

私たちの 行動基準

UBS 業務遂行倫理規定



3

UBS 業務遂行倫理規定

4

正しい企業文化および行動の創造

5

責任ある行動

6

法、規則、規制

7

情報の共有、利用、保存

8

サステナビリティと社会的インパクト

8

懲戒手順

9

本規定の支持

取締役会およびグループ執行役員会（以下、GEB）は、本規定にて、UBSの倫理規範と業務遂行にかかわる原則および慣行を定めます。

私たちは、UBSの顧客、従業員、レピュテーションを保護する責任ある行動が根付いた、そして、安定的で持続可能な業績を確保できる企業文化を醸成します。これにより、株主、顧客、そして社会のために持続的に価値を創造するグループの能力を担保します。

継続的改定

取締役会とGEBは、毎年本規定を見直し、顧客、従業員、その他のステークホルダーの皆様にとって重要な進展が確実に反映されるよう努めています。2024年の見直しは、説明責任に関する記述を強調することを中心に行われました。クレディ・スイスの統合が進む中、合併後も当社の企業文化の重要な事項が反映されるよう、私たちは引き続き慎重に規定の見直しを続けてまいります。

すべてのこと、すべての従業員に本規定は適用されます

本規定は、UBSに勤務する人一人ひとりのためにあります。本規定はまた、社員自身を、そして社員の相互関係を律するものです。本規定は、お客様、取引先、株主、規制当局、ビジネス・パートナー、同僚、そして社会全体との私たちの向き合い方に適用され、当グループの規則、ガイドライン、手続きのすべての基準となります。

本規定を無視するという選択肢はありません。

本規定は、倫理的行動の羅針盤としての役割を果たします。予期せぬ事態に遭遇したときは、本規範の倫理基準に基づいて判断し、適切な助言を求めて下さい。

皆様のご協力に感謝します。



Colm Kelleher
取締役会会長



Sergio Ermotti
グループ最高経営責任者

正しい企業文化および行動の創造



文化

私たちは、最高水準の倫理基準と誠実な説明責任に基づく企業文化を維持します。私たちの企業文化は当グループの「成功への3つの鍵」に根ざして培われてきた強固で包括的なものであり、複雑さを排除するために、従業員を動員してできることを行っています。約束を確実に果たすために、私たちは集中して取り組みを続けています。私たちは、最高水準の従業員の行動基準を採用しており、堅牢なリスク・カルチャーを創造する責任を有する、堅実で一貫したリスク管理者であるべく心がけています。私たちは過度な約束をせず、常に期待を超えるよう努めます。

私たちは、あらゆる行動において、単に法、規則、規制に従うだけでなく、定義された原則に基づいて正しいことを行います。これには、社内外のすべてのステークホルダーのために、グループが一丸となって行動すること、簡素化と効率化によってビジネスのしやすさを向上させることが含まれます。

公正な取引と適正で効率的な競争

私たちは、独占禁止法および競争法を含め、全員に公正な競争環境を作ることを目指し、意図した全ての法、規則および規制を尊重します。私たちは、私たちが関わるすべての人に対し、公正に、また敬意を持って正直に行動します。

私たちは、事実や真実の歪曲、または隠ぺいを行いません。また、意図されたビジネス上の目的以外で情報を使用することはありません。同業者と癒着することは厳格に禁じられています。

顧客との関係

私たちは、お客様を脆弱性から保護するために力を尽くし、お客様の信頼を得ることで、長年にわたる関係を構築します。私たちは、個別で適時な顧客体験を絶えず提供することを目指しています。

例えば私たちは、私たちの商品やサービス、お客様とのやりとりが、お客様にとって適切なものであることだけでなく、法律、規則、規制に抵触せず、お客様との利益相反の可能性に対しても適切に対処できているかを確認しています。お客様の目標達成をサポートできる人々とのつながりを作り、また、お客様からのフィードバックに細心の注意と緊急感を持って対応します。

利益相反

私たちは、潜在的な、または現に発生した、あるいは認識される利益相反を特定、防止、報告、管理する説明責任を負っており、それに遭遇した場合は速やかに報告、対処してその責任を果たします。

例えば、私たちは、お客様に損害を与え、金融市場の健全性および効率性を損ない、UBSの法的および/または規制上の義務違反の原因となり、UBSのレピュテーションを損傷する可能性のある潜在的な、または現に発生した、あるいは認識される利益相反を生む可能性のある活動、関係、利益を、適切な仕組みを通じて開示す。

責任ある行動



多様性と機会均等

私たちは、地位、民族性、性別、性自認、性表現、国籍、年齢、技能、性的指向、宗教に関係なく、どのような背景を持つ人々も雇用の対象とし、その雇用を維持します。私たちの企業文化は、すべてのチームメンバーを歓迎し、尊重し、大切にすること、そして誰もが成功する機会を得られる環境を作ることに根差しています。

例えば私たちは、いかなる類の差別、いじめ、嫌がらせも許容しません。また、どのような懸念についても、報復を恐れることなく、率直に意見を述べ、報告することをお互いに奨励しています。

業績とプロ意識

私たちは、持続的な業績と、堅実な行動とリスク管理の実践を伴う分別のあるリスク・テイクの両立に努めます。また、不祥事を防ぐために、集中し、積極的に取り組み、勤勉であり続けます。私たちの、このバランスのとれたアプローチは、ステークホルダーの皆様の期待に沿いつつ、グループの資本とレピュテーションを保護し、業績の質を高めるものです。

例えば私たちは、成果主義を反映した報酬原則を適用しています。個人の業績評価には、「何を(貢献度)」と「どのように(行動様式)」の両方が反映されます。また、法、規則、規制、本規定、社内規則や手順の順守についても考慮します。

衛生と安全

私たちは、すべての社員の健康、安全、その他福利に配慮した労働環境を作ります。私たちは、人々を危険や害が及ぶ可能性に晒すことは決してしません。これには、理由に関係なく、ビジネス活動、プロセス、人に影響を与える予期しない中断または危機による脅威が含まれます。

例えば、従業員、顧客、パートナー、株主などあらゆる人々の健康や福祉よりも事業上の要望や戦略的イニシアティブを優先させることはありません。私たちは、従業員が効率良く、助け合いながら働くことができる革新的な職場を構築し、維持します。従業員のワーク・ライフ・バランスを支援するべくフレキシブルな勤務形態や休暇、福利厚生にかかる仕組みが整備されています。

法、規則、規制



法の順守

私たちは、私たち自身のガバナンスの枠組み、文書、規則に従い、また、私たちが暮らし、働き、事業を行う場所において定められた法、規則、規制を順守します。

例えば私たちは、適用される法、規則、規制、そして当グループの規則を理解し、それらに従うことなく、私たちのそれぞれの所在地や法域以外からの見込み顧客や顧客に販売、購入、訪問、または取引をすることはありません。これには、ライセンス要件、商品規制、税務規則に従うことも含まれます。当局やその他の政府機関と、誠実で透明性の高い関係を築いています。

犯罪との闘い

私たちは、マネー・ロンダリング、汚職、テロリストへの資金供給に対抗するため、社内規則や管轄当局の指導に照らしつつ、国際的制裁を徹底することを含め私たちに出来るすべてのことを行います。私たちは、テロリストへの資金提供など、マネー・ロンダリングが疑われるあらゆる行為を察知し、阻止し、報告する厳格なシステムを備えています。

例えば私たちは、いわゆる「便宜を図るための金銭供与」を含め、汚職や、不適切な贈り物または金銭の授受などの、いかなる類の賄賂も許しません。

税関連事項

私たちは、UBSが納付すべきすべての税金を納め、申告します。適用されるすべての法、規則、規制の要求に従い、自らのおよび顧客、従業員の税務上の立場に関連する情報を正確に報告します。

例えば私たちは、顧客またはその他の関係者による脱税や、課税対象となる所得または利益の誤った申告の支援、またはそれを促す助言を行うことはありません。非現実的な前提や関連する事実の隠ぺいによって税金の結果が左右されるような取引も支援しません。また、当グループのために、または当グループに代わって、脱税を支援する不適切な第三者と契約を結ぶことはありません。

