

UBS Europe SE, Succursale Italia

Foglio Informativo Servizio UBS *E-Banking*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UBS Europe SE, Succursale Italia
Via del Vecchio Politecnico, 3 - 20121 - Milano
Tel.: 800-220398 (Numero Verde Gratuito) – Fax: 02-76265449
Sito Internet:
www.ubs.com/wmitalia

Codice ABI: 3041.1

N° iscrizione albo banche e gruppi bancari tenuto dalla Banca d'Italia: 8064

N° iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 09620170960

N° iscrizione al R.E.A. di Milano: 2102412

Codice Fiscale: 09620170960

Partita IVA: 10542380968

Sistemi di Garanzia cui la banca aderisce: (i) Fondo Regolamentare Tedesco per la Protezione dei Depositi (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH); (ii) Fondo Volontario di Protezione dei Depositi dell'Associazione delle Banche Tedesche (Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken); (iii) Sistema Tedesco di Tutela degli Investitori (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken)

Nel caso di offerta fuori sede, generalità dell'incaricato della banca:

Nome _____

Cognome _____

Indirizzo _____

Tel.: _____

Email: _____

Fax: _____

Qualifica _____

Iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari con Delibera Consob N. _____ del _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO UBS *E-BANKING*

Il Servizio UBS *E-Banking* consente al Cliente di accedere all'area riservata "*E-Banking*", nella sezione dedicata all'indirizzo della Banca ebanking-it.ubs.com, in modo semplice e comodo.

Tramite il servizio UBS *E-Banking*, il Cliente titolare di un conto corrente e/o di un deposito titoli presso UBS ed i soggetti autorizzati ad operare su tali rapporti possono:

1. disporre, a valere sui conti correnti intestati e/o cointestati al Cliente medesimo presso la Banca, le seguenti operazioni di pagamento:
 - i. eseguire pagamenti nazionali e internazionali;
 - ii. eseguire pagamenti in divisa estera;
 - iii. impostare un limite massimo mensile cumulativo di pagamenti (per la relazione bancaria).

Gli ordini conferiti tramite UBS *E-Banking* vengono trattati come normali ordini e sono pertanto soggetti alle vigenti regole sui giorni lavorativi. Se l'ordine viene ricevuto dopo l'orario specificato sul sito Web di UBS *E-Banking* o se l'orario di ricezione non cade in un giorno lavorativo, si considera che l'ordine sia stato ricevuto il giorno lavorativo successivo.

2. reperire e ricevere informazioni da UBS in merito ai rapporti in essere con la Banca.

Con il servizio «E-Documents», il Cliente ha la possibilità di richiedere ad UBS di consegnare la



corrispondenza (in particolare, gli estratti conto del conto corrente e del deposito titoli, contabili, ricevute o certificati, altra documentazione) tramite UBS *E-Banking* anziché tramite posta. Il Cliente può comunque sempre richiedere alla Banca copia cartacea della documentazione ricevuta in «E-Documents»; il costo di tale invio è indicato nel Foglio Informativo del Conto Corrente. I documenti forniti in formato elettronico hanno lo stesso effetto legale dei documenti inviati attraverso la normale posta e costituiscono quindi originali. Per attivare il servizio è necessario e sufficiente che il Cliente acceda almeno una volta all'area riservata del servizio *E-Banking*.

Con il servizio «UBS Quotes», il Cliente ha la possibilità di visualizzare i costi e altre informazioni in merito a strumenti finanziari, valute, aziende ecc., nonché le informazioni essenziali per gli investitori prescritte per legge, come le cosiddette Informazioni chiave per gli investitori («KIID»). I costi e le informazioni contenuti in «UBS Quotes» non costituiscono né un'offerta né una raccomandazione. Il Cliente deve contattare sempre il Client Advisor per una consulenza individuale o per esaminare l'adeguatezza dei prodotti.

- usufruire dei servizi di conferma della disponibilità dei fondi, di disposizione di ordine di pagamento e di disposizioni per l'accesso alle informazioni sul conto corrente, ai sensi del D.Lgs. n. 11/2010 e successive modifiche, prestati da soggetti terzi (Third Party Providers - TPP) a valere sul conto corrente aperto presso la Banca. Il Cliente può avvalersi di tali servizi tramite il servizio *E-Banking* e previo specifico consenso.

- inviare documenti tramite apposita sezione «UBS Mailbox».

La Banca e il Cliente o il rappresentante da questi autorizzato possono inviare comunicazioni in formato elettronico tramite apposita sezione «UBS Mailbox» presente in *E-Banking* ed istituita dalla Banca separatamente per ogni singolo Cliente.

- disporre ordini di Borsa tramite il servizio UBS e-Trading.

