



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES – MÉXICO

PROTECCIÓN DE DATOS BAJO AL AMPARO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EN PODER DE PARTES PRIVADAS (LA "LEY")

Para el manejo de las operaciones de nuestro negocio, UBS trata información sobre individuos ("Datos Personales"), incluida información tanto sobre nuestros clientes actuales como pasados ("usted").

El respeto a su privacidad es un asunto muy serio para UBS. UBS ASESORES MÉXICO, S.A. DE C.V., UBS CASA DE BOLSA, S.A. DE C.V., (conjunta y solidariamente, en lo sucesivo, el "Responsable" o "UBS", "Nosotros", "nuestro", o "nos") ubicado en Avenida Pedregal No. 24 – Piso 11, Colonia Molino del Rey, Ciudad de México, México, 11040 por la presente le proporciona el presente aviso de privacidad (el "Aviso") cuya finalidad es notificar los términos y condiciones de los derechos que usted tiene y el tratamiento de cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable, que pudiera considerarse como (i) Datos Personales Simples, (ii) Datos Personales Financieros, y/o (iii) Datos Personales Sensibles (en adelante, conjunta y solidariamente como referencia general de los tres tipos de Datos Personales, en el entendido de que UBS no recaba Datos Personales Sensibles de sus clientes actuales, anteriores o potenciales) facilitados por el titular de los mismos, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad.

Con respecto a "Cliente" y/o "Potencial" el significado de dichos términos significa un individuo que fue, es o puede ser Cliente y/o Prospecto, o fue, es o puede ser un individuo que UBS le proporciona o le proporcionará servicios financieros.

Tabla de contenido	
1 ¿Cuál es el ámbito de aplicación del presente Aviso?	7 Medios y procedimientos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
2 ¿Qué tipos de datos personales recabamos?	8 Cambios en sus Datos Personales
3 ¿Con qué finalidad tratamos sus Datos Personales?	9 Cambios en este Aviso
4 ¿Cómo protegemos los Datos Personales?	10 Lista de entidades de UBS cubiertas por este Aviso
5 ¿Quién tiene acceso a los Datos personales y con quién se comparten?	11. Consentimiento
6 ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?	

1 ¿Cuál es el ámbito de aplicación del presente Aviso?

Este Aviso se aplica a todas y cada una de las formas de uso ("Tratamiento") de Datos Personales por nuestra parte en México si usted es un cliente antiguo, actual o potencial de cualquiera de las entidades de UBS enumeradas en el apartado 10.

2 ¿Qué tipo de Datos Personales recabamos?

Para los clientes potenciales con los que todavía no hemos tenido contacto, es posible que nosotros recojamos (en la medida permitida por la ley aplicable):

- sus detalles de identificación personal (como nombre, dirección, sexo, nacionalidad), su información de contacto (tal como teléfono, dirección de correo electrónico) y detalles familiares (como el estado civil);
- información relacionada con el perfil profesional (tales como cargos de dirección u otros cargos y participación en redes profesionales), e información relacionada con propiedad de empresas y antecedentes financieros.

Para clientes antiguos y actuales o clientes potenciales con los que estamos tomando medidas precontractuales, nosotros recogemos (en la medida en que nos lo permita la ley):

- información personal tal como su nombre, números de identificación como la Clave Única de Registro de Población (CURP) y el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, documentación necesaria para cumplir las formalidades sobre identificación de clientes (*know-your-customer*) (incluyendo copia de su identificación oficial o pasaporte, origen de los recursos), número de teléfono, domicilio, correo electrónico, así como información relacionada con su familia, como por ejemplo el nombre de su cónyuge, pareja o hijos;
- información financiera, incluyendo registros de pagos y operaciones, e información sobre su patrimonio (incluyendo activos fijos y propiedades), estados financieros, pasivos, impuestos, ingresos, ganancias e inversiones (incluyendo sus objetivos de inversión);
- domicilio fiscal y otra documentación e información de carácter fiscal;
- cuando proceda, información profesional, como por ejemplo su puesto de trabajo y experiencia laboral;
- su conocimiento y experiencia en materia de inversión;
- información sobre la interacción de UBS con usted y sobre los productos y servicios que usted utilice incluyendo interacciones electrónicas a través de varios canales, como correos electrónicos y aplicaciones móviles;
- cualquier registro de llamadas telefónicas entre usted y UBS; específicamente información de registro telefónico, como su número de teléfono, número de parte que llama, número del que recibe la llamada, números de reenvío, hora y fecha de llamadas y mensajes, duración de las llamadas, información de enrutamiento y tipos de llamadas;
- grabación de voz y datos de comunicación;
- cuando resulte aplicable, información sobre su designación de un mandatario;
- identificadores que pudiéramos asignarle, tales como su número de cliente o cuenta, número relación comercial o socio, incluyendo para efectos contables;
- en aquellos casos en que acceda a nuestra página web o a nuestras aplicaciones, información transmitida a través de su navegador o dispositivo que está utilizando y automáticamente almacenados en nuestro servidor, incluyendo fecha y hora del acceso, nombre del archivo al que accedió, así como volumen de datos transmitidos y calidad del acceso, su dispositivo, su navegador, idioma de su navegador y dominios solicitados así como dirección IP (únicamente recabaremos información adicional a través de nuestra página web si usted la revela de manera voluntaria, p.ej., en el curso de un procedimiento de registro o solicitud). Cuando usted visite una página web de UBS, la página en cuestión incluirá información adicional sobre la forma en la que hacemos uso de su información mientras visita dicha página web; y



- en algunos casos (en los que así lo permitiera la ley), categorías especiales de Datos Personales, tales como su información biométrica, sus opiniones políticas o afiliación, sus creencias religiosas o filosóficas, y, en la medida en que ello estuviera legalmente permitido, información sobre posibles infracciones penales o delitos. UBS, tal como se define en la Ley, solicitará su consentimiento por escrito y expreso para hacerlo.

Podremos utilizar cookies, tecnologías de rastreo y otros medios (por ejemplo, web beacons, píxeles, gifs, etiquetas, identificadores únicos) para recabar y procesar la información anterior de diferentes canales, incluido el correo electrónico y los dispositivos que utiliza para interactuar con nosotros.

Para nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento en relación con los sitios web de UBS, consulte también el Aviso de privacidad para usuarios del sitio web de UBS y las cookies disponible aquí:

<https://www.ubs.com/global/en/legal/privacy.html>.

Podremos utilizar los Datos Personales para el análisis y la medición analítica (incluido el aprendizaje automático) para procesar la información anterior, incluida la elaboración de perfiles basada en el procesamiento de sus Datos Personales, por ejemplo, al observar la información que obtenemos a través de cookies y tecnologías de rastreo.

Los Datos Personales mencionados anteriormente se recaban de:

- Información que usted proporciona directamente;
- Información que UBS recibe de las entidades que forman parte del Grupo Corporativo del Cliente y/o Prospecto.
- Información que UBS puede recibir de terceros, como proveedores de servicios anteriores.
- Información que UBS puede recabar de registros públicos (que, dependiendo del producto o servicio que reciba y del país de la entidad de UBS con la que tenga una relación contractual, puede incluir la titularidad real y otros registros), la administración pública u otras fuentes de terceros, como servicios de detección de patrimonio, agencias de referencia de crédito, agencias de prevención de fraude, intermediarios que facilitan la portabilidad de datos, y otras entidades del Grupo UBS.

Puede ser que nosotros también recabemos algunos de los tipos de Datos Personales mencionados más arriba respecto a sus relaciones, tales como los titulares de sus tarjetas adicionales o cotitulares de su cuenta, socios comerciales (incluyendo otros accionistas o beneficiarios efectivos), dependientes o familiares, representantes y apoderados o agentes.

