

11.3.2. Cliënt in de Hoedanigheid van Begunstigde

- a) Betalingstransactie uitgevoerd overeenkomstig de Unieke identificator Een Betalingstransactie die overeenkomstig de in de Betalingsopdracht vermelde Unieke identificator door UBS is uitgevoerd, wordt geacht naar behoren te zijn uitgevoerd voor wat betreft de begunstigde die met de Unieke identificator wordt aangeduid, niettegenstaande alle aanvullende gegevens die eventueel aan UBS verstrekt zijn. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is. Indien de Unieke identificator onjuist is, kan UBS in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die kan voortvloeien uit een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie indien UBS die overeenkomstig de in de Betalingsopdracht opgegeven Unieke identificator heeft uitgevoerd. In dat geval dient de Cliënt zich te wenden tot de Betaler en/of diens Betalingsdienstaanbieder. Deze bepaling is tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is.
- b) Niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht
- i) UBS is uitsluitend aansprakelijk voor een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingsopdracht waarvan de Cliënt de Begunstigde is indien de Cliënt kan aantonen dat UBS het bedrag van de door de Betaler geïnitieerde Betalingsopdracht binnen de voorgeschreven termijn heeft ontvangen, maar de Betaalrekening van de Cliënt niet is gecrediteerd met het bedrag van de Betalingsopdracht, in voorkomend geval na aftrek van de door UBS in rekening te brengen kosten overeenkomstig artikel 13 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. In dat geval zal UBS het bedrag van de Betalingstransactie zo spoedig mogelijk ter beschikking van de Cliënt stellen en de Betaalrekening zo nodig met het betreffende bedrag crediteren. Het bedrag van de Betalingstransactie in kwestie wordt op de Betaalrekening van de Cliënt bijgeschreven met als valutadatum uiterlijk de datum waarop het bedrag zou zijn bijgeschreven indien de Betalingstransactie correct was uitgevoerd.
- ii) UBS en de Cliënt komen overeen dat indien een door een Betaler geïnitieerde Betalingstransactie aanleiding geeft tot terugbetaling door UBS, (bijvoorbeeld indien UBS de Betaalrekening van de Cliënt (die handelt in de hoedanigheid van Begunstigde) heeft gecrediteerd op basis van de Unieke identificator vermeld in de Betalingsopdracht die werd ontvangen van de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler en UBS van de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler een terugbetalingsverzoek ontvangt met betrekking tot de Betalingstransactie in kwestie (dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de Unieke identificator die de Betaler heeft opgegeven onjuist was, waardoor de betaling in kwestie niet bedoeld was voor de Cliënt)), UBS onherroepelijk gemachtigd is de Betaalrekening van de Cliënt te debiteren met het bedrag dat de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler in dit verband opeist, zonder dat het vast hoeft te stellen of het verzoek tot terugbetaling van de Betaler aan zijn Betalingsdienstaanbieder al dan niet gegrond is of hiervan vooraf kennis dient te geven aan de Cliënt. In voorkomend geval dient de Cliënt aan te tonen dat het verzoek tot terugbetaling van de Betaler niet gegrond is door zich rechtstreeks tot de Betaler en/of diens Betalingsdienstaanbieder te wenden. Voor zover nodig geeft de Cliënt UBS in dit verband uitdrukkelijk de opdracht om de gegevens met betrekking tot de Cliënt die de Betaler nodig heeft om de terugbetaling rechtstreeks aan de Cliënt te vragen (d.w.z. de naam, het adres en het rekeningnummer van de Cliënt), onverwijld en zonder vooraf de Cliënt te raadplegen mee te

delen aan en te verzenden naar de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler. De bepalingen van punt ii) zijn tevens van toepassing indien de Cliënt geen Consument is.

11.4. Afwezigheid van het instellen van bezwaar of verzoek tot terugbetaling binnen de gestelde termijn

Bij afwezigheid van het instellen van bezwaar of van een verzoek tot terugbetaling van de Cliënt binnen voornoemde termijnen kan UBS niet meer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die kan voortvloeien uit de uitvoering van een al dan niet toegestane Betalingstransactie en evenmin voor een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie.

IV. AANSPRAKELIJKHEID VAN UBS

12. Aansprakelijkheid van UBS

UBS kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor schade die kan voortvloeien uit de niet-nakoming of gebrekkige of gedeeltelijke nakoming van zijn verplichtingen ("**Tekortkoming**") op grond van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten indien er sprake is van grove nalatigheid of opzet van zijn kant.

De Cliënt die geen Consument is, gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de wettelijke bepalingen op het gebied van betalingsdiensten met betrekking tot de aansprakelijkheid van UBS in geval van niet-nakoming of gebrekkige nakoming niet van toepassing zijn op de betalingsdiensten die onder deze Bepalingen voor Betalingsdiensten vallen. UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de handelingen of nalatigheden van derden, zoals Aanbieders van Rekeninginformatiediensten of Aanbieders van Betalingsinitiatiediensten die door de Cliënt zijn aangesteld om informatie over de Betaalrekening van de Cliënt bij UBS te verzamelen of om Betalingsopdrachten te geven voor dergelijke Betaalrekening, tenzij anders vermeld in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten.

In ieder geval kan UBS niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een Tekortkoming die voortvloeit uit abnormale en onvoorziene omstandigheden onafhankelijk van de wil van UBS zoals storingen aan of uitvallen van telecommunicatiesystemen en meer in het algemeen diensten van UBS (onder meer vanwege brand of soortgelijke calamiteiten, stroomstoringen, uitvallen van computersystemen of aanvallen op de systemen van UBS). UBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de uitvoering van wettelijke bepalingen, door overheidsinstanties getroffen of nog te treffen maatregelen, en meer in het algemeen regeringsoptreden, oorlogshandelingen, revoluties, burgeroorlogen, stakingen, lock-outs, boycotten en stakingsposten, onafhankelijk van de vraag of UBS zelf partij is bij het conflict of indien haar diensten slechts gedeeltelijk getroffen zijn of indien de Tekortkoming in verband staat met de verplichting van UBS om aan bepaalde wettelijke verplichtingen te voldoen.