Attraverso UBS *E-Banking*, sezione "Mercati e negoziazione", è possibile inserire ordini relativi a strumenti finanziari. Solo gli ordini pendenti o parzialmente eseguiti possono essere modificati o revocati. Il Cliente si impegna a controllare personalmente lo stato attuale dell'ordine originale nel relativo riepilogo degli ordini.

- usufruire del servizio Wealth Management Online (WMO).

Tramite il servizio WMO, il Cliente, che abbia sottoscritto un contratto per la prestazione di un servizio di consulenza che preveda la funzionalità WMO, può ricevere dalla Banca *alert* contenenti proposte di investimento derivanti da "health check" automatici sul proprio portafoglio e aventi lo scopo di riequilibrare il portafoglio stesso in conformità al piano orientativo di investimento selezionato. Nell'ambito di tale servizio il Cliente ha, inoltre, la facoltà di accettare le raccomandazioni personalizzate rivoltegli dalla Banca. Le comunicazioni tra la Banca e il Cliente relative al servizio WMO avvengono sulla piattaforma relativa al servizio UBS *E-Banking*.

Al fine di poter attivare il Servizio UBS *E-Banking*, il Cliente deve aver preventivamente sottoscritto con la Banca il "Contratto Unico per la Prestazione di Servizi di Investimento" oppure la "Richiesta di Attivazione Servizio di Conto Corrente e Servizi di Pagamento".

Per utilizzare UBS *E-Banking* o effettuare l'accesso al servizio, il Cliente richiede alla Banca gli strumenti di autenticazione personalizzati indispensabili per accedere al servizio *E-Banking* e disporre le operazioni a valere sui rapporti in essere con la Banca.

Per l'accesso a UBS *E-Banking* è possibile utilizzare, come parte della verifica di autenticazione, l'app UBS Access. Tale app consente di accedere a un'area protetta con notifiche riservate e di eseguire azioni dirette. Per l'utilizzo dell'app UBS Access, al Cliente viene concesso il diritto non esclusivo, non cedibile e gratuito di scaricare tale app, installarla su un dispositivo in suo possesso e sotto il suo controllo e di utilizzarla per dimostrare di avere il diritto di uso per accedere facilmente e con sicurezza a UBS *E-Banking*.

Principali rischi:

Tra i principali rischi connessi al Servizio UBS *E-Banking* vanno tenuti presenti:

- lo smarrimento o il furto degli strumenti di sicurezza e/o di autenticazione (i.e. carte di accesso, *password*, lettori delle carte) per l'accesso alla piattaforma UBS *E-Banking*, con conseguente possibilità di utilizzo degli stessi da parte di soggetti non legittimati;



- la perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse per via telematica, a causa di interventi sulla rete internet effettuati da soggetti terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- improvvise interruzioni della connessione internet, malfunzionamenti dei siti web di riferimento e/o anomalie del proprio dispositivo (*personal computer, tablet, mobile*) che potrebbero causare disagi anche gravi al Cliente, nonché inficiare la tempestiva esecuzione degli ordini di pagamento e/o di investimento impartiti per via telematica;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche. La Banca, nel rispetto della normativa in materia di modifiche unilaterali di contratto, si riserva di variare le condizioni economiche (commissioni e spese) applicate al Servizio UBS *E-Banking*;
- l'inesatta indicazione dei dati relativi all'operazione disposta per via telematica, all'identificativo unico o IBAN da parte del Cliente: in questo caso, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

Per l'utilizzo di UBS *E-Banking* il Cliente utilizza hardware (esempio lettore di carte) e software (esempio UBS Mobile banking) messe a disposizione da UBS.

L'utilizzo di hardware e software messi a disposizione da UBS ma su *device* non controllati da UBS, in particolare l'uso di app su telefoni cellulari personali, può comportare la possibilità da parte di terzi di venire a conoscenza dell'esistenza della relazione con UBS o dei dati bancari del Cliente.

L'utilizzo dell'app UBS Access comporta rischi, in parte dovuti al download, all'installazione e/o all'uso dell'app e dei relativi punti di riferimento con terzi (ad esempio fornitore di piattaforme di distribuzione, fornitori di rete, produttori di dispositivi), in particolare:

- divulgazione della relazione bancaria nei confronti di terzi;
- interruzioni del sistema, restrizioni rilevanti per la sicurezza nonché rimozione non autorizzata di restrizioni d'uso sul dispositivo e altri guasti che possono impedire l'utilizzo del servizio;
- abuso a causa della manipolazione da parte di *malware* o a causa dell'utilizzo non autorizzato in caso di smarrimento del dispositivo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il Servizio UBS *E-Banking*

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è, quindi, necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Canone annuo Servizio UBS <i>E-Banking</i>	Euro 0,00
Spese relative al Servizio E-Documents	Euro 0,00
Spese relative alla sostituzione degli Strumenti di Sicurezza e/o Autenticazione	Euro 20,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO per operazioni di pagamento disposte mediante la piattaforma UBS *E-Banking*

