Informativa relativa ai Siti Web, Social Media e i Cookie di UBS

Per UBS la privacy è un tema di primaria importanza. La presente Informativa relativa ai Siti Web, Social Media e Cookie di UBS ("**Informativa**") si applica a coloro che ("**Lei**") visitano questo ed altri siti web integrati UBS , applicazioni mobili di UBS, il profilo UBS sulle piattaforme Social Media e ai casi in cui interagisce con i profili personali dei collaboratori UBS che operano a nome di UBS ("**Canali Digitali UBS**"). L'informativa illustra quali informazioni sono raccolte da UBS Group AG nonché dalle altre società del gruppo ("**UBS**", "**noi**", "**nostro**", o "**ci**") tramite questi siti web e piattaforme Social Media e su come trattiamo tali informazioni.

Nell'ambito del nostro impegno a proteggere i Dati Personali collegati a Lei (i Suoi "Dati Personali"), UBS desidera fornirLe, nel segno della massima trasparenza, le seguenti informazioni:

- perché e in che modo UBS raccoglie, utilizza e conserva ("tratta") i Suoi Dati Personali; e
- come proteggiamo i Suoi Dati Personali.

1 Qual è l'ambito di applicazione della presente Informativa?

Questa Informativa si applica a qualsiasi "informazione" ottenuta da UBS tramite l'utilizzo dei Canali Digitali UBS e delle relative tecnologie di tracciamento. L'Informativa non è invece applicabile ai siti UBS non integrati o a qualsiasi altro sito "internet" controllato da terze parti non affiliate con UBS cui i Canali Digitali UBS possano rimandare ("**Siti di Terzi Parti**"). La preghiamo di prendere visione delle informative privacy dei Siti di Terze Parti, dato che UBS non è responsabile né esercita alcun controllo sui contenuti o sulle attività in materia di privacy dei Siti di Terze Parti. L'Informativa si applica anche alle informazioni raccolte e trattate nelle piattaforme Social Media (quali ad esempio Facebook, LinkedIn e X (in precedenza Twitter).

2 Che tipo di informazioni raccogliamo?

Raccogliamo le seguenti Informazioni tramite i Canali Digitali UBS:

a) Informazioni che Lei ci fornisce, come:

- Informazioni personali (come nome, sesso, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono/fax) che Lei inserisce sulla pagina di registrazione o nel caso in cui Lei si iscriva alla nostra newsletter;
- Dati sul login e iscrizione, come le credenziali per il login ai Canali Digitali UBS;
- Altre informazioni che Lei ci fornisce nel compilare moduli, questionari o che ci comunica sia di persona, che per telefono, e-mail, online o con altro mezzo.

b) Informazioni che raccogliamo o che generiamo su di Lei, come:

- I dati che i nostri server registrano automaticamente quando visita i SCanali Digitali UBS, come indirizzo IP, il sito web cui accede, il tipo di browser utilizzato, le pagine dei Siti UBS che Lei visita, ivi inclusa la data e la durata del Suo accesso;
- Cookie, pixel, identificativi unici e altre tecnologie similari per raccogliere e trattare le informazioni provenienti da diversi canali e dispositivi, inclusi i dispositivi che Lei utilizza per interagire con noi, per riconoscerLa, ricordare le Sue preferenze, adattare i contenuti che Le forniamo. Per dettagli su come utilizziamo i cookie, si veda la sezione sotto;
- Dati sulle indagini, come controlli di due diligence, controlli antiriciclaggio, contenuti e metadati relativi a scambi di informazioni tra individui e organizzazioni, ritenuti rilevanti;
- Registrazioni sulla corrispondenza ed altre comunicazioni con noi, come live chat, messaggistica istantanea e comunicazioni tramite social media;

- Informazioni necessarie per l'adempimento dei nostri obblighi regolamentari, come informazioni sui dettagli delle transazioni, causale del pagamento, informazioni su controparte/beneficiario, rilevamento di attività sospette.

c) Informazioni che raccogliamo da altre fonti, per esempio:

- Informazioni che riceviamo da terze parti o terzi incaricati per la fornitura di servizi, come informazioni sugli utenti del sito raccolte tramite app di terzi fornitori con cui abbiamo una relazione o tramite cookie, pixel, social plugin, tag, e altre tecnologie simili.

d) Informazioni raccolte attraverso le piattaforme Social Media:

- Dati personali e identificativi come da Lei inseriti nel suo account social media, come ad esempio: nome, cognome, account ID, titolo, foto del profilo, area geografica;
- Profilo professionale per quanto da Lei inserito nel suo account social media, come ad esempio: professione, impiego, il suo datore di lavoro, funzione lavorativa, qualificazioni professionali, titoli professionali, formazione educativa; e
- Informazioni contenute nei commenti che Lei posta sulle piattaforme social media ("Post Social Media") e nelle interazioni con i nostri profili, come ad esempio: data ed ora della Sua interazione con noi ed il testo dei suoi commenti sui nostri post o sotto i nostri profili.

3 Finalità di trattamento

Trattiamo i Suoi Dati Personali per una finalità specifica, limitandoci ai soli Dati Personali strettamente rilevanti per il raggiungimento di quella finalità. In particolare, trattiamo i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) **Gestione del sito web**. Per esempio, per:

- Gestione tecnica, ricerca e sviluppo per il miglioramento dei nostri siti web e l'amministrazione degli utenti.

b) **Gestioni delle relazioni con il cliente**. Per esempio per:

- assisterLa nella registrazione ai nostri eventi o nei login;
- consentirLe di fornire feedback;
- tenere traccia delle Sue preferenze, come lingua, fuso orario e timeout dopo periodi di inattività;
- per risolvere qualsiasi disservizio; e
- gestire la community social media.

c) **Implementazione ed esecuzione dei prodotti**. Per esempio, per:

- migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi e il nostro utilizzo delle tecnologie.

d) **Impegnarsi nel prospecting e nello sviluppo del business e / o proteggere e valorizzare il brand UBS**. Per esempio per:

- contattarLa in relazione a prodotti e servizi;
- migliorare il nostro marketing e promozioni; e
- sviluppare offerte personalizzate (ivi inclusa la pubblicità comportamentale), ove consentito, come ad esempio annunci che riteniamo rilevanti per (gruppi di) utenti su siti e media di nostri partner.

e) **Compliance e Risk Management e / o Prevenzione, Individuazione e Investigazione dei reati**. Per esempio, per:

- effettuare controlli due diligence, investigazioni o antiriciclaggio su contenuti e metadati; e

- rispettare i requisiti normativi, inclusi i requisiti di Supervisione e archiviazione "libri e registri" imposti ai broker dealer negli Stati Uniti in merito alle interazioni sui social media.

f) **Marketing di reclutamento e gestione delle candidature**. Per esempio, per:

- Controllare le prestazioni dei canali di fonte candidati e tracciare la fonte dei candidati;
- Misurare il successo delle nostre campagne social media sulle piattaforme elencate sotto;
- Reindirizzare segmenti di pubblico specifici sui canali social con contenuti pertinenti o creare un pubblico simile;
- Contribuire alle nostre attività di promozione e marketing; e per aiutarci a sviluppare iniziative pubblicitarie mirate (compresa la pubblicità comportamentale) ove consentito, ad esempio per creare annunci pubblicitari che consideriamo rilevanti per (gruppi di) utenti su siti web e media di partner esterni.

Utilizziamo sia metodi automatizzati (compresa l'intelligenza artificiale) che manuali per trattare i Suoi Dati Personali per tali finalità. I nostri metodi automatizzati sono spesso correlati e supportati dai nostri metodi manuali. Ad esempio, i nostri sistemi di intelligenza artificiale (e.g. Microsoft 365 Copilot) potrebbero analizzare i Suoi dati per identificare modelli e tendenze, che di solito sono esaminati e interpretati manualmente da esseri umani.

4 Come raccogliamo e conserviamo le Sue informazioni?

UBS utilizza tecnologie di tracciamento come cookie, pixel, identificativi unici o tag ("**Tecnologie di Tracciamento**") per raccogliere le informazioni elencate sopra (si veda sezione 2) per capire come gli utenti navigano sui Siti UBS. Se Lei abilita i cookie di terze parti, le terze parti (come Facebook) sono abilitate a raccogliere le informazioni descritte nella sezione 2c di cui sopra.

Le Tecnologie di Tracciamento ci aiutano a gestire e migliorare le modalità di utilizzo dei Canali Digitali UBS, come per rilevare se abbiamo avuto un contatto con il Suo dispositivo e per rilevare le sezioni maggiormente cliccate dei Siti UBS. Potremmo anche utilizzare le Tecnologie di Tracciamento per verificare le istruzioni che ci impartisce, analizzare e migliorare i nostri servizi, formare il nostro personale. La preghiamo di consultare anche la sezione 3.

Il link "Cookies" in fondo alla pagina Le fornisce maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookie da parte di UBS e Le consente di controllare che tipo di cookie i Canali Digitali UBS possono installare sul Suo dispositivo (tramite le "**Impostazioni di privacy**").

Quando salva le Impostazioni di Privacy, queste si dovrebbero applicare anche ai Suoi successivi accessi ai Canali Digitali UBS. Tuttavia, per ragioni tecniche non controllabili da UBS, ciò non Le può essere garantito. Ad esempio, se resetta il Suo browser, elimina i Suoi cookie o accede ai Canali Digitali UBS da un altro browser o dispositivo, le sue Impostazioni di Privacy potrebbero non essere salvate. Al fine di adempiere alle previsioni di legge e regolamento applicabili, in alcuni paesi Le potrebbe essere richiesto di confermare le Sue Impostazioni di Privacy quando accede per la prima volta ad un Sito UBS. Inoltre, Le potrebbe essere richiesto periodicamente di riconfermare le Sue Impostazioni di Privacy.

In molti casi Lei può anche controllare le Tecnologie di Tracciamento attraverso il Suo browser. La invitiamo a controllare che le impostazioni del Suo browser rispecchino le Sue decisioni in merito alle Tecnologie di Tracciamento, ossia sul se essere preavvisato delle stesse e/o accettarle, ove possibile. Le specifiche funzionalità del Suo browser e le istruzioni su come utilizzarle possono essere in genere reperite nel manuale o il file di aiuto del Suo browser.

Il rifiuto, disabilitazione o disattivazione delle Tecnologie di Tracciamento potrebbero risultare in una minore o ridotta disponibilità dei servizi.

Si riferisca alla tabella sottostante per una lista delle Tecnologie di Trattamento applicate da UBS:

Finalità	Descrizione	Provider	Prodotto/Servizio	Informativa Privacy terze parti	Durata
Funzionalità	I cookie di funzione sono indispensabili per il corretto funzionamento di www.ubs.com. Li utilizziamo per memorizzare i	UBS	UBS Internal solution	Prima parte	1 sessione – fino ad 1 anno in

	dati immessi in un form o per fornirLe l'accesso a gruppi chiusi di utenti tramite il Suo profilo UBS My Site. I cookie di funzione non possono essere disattivati.				base al cookie
Statistiche	Queste applicazioni di tracciamento sono utilizzare per rilevare informazioni comportamentali sui siti e le app-mobile. Queste informazioni sono utilizzate al fine di consentire che tutte le parti del nostro sito e delle nostre app mobile funzionino correttamente.	Adobe Systems	Adobe Analytics	Terza parte: Privacy	1 sessione – fino ad 2 anni in base al cookie
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	Terza parte: Privacy	1 sessione – fino ad 2 anni in base al cookie
		UBS	UBS Internal solution	Prima parte	1 sessione – 150 giorni
		TapAd	TapAd	Terza parte: Privacy	60 giorni
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	Terza parte: Privacy	30 minuti – 1 anno in base al cookie
Preferenze di Utilizzo	Utilizziamo i cookie per impostare la lingua corretta e l'homepage del relativo paese ogni volta che visita il nostro sito.	UBS	UBS Internal solution	Prima parte	Sessione
Marketing	Queste tecnologie sono impiegate per migliorare la pertinenza degli annunci, migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, la segmentazione dell'audience e la costruzione del pubblico simile. Queste tecnologie ci consentono anche di personalizzare l'esperienza dell'utente secondo gli interessi e i bisogni individuali, come layout dello schermo, pubblicità, impostazioni e contenuti personalizzati secondo gli interessi.	Adobe Systems	Adobe Target	Terza parte: Privacy	1 anno – 2 anni in base al cookie
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	Terza parte: Privacy	180 giorni – 2 anni in base al cookie
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	Terza parte: Privacy	1 sessione – fino ad 2 anni in base al cookie
		Google	Google Conversion Tracking	Terza parte: Privacy	1 sessione – 2 anni in base al cookie
			Google Ads Remarketing	Terza parte: Privacy	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Facebook (Meta)	Facebook Conversions	Terza parte: Privacy	1 sessione – 22 mesi in base al cookie
		LinkedIn	LinkedIn Insights	Terza parte: Privacy	1 sessione – 2 anni in base al cookie

