Aviso de Cookies, Sites UBS e Mídias Sociais

O UBS leva a sua privacidade a sério. Este aviso de Aviso de Cookies, Sites UBS e Mídias Sociais ("**Aviso**") aplica-se aos usuários ("**você**") deste e de outros websites integrados do UBS, aplicativos móveis, e visitantes dos perfis do UBS em plataformas de Mídias sociais e quando você interage com perfis pessoais de funcionários do UBS que atuam em nome do UBS ("**Canais Digitais UBS**"). O Aviso contém informações sobre o tratamento realizado pelo Grupo UBS (*UBS Group AG*) e suas entidades ("**UBS**", "**nós**", "**nosso**", ou "**nos**") das informações coletadas por meio dessas páginas da *web* e plataformas de mídias sociais e o que fazemos com essas informações.

Como parte do nosso compromisso de proteger os dados pessoais relativos à você (seus "Dados Pessoais"), queremos informá-lo de forma transparente:

- Por que e como o UBS coleta, usa e armazena ("**Trata**") os seus Dados Pessoais; e
- Como protegemos os seus Dados Pessoais.

1 O que este Aviso abrange?

Este Aviso aplica-se a qualquer "informação" obtida pelo UBS através do seu uso dos Canais Digitais UBS e das tecnologias de rastreamento que usamos. Não é aplicável a *sites* não integrados do UBS ou a quaisquer *sites* da "internet" controlados por terceiros não afiliados ao UBS aos quais os Canais Digitais UBS possam se vincular **("Sites de Terceiros").** Por favor, reveja as declarações de privacidade de Sites de Terceiros, pois o UBS não é responsável e não tem influência sobre o conteúdo ou práticas de privacidade de Sites de Terceiros. Também se aplica a qualquer informação tratada em plataformas de mídias sociais (como Facebook, LinkedIn e X [anteriormente Twitter]).

2 Que tipo de informação Tratamos?

Tratamos as seguintes informações através dos Canais Digitais UBS:

a) Informações que você nos fornece, por exemplo:

- Dados pessoais (por exemplo, nome, sexo, endereço, endereço de *e-mail*, número de telefone/fax) em uma página de registro ou se você se inscrever em um boletim informativo por *e-mail*;
- Dados de *login* e subscrição do usuário, por exemplo, credenciais de *login* para os Canais Digitais UBS;
- Outras informações que você nos fornece preenchendo formulários, pesquisas ou comunicando-se conosco, seja pessoalmente, por telefone, *e-mail*, *on-line* ou de outra forma.

b) Informações que coletamos ou geramos sobre você, por exemplo:

- Dados que nosso servidor registra automaticamente quando você visita os Canais Digitais UBS, por exemplo, seu endereço IP, o *site* a partir do qual você nos visita, o tipo de *software* de navegador usado, as páginas do Site do UBS que você acessa, incluindo a data e a duração de suas informações de autenticação;
- *Cookies*, *pixels*, identificadores exclusivos e outras tecnologias semelhantes para tratar informações de diferentes canais e dispositivos, incluindo dispositivos que você usa para interagir conosco, para reconhecê-lo, lembrar suas preferências, adaptar o conteúdo que fornecemos a você. Para obter detalhes sobre como usamos *cookies*, consulte a seção abaixo;
- Dados de verificações, por exemplo, procedimentos de diligência (*due diligence*), verificações contra lavagem de dinheiro, conteúdo e metadados relacionados a trocas relevantes de informações entre indivíduos, organizações;
- Registros de correspondência e outras comunicações entre nós, por exemplo, bate-papos ao vivo, mensagens instantâneas e comunicações de mídia social;

- Informações de que precisamos para atender nossas obrigações regulatórias, por exemplo, informações sobre detalhes da transação, finalidade do pagamento, informações de contraparte/beneficiário, detecção de atividades suspeitas.

c) Informações que coletamos de outras fontes, por exemplo:

- Informações de terceiros ou prestadores de serviços terceirizados, por exemplo, informações do usuário do *site* coletadas por meio de provedores de serviços de aplicativos terceirizados com os quais temos um relacionamento ou por meio de *cookies*, *pixels*, *plug-ins* sociais, *tags* e outras tecnologias semelhantes.

d) Informações coletadas através de plataformas de Mídia Social:

- Dados Pessoais e Identificação incluídos por você em sua conta de redes sociais, como: nome, sobrenome, usuário, título, foto de perfil, área geográfica;
- Perfil Profissional na medida em que incluído por você na sua conta de redes sociais, tais como: profissão, ocupação, empresa para a qual trabalha e função profissional, qualificações profissionais, título profissional, educação; e
- Informações incluídas nos comentários que você publica nas plataformas de redes sociais (Publicação de Mídia Social") e em sua interação com nossos perfis, como: data e hora de sua interação conosco e o texto de seus comentários em nossas postagens ou em nossos perfis.

3 Finalidades do tratamento

Nós sempre tratamos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos os Dados Pessoais que são relevantes para atingir essa finalidade. Em particular, tratamos Dados Pessoais para os seguintes fins:

a) **Administração de Sites**. Por exemplo, para:

- Garantir a administração técnica, pesquisa e desenvolvimento para melhorar nossos *sites* e administração do usuário.

b) **Gestão de Relacionamento**. Por exemplo, para:

- Ajudá-lo no registo nos nossos eventos ou *logins*;
- Permitir que você forneça *feedback*;
- Manter o controle de suas preferências especificadas, como idioma, fuso horário e tempos limite após períodos de inatividade;
- Responder a quaisquer problemas de serviço; e
- Gerenciar a comunidade de Mídia Social.

c) **Implementação e execução de produtos**. Por exemplo, para:

- Melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços e a nossa utilização da tecnologia.

d) **Engajar-se na Prospecção e Desenvolvimento de Negócios e /ou Proteger e aprimorar a marca UBS**. Por exemplo, para:

- Contatá-lo em relação a produtos e serviços;
- Ajudar com nossas iniciativas promocionais e de *marketing*; e
- Ajudar-nos a desenvolver iniciativas de publicidade direcionada (incluindo publicidade comportamental) sempre que permitido, por exemplo, anúncios que consideramos relevantes para (grupos de) usuários em *sites* e mídias de parceiros externos.

e) **Conformidade (*compliance*) e Gestão de Riscos e/ou Prevenção, Deteção e Investigação de Crimes**. Por exemplo, para:

- Realizar verificações de *due diligence*, investigações ou combate à lavagem de dinheiro em conteúdo e metadados; e

- Cumprir os requisitos regulatórios das interações de Mídia Social.

f) **Marketing de Recrutamento e Gerenciamento de Candidaturas**. Por exemplo, para:

- Verificar o desempenho dos canais de seleção de candidatos e acompanhar a origem dos candidatos;
- Medir o sucesso de nossas campanhas de Mídia Social nos canais listados abaixo;
- Redirecionar públicos específicos em canais sociais com conteúdo relevante ou criar públicos semelhantes;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de *marketing*; e para nos ajudar a desenvolver iniciativas de publicidade direcionada (incluindo publicidade comportamental) quando permitido, por exemplo, para criar anúncios que consideramos relevantes para (grupos de) usuários em *sites* e mídias de parceiros externos.

Utilizamos métodos manuais e automatizados (incluindo inteligência artificial) para processar seus Dados Pessoais para esses fins. Nossos métodos automatizados muitas vezes são relacionados e suportados por nossos métodos manuais. Por exemplo, nossos sistemas de inteligência artificial (e.g. Microsoft 365 Copilot) podem analisar seus dados para identificar padrões e tendências, que geralmente são manualmente revisados e interpretados.

4 Como coletamos e armazenamos suas informações?

O UBS usa tecnologia de rastreamento, como *cookies*, *pixels*, identificadores exclusivos ou *tags* ("**Tecnologias de Rastreamento**") para coletar informações conforme descrito acima (consulte a seção 2) para entender como os visitantes usam o *site* do UBS. Se você ativar cookies de terceiros, terceiros (como o Facebook) poderão coletar informações descritas na seção 2c acima.

A Tecnologia de Rastreamento nos ajuda a gerenciar e melhorar a usabilidade dos Canais Digitais UBS, por exemplo, detectando se houve algum contato entre seu dispositivo e nós no passado e a identificar as seções mais populares do Site do UBS. Também podemos usar essas Tecnologias de Rastreamento para verificar suas instruções para nós, avaliar, analisar e melhorar nosso serviço, treinar nossa equipe. Consulte também a seção 3 acima.

O *link* "Cookies" na parte inferior da página fornece mais detalhes sobre o uso de *cookies* pelo UBS e permite que você controle quais tipos de *cookies* os Canais Digitais UBS podem definir em seu dispositivo (conhecido como "**Configurações de Privacidade**").

Quando você salva suas Configurações de Privacidade, elas também devem se aplicar às suas futuras visitas aos Canais Digitais UBS. No entanto, por razões técnicas além do controle do UBS, isso não pode ser garantido. Por exemplo, se você redefinir seu navegador, excluir seus *cookies* ou acessar os Sites do UBS de outro navegador ou dispositivo, suas Configurações de Privacidade poderão ser perdidas. Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, em alguns países poderá ser-lhe solicitado que confirme as suas definições de privacidade quando visitar Canais Digitais UBS pela primeira vez. Além disso, você pode ser periodicamente solicitado a reconfirmar suas Configurações de Privacidade.

Em muitos casos, você também pode controlar as Tecnologias de Rastreamento usando seu navegador. Certifique-se de que a configuração do seu navegador reflita se você deseja ser avisado e/ou aceitar Tecnologias de Rastreamento sempre que possível. Os recursos específicos do seu navegador e as instruções sobre como usá-los geralmente podem ser encontrados no manual ou no arquivo de ajuda do seu navegador. Recusar, desabilitar ou desativar as Tecnologias de Rastreamento pode resultar em uma disponibilidade reduzida dos serviços.

Veja abaixo a lista de Tecnologias de Rastreamento aplicadas pelo UBS:

Propósito	Descrição	Provedor	Produto /Serviço	Tipo de cookie; Aviso de Privacidade de Terceiros	Vida útil
Funcional	Os cookies funcionais são estritamente necessários para o *site* www.ubs.com funcionar corretamente. Nós os usamos para lembrar seus registros em um formulário ou para fornecer acesso a grupos de	UBS	Solução interna do UBS	Primário	1 Sessão – até 1 ano, dependendo do *cookie*

	usuários fechados usando seu perfil de Meu Site do UBS. Os *cookies* funcionais não podem ser desativados.				
Analítico	Essas aplicações de rastreamento são usadas para rastrear informações comportamentais em *sites* e aplicativos móveis. Essas informações estão sendo usadas para que possamos garantir que todas as partes de nossos *sites* e aplicativos móveis estejam funcionando corretamente.	Adobe Systems	Adobe Analytics	Terceiros: Privacidade	1 sessão – até 2 anos, dependendo do *cookie*
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	Terceiros: Privacidade	1 sessão – até 2 anos, dependendo do *cookie*
		UBS	Solução interna do UBS	Primário	1 sessão – 150 dias
		TapAd	TapAd	Terceiros: Privacidade	60 dias
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	Terceiros: Privacidade	30 min – 1 ano, dependendo do *cookie*
Preferências do usuário	Usamos *cookies* para mostrar a você o idioma e a página inicial do país de preferência toda vez que você visita nossos *sites*.	UBS	Solução interna do UBS	Primário	Sessão
Marketing	Essas tecnologias são usadas para aumentar a relevância do anúncio, melhorar a eficácia da campanha, a segmentação do público e a criação de público semelhante. Essas tecnologias também nos permitem individualizar a experiência do usuário de acordo com interesses e necessidades, como *layouts* de tela, anúncios, configurações e conteúdo personalizado com base em interesses.	Adobe Systems	Adobe Target	Terceiros: Privacidade	1 anos – 2 anos, dependendo do *cookie*
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	Terceiros: Privacidade	180 dias – 2 anos, dependendo do *cookie*
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	Terceiros: Privacidade	1 anos – 2 anos, dependendo do *cookie*
		Google	Google Conversion Tracking	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 2 anos, dependendo do *cookie*
			Google Ads Remarketing	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 2 anos, dependendo do *cookie*
		Facebook (Meta)	Facebook Conversions	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 22 meses, dependendo do *cookie*
		LinkedIn	LinkedIn Insights	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 2 anos, dependendo do *cookie*
		X (anteriormente Twitter)	X Analytics Conversion	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 2 anos, dependendo do *cookie*
		AdForm	AdForm	Terceiros: Privacidade	0-60 dias, dependendo do *cookie*
		Yahoo	Yahoo Conversions and Remarketing	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 2 anos, dependendo do *cookie*

		Microsoft	Microsoft Advertising	Terceiros: Privacidade	13 meses
		Snapchat	Snapchat Remarketing	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 2 anos, dependendo do *cookie*
		Tiktok	Tiktok Remarketing	Terceiros: Privacidade	1 – 2 anos, dependendo do *cookie*
		Pinterest	Pinterest	Terceiros: Privacidade	12 meses
		Spotify	Spotify	Terceiros: Privacidade	Até 1 ano
		Fusedeck	Fusedeck	Primário Privacidade	1 sessão + 30min – 1 ano
		theTrade Desk	theTradeDesk	Terceiros: Privacidade	1 hora – 5 anos, dependendo do *cookie*
		Teads	Teads conversions	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 4 meses, dependendo do *cookie*
		Claritas	Claritas Measurement & Attribution	Terceiros: Privacidade	1 sessão – 60 dias dependendo do cookie

Além disso, o UBS aplica tecnologias de rastreamento de sessão sem *cookies* do lado do servidor (*server-side*) com endereços IP anônimos e *hashing /salting* de todos os IDs de sessão (solução fornecida pelo provedor serviços de terceiros "Capture Media AG"). Nenhum Dado Pessoal está sendo tratado como parte desta solução.

O UBS coleta e revisa suas postagens de Mídia Social, comentários e réplicas e as classifica para fornecer uma resposta. Usamos análises, incluindo aprendizado de máquina (*machine learning*), para esse fim. Mantemos postagens, comentários e réplicas de mídia social por 6 anos para cumprir nossos requisitos regulatórios e de conformidade (*compliance*).

5 Como protegemos os Dados Pessoais?

O UBS implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus Dados Pessoais tratados pelo UBS através dos Canais Digitais UBS contra a destruição, perda, alteração, uso indevido, divulgação ou acesso não autorizados, acidentais ou ilegais e contra todas as outras formas ilegais de tratamento.

Todos os colaboradores que tenham acesso aos Dados Pessoais devem cumprir as regras e processos internos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais para os proteger e garantir a sua confidencialidade. Especificamente, restringimos o acesso a informações pessoais sobre você a funcionários, mas também a agentes ou outras partes que precisam conhecer as informações para fornecer serviços a você.

6 Quem tem acesso aos Dados Pessoais tratados a partir dos Canais Digitais UBS e com quem eles são compartilhados?

Suas informações podem estar disponíveis para o UBS e suas afiliadas e seus agentes e prestadores de serviços terceirizados, incluindo os provedores listados na seção 4 acima (coletivamente referidos como "**Destinatários**") para executar serviços para o UBS e para os fins declarados acima. Esses Destinatários podem estar localizados dentro ou fora do seu país de residência. Destinatários que tenham acesso aos Dados Pessoais obtidos através dos Canais Digitais UBS são obrigados a respeitar a sua privacidade, cumprir as obrigações legais e aderir às salvaguardas contratuais. Ao transferir Dados Pessoais internacionalmente, certificamo-nos de que cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis, por exemplo, firmando acordos que garantirão que os destinatários das suas informações mantenham um nível adequado de proteção de dados. Na medida em que suas informações forem divulgadas aos Destinatários fora do seu país de residência, elas ficarão sujeitas a leis e regulamentos estrangeiros: em alguns casos, algumas jurisdições não oferecem

o mesmo nível de confidencialidade, sigilo profissional e proteção de dados que as leis e regulamentos em sua jurisdição. Os destinatários localizados fora de sua jurisdição podem ser obrigados a divulgar todas ou qualquer parte das informações às autoridades ou a terceiros. Na medida acordada por você na seção de configuração de cookies, você concorda que o UBS possa divulgar suas informações aos Destinatários.

Além disso, se você estiver acessando os Canais Digitais UBS usando o endereço IP de terceiros, você confirma que foi autorizado pelo terceiro a consentir com o rastreamento por cookies ou tecnologia semelhante com a qual você concorda e com a divulgação de informações conforme descrito neste documento.

Adicionalmente, também podemos divulgar suas informações a agências ou entidades governamentais, autoridades reguladoras ou outras pessoas de acordo com qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou solicitação oficial aplicável, e para fins de quaisquer diretrizes emitidas por autoridades reguladoras ou outras autoridades, ou processos semelhantes, conforme exigido pela lei aplicável.

Também podemos divulgar suas informações a agências ou entidades governamentais, autoridades reguladoras ou outras pessoas de acordo com qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou solicitação oficial aplicável, e para os fins de quaisquer diretrizes emitidas por autoridades reguladoras ou outras, ou processos semelhantes, conforme exigido pela lei aplicável.

7 O que você deve considerar ao enviar dados em redes abertas?

Observe que, se você transferir suas informações para nós por meio de uma rede aberta, como a Internet, essas redes geralmente não serão consideradas um ambiente seguro. As informações enviadas através, por exemplo, da Internet (como de ou para o Site do UBS ou por mensagem eletrônica) podem ser acessadas por terceiros não autorizados, potencialmente levando a divulgações, alterações no conteúdo ou falhas técnicas. Mesmo que o remetente e o destinatário estejam localizados no mesmo país, as informações enviadas através da Internet podem ser transmitidas através das fronteiras internacionais e encaminhadas para um país com um nível de proteção de dados inferior ao do seu país de residência.

Observe que não aceitamos nenhuma responsabilidade pela segurança de suas informações enquanto estiver em trânsito pela Internet para o UBS. A fim de proteger a sua privacidade, gostaríamos de lembrá-lo de que você pode escolher outros meios de comunicação com o UBS, quando julgar apropriado.

8 Como lidamos com informações de indivíduos menores de 18 anos?

Os Canais Digitais UBS não buscam coletar Dados Pessoais de indivíduos menores de 18 anos.

Se você tem menos de 18 anos (ou é menor de idade de acordo com o limite de idade estabelecido por cada país, estado ou província (que, por exemplo, na UE, pode ser entre 13 e 16 anos, dependendo do Estado-Membro)), certifique-se de obter o consentimento dos pais ou responsável legal antes de aceitar cookies.

9 Quem você pode contatar em relação a este Aviso?

Se você não estiver satisfeito com qualquer aspecto do tratamento de seus Dados Pessoais pelo UBS, informe-nos e averiguaremos sua preocupação, através do contato com o Escritório de Proteção de Dados em dpo-americas@ubs.com ou

Meiriel Alborgheti

Encarregado de Proteção de Dados no Brasil

UBS Brasil
Av. Brigadeiro Faria Lima, 4440 – 9º andar

04538-132, São Paulo/SP - Brasil

10 Alterações a este Aviso

Este Aviso foi atualizado pela última vez em Agosto de 2026. Qualquer alteração ou atualização a este Aviso que disponibilizaremos a você via www.ubs.com/privacy.

11 Termos de Uso

Você concorda em estar legalmente vinculado aos Termos de Uso em vigor.