V. KOSTEN

13. Tarifiering

13.1. UBS brengt zijn diensten aan de Cliënt in rekening op basis van de geldende tarieven en de aard van de overeengekomen prestaties zoals uiteengezet in de prijslijst van UBS.

13.2. Wanneer UBS, handelend als Betalingsdienstaanbieder van de Cliënt, en de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt beide gevestigd zijn binnen de EER, of wanneer UBS als enige Betalingsdienstaanbieder handelt in de Betalingstransactie, worden de kosten voor de uitvoering van een Betalingstransactie in euro of in een andere EER-valuta verplicht gedeeld tussen de Betaler en de Begunstigde met de kostencode "SHARE".

Wanneer UBS, handelend als Betalingsdienstaanbieder van de Cliënt, en de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt beide gevestigd zijn binnen de EER, of wanneer UBS als enige Betalingsdienstaanbieder handelt in de Betalingstransactie, worden de kosten voor de uitvoering van een Betalingstransactie in een valuta van buiten de EER gedeeld tussen de Betaler en de Begunstigde met de kostencode "SHARE", tenzij de Cliënt in zijn hoedanigheid van Betaler beslist om de kostenregeling "OUR" (kosten gedragen door de Betaler) toe te passen. Indien hij geen keuze maakt, wordt automatisch het "SHARE"-principe toegepast.

In alle andere gevallen kan de Cliënt die handelt als Betaler kiezen tussen de kostenregelingen "SHARE" (gedeelde kosten), "OUR" (kosten gedragen door de Betaler) en "BEN" (kosten gedragen door de Begunstigde). Indien hij geen keuze maakt, wordt automatisch het "SHARE"- principe toegepast.

13.3. UBS past de tarieven toe die op een bepaald moment van kracht zijn. Met betrekking tot Cliënten die Consument zijn, worden deze tarieven vermeld in de prijslijst van UBS die ten kantore van UBS in Luxemburg ter beschikking van de Cliënten staan. De prijslijst wordt bovendien ter beschikking gesteld van Cliënten die Consumenten zijn vóór de inwerkingtreding van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. Vóór iedere afzonderlijke Betalingstransactie verbindt de Cliënt zich ertoe zich op de hoogte te stellen van de specifieke tarieven die op deze Betalingstransactie van toepassing zijn.

Wanneer de Cliënt ten aanzien van een Betalingstransactie handelt in de hoedanigheid van Begunstigde, verleent hij UBS toestemming om van het op zijn Betaalrekening te crediteren bedrag alle vergoedingen in mindering te brengen die aan UBS verschuldigd kunnen zijn alvorens zijn Betaalrekening te crediteren.

Meer in het algemeen verleent de Cliënt UBS toestemming om de aan UBS verschuldigde kosten automatisch van zijn Betaalrekening af te schrijven.

Daarnaast gaat de Cliënt ermee akkoord dat hem extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, met name in geval van een kennisgeving van de weigering van UBS om een Betalingstransactie uit te voeren, in geval van een geaccepteerde herroeping van een Betalingsstransactie in de zin van voornoemd Artikel 9.2.4. of in geval van recuperatie van een Betalingstransactie als gevolg van het verstrekken van een onjuiste Unieke identificator door de Cliënt. De Cliënt die geen Consument is, gaat ermee akkoord dat UBS alle kosten die zij heeft gemaakt voor het vervullen van informatieverplichtingen en het treffen van preventieve corrigerende maatregelen op grond van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten aan de Cliënt in rekening brengt. De Cliënt blijft deze kosten verschuldigd, zelfs indien deze pas betaald dienen te worden nadat de Betaalrekening is afgesloten.

14. Rentevoet en Wisselkoers

14.1. Tenzij anders overeengekomen, indien de levering van een betaaldienst op grond van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten een negatief saldo op een Betaalrekening tot gevolg heeft, is de debetrente die wordt vastgesteld aan de hand van het percentage in de prijslijst van UBS, van rechtswege en zonder ingebrekestelling van toepassing op de debetsaldi van de rekening, onverminderd eventuele kosten, lasten, inhoudingen, overige uitgaven en aansprekende aanspraken van UBS op schadevergoeding.

Deze bepaling houdt voor de Cliënt geen toestemming in om zijn kredietlimieten te overschrijden.

De rente die verschuldigd is over Betaalrekeningen met een negatief saldo is per direct opeisbaar en betaalbaar en wordt automatisch afgeschreven van de Betaalrekening van de Cliënt. Over de tegoeden op een Betaalrekening wordt geen creditrente vergoed, tenzij dit uitdrukkelijk tussen UBS en de Cliënt overeengekomen is voor bepaalde typen Betaalrekeningen.

14.2. Indien voor de levering van een betaaldienst op grond van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten een valutaomrekening noodzakelijk is, past UBS de wisselkoers toe die van kracht is op de dag waarop de betreffende Betalingstransactie wordt uitgevoerd en zoals deze door UBS wordt gehanteerd.

Indien de Cliënt een Consument is, worden de wisselkoersen door UBS vastgesteld aan de hand van een referentiewisselkoers afkomstig van een bron die door het publiek kan worden geraadpleegd.

Voor de Betalingstransacties door middel van een betaalkaart, zijn de wisselkoers en de toepassing hiervan onderworpen aan de bepalingen die specifiek in de Voorwaarden van de Betaalkaart zijn vermeld.

Aangezien wisselkoersen van dag tot dag fluctueren, verbindt de Cliënt zich ertoe zich voorafgaand aan iedere Betalingstransactie waarvoor een valutawisseltransactie noodzakelijk is, op de hoogte te stellen van de van toepassing zijnde wisselkoers.

14.3. De Cliënt erkent dat de rentevoeten en wisselkoersen op ieder moment kunnen fluctueren. De Cliënt erkent dat de rentevoeten en/of wisselkoersen die daadwerkelijk op een Betalingstransactie word(t)(en)

toegepast, de rentevoet en wisselkoers zijn die van kracht zijn op het moment waarop de Betalingstransactie wordt uitgevoerd.

De Cliënt gaat ermee akkoord dat iedere wijziging in de rentevoet en wisselkoers per direct en zonder voorafgaande kennisgeving ingaat. Indien de Cliënt een Consument is, kan een dergelijke wijziging echter slechts per direct en zonder kennisgeving plaatsvinden indien de wijzigingen gebaseerd zijn op de referentierentevoet of referentiewisselkoers. Informatie over de rentevoet [en wisselkoers] die als gevolg van een dergelijke wijziging van toepassing is [zijn], zal aan Cliënten op de kantoren van UBS in Luxemburg ter beschikking staan en zal op verzoek aan Cliënten worden verstrekt.

Wijzigingen in de rentevoet of de wisselkoers, zelfs als deze vast zijn, worden zonder kennisgeving toegepast indien deze voor de Cliënt voordelig uitvallen.

VI. COMMUNICATIE

15. Communicatiemiddelen

Uitwisseling van mededelingen, kennisgevingen en informatieoverdrachten zullen plaatsvinden op de wijzen die met de Cliënt zijn overeengekomen overeenkomstig artikel 4 van Deel A (Algemene Bepalingen) en Deel C (E-Banking Voorwaarden) van de Algemene Voorwaarden (voor zover UBS en de Cliënt zijn overeengekomen). Afhankelijk van de overeengekomen communicatiemiddelen en wanneer de Cliënt een Consument is, zal UBS de Cliënt in voorkomend geval informatie verstrekken over de in acht te nemen technische vereisten.

16. Ta(a)l(en)

Tenzij anders overeengekomen zal alle communicatie tussen UBS en de Cliënt plaatsvinden in het Engels, Frans, Duits of Nederlands, naar keuze van de Cliënt in het formulier voor opening van een rekening bij het begin van de bankrelatie met UBS en, indien geen keuze wordt gemaakt, in één van de bovengenoemde talen naar keuze van UBS.

17. Toegang tot Informatie

Indien de Cliënt een Consument is, kan hij te allen tijde gedurende zijn relatie met UBS verzoeken om kosteloos een exemplaar van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten en van de prijslijst van UBS te ontvangen op papier of een ander duurzaam medium.

18. Kennisgeving in Geval van Fraude of Bedreigingen Voor de Veiligheid

Indien UBS fraude of een bedreiging voor de veiligheid vermoedt of vaststelt, brengt het de Cliënt op de hoogte via één van de in Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden van UBS, zoals uiteengezet in Deel A, overeengekomen communicatiemiddelen en/of via in Deel C (E-Banking Voorwaarden) overeengekomen communicatiemiddelen.

VII. AANVAARDING EN WIJZIGING VAN DEZE BEPALINGEN VOOR BETALINGSDIENSTEN

19. Aanvaarding van Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten

Deze Bepalingen voor Betalingsdiensten dienen te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden van UBS.

20. Wijzigingen aan Deze Bepalingen Voor Betalingsdiensten

20.1. UBS mag de Bepalingen voor Betalingsdiensten te allen tijde wijzigen, verwijderen of nieuwe bepalingen toevoegen.

In het bijzonder in geval van wijzigingen in de wetgeving of de regelgeving die op de banksector van toepassing is, veranderingen in de bankpraktijken of omstandigheden op de financiële markten behoudt UBS zich te allen tijde het recht voor deze Bepalingen voor Betalingsdiensten te wijzigen en/of nieuwe bepalingen toe te voegen of te verwijderen. Indien UBS voornemens is deze Bepalingen voor Betalingsdiensten te wijzigen en/ of nieuwe bepalingen toe te voegen, zal UBS de Cliënt hiervan op de hoogte stellen met opgave van de bepalingen die het voornemens is te wijzigen dan wel toe te voegen, alsmede de inhoud van deze wijzigingen of aanvullingen. De Cliënt gaat ermee akkoord

dat UBS de Cliënt over zulke wijzigingen mag inlichten door middel van een circulaire, bankafschrift, publicatie op de website van UBS of via enig ander communicatiemiddel, naar goeddunken van UBS. De voorgenomen wijzigingen en/of aanvullingen kunnen tevens worden opgenomen in een afzonderlijk document dat een onlosmakelijk onderdeel van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten zal vormen.

20.2. Behoudens andersluidende bepalingen in deze Bijzondere Bepalingen, wordt de Cliënt geacht met de wijzigingen en/of aanvullingen akkoord te zijn gegaan indien hij binnen twee (2) maanden nadat de Cliënt van de wijzigingen op de hoogte is gesteld hiertegen geen schriftelijk bezwaar bij UBS heeft aangetekend, in overeenstemming met Artikel 20.1 van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten. Indien de Cliënt geen Consument is, bedraagt voornoemde termijn dertig (30) dagen. Indien de Cliënt hiertegen bezwaar aantekent, is hij gerechtigd om te allen tijde tot de datum waarop de wijzigingen in werking treden deze Bepalingen voor Betalingsdiensten met onmiddellijke ingang op te zeggen.

VIII. DIVERSEN

21. Algemene Voorwaarden van UBS

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Bepalingen voor Betalingsdiensten en de Algemene Bepalingen, zoals omschreven in Deel A (die tevens van toepassing zijn op de levering van betalingsdiensten, tenzij anders vermeld in deze Bepalingen voor Betalingsdiensten), hebben de bepalingen van deze Bepalingen voor Betalingsdiensten voorrang.

22. Behandeling van Klachten

Indien de Cliënt een klacht wil uiten met betrekking tot een Betalingstransactie of aangelegenheden waarop deze Bepalingen voor Betalingsdiensten van toepassing zijn, dient hij de procedure voor de behandeling van klachten van UBS te volgen (zie Deel A van deze Algemene Voorwaarden).

De Cliënt stemt er evenwel mee in dat alle communicatie en antwoorden van UBS in dit verband hem door UBS op papier of een ander duurzaam medium kunnen worden verstrekt.

Onverminderd het recht om een gerechtelijke procedure in te stellen voor een bevoegde rechtbank, kan de Cliënt met betrekking tot een Betalingstransactie of aangelegenheden waarop deze Bepalingen voor Betalingsdiensten van toepassing zijn, conform de geldende wetgeving bij de CSSF een verzoek indienen voor een buitengerechtelijke klachtenafhandeling. Meer informatie over de bevoegdheid van de CSSF ter zake en de wijze waarop een verzoek tot de CSSF kan worden gericht is beschikbaar op de Website van UBS in de rubriek "**Behandeling van klachten**".

23. Gegevensbescherming

De levering van betalingsdiensten door UBS kan gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens van eventuele derde natuurlijke personen in verband met de Cliënt (zoals vertegenwoordigers of contactpersonen van de Cliënt). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar in de privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**").

De actuele versie van de Privacyverklaring wordt u samen met deze Algemene Voorwaarden overhandigd en is beschikbaar op de Privacy-website van UBS. De Cliënt verbindt zich ertoe de Privacyverklaring onder de aandacht te brengen van de personen die verbonden zijn met de Cliënt. De Cliënt garandeert verder dat de door de Cliënt aan UBS verstrekte gegevens zijn verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en de verwerking van deze gegevens door UBS niet beperkt in de zin van deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.

Door Betalingstransacties te initiëren stemt de Cliënt uitdrukkelijk in met de aanverwante verwerking van persoonsgegevens door UBS, zoals nader beschreven in de Privacyverklaring.

Door de huidige Algemene Voorwaarden te ondertekenen, verklaart de Cliënt uitdrukkelijk dat hij deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig heeft gelezen en begrepen, dat hij deze Algemene Voorwaarden ten volle heeft aanvaard en een kopie ervan heeft ontvangen.

De Cliënt bevestigt tijdig te zijn geïnformeerd door UBS

- voordat hij een overeenkomst afsluit voor de verlening van beleggingsdiensten (zoals beleggingsadvies, vermogensbeheer op discretionaire basis of uitvoering van orders) of nevendiensten (zoals de bewaring en het beheer van financiële instrumenten voor zijn rekening, met inbegrip van inbewaringneming en aanverwante diensten zoals het beheer van cash/zekerheden, de toekenning van kredieten of leningen aan hem, zodat hij een transactie in één of meer financiële instrumenten kan uitvoeren waarbij UBS betrokken is bij een dergelijke transactie, of beleggingsonderzoek en financieel onderzoek en financiële analyse of andere vormen van algemene aanbeveling met betrekking tot transacties in financiële instrumenten) of
- dergelijke diensten aan hem worden verleend;

over de risicofactoren die verband houden met transacties in financiële instrumenten en vooral met betrekking tot transacties met hogere potentiële risico's (vooral op het vlak van afgeleide producten) of complexe risicoprofielen.

Bovendien bevestigt de Cliënt dat hij in de hiervoor vermelde context de Risicobrochure heeft ontvangen en dat hij de hiervoor vermelde documentatie nauwgezet heeft gelezen en begrepen, en alle uitleg heeft gekregen die hij UBS heeft gevraagd met betrekking tot deze documentatie. De Cliënt zal alleen transacties uitvoeren waarmee hij vertrouwd is en waarvoor hij zich bewust is van de risico's, zodat UBS niet verplicht is de Cliënt bijkomende informatie te verstrekken.

De Cliënt aanvaardt de inhoud daarvan (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de hoofdstukken over optimale uitvoering ("best execution"), potentiële belangenconflicten en voordelen ("Inducements") en toekomstige amendementen daarop, in overeenstemming met artikel 35 van de Algemene Bepalingen onder deel A van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Cliënt bevestigt bovendien dat hij de Tariefvoorwaarden met betrekking tot de door UBS aan de Cliënt geleverde diensten, zoals vermeld in artikel 10 van de Algemene Bepalingen onder Deel A van deze Algemene Voorwaarden, ontvangen, nauwgezet gelezen en begrepen heeft en de inhoud hiervan aanvaardt.

Deel C

E-Banking Voorwaarden

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze bepalingen zijn van toepassing op de internetbankierdiensten die door UBS ("UBS E-Banking") worden verleend aan de cliënt en/of de persoon of entiteit die door de cliënt gemachtigd is om toegang te krijgen tot UBS E-Banking ("Geautoriseerde Gebruiker"). Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden de Cliënt en elke Geautoriseerde Gebruiker gezamenlijk aangeduid als de "Gebruiker".

1.2. De Gebruiker kan UBS E-Banking gebruiken binnen de reikwijdte van de functionaliteiten zoals vermeld in Hoofdstuk II van deze E-Banking Voorwaarden.

1.3. Termen met een hoofdletter die in deze E-Banking Voorwaarden worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als die welke eraan is gegeven in Deel A (Algemene Bepalingen) of Deel B (Bepalingen voor betalingsdiensten) van de Algemene Voorwaarden.

2. Voorwaarden Voor het Gebruik van UBS E-Banking

2.1. De Gebruiker kan UBS E-Banking gebruiken indien UBS hem geauthenticeerd heeft. In het geval van Geautoriseerde Gebruikers, kan UBS eisen dat een aanvullende overeenkomst en/of volmacht wordt opgesteld.

2.2. "Authenticatie" betekent de procedure die UBS gebruikt om de identiteit van de Gebruiker of het toegestane gebruik van een overeengekomen Betaalinstrument via UBS E-Banking te verifiëren. De hiertoe overeengekomen authenticatie-elementen stellen de Gebruiker in staat om aan UBS aan te tonen dat hij bevoegd is om UBS E-Banking te gebruiken.

2.3. Authenticatie-elementen ("Authenticatie-elementen") kunnen bestaan uit (of een combinatie zijn van):

- 1) Elementen van kennis, d.w.z. iets dat alleen de Gebruiker weet (bijv. persoonlijk identificatienummer (PIN), unieke gebruikers-ID of wachtwoord),
- 2) Elementen van bezit, d.w.z. iets dat alleen de Gebruiker bezit (bijv. een apparaat voor het genereren of ontvangen van eenmalige persoonlijke nummers (PAN's), zoals de UBS-toegangskaat met PAN-generator of het mobiele eindapparaat),
- 3) Bestaanselementen, d.w.z. iets dat de gebruiker is (inherentie, bv. vingerafdruk als biometrisch kenmerk van de Gebruiker).

3. Toegang tot UBS E-Banking

De Gebruiker krijgt toegang tot UBS E-Banking als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- 1) hij/zij heeft zijn/haar e-mailadres aan UBS verstrekt,
- 2) hij/zij is geauthenticeerd door UBS, en
- 3) zijn/haar toegang tot UBS E-Banking is niet geblokkeerd, en
- 4) in het geval van Geautoriseerde Gebruikers - alle overeenkomsten en/of volmachten, zoals vereist door UBS, zijn uitgevoerd.

4. De Zorgplicht van de Gebruiker

4.1. Bescherming van de Authenticatie-elementen

4.1.1. De Gebruiker zal alle redelijke maatregelen nemen om zijn Authenticatie-elementen te beschermen tegen onbevoegde toegang. Anders bestaat het risico dat UBS E-Banking zonder toestemming wordt misbruikt.

4.1.2. Om de individuele Authenticatie-elementen te beschermen, zal de Gebruiker zich te allen tijde aan de volgende regels houden:

1) Elementen van kennis, zoals de PIN, de unieke gebruikers-ID of het wachtwoord, moeten worden geheim gehouden; in het bijzonder mag de Gebruiker ze niet:

- delen met een andere persoon (zelfs niet met werknemers van UBS) of ze toegankelijk maken,
- elektronisch opslaan op een onbeveiligde manier (bijv. opslag als platte tekst op een computer of mobiel eindapparaat) of
- noteren op een toestel of opslaan als kopie samen met een toestel dat als element van bezit dient (bv. UBS-toegangskaat met PAN-generator, mobiel eindtoestel, handtekeningkaart).

2) De elementen van bezit, zoals de UBS-toegangskaat met PAN-generator of een mobiel eindapparaat, moeten worden beschermd tegen misbruik; in het bijzonder moet de Gebruiker:

- de UBS-toegangskaat met PAN-generator of de handtekeningkaart of elk ander toestel/element veilig opbergen om het te beschermen tegen onbevoegde toegang door andere personen,
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot het mobiele eindapparaat van de Gebruiker (bijv. mobiele telefoon),
- ervoor zorgen dat andere personen geen gebruik kunnen maken van de applicatie voor UBS E-Banking (bijv. Mobile Banking App, authenticatie-app) die zich op het mobiele eindapparaat (bijv. mobiele telefoon) bevinden en de applicatie voor UBS E-Banking (bijv. Mobile Banking App, authenticatie-app) op het mobiele eindapparaat van de Gebruiker te deactiveren voordat de Gebruiker het mobiele eindapparaat aan een andere persoon overdraagt (bijv. door verkoop of ter beschikking stelling van de mobiele telefoon),
- ervoor zorgen dat de gegevens over het element van bezit (bijv. PAN) niet buiten UBS E-Banking om mondeling (bijv. telefonisch) of schriftelijk (bijv. via e-mail, berichten) bekend worden gemaakt en
- de code die hij van UBS heeft ontvangen voor het activeren van het element van bezit (bijv. UBS-toegangskaat voor UBS E-Banking) veilig opslaan om ze te beschermen tegen onbevoegde toegang door andere personen.

3) Bestaanselementen, zoals de vingerafdruk van de Gebruiker, mogen op het mobiele eindapparaat van de Gebruiker alleen worden gebruikt als Authenticatie-element voor UBS E-Banking als er geen bestaanselementen van andere personen op het mobiele eindapparaat zijn opgeslagen. Als er elementen van andere personen zijn opgeslagen op het mobiele eindapparaat dat voor UBS E-Banking wordt gebruikt, moet het element van kennis worden gebruikt dat door UBS voor UBS E-Banking is uitgegeven (bv. PIN voor UBS-toegangskaat) en niet het element dat op het mobiele eindapparaat is opgeslagen.

4.2. Beveiligingsinstructies van UBS

De Gebruiker dient zich, te allen tijde, te houden aan de veiligheidsvoorschriften die op de UBS E-Banking website staan vermeld, met name de maatregelen ter bescherming van de gebruikte hard- en software.

5. Risico's en Aansprakelijkheid

5.1. De Cliënt begrijpt en erkent dat het gebruik van elektronische communicatiemiddelen verhoogde risico's inhoudt op het gebied van

beveiliging, vertrouwelijkheid en bescherming van zijn/haar gegevens (met inbegrip van Cliëntgegevens en Persoonsgegevens), zoals het risico op vervalsing, onvolledige transmissie, technische defecten in het communicatienetwerk, onderschepping van berichten door derden, enz. UBS is niet aansprakelijk voor schade geleden door transmissiefouten van en naar, technische fouten of defecten, storingen en illegale indringing of opzet in de terminals, schermen of andere systemen van de Cliënt, de Geautoriseerde Gebruiker of een derde, of in systemen die algemeen toegankelijk zijn voor het publiek, tenzij UBS schuldig is aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag. UBS is evenmin aansprakelijk voor schade die de Cliënt, de Geautoriseerde Gebruiker of een derde lijdt als gevolg van technische storingen of tijdelijke onderbrekingen in de gegevensoverdracht, technische fouten of onderbrekingen in de dienstverlening (met inbegrip van onderhoudswerkzaamheden in de systemen van UBS) of overbelasting van de systemen van UBS. UBS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door virussen of andere soortgelijke software op het computersysteem van UBS of de Cliënt of de Geautoriseerde Gebruiker of een derde partij.

5.2. De Gebruiker kan gebruikmaken van speciale hardware (bijv. kaartlezer) en/of software (bijv. UBS Mobile Banking App) die door UBS wordt verstrekt voor het gebruik van UBS E-Banking. Het gebruik van de door UBS verstrekte hardware en software op apparaten die niet door UBS worden gecontroleerd, met name het gebruik van apps op een mobiel apparaat, kan ertoe leiden dat derden (bijv. fabrikanten van apparaten, aanbieders van platforms voor de verkoop van apps, netwerkexploitanten) het bestaan van een bankrelatie met UBS kunnen afleiden of toegang kunnen krijgen tot gevoelige informatie (bijv. als gevoelige informatie op het apparaat is opgeslagen of het apparaat verloren is gegaan). De Cliënt erkent dat de door UBS ter beschikking gestelde hardware en software op eigen risico worden gebruikt. Om veiligheidsredenen is UBS bevoegd om het gebruik van de door UBS geleverde software op apparaten te blokkeren, zoals apparaten die malware kunnen bevatten of die ontdaan zijn van de gebruiksbepalingen van de fabrikant (bekend als 'rooting' of 'jailbreaking'). Op voorwaarde dat UBS de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht neemt, aanvaardt het geen aansprakelijkheid voor en garandeert het niet dat de toegang tot zijn diensten te allen tijde vrij is van storingen en onderbrekingen. Dit betekent ook dat UBS geen aansprakelijkheid aanvaardt voor enig verlies of schade geleden als gevolg van storingen, onderbrekingen (met inbegrip van onderhoudswerkzaamheden in zijn eigen systemen) of overbelastingen van de apparatuur of systemen van UBS, behalve in gevallen van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

5.3. UBS is niet aansprakelijk voor de foutloze en onderbrekingsvrije beschikbaarheid van UBS E-Banking en voor de stiptheid, orde, juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, veiligheid en inhoud van de informatie die via UBS E-Banking ter beschikking wordt gesteld.

5.4. De Cliënt is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die hij/zij, enig andere Gebruiker en/of UBS, lijdt ten gevolge van:

- 1) het gebruik van de Authenticatie-elementen, technische uitrustingen, enz. door onbevoegden;
- 2) de niet-naleving van de beveiligingsvereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de vereisten vermeld in Deel C en de voorschriften die op de UBS E-Banking website staan vermeld,

behalve voor verliezen die voortvloeien uit de grove nalatigheid of het opzettelijke wangedrag van UBS.

De regels betreffende de aansprakelijkheid bepaald in dit Artikel 5.4 zijn niet van toepassing en doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheid voor onbevoegde Betalingstransacties. Regels betreffende de aansprakelijkheid voor onbevoegde Betalingstransacties worden uiteengezet in Deel B (Bepalingen voor betalingsdiensten) van de Algemene Voorwaarden.

6. Cliënt- en Gebruikersgegevens

De Cliënt begrijpt en stemt er uitdrukkelijk mee in dat de via UBS E-Banking toegankelijke en/of verzonden informatie Cliëntgegevens (met inbegrip van Persoonsgegevens) kan bevatten.

7. Blokkering

7.1. Blokkering op Vraag van de Gebruiker

7.1.1. Als de Gebruiker vaststelt of vermoedt dat:

- 1) een element van bezit voor Authenticatie (bijv. UBS-toegangskaart met PAN-generator, mobiel eindapparaat, handtekeningkaart) verloren of gestolen is of
- 2) een Authenticatie-element is misbruikt of anderszins is gebruikt zonder autorisatie,

dient hij/zij UBS daarvan onmiddellijk in kennis te stellen (een blokkering melding).

7.1.2. De Gebruiker dient tevens onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal of misbruik van een Authenticatie-element.

7.1.3. Indien UBS een kennisgeving van blokkering ontvangt in overeenstemming met dit Artikel 7.1, zal het, binnen een redelijke termijn, de volgende diensten blokkeren:

- 1) de toegang tot UBS E-Banking voor de specifieke Gebruiker of alle Gebruikers of
- 2) de authenticatie-app van de Gebruiker voor het gebruik van UBS E-Banking.

7.2. Blokkering Door UBS

7.2.1. UBS heeft het recht om de toegang van een Gebruiker tot UBS E-Banking te blokkeren indien:

- 1) dit gerechtvaardigd is om objectieve redenen met inbegrip van maar niet beperkt tot redenen die verband houden met de veiligheid van de Authenticatie-elementen van de Gebruiker,
- 2) er een vermoeden bestaat van onbevoegd of frauduleus gebruik van UBS E-Banking (met inbegrip van een Authenticatie-element), of
- 3) UBS E-Banking gedurende een aanzienlijke periode niet is geraadpleegd door de Gebruiker.

7.2.2. UBS zal de Gebruiker op de hoogte brengen van de blokkering en de relevante redenen daarvoor meedelen, idealiter vóór maar ten laatste onmiddellijk na de blokkering, via het overeengekomen kanaal. UBS is niet verplicht redenen te geven indien dit in strijd zou zijn met wettelijke verplichtingen.

7.3. Opheffing van de Blokkering

UBS zal een blokkering opheffen en/of de getroffen Authenticatie-elementen vervangen indien de redenen voor de blokkering ophouden te bestaan. UBS zal de Cliënt hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

II. FUNCTIE-SPECIFIEKE BEPALINGEN

8. Toepassingsgebied

8.1. De functiespecifieke bepalingen gelden in aanvulling op de algemene bepalingen opgenomen in Hoofdstuk I van deze E-Banking Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de respectievelijke functiespecifieke bepalingen voorrang.

8.2. De omvang van de aangeboden functies kan verschillen naar gelang UBS E-Banking wordt aangeboden via de website of via andere kanalen, bv. een mobiele applicatie.

8.3. Voor bepaalde functies die via UBS E-Banking ter beschikking worden gesteld, kan een bijkomende overeenkomst nodig zijn.

9. Meldingsdienst

9.1. UBS E-Banking kan voorzien in functionaliteit om via elektronische berichten (bv. e-mail, SMS) meldingen te ontvangen over onder meer:

- 1) bepaalde incidenten,
- 2) het delen van de Documenten via UBS E-Banking als onderdeel van de E-Document-dienst (Artikel 10 van deze E-Banking Voorwaarden), en
- 3) andere informatie in verband met UBS E-Banking.

9.2. Om systeemgerelateerde redenen worden dergelijke meldingen verzonden via onversleutelde communicatiekanalen. Om technische redenen kan UBS niet garanderen dat berichten in alle gevallen bij de Gebruiker worden afgeleverd. UBS behoudt zich het recht voor om in het kader van de gehele zakelijke relatie van de Cliënt (met inbegrip van toekomstige bankrelaties) elektronische berichten te versturen, zoals veiligheidsmeldingen en -aanbevelingen, incidentenrapporten, informatie over Document gedeeld via UBS E-Banking (cfr. Artikel 10) en bevestigingen betreffende afspraakverzoeken, naar de telefoonnummers en e-mailadressen van alle Gebruikers zoals aan UBS verstrekt. De Cliënt is zich bewust van een risico dat de meldingen kunnen worden onderschept en gelezen en/of gewijzigd door onbevoegden en van het feit dat UBS niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor een dergelijk risico.

9.3. Elke Gebruiker moet ervoor zorgen dat UBS E-Banking beschikt over actuele en bijgewerkte contactinformatie. De Cliënt draagt het risico op foutieve contactinformatie. Uit deze elektronische berichten kan blijken dat de Cliënt bepaalde UBS-producten en -diensten heeft, waardoor derden, zoals netwerk- en dienstenbeheerders, het bestaan van de bankrelatie met UBS kunnen afleiden.

10. E-Document-dienst

10.1. Onder voorbehoud van Artikel 10.5, zal UBS via UBS E-Banking alle meldingen en documenten gericht aan de Cliënt, met inbegrip van maar niet beperkt tot rekeningafschriften, credit/debitberichten, bevestigingen en certificeringen, factureringsoverzichten, transactiebevestigingen, effectendocumenten, margin calls, meldingen in verband met transacties met financiële instrumenten, precontractuele en documentatie vóór transacties (de "**Documenten**") in elektronische vorm delen (de "**E-Document-dienst**") in plaats van deze via andere communicatiemiddelen aan de Cliënt te verzenden.

10.2. De Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat, onder voorbehoud van Artikel 10.5, Documenten hem/haar niet via enig ander communicatiemiddel zullen worden toegezonden en dat zij enkel via UBS E-Banking zullen worden gedeeld. De Cliënt erkent en aanvaardt dat Documenten die via UBS E-Banking worden gedeeld, geacht worden naar behoren te zijn meegedeeld aan en ontvangen door de Cliënt en dezelfde rechtsgevolgen hebben als wanneer zij hem per fysieke post zouden zijn toegezonden. Dit geldt voor Documenten betreffende alle producten en diensten (bijv. rekeningen, leningen, handel) die verband houden met de betreffende bankrelatie. Het kan ook gaan om Documenten betreffende producten en diensten die niet via UBS E-Banking beschikbaar zijn.

10.3. UBS kan niet garanderen dat de Documenten door derden (bijv. belasting/fiscale autoriteiten) geaccepteerd zullen worden. Een afdruk van een Document vormt een kopie van het corresponderende Document en is niet noodzakelijkerwijs gelijkwaardig aan een origineel voor bewijskrachtige en/of fiscale doeleinden. UBS aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet accepteren van (een afdruk van) Documenten door derden. Overeenkomstige aanspraken jegens UBS zijn uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die te wijten is aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van UBS.

10.4. Om technische en/of onderhoudsredenen kan UBS niet garanderen dat de toegang tot de Documenten te allen tijde vrij zal zijn van storingen en onderbrekingen en zal UBS niet aansprakelijk zijn voor enige schade die daaruit voortvloeit, behoudens grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

10.5. UBS behoudt zich het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook (inclusief om technische of juridische redenen) de Documenten aan de Cliënt te verstrekken per post en/of e-mail of via enig ander communicatiemiddel en niet via UBS E-Banking.

10.6. Particuliere cliënten kunnen UBS verzoeken de E-Documentdienst te blokkeren. In geval van blokkering zullen nieuwe Documenten niet langer via UBS E-Banking worden gedeeld. Documenten die op dat moment al via UBS E-Banking zijn gedeeld, blijven echter wel toegankelijk voor de Gebruiker.

Indien de E-Documentdienst wordt geblokkeerd, zullen de Documenten op papier worden verzonden naar het postadres zoals aangegeven in de documentatie voor het openen van de rekening of anderszins overeengekomen tussen UBS en de Cliënt.

11. UBS Mailbox

11.1. UBS en de Gebruiker kunnen elkaar berichten (de "**Berichten**") sturen via de interne UBS mailbox (de "**UBS Mailbox**") in UBS E-Banking.

11.2. Berichten van UBS worden geacht geleverd te zijn aan de Cliënt op het moment dat ze elektronisch kunnen worden opgehaald in de UBS Mailbox. Bijgevolg is de Cliënt er verantwoordelijk voor dat de door UBS geadresseerde berichten tijdig worden bevestigd.

11.3. Berichten aan UBS zullen door UBS worden verwerkt zonder voorrangbehandeling in verband met de lopende bedrijfsvoering op Bankwerkdagen tijdens normale kantooruren.

12. Transactie- en Overboekingsinstructies voor financiële instrumenten via UBS E-Banking

Transactie-instructies (instructies om financiële instrumenten te kopen of te verkopen) kunnen worden verzonden via de specifieke functie in UBS E-Banking, op voorwaarde dat UBS deze functie heeft geïmplementeerd en geactiveerd. UBS kan naar eigen goeddunken en op elk ogenblik deze functie blokkeren zonder de Cliënt hierover te moeten inlichten. Voor alle duidelijkheid: de bepalingen inzake transactie-instructies in Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op instructies verzonden via UBS E-Banking. Instructies om financiële instrumenten over te boeken kunnen worden verzonden of gestart via Berichten of ook via UBS E-Banking als deze functie beschikbaar is gesteld door UBS, waarvan de Cliënt op de hoogte zal worden gesteld. Het verzenden van instructies via UBS E-Banking betekent niet automatisch dat de instructies werden uitgevoerd. De Cliënt is verantwoordelijk voor het monitoren van de status van de instructie in UBS E-Banking.

13. Betalingsdiensten in UBS E-Banking

13.1. Rekeninginformatiedienst

De Cliënt heeft toegang tot de Rekeninginformatiedienst via UBS E-Banking.

De rekeninginformatie kan onder meer het volgende omvatten:

- 1) Informatie over het kassaldo;
- 2) Informatie over financiële instrumenten die op de rekening zijn geboekt;
- 3) Informatie over gestarte Betalingsopdrachten en transactie-instructies op financiële instrumenten.

UBS zal er - naar beste vermogen - voor zorgen dat de rekeninginformatie ten minste elke Werkdag wordt bijgewerkt.

13.2. Betaalopdrachten via UBS E-Banking

13.2.1. Onder voorbehoud van de kennisgeving aan de Klant via E-Banking, kan UBS tijdens de kantooruren van UBS Betalingsopdrachten (zoals gedefinieerd in Deel B van de Algemene Voorwaarden) via Berichten accepteren. UBS behoudt het recht om een aanvullende authenticatie van de Betalingsopdracht te vragen.

