

瑞銀顧問通訊

以您首選的方式進行聯繫。





瑞銀顧問通訊 讓您實現更多可能。

除了通訊外，您可透過微信或WhatsApp向您的客戶顧問（或獲授權瑞銀員工）分享文件或發出下單指令。

啟用「瑞銀顧問通訊」後，您可與您的客戶顧問

討論

- 您投資組合的狀態及表現。
- 投資總監辦公室觀點、產品資訊及市場動向。
- 您的指示或交易狀態。
- 所進行的活動或預約會面。

分享

- 相片或文件¹。

下單

- 當您對某個交易機會感興趣時，請下達買入和賣出訂單²。

¹ 僅限WhatsApp用戶使用。檔案格式*.pdf、*.xls、*.doc，以及*.ppt。

² 須經我們內部的交易前檢查，並僅限於符合條件的股票、基金及貸款訂單（無預設指令的情況下）。請諮詢您的客戶顧問以了解更多資訊。

如何啟用「瑞銀顧問通訊」？

通知您的客戶顧問，並透過實體表格或數碼理財保安訊息，確認您同意啟用服務及您的偏好（例如選擇微信或WhatsApp）。您的客戶顧問將安排建立您的帳戶。

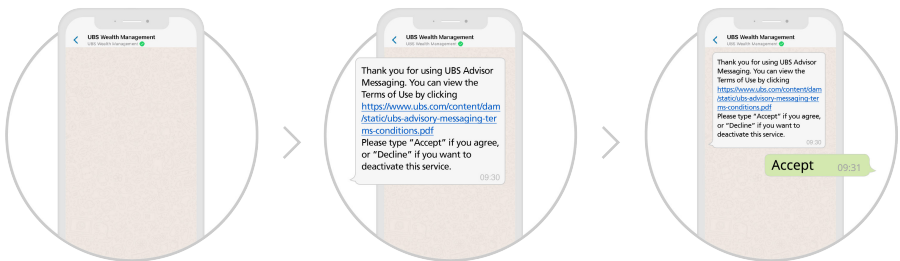
如果您選擇微信：

1. 點擊「聊天」頁面的搜索欄並選擇「官方帳號」。
2. 輸入「瑞銀顧問」。
3. 點擊帳號並按「關注」。
4. 輸入您客戶顧問發送給您的一次性驗證碼。
5. 確認您已收到您客戶顧問的訊息。
6. 開始通訊。



如果您選擇WhatsApp：

1. 回覆「接受」歡迎訊息內所載的條款及條件（若適用）。
2. 開始通訊。



如何在「瑞銀顧問通訊」上下單？

啟用後，在微信或WhatsApp上聯繫您的客戶顧問，並在您首選工具上提交下單請求。

提交您的請求後：

1. 您的客戶顧問將處理您的請求。
2. 處理完畢後，您將收到我們的數碼助理發出的訊息。之後，您的瑞銀Access應用程式上將出現提示，請您確認請求。
3. 登入瑞銀Access應用程式後，選擇「訊息」和訂單確認訊息。請注意，該訂單必須在20分鐘內確認。
4. 輸入您的瑞銀Access應用程式PIN碼以查看您的訂單。選擇「確認」以繼續。如果您想取消您的訂單，請選擇「拒絕」。
5. 您將收到一個成功確認訂單的訊息。您的客戶顧問將繼續為您下單。



注意事項：

由於微信和WhatsApp乃第三方服務：

1. 如未能遵守其條款及條件，可能會令您的內容、數據或其他資料遭到遺失或外洩。
2. 我們鼓勵您在解鎖流動設備時，使用密碼或生物特徵認證，並將您的流動設備更新至最新的操作系統，以協助修復漏洞並保護您的設備和所儲存的資料。
3. 如果您遺失流動設備，請通知客戶顧問，更改您的手機號碼或微信帳號。
4. 如果您發現您的帳號有任何可疑活動，請立即與客戶顧問聯絡。

瑞銀亦可能會記錄及保存透過該等第三方服務發送的任何內容、數據及資料。

常見問題

1. 我可以在「瑞銀顧問通訊」上交易什麼產品，我是否可以透過聊天下達訂單 / 指令？
 - 您可以在「瑞銀顧問通訊」上下達股票、基金及貸款訂單（您已有預設指令的貸款除外）。下達這些指令須經我們內部的交易前檢查及您在瑞銀Access應用程式中的確認（請參見下文第3條）。
2. 如果我沒有「瑞銀顧問通訊」，我該如何下單？
 - 您需要註冊瑞銀數碼銀行並啟用瑞銀Access應用程式。完成後，請聯繫您的客戶顧問，並按照本手冊中「如何啟用瑞銀顧問通訊？」部分所述的步驟操作。如果您有疑問，您的客戶顧問將提供協助。
3. 我在聊天中收到確認訂單的請求。我應該怎麼做？
 - 收到請求後20分鐘內，在瑞銀Access應用程式上查看並確認訂單。如果您在限時內無法確認訂單，請要求您的客戶顧問重新向您發送確認請求。
4. 為何不允許我的客戶顧問透過聊天向我透露我的個人資料？
 - 瑞銀須遵守各項資料保密及保護法律，這是為了保護您的私隱，減低潛在的安全風險。
5. 使用「瑞銀顧問通訊」聯絡瑞銀時，需要注意什麼？
 - 由於WhatsApp和微信乃第三方服務，在使用該等服務時，請確保您完全了解所有潛在的保安風險，例如網絡釣魚、惡意軟件、盜用 / 冒用帳戶、操作風險等。
6. 我可以通過「瑞銀顧問通訊」與誰聯絡？
 - 您的客戶顧問將是您的主要聯絡人。如有需要，可加入其他獲授權瑞銀員工以提供進一步支援。
7. 如何終止「瑞銀顧問通訊」？
 - 如要終止「瑞銀顧問通訊」的賬戶，請聯絡您的客戶顧問。
8. 如何獲得協助？
 - 如需任何協助，請聯絡您的客戶顧問。



> 以您首選的方式進行聯繫。

立即啟用「瑞銀顧問通訊」或掃描二維碼以
了解更多資料。

本材料僅供參考，並無考慮任何特定收件人的具體投資目標、財務狀況或特定需要。瑞銀恕不就本文所載資料的準確性、完整性或可靠性提供任何明示或暗示的陳述或保證，而該等資料亦非本材料所述發展趨勢的完整陳述或總結。本材料並不構成要約出售或招攬買賣任何證券或投資工具、進行任何交易或締結任何種類的任何法律行為。此處所述之任何內容概不限制或限定提供任何特定產品的具體條款。任何產品的任何權益在不允許該等要約、招攬或出售，或向任何人士進行該等要約、招攬或出售屬非法的司法管轄區，均不予提供。並非所有國家的公民或居民都可獲得所有產品及服務。本文所載的任何意見可能隨時更改，恕不另行通知。由於所使用的假設及標準不盡相同，本文所載的任何意見亦可能與瑞銀集團或旗下附屬公司（統稱為「瑞銀」）的其他業務範圍或部門的意見有所不同甚至相反。瑞銀並無義務更新本文所載資料或保持資料符合當前情況。各圖表和情景僅用作說明目的。過往業績不能保證未來表現，亦非未來表現的指標。因使用本材料的全部或部分而蒙受的任何損失或損害，瑞銀集團或其任何關聯公司、董事、僱員或代理人概不承擔任何責任。未經瑞銀事先書面許可，瑞銀明確禁止轉發或複製本材料的全部或部分內容，瑞銀對第三方的該等行為概不承擔任何責任。

本文所載之所有圖片或圖像（以下統稱為「圖像」）僅供說明、參考或文獻紀錄之用，以補充對象分析及研究。圖像可能包含受第三方版權、商標及其他知識產權保護之對象或元素。除非有明文規定，否則瑞銀與該等第三方之間並不明示或暗示任何關係、關聯、贊助或認可。

©瑞銀集團2022年。鎖匙標誌以及「UBS」字樣均為瑞銀集團已註冊和尚未註冊的商標。版權所有。

瑞銀集團新加坡分行（UEN S98FC5560C），或（視情況而定）香港分行，均為於瑞士註冊成立的有限公司。

所有資訊截至2022年1月26日正確無誤。