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Bonifico SEPA o verso UE/EEA con addebito in c/c	Euro 0,00 L'ordinante ed il Beneficiario del bonifico sostengono ciascuno le spese applicate dalla rispettiva banca.
		Bonifico no SEPA o extra UE/EEA con addebito in c/c	Euro 0,00 L'ordinante ed il Beneficiario del bonifico sostengono ciascuno le spese applicate dalla rispettiva banca.
		Ordine permanente di bonifico	Stesso importo del bonifico
		Operazioni di giroconto fra conti accesi presso UBS Europe SE, Succursale Italia	Euro 0,00

Date Valuta

Data Valuta delle somme versate a mezzo: - Bonifici - Operazioni di giroconto fra conti accesi presso UBS Europe SE, Succursale Italia	Stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca (la data della disponibilità è la medesima della data valuta se l'operazione di pagamento avviene senza conversione valutaria), in caso contrario, la data della disponibilità è pari a 2 giorni lavorativi dopo l'accredito dei fondi alla banca. Stesso giorno operazione
Data Valuta delle somme prelevate a mezzo: - Bonifici (in uscita) - Operazioni di giroconto fra conti accesi presso UBS Europe SE, Succursale Italia	Stesso giorno lavorativo di addebito del conto Stesso giorno operazione

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE A SEGUITO DI SPECIFICHE RICHIESTE DEL CLIENTE

Richieste di duplicati e copia documentazione contrattuale	Euro 4,23 + IVA tempo per tempo vigente a documento, se relativi ad eventi con data non antecedente all'anno Euro 12,70 + IVA tempo per tempo vigente a documento, se relativi ad eventi con data antecedente all'anno
---	---

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il Cliente e UBS possono recedere dall'accordo relativo al servizio UBS *E-Banking* o dai singoli sotto-servizi o funzioni in qualsiasi momento.

Con riferimento all'efficacia del recesso si applica quanto previsto dal contratto di conto corrente, e si rinvia pertanto al relativo Foglio Informativo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi tecnici necessari per la chiusura del rapporto sono determinati in 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente o della Banca.

Reclami – definizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo all'attenzione dell'Ufficio Reclami di UBS Europe SE, Succursale Italia, Via del Vecchio Politecnico n. 3, 20121 Milano, o tramite fax al n. 02.76265838, o in via informatica all'indirizzo e-mail sh-ufficio reclami-ub@ubs.com, o PEC reclami@ubsitalia.postecert.it o sempre per iscritto mediante consegna dello stesso in filiale dove è intrattenuto il rapporto.

Dalla data di presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami della Banca riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di:

- 30 (trenta) giorni, se il reclamo è relativo al Servizio di Conto Corrente;
- 15 (quindici) giorni se il reclamo è relativo ai Servizi di Pagamento.

Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca) - prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve attivare il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010. Il procedimento di mediazione finalizzato alla conciliazione prevista dal D.Lgs. 28/2010 costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria.

Ai fini della mediazione finalizzata alla conciliazione, il Cliente può adire, in alternativa:

- 1) un organismo di mediazione, di propria scelta, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- 2) il "Conciliatore Bancario, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR" con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, telefono 06.674821, Fax 0667482250, e-mail: associazione@conciliatorebancario.it, cui UBS aderisce. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito al seguente indirizzo www.conciliatorebancario.it;
- 3) in luogo di uno degli organismi di media-conciliazione di cui ai punti precedenti, per le controversie relative al Servizio di Conto Corrente o Servizi di Pagamento per un importo sino a euro centomila (100.000), l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il diritto di ricorrere all'ABF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato D.Lgs. 28/2010.

Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione (o al ricorso all'ABF) non dovesse dare esito positivo, nonché la possibilità per il Cliente e UBS di concordare, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

In caso di violazione da parte della Banca delle disposizioni relative ai servizi di pagamento di cui alla Sezione V Titoli II e IV del D.Lgs. n. 11 del 27/01/2010 e della relativa normativa di attuazione, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Legenda

Bonifici per via telematica intra UE	Ordine di pagamento disposto a favore di un soggetto terzo da e per i Paesi UE.
Bonifici per via telematica extra UE	Ordine di pagamento disposto a favore di un soggetto terzo da e per i Paesi non UE.
<i>Sepa Credit Transfer (SCT)</i>	Ordine di pagamento disposto in Euro tra soggetti detentori di conti correnti all'interno della SEPA.

SEPA (Single Euro Payments Area)	E' l'area in cui si potranno effettuare e ricevere pagamenti in Euro, sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, e con i medesimi diritti e doveri, indipendentemente dalla loro localizzazione.
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario (IBAN) o della Banca del beneficiario (BIC) inesatte	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario o della banca del beneficiario.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del Servizio UBS <i>E-Banking</i> .
Spese postali	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie.