Notice du site web et médias sociaux UBS, et des Cookies

UBS accorde une grande importance à votre vie privée. La présente notice du site web et médias sociaux UBS et des Cookies ("**Notice**") s'applique aux utilisateurs ("**vous**") de ce site et d'autres sites intégrés au site web d'UBS, des applications mobiles UBS, aux visiteurs de médias sociaux UBS et lorsque vous interagissez avec les médias sociaux personnels des employés d'UBS agissant pour le compte d'UBS (« Canaux Numériques »). La Notice contient des informations sur comment UBS Group AG et ses entités ("**UBS**", "**nous**", "**nôtre**", or "**on**") collectent à travers de ces pages web et ce que nous faisions de ces informations.

Dans le cadre de notre engagement à protéger les données à caractère personnel vous concernant (vos « Données à caractère personnel »)à nous souhaitons vous informer de manière transparente :

- Pourquoi et comment UBS traite, utilise et conserve, ("**traitements**") vos Données à caractère personnel ; et
- Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel.

1 Que couvre cette Notice ?

Cette Notice s'applique à tout type "d'information" obtenue par UBS au travers de l'utilisation des Canaux Numériques UBS et des technologies de suivi que nous utilisons. Elle ne s'applique pas aux sites Web UBS non intégrés ou aux sites Web « Internet » contrôlés par des tiers non affiliés à UBS et que les Canaux Numériques UBS peuvent relier ("**Sites tiers**"). Veuillez consulter les déclarations de confidentialité des Sites tiers, UBS n'étant pas responsable et n'a aucune influence sur le contenu ou les pratiques de confidentialité des Sites tiers. La Notice s'applique également à toute information recueillie et traitée sur les plateformes de médias sociaux (telles que Facebook, LinkedIn et X [anciennement Twitter]).

2 Quel type d'information nous collectons ?

Nous collectons les informations suivantes sur les Canaux Numériques UBS :

a) Informations que vous nous fournissez, par exemple :

- Renseignements personnels. (ex : nom, sexe, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de télécopieur sur une page d'inscription ou si vous vous inscrivez à un bulletin électronique);
- Données de connexion et d'abonnement des utilisateurs, par exemple les informations d'identification de connexion pour les Canaux Numériques UBS ;
- Autres renseignements que vous nous donnez en remplissant des formulaires, des sondages ou en communiquant avec nous, que ce soit en personne, par téléphone, par courriel, en ligne ou autrement.

b) Informations que nous recueillons ou générons à votre sujet, par exemple :

- Données automatiquement enregistrées sur notre serveur lorsque vous visitez les Canaux Numériques UBS, par exemple votre adresse IP, le site Web à partir duquel vous nous visitez, le type de logiciel de navigateur utilisé, les pages du site Web UBS que vous visitez réellement, y compris la date et la durée de vos informations d'authentification ;
- Cookies, pixels, identifiants uniques et autres technologies similaires pour collecter et traiter des informations à partir de différents canaux et périphériques, y compris les appareils que vous utilisez pour interagir avec nous, pour vous reconnaître, vous souvenir de vos préférences, adapter le contenu que nous vous fournissons. Pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons les cookies, veuillez consulter la section ci-dessous ;

- Données sur les enquêtes, p. ex. vérifications de diligence raisonnable, vérifications du blanchiment d'argent, contenu et métadonnées liés aux échanges pertinents d'information entre particuliers, organisations ;
- Enregistrements des correspondances et autres communications entre nous, p. ex. conversations en direct, messages instantanés et communications sur les médias sociaux ;
- Renseignements dont nous avons besoin pour appuyer nos obligations réglementaires, p. ex. renseignements sur les détails des transactions, le but du paiement, les renseignements sur la contrepartie et les bénéficiaires, la détection d'activités suspectes.

c) Informations que nous recueillons auprès d'autres sources, par exemple :

- Informations provenant de tiers ou de fournisseurs de services tiers délégués, par exemple des renseignements sur les utilisateurs des site web recueillis par l'intermédiaire de fournisseurs de services d'applications tiers avec qui nous avons une relation contractuelle ou par l'intermédiaire de cookies, pixels, plugins sociaux, étiquettes et autres technologies similaires.

d) Informations collectées via les Médias Sociaux :

- Les informations d'identification personnelle que vous incluez dans votre compte de médias sociaux, tels que votre prénom, nom, identifiant de compte, titre, photo de profil, zone géographique;
- Les informations relatives au profil professionnel inclus dans votre compte de médias sociaux, tel que le profession, occupation, l'entreprise pour laquelle vous travaillez et fonction professionnelle, qualifications professionnelles, titre professionnel, éducation; et
- Informations incluses dans les commentaires que vous publiez sur la plateforme de médias sociaux (« Publication sur les médias sociaux ») et dans votre interaction avec nos profils, telles que la date et l'heure de votre interaction avec nous et le texte de vos commentaires sur nos publications ou sous nos profils.

3 Finalités du traitement

Nous traitons toujours vos Données Personnelles à des fins spécifiques et ne traitons que les Données Personnelles pertinentes pour atteindre cet objectif. En particulier, nous traitons des Données Personnelles aux fins de :

a) **Administration du site Web**. Par exemple pour :

- Assurer l'administration technique, la recherche et le développement afin d'améliorer nos sites Web et l'administration des utilisateurs.

b) **Gestion des relations**. Par exemple pour :

- Vous aider à vous inscrire à nos événements ou à vous connecter ;
- Vous permettre de fournir des commentaires ;
- Garder une trace de vos préférences spécifiées telles que la langue, fuseau horaire et les délais d'expiration après des périodes d'inactivité ;
- Répondre à tous les problèmes de service et
- Gérer la communauté sur les réseaux sociaux.

c) **Mise en œuvre et exécution du produit**. Par exemple pour :

- Améliorer la qualité de nos produits et services et notre utilisation de la technologie.

d) **S'engager dans la prospection et le développement commercial et/ou protéger et améliorer la marque UBS**. Par exemple pour :

- Communiquer avec vous en ce qui concerne les produits et services ;

- Nous aider dans nos efforts de promotion et de marketing ;
- Nous aider à développer des initiatives publicitaires ciblées (y compris la publicité comportementale) lorsque cela est permis, par exemple des annonces que nous jugeons pertinentes pour (des groupes de) utilisateurs sur des sites Web et des médias partenaires externes.

e) **Conformité et gestion des risques et/ou prévention du crime, détection et enquête**. Par exemple pour :

- Effectuer des vérifications appropriées, des enquêtes, ou des contrôles en matière de lutte contre le blanchiment d'argent sur le contenu et les métadonnées ;
- Se conformer aux réglementations, y compris aux obligation de Supervision et les exigences d'archivage des « livres et registres » imposées aux courtiers aux États-Unis concernant les interactions sur les médias sociaux.

f) **Marketing du recrutement et gestion des candidatures.** Par exemple, pour :

- Vérifier la performance des canaux de sourcing des candidats et suivre la source des candidatures;
- Mesurer le succès de nos campagnes sur les plateformes de médias sociaux énumérés ci-dessous;
- Recibler des audiences spécifiques sur les médias sociaux avec un contenu pertinent ou créer des audiences similaires;
- Faciliter nos efforts de promotion et de marketing; et pour nous aider à développer des initiatives publicitaires ciblées (y compris la publicité comportementale) lorsque cela est autorisé, par exemple pour créer des publicités que nous considérons pertinentes pour (des groupes d') utilisateurs sur des sites Web et médias de partenaires externes.

Nous utilisons à la fois des méthodes automatisées (y compris l'intelligence artificielle) et manuelles pour traiter vos Données Personnelles à ces fins. Nos méthodes automatisées sont souvent liées à nos méthodes manuelles et soutenues par celles-ci. Par exemple, nos systèmes d'intelligence artificielle (e.g. Microsoft 365 Copilot) peuvent analyser vos données pour identifier des modèles et des tendances, qui sont généralement examinés et interprétés manuellement par des humains.

4 Comment recueillons-nous et stockons-nous vos informations?

UBS utilise des technologies de suivi telles que les cookies, les pixels, les identifiants uniques ou les balises (« **Technologies de Suivi** ») pour recueillir des informations telles que décrites ci-dessus (voir la section 2) pour comprendre comment les visiteurs utilisent le site Web d'UBS. Si vous activez les cookies tiers, les tiers (tels que Facebook) sont autorisés à collecter les informations décrites dans la section 2c ci-dessus.

Les Technologies de Suivi nous aident à gérer et à améliorer la facilité d'utilisation des Canaux Numériques UBS, par exemple en détectant s'il y a eu un contact entre votre appareil et nous dans le passé et en identifiant les sections les plus populaires du site UBS. Nous pouvons également utiliser ces Technologies de Suivi pour vérifier vos instructions, évaluer, analyser et améliorer notre service, former nos employés. Veuillez également vous référer à l'article 3 ci-dessus. Le lien « Cookies » en bas de la page vous donne plus de détails sur l'utilisation des cookies par UBS, et vous permet de contrôler les types de cookies que les Canaux Numériques UBS peuvent définir sur votre appareil (connu sous le nom de « **Paramètres de Confidentialité** »).

Lorsque vous enregistrez vos Paramètres de Confidentialité, ils s'appliquent également à vos futures visites sur les Canaux Numériques UBS. Toutefois, pour des raisons techniques indépendantes de la volonté d'UBS, cela ne peut être garanti. Par exemple, si vous réinitialisez votre navigateur, supprimez vos cookies ou accédez aux Canaux Numériques UBS à partir d'un autre navigateur ou appareil, vos Paramètres de Confidentialité peuvent être perdus. Pour nous conformer aux lois et règlements applicables, dans certains pays, il se peut qu'on vous demande de confirmer vos Paramètres de Confidentialité lors de votre première visite sur un site Web UBS. En outre, il se peut qu'on vous demande périodiquement de confirmer à nouveau vos Paramètres de Confidentialité lors d'une prochaine visite.

Dans de nombreux cas, vous pouvez également contrôler les Technologies de Suivi à l'aide de votre navigateur. Veuillez-vous assurer que les paramètres de votre navigateur reflètent si vous souhaitez être averti et/ou accepter les Technologies de Suivi dans la mesure du possible. Les fonctionnalités spécifiques de votre navigateur et les instructions sur la façon de les utiliser peuvent généralement être trouvées dans le manuel ou le fichier d'aide de votre navigateur. Le refus, la désactivation ou la désactivation des Technologies de Suivi peut entraîner une réduction de la disponibilité des services.

Vous trouverez ci-dessous la liste des technologies de suivi appliquées par UBS :

Finalité	Description	Fournisseurs	Produits /Services	Type de Cookie, paramètres de confidentialité tiers	Durée de vie
Fonctionnel	Les cookies fonctionnels sont strictement nécessaires pour permettre www.ubs.com de fonctionner correctement. Nous les utilisons pour nous souvenir de vos entrées dans un formulaire ou pour vous donner accès à des groupes d'utilisateurs fermés à l'aide de votre profil UBS My Site. Les cookies fonctionnels ne peuvent pas être désactivés.	UBS	UBS Solution Interne	Propriétaire	1 session – jusqu'à 1 an selon le cookie
Statistiques	Ces applications de suivi sont utilisées pour suivre l'information comportementale sur les sites Web et les applications mobiles. Ces informations sont utilisées pour nous permettre de nous assurer que toutes les parties de nos sites Web et applications mobiles fonctionnent correctement.	Adobe Systems	Adobe Analytics	Tiers: Privacy	1 session – jusqu'à 2 ans selon le cookie
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	Tiers: Privacy	1 session – jusqu'à 2 ans selon le cookie
		UBS	UBS Solution Interne	Propriétaire	1 session – 150 jours
		TapAd	TapAd	Tiers: Privacy	60 jours
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	Tiers : Privacy	30 min – 1 an selon le cookie
Préférences utilisateurs	Nous utilisons des cookies pour vous donner la langue et la page d'accueil correctes à chaque fois que vous visitez nos sites Web.	UBS	UBS Solution Interne	Propriétaire	session
Marketing	Ces technologies sont utilisées pour accroître la pertinence de l'annonce, améliorer l'efficacité de la campagne, la segmentation de l'audience et le renforcement de l'audience similaire. Ces technologies nous permettent également d'individualiser l'expérience utilisateur en fonction d'intérêts et de besoins tels que les mises en page	Adobe Systems	Adobe Target	Tiers- : Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	Tiers : Privacy	180 jours – 2 ans selon le cookie
		Adobe Systems	Adobe Experience Platform	Tiers: Privacy	1 session – jusqu'à 2 ans selon le cookie

	d'écran, la publicité, les paramètres et le contenu personnalisé en fonction des intérêts.	Google	Google Conversion Tracking	Tiers : Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
			Google Ads Remarketing	Tiers : Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
		Facebook (Meta)	Facebook Conversions	Tiers : Privacy	1 session – 22 mois selon le cookie
		LinkedIn	LinkedIn Insights	Tiers : Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
		X (anciennement Twitter)	X Analytics Conversion	Tiers : Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
		AdForm	AdForm	Tiers : Privacy	0-60 jours selon le cookie
		Yahoo	Yahoo Conversions and Remarketing	Tiers : Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
		Microsoft	Microsoft Advertising	Tiers: Privacy	13 mois
		Snapchat	Snapchat Remarketing	Tiers: Privacy	1 session – 2 ans selon le cookie
		Tiktok	Tiktok Remarketing	Tiers : Privacy	1 – 2 ans selon le cookie
		Pinterest	Pinterest	Tiers : Privacy	12 mois
		Spotify	Spotify	Tiers: Privacy	1 session – 4 mois selon le cookie
		Fusedeck	Fusedeck	Propriétaire : Privacy	1 session + 30min – 1 an
		theTradeDesk	theTradeDesk	Tiers : Privacy	1 hour – 5 ans selon le cookie
		Teads	Teads conversions	Tiers : Privacy	1 session – 4 mois selon le cookie
		Claritas	Claritas Measurement & Attribution	Tiers : Privacy	1 Session – 60 jours selon le cookie

En outre, UBS applique des Technologies de Suivi de session sans cookies (côté serveur) avec des adresses IP anonymisées et le hachage/salage de tous les identifiants de session (solution fournie par le Fournisseur Tiers « Capture Media AG »). Aucune Donnée Personnelle n'est traitée dans le cadre de cette solution.

UBS collecte et analyse vos publications, commentaires et réponses sur les médias sociaux et les classe pour fournir une réponse a l'aide des analyses des données et de l'apprentissage automatique. Nous conservons les publications, commentaires et réponses sur les médias sociaux pendant 6 ans pour répondre à nos exigences réglementaires et de conformité.

5 Comment protégeons-nous les Données Personnelles ?

UBS a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos Données Personnelles collectées par UBS via les Canaux Numériques UBS contre les destructions non autorisées, accidentelles ou illégales, les pertes, les altérations, les abus, la divulgation ou l'accès et contre toutes les autres formes illégales de traitement.

Tous les employés qui accèdent aux Données Personnelles doivent se conformer aux règles et processus internes relatifs au traitement de vos Données Personnelles afin de les protéger et d'assurer leur confidentialité. Plus précisément, nous limitons l'accès aux renseignements personnels vous concernant aux employés, mais aussi aux agents ou à d'autres parties qui ont besoin de connaître ses renseignements pour vous fournir des services.

6 À qui divulguons-nous vos informations collectées sur les Canaux Numériques UBS ?

Vos informations peuvent être mises à la disposition d'UBS, ses affiliés et à leurs agents et fournisseurs de services tiers y compris aux fournisseurs énumérés à l'article 4 ci-dessus (ci-après dénommés ensemble les « Destinataires ») pour effectuer des services pour UBS et aux fins indiquées ci-dessus. Les Destinataires peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence. Les Destinataires qui ont accès aux Données Personnelles obtenues par le biais des Canaux Numériques UBS sont tenus de respecter votre vie privée, de se conformer aux obligations légales et de respecter les garanties contractuelles. Lors du transfert de Données Personnelles à l'échelle internationale, nous nous assurons que nous nous conformons aux lois et règlements applicables, par exemple en concluant des accords qui garantiront que les Destinataires de vos informations maintiennent un niveau adéquat de protection des données. Dans la mesure où vos informations sont divulguées à des Destinataires en dehors de votre pays de résidence, elles seront soumises à des lois et réglementations étrangères : dans certains cas, certaines juridictions n'offrent pas le même niveau de confidentialité, de secret professionnel et de protection des données que les lois et réglementations de votre juridiction. Les Destinataires situés en dehors de votre juridiction peuvent être tenus de divulguer tout ou partie des informations aux autorités ou à d'autres tiers. Dans la mesure convenue par vous dans la section relative à la configuration des cookies, vous consentez à ce qu'UBS divulgue vos informations aux Destinataires.

En outre, si vous accédez aux Canaux Numériques UBS à l'aide de l'adresse IP d'un tiers, vous confirmez que vous avez été autorisé par ce dernier à consentir au suivi par des cookies ou une technologie similaire que vous acceptez, ainsi qu'à la divulgation d'informations comme décrit dans le présent document.

De plus, nous pouvons également divulguer vos renseignements à des organismes ou entités gouvernementaux, à des autorités réglementaires ou à d'autres personnes conformément à toute loi, règlement, ordonnance judiciaire ou demande officielle applicable, ainsi qu'aux fins de toute ligne directrice émise par les autorités réglementaires ou autres, ou de processus similaires comme l'exige la loi applicable.

7 Que devez-vous considérer lors de l'envoi de données sur des réseaux ouverts ?

Veuillez noter que si vous nous transférez vos informations via un réseau ouvert comme Internet, ces réseaux ne sont généralement pas considérés comme un environnement sécurisé. Les informations envoyées par internet (par exemple vers ou depuis le site Web d'UBS ou par message électronique) peuvent être consultées par des tiers non autorisés, ce qui peut entraîner des divulgations, des changements de contenu ou des défaillances techniques. Même si l'expéditeur et le destinataire sont situés dans le même pays, les informations envoyées via Internet peuvent être transmises au-delà des frontières internationales et transmises à un pays ayant un niveau de protection des données inférieur à celui de votre pays de résidence.

Veuillez noter que nous n'avons aucune responsabilité pour la sécurité de vos informations lors d'un transit par Internet vers UBS. Afin de protéger votre vie privée, nous tenons à vous rappeler que vous pouvez choisir d'autres moyens de communication avec UBS, lorsque vous le jugez approprié.

8 Comment traitons-nous l'information des personnes de moins de 18 ans ?

Les Canaux Numériques UBS ne cherchent pas à recueillir des Données Personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans.

Si vous avez moins de 18 ans (ou si vous êtes mineur selon le seuil d'âge établi par chaque pays, État ou province (qui, par exemple dans l'UE, peut être compris entre 13 et 16 ans selon l'État membre)), veuillez-vous assurer d'obtenir le consentement des parents ou des tuteurs légaux avant d'accepter les cookies.

9 Qui pouvez-vous contacter au sujet de cette Notice ?

Si vous n'êtes pas satisfait par un aspect du traitement de vos Données Personnelles par UBS, veuillez-nous le faire savoir et nous enquêterons sur vos préoccupations en contactant le bureau de protection des données à dpo-ch@ubs.com ou

Dr. Gabriele Holstein
Group Data Protection Officer

UBS AG
P.O. Box
8098 Zürich
Switzerland

10 Modification de cette Notice

La dernière mise à jour de cette Notice a eu lieu en Août 2026. Chaque modification ou mise à jour de cette Notice vous sera disponible sur le lien suivant : www.ubs.com/privacy.

11 Conditions d'utilisation

Vous acceptez d'être légalement lié par les Conditions d'utilisation en vigueur.