

En caso de que UBS no disponga de la información necesaria para informar a los emisores a los que se refiere el apartado C) de los datos de la nueva cuenta, solicitará al cliente dicha información.

Cuando el cliente decida proporcionar él mismo la información de su cuenta a los emisores, UBS entregará al cliente modelos de carta que recojan los datos de la nueva cuenta, y la fecha de ejecución del traslado que se especifique en la autorización.

A los efectos de esta operativa, declaro/declaramos conocer que el traslado se ejecuta de acuerdo con los siguientes aspectos:

- El Proveedor Transmisor dispondrá de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para enviar a UBS la relación con la información disponible relativa a la operativa de pagos vinculada a la antigua cuenta.
- El Proveedor Transmisor procederá a la cancelación de las órdenes permanentes de transferencia, cese de aceptación de las transferencias entrantes periódicas y adeudos domiciliados, de acuerdo con la solicitud del cliente con efecto a partir de la fecha indicada como fecha de ejecución del traslado.
- La necesidad de realizar una provisión de fondos suficiente para atender el importe total de los pagos por cheques, tarjetas y otras obligaciones exigibles pendientes de cargo en la antigua cuenta, así como las domiciliaciones que eventualmente se produzcan, hasta la fecha de ejecución del traslado.
- La transferencia del saldo resultante y las instrucciones de cancelación de cuenta están condicionadas a que no exista impedimento alguno ni obligaciones exigibles pendientes de cargo en la cuenta. El cliente está obligado a devolver al proveedor transmisor todos los cheques no utilizados, libretas (para su anulación) y tarjetas bancarias. En el caso de que existan impedimentos el proveedor transmisor debería ponerse en contacto con el cliente directamente a fin de resolverlos.
- Para cualquier controversia surgida en relación con esta solicitud, el cliente podrá acudir al Servicio de Atención al Cliente de UBS con domicilio en la calle María de Molina 4, 28006 Madrid (e-mail: departamento.atencion-cliente@ubs.com) y la oficina Defensor del Cliente, calle Raimundo Fernández Villaverde, núm. 61 – 8º Dcha. 28003 Madrid, (e-mail: oficina@defensorcliente.es). Una vez interpuesta la reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente o ante el Defensor del Cliente, si la respuesta no hubiera sido satisfactoria o hubieran transcurrido los plazos establecidos en la normativa aplicable desde la presentación de la reclamación sin haber recibido respuesta, el Cliente podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones del Banco de España (C/ Alcalá 48, 28014 Madrid), sin perjuicio de su derecho a ejercer las acciones que estime oportunas.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL/LOS TITULAR/ES:

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	UBS Europe SE, Sucursal en España
DPO	El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en UBS y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos. Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de UBS en la siguiente dirección: dpo-sp@ubs.com

Información básica sobre protección de datos	
Finalidades principales del tratamiento	UBS tratará los Datos Personales facilitados en el presente formulario para gestionar la solicitud del traslado de cuenta que le han hecho los Titulares. La base legal por la que UBS puede tratar los Datos Personales es la ejecución de la solicitud de traslado de cuentas en cumplimiento de la normativa que regula el proceso de traslado de cuenta (en particular, la Orden del Ministerio de Economía y Empresa ECE/228/2019, de 28 de febrero, la Directiva 2014/92/UE y el Real Decreto-ley 19/2017).
Legitimación de las finalidades principales del tratamiento	Ejecución de un contrato Cumplimiento de una obligación legal
Destinatarios	Se cederán datos a terceros, así como se podrán realizar transferencias internacionales de datos, todo ello en los términos que figuran en la información adicional
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en el siguiente sitio web: https://www.ubs.com/data-privacy-notice-spain

Atentamente:

TITULARES (Es necesaria la autorización de todos y cada uno de los titulares de la cuenta)		
Nombre y apellidos	NIF	Firma

En _____ a, ____ de _____ 20__²

² Deberá coincidir con la fecha de entrega de la solicitud al Proveedor Receptor