		X (in precedenza Twitter)	Twitter Analytics Conversion	Terza parte: Privacy	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		AdForm	AdForm	Terza parte: Privacy	0-60 giorni in base al cookie
		Yahoo	Yahoo Conversions and Remarketing	Terza parte: Privacy	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Microsoft	Microsoft Advertising	3rd party: Privacy	13 months
		Snapchat	Snapchat Remarketing	Terza parte: Privacy	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Tiktok	Tiktok Remarketing	Terza parte: Privacy	1 – 2 anni in base al cookie
		Pinterest	Pinterest	Terza parte: Privacy	12 mesi
		Spotify	Spotify	Terza parte: : Privacy	Fino a 1 anno
		Fusedeck	Fusedeck	Terza parte: Privacy	1 sessione + 30 minuti – 1 anno
		theTradeDesk	theTradeDesk	Terza parte: Privacy	1 ora – 5 mesi in base al cookie
		Teads	Teads conversions	Terza parte: Privacy	1 sessione – 4 mesi in base al cookie
		Claritas	Claritas Measurement & Attribution	Terza parte: Privacy	1 Sessione – 60 giorni in base al cookie

Oltre a quanto sopra, UBS applica tecnologie di tracciamento "cookieless" (dal lato dei server) delle sessioni di navigazione online anonimizzando gli indirizzi IP degli utenti e attraverso processi di hashing / salting di tutti gli ID delle sessioni di navigazione (soluzione fornita dal fornitore terzo "Capture Media AG"). Nessun Dato Personale viene trattato durante questo tracciamento.

UBS raccoglie e rivede i Suoi post, commenti e risposte sui social media e li classifica per fornire una risposta. A tal fine utilizziamo analytics, incluso l'apprendimento automatico. Conserviamo i post Social Media, commenti e risposte per 6 anni per soddisfare i nostri requisiti di conformità e normativi.

5 Come proteggiamo i Dati Personali?

UBS ha adottato misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al fine di proteggere i Suoi Dati Personali, così come raccolti da UBS tramite i Canali Digitali UBS, dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

Tutto il personale che ha accesso ai Dati Personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei Suoi Dati Personal al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. In particolare, limitiamo l'accesso

alle informazioni personali che La riguardano ai soli dipendenti, agenti e terze parti che hanno necessità di venire a conoscenza di tali informazioni per fornirLe dei servizi.

6 Con chi condividiamo le Sue informazioni raccolte dai Canali Digitali UBS?

Le Sue informazioni possono essere a disposizione di UBS, le sue società affiliate e con i propri agenti e fornitori di servizi, inclusi fornitori elencati nella sezione 4 di cui sopra (indicati collettivamente come "**Destinatari**") per fornire ad UBS dei servizi, nell'ambito delle finalità specificate sopra. Tali Destinatari potrebbero essere situati all'interno o all'esterno del Suo paese di residenza. I Destinatari che hanno accesso ai Dati Personali raccolti tramite i Canali Digitali UBS dovranno proteggere la Sua privacy, adempiere agli obblighi di legge e rispettare le garanzie contrattuali. Quando trasferiamo i Dati Personali all'estero, ci assicuriamo di adempiere agli obblighi di legge e regolamento applicabili, ad esempio stipulando accordi con i quali ci assicuriamo che i destinatari delle Sue informazioni garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati personali. Nella misura in cui le Sue informazioni vengono divulgate a Destinatari al di fuori del Suo paese di residenza, saranno soggette a leggi e regolamenti stranieri: in alcuni casi, alcune giurisdizioni non offrono lo stesso livello di riservatezza, segreto professionale e protezione dei dati delle leggi e dei regolamenti della Sua giurisdizione. Ai destinatari che si trovano al di fuori della Sua giurisdizione potrebbe essere richiesto di divulgare tutte o parte delle informazioni alle autorità o ad altre terze parti. Nella misura concordata nella sezione relativa alle impostazioni dei cookie, Lei acconsente a che UBS possa divulgare le Sue informazioni ai Destinatari.

Inoltre, se Lei accede ai Canali Digitali di UBS utilizzando l'indirizzo IP di una terza parte, confermate di essere stati autorizzato/a dalla terza parte ad acconsentire al tracciamento tramite cookie o tecnologie simili e alla divulgazione delle informazioni come descritto nel presente documento.

In aggiunta, UBS potrebbe condividere le Sue informazioni anche con agenzie ed enti governativi, autorità regolamentari, o altre persone, secondo quanto previsto dalla legge, dai regolamenti, dagli ordini giudiziali o dalle richieste ufficiali, a noi applicabili, e per le finalità previste dalle linee guida ed indicazioni previste da autorità regolamentari o altre autorità, o da processi similari previsti dalla legge applicabile.

7 Cosa deve considerare quando invia dati sulle reti aperte?

La preghiamo di considerare che se ci fornisce i Suoi dati sulle reti aperte come internet, tali reti che non sono generalmente considerate sicure. I dati inviati tramite mezzi quali internet (come a o dai Siti UBS o tramite messaggio elettronico) potrebbero essere oggetto di accesso da terzi non autorizzati, potendo poi comportare una divulgazione di informazioni, modifiche ai contenuti o disservizi tecnici. Anche nel caso in cui sia mittente che destinatario sono nel medesimo paese, i dati inviati tramite internet potrebbero essere trasmessi al di fuori dei confini nazionali e inviati ad un paese con un livello di protezione dei dati personali minore rispetto al paese in cui si trova.

La preghiamo di considerare che UBS non sarà responsabile della sicurezza delle Sue informazioni quando trasmesse ad UBS via internet. Al fine di proteggere la Sua privacy, Le ricordiamo che potrà scegliere altri mezzi di comunicazione con UBS, nel caso li ritenesse appropriati.

8 Come gestiamo le informazioni di utenti minori di 18 anni?

I Canali Digitali UBS non intendono raccogliere i Dati Personali di utenti minori di anni 18.

Se Lei ha meno di 18 anni (o è un minorenni in base all'età stabilita da ciascun paese, stato o provincia (che ad esempio nell'Unione Europea può essere fra i 13 e i 16 anni a seconda del paese membro), La preghiamo di assicurarsi di ottenere il consenso dei propri genitori o del tutore prima di accettare i cookies.

9 Chi contattare con riferimento a questa Informativa?

Se non è soddisfatto delle condizioni di trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di UBS, La preghiamo di rendercelo noto ed esamineremo la Sua questione contattandoci al Data Protection Office presso dpo-ch@ubs.com o

Dr. Gabriele Holstein

Group Data Protection Officer

UBS AG
P.O. Box

8098 Zurigo
Svizzera

10 Modifiche all'Informativa

La presente Informativa è stata aggiornata nel mese di agosto 2026. Qualsiasi modifica o aggiornamento successivi Le saranno resi disponibili presso www.ubs.com/privacy.

11 Condizioni d'uso

Lei accetta di essere legalmente vincolato dalle Condizioni d'uso in vigore.