Si usted es un cliente o inversionista institucional o corporativo, podríamos recoger información sobre sus directores, representantes, empleados, accionistas, o beneficiado efectivo. Antes de facilitar a UBS dicha información, deberá entregar a dicha persona copia del presente Aviso

3 ¿Con qué finalidad tratamos Datos Personales?

UBS siempre tratará sus Datos Personales con una finalidad específica, y únicamente tratará aquellos Datos Personales que fueran relevantes para lograr dicha finalidad. Principalmente, UBS trata los Datos Personales, dentro de las limitaciones legales aplicables, con las siguientes finalidades:

- a) A efectos de dar de alta a los clientes:
 - para procesos para dar de alta a los clientes, incluyendo para verificar su identidad y valorar su solicitud (incluyendo la necesidad de solicitar garantías o cualquier otra herramienta o manera de garantía) en caso de que solicite un crédito, así como para llevar a cabo cualesquiera verificaciones y comprobaciones requerida por la regulación aplicable (por ejemplo, cumplir con la regulación aplicable a la prevención de lavado de dinero y fraude), consulte el apartado e) abajo.

- b) Gestión de las relaciones con los clientes:
- para gestionar nuestra relación con usted, incluyendo a efectos de comunicarnos con usted en relación con los productos y servicios contratados con nosotros y nuestros socios comerciales, gestionar las preguntas e incidencias que pudieran tener lugar en relación con el servicio, facilitar las actividades de recuperación de impagados, adoptar decisiones en materia de crédito o su identidad, localizarle, y para cerrar su cuenta (siempre de conformidad con la legislación aplicable) en aquellos casos en que esta última careciera de actividad y nosotros no hubiésemos podido contactarle transcurridos ciertos plazos;
 - para permitirnos conocerle mejor como cliente, los productos y servicios que contrató con nosotros, y otros productos y servicios que podrían interesarle, ofrecidos por nosotros y las entidades del Grupo UBS, incluyendo al objeto de la elaboración de perfiles sobre la base del tratamiento de los Datos Personales del cliente, por ejemplo en función de los tipos de productos y servicios contratados por usted, información que obtenemos a través de la tecnología de rastreo, o sus preferencias en materia de forma de contacto.
 - para recabar y analizar su actividad individualizada y personal o anónima y de grupo y sus posibles intereses en el uso de nuestros productos y servicios, de los sitios web de UBS, nuestras aplicaciones para dispositivos móviles y plataformas de UBS, portales multimedia y redes sociales.
- c) Introducción y ejecución de productos:
- para ofrecerle productos y servicios y garantizar su correcta ejecución o prestación, por ejemplo, a efecto de asegurarnos que nos sea posible identificarle y realizar pagos en y desde sus cuentas de conformidad con sus instrucciones y los términos y condiciones del producto o servicio contratado;
 - para ejecutar el aseguramiento (underwriting).
- d) La ejecución de actividades de prospección y desarrollo de negocios y/o actividades de protección y fomento de la marca UBS:
- para evaluar si y como UBS, incluyendo las entidades del Grupo UBS, puede ofrecer productos, servicios y eventos que puedan ser de su interés y de qué manera;
 - para proporcionar ofertas compatibles individualizadas y personales o anónimas y de grupo en los sitios web de UBS, en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles, en las plataformas de UBS, en portales multimedia y redes sociales y otros productos y servicios de UBS que pueda utilizar;
 - para contactarle con fines de marketing directo sobre productos y servicios que consideremos pudieran ser de su interés, incluyendo productos y servicios ofrecidos por UBS, por cualesquiera entidades del Grupo UBS o por nuestros socios comerciales, así como al objeto de la realización de la participación en concursos y ofertas.
- e) Cumplimiento y Gestión de Riesgos y/o Prevención de delitos, su Detección e Investigación:
- para llevar a cabo comprobaciones como parte de las actividades de contratación, incluyendo el cumplimiento de la legislación en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y de lucha contra el fraude;
 - para cumplir nuestras obligaciones legales regulatorias (p. ej., aquellas derivadas de la legislación propia del sector financiero, así como en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y legislación fiscal), incluyendo obligaciones en materia de grabación y supervisión de comunicaciones, aplicar una clasificación de riesgos a las relaciones comerciales en curso, comunicación a autoridades fiscales, los reguladores de servicios financieros y otros órganos administrativos, judiciales y de gubernamentales, o sus procedimientos, así como al objeto de investigar o prevenir delitos;

- para recibir y gestionar sus quejas, solicitudes o denuncias, o en caso dado las realizadas por terceras partes, según fueren presentadas frente a una función designada para ello en UBS o en el Grupo UBS;
 - para responder a en curso o potencial, a solicitudes o a investigaciones de una autoridad pública o judicial;
 - para prevenir y detectar delitos, incluidos fraudes o actividades delictivas, usos indebidos de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestros sistemas, arquitectura y redes.
- f) Apoyo, mejora y mantenimiento de la tecnología de UBS:
- para tomar medidas para mejorar nuestros productos y servicios y también nuestro uso de la tecnología, incluyendo pruebas y actualización de sistemas y procesos, así como también para la realización de estudios de mercado que nos ayudan a comprender cómo mejorar nuestros productos y servicios existentes o aprender sobre otros productos y servicios que podamos proporcionar.;
 - para evaluar los resultados de nuestras actividades de marketing para medir su efectividad y relevancia de nuestras campañas.
- g) Con otros fines:
- para garantizar una gestión operativa prudente del Grupo UBS (incluyendo la gestión de riesgos y crédito, los servicios de soporte tecnológico, reportes, seguros, auditoría, formación en sistemas y productos, y con fines administrativos similares);
 - para permitir la transferencia, fusión o enajenación a un posible comprador, cesionario, socio de fusión o vendedor y sus asesores en relación con una transferencia, fusión o disposición real o potencial de parte o la totalidad de los negocios o activos de UBS, o de cualesquiera derechos o intereses vinculados, o al objeto de adquirir una entidad o celebrar una fusión con la misma;
 - para recabar datos para preservar la seguridad en los edificios, así como la seguridad del personal y los visitantes, de los bienes e información ubicadas o almacenadas en las instalaciones, o también para evitar, y si es necesario investigar, el acceso físico no autorizado y así salvaguardar las instalaciones (p.ej., manteniendo registros de acceso a edificios e imágenes en el sistema de circuito cerrado de cámaras, para prevenir, detectar e investigar un robo de equipos o activos propiedad de UBS, visitante o personal, o amenazas a la seguridad del personal que trabaja en la oficina); realizar análisis operativos y estadísticos, y cualesquiera estudios al respecto;
 - para ejercer nuestras obligaciones y/o derechos con relación a usted o terceros.

Utilizamos tanto métodos automatizados (incluida la inteligencia artificial) como métodos manuales para tratar sus datos personales con esas finalidades. Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y respaldados por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros sistemas de inteligencia artificial pueden analizar sus datos para identificar patrones y tendencias, que generalmente son revisados e interpretados manualmente por humanos.

4 ¿Cómo protegemos los Datos Personales?

Todos los empleados de UBS que tengan acceso a sus Datos Personales deben cumplir con las normas y procesos internos en materia de tratamiento de sus Datos Personales para protegerlos y garantizar su confidencialidad.

Asimismo, en UBS y Grupo UBS hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas destinadas a proteger sus Datos Personales contra la destrucción, pérdida, alteración, uso incorrecto, divulgación o acceso no autorizados, accidentales o ilegales y contra todas las demás formas ilegales de tratamiento.



5 ¿Quién tiene acceso a los Datos Personales y con quién los compartimos?

5.1 Dentro el Grupo UBS

Podemos transferir y compartir la información de sus Datos Personales a filiales y subsidiarias nacionales o extranjeras pertenecientes a nuestro grupo empresarial (el "**Grupo UBS**"), que comparten procesos y políticas internas, para su administración corporativa y con el fin de garantizar un alto estándar de servicio consistente en nuestro Grupo, y para proporcionarle mejores servicios y productos.

5.2 Fuera de UBS y del Grupo UBS

5.2.1 Terceros

Al proporcionarle productos y servicios, compartiremos Datos Personales con otras entidades crediticias, de servicios financieros o instituciones comparables y a nuestros asesores y consultores profesionales, para realizar negocios. En particular al proporcionarle productos y servicios, a personas que actúen en su nombre, o que participen de otro modo en la transacción (dependiendo del tipo de producto o servicio que usted reciba de nosotros), incluidos, cuando sea pertinente, los siguientes tipos de compañías:

- Personas que adquirieran participación en, o que asumieran riesgo en o en relación con, la operación (como por ejemplo una aseguradora);
- (Si tiene una tarjeta de crédito con nosotros) asociaciones de tarjetas de crédito y otros proveedores y plataformas de pago con tarjeta;
- Sociedades emisoras de valores (incluyendo terceros designados por ellas), en cuyos valores Usted hubiera invertido, en el caso que tales valores sean custodiados por UBS a su nombre;
- Cualesquiera destinatarios o beneficiarios de cualesquiera pagos, personas designadas como titulares de las cuentas correspondientes, intermediarios y bancos corresponsales y agentes (incluyendo bancos custodios);
- Cámaras de compensación y sistemas de compensación o liquidación; y empresas o entidades de pago especializadas tales como SWIFT;
- Contrapartes en el mercado de valores, agentes de retención ascendentes, registros de swaps o de operaciones, bolsas de valores;
- Otras entidades financieras, sociedades de información crediticia o burós de crédito (con el propósito de obtener u otorgar cualesquier referencias crediticias);
- Cualquier administrador de fondos que preste servicios de administración de activos a usted;
- Cualquier corredor o intermediario al que facilitaremos referencias o contactos; y
- Abogados, auditores, contadores y aseguradores que nos prestan servicios legales, de auditoría, consultoría, contabilidad o seguros.

5.2.2 Proveedores de Servicios

En algunos casos, también compartimos Datos Personales con nuestros proveedores, que están vinculados a la confidencialidad por contrato, como empresas de hardware de TI, proveedores de software y servicios de externalización, proveedores de logística, correo, impresión y almacenamiento, proveedores de marketing y comunicación, empresas de gestión de instalaciones, proveedores de servicios de datos de mercado, proveedores de transporte, gestión de viajes, y otros. Cuando hacemos esto, tomamos medidas para garantizar que cumplan con nuestros estándares de seguridad de datos para que sus Datos Personales permanezcan seguros.



Cuando UBS transfiere sus datos a proveedores de servicios externos que tratan datos en nombre de UBS, tomamos medidas para garantizar que cumplan con nuestros estándares de seguridad de datos, de tal forma que sus Datos Personales permanezcan seguros. De este modo, los proveedores de servicios externos están obligados a cumplir una lista de medidas de seguridad técnicas y organizativas, independientemente de su ubicación, incluidas las medidas relativas a: (i) la gestión de la seguridad de la información; (ii) evaluación de los riesgos para la seguridad de la información; y (iii) medidas de seguridad de la información (por ejemplo, controles físicos; controles de acceso lógicos; protección contra malware y piratería informática; medidas de cifrado de datos; medidas de gestión de copias de seguridad y recuperación).

5.2.3 Autoridades gubernamentales o reguladoras

En caso de ser requerido en cualquier momento, proporcionamos Datos Personales a las autoridades gubernamentales, judiciales, reguladores u organismos gubernamentales, o tribunales o parte en procedimientos, incluyendo en aquellos casos en que sea requerido por la legislación aplicable, por un código o práctica de conducta, por requerimiento de dichas autoridades u organismos, o para salvaguardar nuestros intereses legítimos.

5.2.4 Otros

- Un posible comprador, cesionario, socio o vendedor de la fusión y sus asesores, dicha transferencia efectuada en relación con una transferencia o fusión real o potencial de parte o la totalidad del negocio o los activos de UBS, o cualquier derecho o interés asociado, o para adquirir un negocio o celebrar una fusión con él;
- Cualquier destinatario legítimo requerido por las leyes o regulaciones aplicables.

5.3 Transferencias internacionales de Datos Personales

El Responsable comunica que para cumplir con los fines establecidos en la sección 3, el Responsable puede transferir Datos Personales a terceros, en el entendido que éstos están obligados a mantener la confidencialidad de los Datos Personales transferidos y cumplir con los términos y condiciones del Aviso. El Responsable podrá transferir los Datos Personales recabados a entidades o filiales nacionales o extranjeras de UBS, las cuales comparten políticas y procesos internos para la correcta administración corporativa. Asimismo, si dichos terceros se encuentran ubicados dentro o fuera de territorio mexicano, en la medida en que se requiera su consentimiento para dicha transferencia, se entenderá que por los términos de este Aviso usted ha otorgado su consentimiento implícito sin objeción alguna a dicho consentimiento, según se determina en la sección 11 siguiente.

6 ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?

Solo conservaremos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que fueron recopilados o para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o de políticas internas. Para ayudarnos a hacer esto, aplicamos criterios para determinar los períodos apropiados para conservar sus Datos personales en función de su propósito.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea nuestro cliente para permitirnos prestarle los servicios y cumplir con nuestros requisitos reglamentarios, tal y como se especifica en este documento.

Una vez finalizada nuestra relación con usted (por ejemplo, después de que su cuenta se haya cerrado o después de una transacción como un pago, se rechace su solicitud de un producto o decida no seguir adelante con una solicitud), solo conservaremos sus datos personales durante un período que sea apropiado, que en muchos casos es de hasta 10 años después del cierre de su cuenta o después de una transacción como un pago. El período durante el cual conservamos la información a menudo está vinculado a la cantidad de tiempo disponible para presentar una reclamación legal, requerida por la ley o los reglamentos, o para el cumplimiento y la gestión de riesgos.

Conservaremos sus datos personales después de este tiempo si tenemos que hacerlo por ley, si existen reclamaciones o quejas existentes que nos obliguen razonablemente a conservar su información, o por razones reglamentarias. Si necesitamos conservar su información durante un período más largo, continuaremos protegiendo esa información.



Sin embargo, si desea que sus Datos personales se eliminen de nuestras bases de datos, puede realizar una solicitud como se describe a continuación, que revisaremos según lo establecido en el mismo.

7 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

7.1 Sus derechos (derechos ARCO)

Tiene derecho a acceder y a obtener información sobre sus Datos Personales que tratamos. Si cree que cualquier información que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, también puede solicitar la rectificación de sus Datos personales.

También tiene derecho a:

- oponerse al tratamiento de sus Datos Personales;
- solicitar la supresión de sus Datos Personales.

La supresión de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo después del cual los datos se borrarán. El controlador de datos puede retener datos exclusivamente para fines relacionados con las responsabilidades derivadas del procesamiento. El plazo de bloqueo será igual al plazo de prescripción para las acciones derivadas de la relación jurídica que rige el tratamiento de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando los Datos personales se procesan con fines de marketing directo, su derecho a oponerse se extiende al marketing directo. Puede oponerse a que el marketing directo revoque su consentimiento otorgado a nosotros enviándonos un correo electrónico a la dirección indicada en la Sección 7.2 en cualquier momento que contenga una solicitud para registrarse en la "Lista de exclusión de publicidad", con el fin de no recibir información promocional sobre nuestros productos y servicios.

UBS cumplirá con dichas solicitudes de "derechos ARCO", según lo exijan las normas de protección de datos aplicables, pero estos derechos no son absolutos: no siempre se aplican y se pueden solicitar exenciones. Por lo general, en respuesta a una solicitud, le pediremos que verifique su identidad y / o proporcione información que nos ayude a comprender mejor su solicitud. Si no cumplimos con su solicitud, le explicaremos por qué.

7.2 Ejercicio de sus derechos

Si usted o su representante legal desea ejercer cualquiera de los derechos ARCO antes mencionados, por favor envíe un correo electrónico a:

- SH-DerechosARCO@ubs.com, si es cliente de UBS Póngase en contacto con la Unidad de Manejo de Quejas del Cliente (CHU);
- SH-HR-DATA-REQUESTS-SNOW@ubs.com, si usted es un ex empleado o candidato;

mencionando su nombre, domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud y el objeto de dicha solicitud, especificando qué Derecho ARCO establecido en la Ley desea ejercer. Al recibir dicha solicitud, UBS la considerará de acuerdo con la Ley, su Reglamento y las políticas de privacidad internas de UBS y responderá a su solicitud dentro de un período de veinte (20) días hábiles a partir de la recepción.

Si no está satisfecho con algún aspecto del procesamiento de sus Datos personales por parte de UBS, nos gustaría discutirlo con usted para comprender cómo podemos solucionar el problema. Si desea hablar con nosotros sobre el uso de sus Datos personales, puede ponerse en contacto con la Oficina de Protección de Datos del Grupo enviando un correo electrónico dpo-americas@ubs.com o utilizando los datos de contacto que se pueden encontrar en: www.ubs.com/mexico.



8 Cambios a sus Datos Personales

Nos comprometemos a mantener sus Datos Personales precisos y actualizados. Por lo tanto, si sus Datos Personales cambian o desea realizar cualquier modificación a la información, por favor infórmenos del cambio lo antes posible.

9 Cambios en este Aviso

El presente Aviso fue actualizado por última vez en Mayo de 2024. Nos reservamos el derecho a modificar este Aviso en cualquier momento. En tal caso, cualquier cambio o actualización en el contenido de este Aviso la pondremos a su disposición en <https://www.ubs.com/global/en/legal/privacy.html> . Le solicitamos que visite el sitio de web de UBS con frecuencia para comprender el Aviso actual, ya que los términos de este Aviso están estrechamente relacionados con usted.

10 Lista de entidades de UBS cubiertas por este Aviso

Nombre de la entidad	Dirección registrada
UBS ASESORES MÉXICO, S.A. DE C.V.,	Avenida Pedregal No. 24 – Piso 11, Colonia Molino del Rey, Ciudad de México, México, 11040
UBS CASA DE BOLSA, S.A. DE C.V.	Avenida Pedregal No. 24 – Piso 11, Colonia Molino del Rey, Ciudad de México, México, 11040

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, póngase en contacto con la Oficina de Protección de Datos del Grupo en dpo-americas@ubs.com.

11 Consentimiento

Al poner a su disposición el presente Aviso, se entenderá que usted otorga a UBS su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales a menos que explícitamente exprese su objeción enviando un correo electrónico a SH-DerechosARCO@UBS.com.

Su consentimiento aplica para sus Datos Personales, ya sea que el consentimiento sea proporcionado como resultado del presente Aviso, personalmente o a través de terceros, así como a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar UBS. No será necesario obtener el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su tratamiento tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Usted y UBS, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee Usted para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley y los derechos que usted puede ejercer conforme al proceso comunicado en el presente Aviso.

Asimismo, al proporcionar Datos Personales de terceros, Usted confirma que ha proporcionado a éstos una copia del presente Aviso y que ha obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales por parte de UBS.