Aviso de UBS sobre su sitio web, redes sociales y las cookies

UBS se toma en serio su privacidad. El presente aviso sobre el sitio web, las redes sociales y las cookies ("**Aviso**") aplica a los usuarios ("**Usted**") de este y otros sitios web integrados en el sitio web de UBS, en aplicaciones móviles de UBS, a visitantes de perfiles de UBS en las plataformas de redes sociales y a visitantes de perfiles de las personas que actúan en nombre de UBS si Usted interactúa con estos (**"Canales Digitales de UBS"**) . Este Aviso contiene información que UBS Group AG y sus entidades ("**UBS**", "**nosotros**" o "**nuestro**") recaba(n) a través de esos sitios web y de las plataformas de redes sociales, y además explica cómo utilizamos dicha información.

Como parte de nuestro compromiso de proteger los datos personales relacionados con Usted (sus "Datos Personales") nos gustaría informarle de manera transparente:

- por qué y cómo UBS recaba, utiliza y conserva ("**trata**") sus Datos Personales; y
- cómo protegemos sus Datos Personales.

1 ¿Cuál es el ámbito de aplicación del presente Aviso?

Este Aviso se aplica a cualquier "información" obtenida por UBS a través del uso que Usted hace de nuestros Canales Digitales de UBS y de las tecnologías de seguimiento que utilizamos. Este Aviso no es aplicable a sitios web no integrados a nuestro sitio web de UBS. Tampoco aplica a sitios web de "internet" controlados por terceros no afiliados a UBS, a los que nuestros Canales Digitales de UBS pudiesen enlazarse ("**sitios de terceros**"). Le solicitamos revisar las declaraciones de privacidad de esos sitios de terceros, ya que UBS no es responsable y no tiene ninguna influencia en el contenido o las prácticas de privacidad de los mismos. Este Aviso también se aplica a cualquier información recopilada y procesada en plataformas de redes sociales (como Facebook, LinkedIn y Twitter [ahora "X"]).

2 ¿Qué tipo de Datos Personales recabamos?

Recabamos la siguiente información a través de los Canales Digitales de UBS:

a) Información que Usted nos facilita, por ejemplo:

- Datos Personales (por ejemplo, nombre, género, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono /fax) en una página de registro, o si Usted se inscribe para un boletín de noticias por correo electrónico;
- Datos de inicio de sesión y suscripción de usuarios, por ejemplo, credenciales de inicio de sesión para Canales Digitales de UBS;
- Otra información que nos facilite cuando rellena formularios, en encuestas o al comunicarse con nosotros, ya sea cara a cara, por teléfono, correo electrónico, en línea o de otra manera.

b) Información que recabamos o generamos sobre Usted, por ejemplo:

- Datos que nuestro servidor registra automáticamente cuando en su visita nuestro Canales Digitales de UBS, por ejemplo, su dirección IP, el sitio web desde el que nos visita, el tipo de software del navegador utilizado, las páginas del sitio web de UBS que ha visitado, incluida la fecha y la duración de su información de autenticación;
- Cookies, píxeles, identificadores únicos y otras tecnologías similares para recabar y tratar información proveniente de canales y dispositivos diferentes, incluidos los dispositivos que utiliza para interactuar con nosotros. Esto con el fin de reconocerle, recordar sus preferencias, adaptar el contenido que le proporcionamos. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, consulte la siguiente sección;

- Datos de las investigaciones, por ejemplo, comprobaciones de diligencia debida, controles contra el lavado de dinero, contenido y metadatos relacionados con intercambios relevantes de información entre individuos, organizaciones;
- Registros de correspondencia y otras comunicaciones entre nosotros, por ejemplo, chats en vivo, mensajes instantáneos y comunicaciones en redes sociales;
- Información que necesitamos para apoyar nuestras obligaciones regulatorias, por ejemplo, información sobre detalles de transacciones, propósito de pago, información de contrapartes/beneficiarios, detección de actividades sospechosas.

c) Información que recabamos de otras fuentes, por ejemplo:

- Información de terceros o proveedores de servicios delegados de terceros, por ejemplo, información de usuario de sitio web recabada a través de proveedores de servicios de aplicaciones externos con los que tenemos una relación, o a través de cookies, píxeles, plugin sociales, etiquetas (*tags*) y otras tecnologías similares.

d) Información recopilada a través de las plataformas de redes sociales:

- Datos personales e identificación que Usted haya incluido en su cuenta de redes sociales, tales como: nombre, apellido, ID de cuenta, título, foto de perfil, área geográfica;
- Perfil profesional en la medida en que Usted lo incluya en su cuenta de redes sociales, como: profesión, ocupación, empresa para la que trabaja y función laboral, cualificaciones profesionales, título profesional, educación; y
- Información incluida en los comentarios que Usted publica en la plataforma de redes sociales ("Publicación en redes sociales") y en su interacción con nuestros perfiles, como: fecha y hora de su interacción con nosotros y el texto de sus comentarios en nuestras publicaciones o en nuestros perfiles.

3 Finalidades de tratamiento

Siempre tratamos sus Datos Personales para un propósito específico y solo tratamos los Datos Personales que sean relevantes para lograr ese propósito. En particular, tratamos Datos Personales con el fin de:

a) **Administración del sitio web**. Por ejemplo para:

- asegurar la administración técnica, investigación y desarrollo para mejorar nuestros sitios web y administración de usuarios.

b) **Gestión de relaciones**. Por ejemplo para:

- facilitarle el registro a nuestros eventos o inicios de sesión,
- permitirle proporcionarnos sus comentarios,
- realizar un seguimiento de su especificación de preferencias, tales como idioma, zona horaria y tiempos de espera después de períodos de inactividad;
- responder a cualquier problema en el servicio; y
- gestionar la comunidad de redes sociales.

c) **Implementación y ejecución (uso) de productos**. Por ejemplo para:

- mejorar la calidad de nuestros productos y servicios y nuestro uso de la tecnología.

d) **Participar en prospección y desarrollo de negocios y/o proteger y mejorar la marca UBS**. Por ejemplo para:

- ponernos en contacto con Usted en relación con productos y servicios;
- facilitar nuestros esfuerzos promocionales y de marketing; y

- apoyarnos en el desarrollo de iniciativas publicitarias específicas (incluyendo publicidad basada en el comportamiento) cuando sea así permitido, por ejemplo, para crear anuncios que consideremos relevantes para (grupos de) usuarios en sitios externos de web y medios de comunicación vinculados.

e) **Cumplimiento y gestión de riesgos y/o prevención, detección e investigación de delitos**. Por ejemplo para:

- aplicar procesos de debida diligencia, investigaciones o verificaciones contra el blanqueo de capitales aplicadas al contenido y los metadatos; y
- cumplir con los requisitos reglamentarios, incluyendo aquellos relacionados con los requisitos de supervisión y archivo de "libros y registros" impuestos a los corredores de bolsa en los Estados Unidos para las interacciones en las redes sociales.

f) **Actividades de contratación y manejo de solicitudes de trabajo**. Por ejemplo, para:

- Comprobar el rendimiento de los canales de búsqueda de candidatos y realizar un seguimiento de la fuente de candidatos;
- medir el éxito de nuestras campañas de redes sociales en los canales que se enumeran más adelante;
- redirigir a ("retarget") o crear audiencias específicas en los canales sociales con contenido relevante;
- apoyar a nuestros esfuerzos promocionales y de marketing; y apoyarnos en el desarrollo de iniciativas publicitarias específicas (incluyendo publicidad basada en el comportamiento) cuando sea así permitido, por ejemplo, para crear anuncios que consideremos relevantes para (grupos de) usuarios en sitios web y medios de comunicación vinculados.

Utilizamos tanto métodos automatizados (incluida la inteligencia artificial) como métodos manuales para tratar sus datos personales con esas finalidades. Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y respaldados por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros sistemas de inteligencia artificial (p. ej.. Microsoft 365 Copilot) pueden analizar sus datos para identificar patrones y tendencias, que generalmente son revisados e interpretados manualmente por humanos.

4 ¿Cómo recopilamos y almacenamos su información?

UBS utiliza tecnologías de seguimiento como cookies, píxeles, identificadores únicos o etiquetas ("**tecnologías de seguimiento**") para recabar información como se describió anteriormente (ver sección 2) para entender cómo los visitantes utilizan el sitio web de UBS. Si Usted habilita las cookies de terceros, esto le permite a terceros (como Facebook) recopilar la información descrita en la sección 2c anterior.

La tecnología de seguimiento nos ayuda a gestionar y mejorar la funcionalidad de los Canales Digitales de UBS, por ejemplo, detectando si ha habido en el pasado algún contacto entre su dispositivo y nosotros, e identificando las secciones más populares del sitio web de UBS. También podemos utilizar estas tecnologías de seguimiento para consultar sus instrucciones, evaluar, analizar y mejorar nuestro servicio, capacitar nuestro personal. Consulte también la sección 3 anterior.

El enlace "Cookies" en la parte inferior de la página le proporciona más detalles sobre el uso de cookies por parte de UBS y le permite controlar qué tipos de cookies pueden establecer los Canales Digitales de UBS en su dispositivo (denominado su "**configuración de privacidad**").

La configuración de privacidad que Usted gestione también debería mantenerse en sus futuras visitas a los Canales Digitales de UBS. Sin embargo, por razones técnicas fuera del control de UBS, esto no se puede garantizar. Por ejemplo, si reinicia su navegador, elimina sus cookies o accede a Canales Digitales de UBS desde otro navegador o dispositivo, es posible que se pierda la configuración de privacidad. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, en algunos países es posible que se le pida que confirme su configuración de privacidad cuando visite por primera vez un sitio web de UBS. Adicionalmente es posible que se le pida nuevamente confirmar su configuración de privacidad de forma periódica.

En muchos casos, también puede controlar las tecnologías de seguimiento mediante su navegador. Asegúrese de que la configuración de su navegador refleje si desea que se le avise sobre y/o acepte tecnologías de seguimiento siempre que sea posible. Las capacidades específicas de su navegador e instrucciones sobre cómo usarlos se pueden encontrar

generalmente en el manual o ayuda de su navegador. Negar, deshabilitar o desactivar las tecnologías de seguimiento puede dar lugar a una menor disponibilidad de los servicios.

A continuación encontrará la lista de Tecnologías de Seguimiento aplicadas por UBS:

Propósito	Descripción	Proveedor	Producto/Servicio	Tipo de cookie; Aviso de privacidad de la 3ª parte	Vida útil
Funcionales	Las cookies funcionales son estrictamente necesarias para que www.ubs.com funcione correctamente. Las usamos para recordar sus entradas en un formulario o para proporcionarle acceso a grupos de usuarios cerrados utilizando su perfil de UBS My Site. Las cookies funcionales no se pueden desactivar.	UBS	UBS Internal solution	propia	1 sesión: hasta 1 año dependiendo de la cookie
Estadísticas	Estas aplicaciones de seguimiento se utilizan para realizar un seguimiento de la información de comportamiento en sitios web y aplicaciones móviles. Esta información se utiliza para permitirnos garantizar que todas las partes de nuestros sitios web y aplicaciones móviles funcionen correctamente.	Adobe Systems	Adobe Analytics	de terceros: Privacy	1 sesión – hasta 2 años dependiendo de la cookie
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	de terceros: Privacy	1 sesión – hasta 2 años dependiendo de la cookie
		UBS	UBS Internal solution	propia	1 sesión – 150 días
		TapAd	TapAd	De terceros: Privacy	60 días
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	terceros: Privacy	30 min – 1 año, dependiendo de la cookie
Preferencias de usuario	Usamos cookies para mostrarle el idioma correcto y la página del país cada vez que visita nuestro sitio web.	UBS	UBS Internal solution	propia	sesión
Marketing	Estas tecnologías se utilizan para aumentar la relevancia de los anuncios, mejorar la eficacia de la campaña, la segmentación de audiencias y la creación de audiencias similares. Estas tecnologías también nos permiten individualizar la experiencia del usuario de acuerdo con intereses y necesidades tales como diseños de pantalla, publicidad, configuración y contenido personalizado basado en intereses.	Adobe Systems	Adobe Target	de terceros Privacy	1 sesión – 2 años dependiendo de la cookie
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	de terceros Privacy	180 días – 2 años dependiendo de la cookie
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	de terceros: Privacy	1 sesión – hasta 2 años dependiendo de la cookie
		Google	Google Conversion Tracking	de terceros Privacy	1 sesión – 2 años dependiendo de la cookie
			Google Ads Remarketing	de terceros Privacy	1 sesión – 2 años

Propósito	Descripción	Proveedor	Producto/Servicio	Tipo de cookie; Aviso de privacidad de la 3ª parte	Vida útil
					dependiendo de la cookie
		Facebook	Facebook Conversions	de terceros Privacy	1 sesión – 22 meses dependiendo de la cookie
		LinkedIn	LinkedIn Insights	de terceros Privacy	1 sesión – 2 años dependiendo de la cookie
		Twitter [ahora "X"]	Twitter Analytics Conversion	de terceros Privacy	1 sesión – 2 años dependiendo de la cookie
		AdForm	AdForm	de terceros Privacy	0-60 días dependiendo de la cookie
		Yahoo	Remarketing Japan	de terceros Privacy	1 sesión – 2 años dependiendo de la cookie
		Snapchat	Snapchat Remarketing	de terceros: Privacy	1 sesión – 2 años dependiendo de la cookie
		Tiktok	Tiktok Remarketing	De terceros: Privacy	1 – 2 años dependiendo de la cookie
		Pinterest	Pinterest	De terceros: Privacy	12 meses
		Spotify	Spotify	De terceros: Privacy	Hasta 1 año
		Fusedeck	Fusedeck	propia: Privacy	1 sesión + 30min – 1 año
		theTradeDesk	theTradeDesk	De terceros: Privacy	hora – 5 años, dependiendo de la cookie
		Teads	Teads conversions	De terceros Privacy	1 sesión – 4 meses dependiendo de la cookie
		Claritas	Claritas Measurement & Attribution	De terceros Privacy	1 sesión – 60 dias dependiendo de la cookie

Además de lo anterior, UBS aplica tecnologías de seguimiento de sesiones sin cookies (server-side) con direcciones IP anonimizadas y hashing/salting de todos los ID de sesión (solución proporcionada por el proveedor externo "Capture Media AG"). No se procesa ningún Dato Personal como parte de esta solución.

UBS recopila y revisa sus publicaciones, comentarios y respuestas en las redes sociales, y los clasifica para proporcionar una respuesta. Para ello, utilizamos técnicas analíticas, incluido el aprendizaje automático. Conservamos las publicaciones, los comentarios y las respuestas en las redes sociales durante 6 años para cumplir con nuestros requisitos normativos y de cumplimiento..

5 ¿Cómo protegemos los Datos Personales?

UBS ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus Datos Personales recabados por UBS a través de Canales Digitales de UBS contra destrucción, pérdida, alteración, uso incorrecto, divulgación o acceso no autorizados, y contra todas las demás formas ilegales de procesamiento.

Todos los empleados que accedan a los Datos Personales deben cumplir con las normas y procesos internos en materia de tratamiento Datos Personales para protegerlos y garantizar su confidencialidad. Específicamente, restringimos el acceso a su información personal a empleados pero también agentes u otras partes que necesiten saber la información para proporcionarle servicios.

6 ¿A quién revelamos su información recabada de los Canales Digitales de UBS?

Su información puede estar disponible para UBS, sus entidades afiliadas, sus agentes y proveedores de servicios externos, incluidos aquellos mencionados en la sección 4 anterior (denominados conjuntamente como "**destinatarios**"), con el fin de prestar servicios a UBS y para los fines indicados anteriormente. Dichos destinatarios pueden estar ubicados dentro o fuera de su país de residencia.

Los destinatarios que tengan acceso a Datos Personales obtenidos a través de los Canales Digitales de UBS están obligados a respetar su privacidad, cumplir con las obligaciones legales y adherirse a las garantías contractuales correspondientes.

Cuando se transfieren Datos Personales a nivel internacional, nos aseguramos de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos que garanticen que los destinatarios mantengan un nivel adecuado de protección de datos. En la medida en que su información se divulgue a destinatarios fuera de su país de residencia, estará sujeta a las leyes y regulaciones extranjeras: en algunos casos, ciertas jurisdicciones no ofrecen el mismo nivel de confidencialidad, secreto profesional y protección de datos que las leyes de su jurisdicción. Los destinatarios ubicados fuera de su jurisdicción pueden estar obligados a divulgar total o parcialmente la información a autoridades u otros terceros.

En la medida en que usted lo haya aceptado en la sección de configuración de cookies, Usted consiente que UBS pueda divulgar su información a los destinatarios.

Asimismo, si accede a los Canales Digitales de UBS utilizando la dirección IP de un tercero, usted confirma que ha sido autorizado por dicho tercero para consentir el seguimiento mediante cookies u otras tecnologías similares que usted haya aceptado, así como la divulgación de información según lo descrito en este documento.

Adicionalmente expresamos que nosotros también podríamos revelar su información a agencias o entidades gubernamentales, autoridades reguladoras u otras personas, en conformidad a cualquier ley, reglamento, orden judicial o requerimiento oficial aplicable, y para los fines de cumplir con toda directriz emitida por autoridades regulatorias u otras autoridades, o con procesos similares exigidos por la ley aplicable.

7 ¿Qué debe tener en cuenta al enviar datos a través de redes abiertas?

Tenga en cuenta que si nos transfiere su información a través de una red abierta como Internet, dichas redes generalmente no se consideran un entorno seguro. La información enviada a través de, por ejemplo, Internet (como desde el sitio web de UBS o a través de un mensaje electrónico) puede ser accedida por terceros no autorizados, lo que podría conducir a divulgaciones, cambios en el contenido o fallas técnicas. Aun cuando tanto el remitente como el destinatario se encuentren en el mismo país, la información enviada a través de Internet puede transmitirse más allá de las fronteras internacionales, llegando así a un país cuyo nivel de protección de datos sea inferior al de su país de residencia.

Tenga en cuenta que no aceptamos ninguna responsabilidad por la seguridad de su información cuando se encuentra en tránsito por Internet antes de llegar a UBS. Con el fin de proteger su privacidad, nos gustaría recordarle amablemente que puede elegir otros medios de comunicación con UBS, siempre que los considere oportuno.

8 ¿Cómo tratamos la información de los menores de 18 años?

Los Canales Digitales de UBS no buscan recabar información de menores de 18 años.

. Si usted es menor de 18 años (o menor de edad según el umbral de edad establecido por cada país, estado o provincia —que, por ejemplo, en la UE este límite puede variar entre los 13 y los 16 años dependiendo del estado miembro—), le solicitamos asegurarse de obtener el consentimiento de sus padres o tutores legales antes de aceptar cookies.

9 ¿Con quién puede ponerse en contacto en relación con este Aviso?

Si no está satisfecho con algún aspecto del tratamiento de sus Datos Personales por parte de UBS, háganoslo saber e investigaremos su preocupación poniéndose en contacto con la Oficina de Protección de Datos en dpo-ch@ubs.com o escríbanos a nombre de:

Dr. Gabriele Holstein

Group Data Protection Officer

UBS AG
P.O. Box
8098 Zürich
Switzerland

10 Cambios en este Aviso

Este Aviso se actualizó por última vez en Agosto 2026. Cualquier modificación o actualización de este Aviso la pondremos a su disposición a través de www.ubs.com/privacy.

11 Términos de uso

Usted acepta estar legalmente sujeto a los Términos de Uso vigentes.