13.2.2. UBS kan naar eigen goeddunken de verzending van betaalopdrachten via Berichten blokkeren.

13.2.3. Deel B van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op Betaalopdrachten verzonden via Berichten.

14. Aanvullende Informatie Verstrekt via UBS E-Banking

UBS kan, naar eigen goeddunken, de Cliënt via UBS E-Banking aanvullende informatie verstrekken, zoals documentatie of parameters met betrekking tot de producten en diensten van de Cliënt. UBS kan te allen tijde en zonder de Cliënt daarvan in kennis te hoeven stellen, de aard/inhoud van de via UBS E-Banking verstrekte informatie wijzigen of de verstrekking ervan stopzetten. UBS is niet verplicht de overeenkomstig dit Artikel verstrekte informatie bij te werken.

15. Technische Aspecten

15.1. Documenten en Berichten zullen tien (10) jaar bewaard worden vanaf de datum dat ze via UBS E-Banking gedeeld zijn. Daarnaast zal UBS ervoor zorgen dat Documenten die via E-Document-dienst worden gedeeld, onwijzigbaar zijn. Indien de Cliënt na deze periode van tien (10) jaar toegang wenst tot een in E-Document-dienst verstrekt Document of dit wenst te verkrijgen, kan de Cliënt UBS hierom schriftelijk verzoeken onder vermelding van de relevante gevraagde Documenten en zal UBS zich naar beste kunnen inspannen om hem/haar binnen een redelijke termijn na dit verzoek en in overeenstemming met de Tariefvoorwaarden de gevraagde Documenten te verstrekken via de post of via een e-mail. UBS garandeert geen toegang tot en verstrekking van enig Document nadat deze periode van 10 (tien) jaar is verstreken.

15.2. De Cliënt begrijpt dat hij Documenten en Berichten in UBS E-Banking kan bekijken, downloaden en opslaan op zijn persoonlijke apparaat.

15.3. De Cliënt bevestigt hierbij dat de Gebruiker regelmatig toegang heeft tot het Internet en beschikt over alle toepassingen en technische apparatuur om hem toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van UBS E-Banking. Bovendien erkent de Cliënt dat UBS niet verantwoordelijk is om ervoor te zorgen dat de Gebruiker regelmatig toegang heeft tot UBS E-Banking en/of op de hoogte blijft van alle Documenten die via UBS E-Banking worden gedeeld.

16. Landspecifieke Belemmeringen, Buitenlandse Import- en Exportbeperkingen

De reikwijdte van de diensten die beschikbaar zijn voor cliënten (inclusief wanneer zij handelen via hun vertegenwoordigers) in het buitenland kan onderworpen zijn aan lokale wettelijke beperkingen. Indien UBS niet over de nodige lokale goedkeuringen beschikt, kan de reikwijdte van de diensten in dat land beperkt zijn. Deze beperkingen zijn onderhevig aan voortdurende verandering in lijn met de wettelijke ontwikkelingen en de regelgevende omgeving van het respectieve land. De persoonlijke Authenticatie-elementen geleverd door UBS kunnen onderhevig zijn aan specifieke import- en exportbeperkingen alsook beperkingen op het gebruik. Bovendien kan de import/export en het gebruik van persoonlijke Authenticatie-elementen door de Gebruiker in derde landen, d.w.z. andere landen dan het land van oorspronkelijke levering door UBS, onderworpen zijn aan bijkomende landspecifieke wetten. UBS is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van dergelijke regels/beperkingen.

III. DIVERSEN**17. Wijzigingen aan Deze E-Banking Voorwaarden**

17.1. UBS kan te allen tijde bepalingen wijzigen, verwijderen of toevoegen aan de E-Banking Voorwaarden, in het bijzonder in geval van wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving, wijzigingen in bankpraktijken of wijzigingen in de omstandigheden op de financiële markt. UBS kan ook op elk moment nieuwe functionaliteiten wijzigen, verwijderen of toevoegen of technische aspecten van UBS E-Banking wijzigen, zoals maar niet beperkt tot Authenticatie- of autorisatiemethoden/-elementen.

17.2. Indien UBS voornemens is deze E-Banking Voorwaarden te wijzigen en/of nieuwe bepalingen toe te voegen, zal UBS de Cliënt hiervan op de hoogte stellen met opgave van de bepalingen die het voornemens is te wijzigen dan wel toe te voegen/te verwijderen, alsmede de inhoud van deze wijzigingen of aanvullingen. De Cliënt gaat ermee akkoord dat UBS de Cliënt over zulke wijzigingen mag inlichten door middel van een circulaire, bankafschrift, publicatie op de website van UBS of UBS E-Banking of via enig ander communicatiemiddel, naar goeddunken van UBS. De wijzigingen en/of aanvullingen kunnen tevens worden opgenomen in een afzonderlijk document dat een onlosmakelijk onderdeel van deze E-Banking Voorwaarden zal vormen.

17.3. Tenzij anders bepaald in deze E-Banking Voorwaarden, worden de wijzigingen, aanvullingen en/of verwijderingen geacht te zijn aanvaard indien de Cliënt ofwel (i) de gewijzigde E-Banking Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt via UBS E-Banking of (ii) daartegen niet binnen twee (2) maanden nadat de wijzigingen aan de Cliënt zijn meegedeeld, schriftelijk bezwaar maakt bij UBS. Indien de Cliënt geen Consument is, bedraagt voornoemde termijn dertig (30) dagen. Indien de Cliënt bezwaar maakt tegen de wijzigingen, wordt de gehele bankrelatie beëindigd met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht moeten worden.

18. Beëindiging

18.1. UBS en de particuliere Cliënt kunnen te allen tijde en zonder opgave van reden eenzijdig per gewone of aangetekende brief of via een Bericht deze E-Banking Voorwaarden opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden in geval van opzegging door UBS indien de Cliënt een consument is en (1) maand in geval van opzegging door de Cliënt of in geval van opzegging door UBS indien de Cliënt geen consument is.

18.2. Indien om welke reden dan ook Deel B (Bepalingen voor betalingsdiensten) van de Algemene Voorwaarden wordt beëindigd, verliest de Cliënt tegelijkertijd de toegang tot de Betaaldiensten beschikbaar in UBS E-Banking zoals opgesomd in Artikel 13 van deze E-Banking Voorwaarden.