情報の共有、利用、保存



顧客の秘密保持、およびデータと資産の管理

私たちは、顧客が共有した情報を安全に守り、あらゆる形態のデータ、情報、および資産を保護し、それらを倫理的な方法で、かつ、管轄地域の法律、規則および規制の範囲内でのみ使用します。当グループの原則、規範や手続きは、データが改ざんされること、誤った人物により閲覧、利用されること、盗難、紛失、破壊されることを防止するよう構築されています。これら諸原則はまた、データや情報の使用方法、技術的ソリューションの開発および展開方法についての指針ともなっています。

例えば、顧客の許可を得ない限り、あるいは、関係当局に提供する法的義務がある場合を除き、顧客の詳細な情報をUBS外部の者と共有することはありません。UBS内部においても、顧客の詳細な情報を共有するのは、その顧客により優れたサービスを提供するためには情報を知ることが必要と判断される従業員に限定され、管轄地域の法律、規則および規制に則った方法で行われます。顧客、従業員、社会、あるいは市場に損害を与えるおそれのある形でデータや情報を利用することもありません。

報告と情報の共有

私たちは、共有または報告する情報が、正確、適切であり、理解し易く、かつ法、規則、規制に沿ったものであることを徹底します。これには、国際財務報告基準(IFRS)に準拠した連結財務諸表の作成と公正な表示が含まれます。

例えば、独立した外部の監査法人は、その監査の結果として、財務諸表そのものに加え、グループの財務報告に関連する内部管理体制についても意見を表明します。

内部情報

私たちは、その情報が内部情報かどうかを確認するための最大限の努力をしたうえで、知る必要がある者とのみ、かかる情報を共有します。これは、関連する法、規則、規制に加え、社内手続きに沿って、UBS内外双方の者に適用されます。

例えば、私たちは、インサイダー取引、相場操縦、反競争的行為を含む、いかなる形態の不適切な市場行為にも関与することはなく、また顧客がそれらに関与することを支援しません。

サステナビリティと社会的インパクト



私たちは、長期的な視野に立って行動し、顧客、従業員、地域社会、投資家のために価値を創造します。また、より公平で豊かな社会の実現をめざし、より健全な環境を擁護し、不平等に根本から取り組みたいと考えています。この理念は、持続可能な開発目標の達成に向けた誓約など、社外に対するコミットメントとも一致しています。

例えば私たちは、当社の高い基準を反映し、環境と社会にとって良い結果をもたらすことを目指す顧客を支援できる商品開発、アドバイス提供、ビジネス展開を行っています。

懲戒手順



私たちは、社内外の基準、法律、規則、規制の順守を支援する報酬原則と内部統制の枠組みを確立することで、正しい行動を動機付けています。これらに違反した者は、解雇を含む相応の結果に直面することになります。違反した本人だけでなく、その直属の上司やそれを知りながら報告しなかった者も、懲罰の対象となります。

例えば、犯罪行為に相当する行為を容認したり保護したりすることはなく、躊躇することなく関係当局に通報します。

本規定の支持



私たちは、常に本規定に従って行動します。

例えば私たちは、利益、利便性、あるいは競争的優位のため、または顧客やその他の者からの依頼などの理由の如何を問わず、本規定の違反のいかなる正当化または釈明も受け入れることはありません。

本規定の変更

私たちは、本規定がUBSの原則および規範を継続して反映し、適用される法律との整合性を保つために、本規定を定期的に見直し、変更を報告します。

アフターメーション・プロセス

年次アフターメーション・プロセス(確認手続き)の一環として、全社員(従業員および外部スタッフ¹)が本規定を読了、認識し、その理念を支持していることを宣言します。

内部告発

私たちは、いかなる問題および違反の可能性も、直属の上司または管理担当者に報告します。この報告はUBSのエスカレーションの枠組みに沿って行うことが可能です。また、これらの行為について、イントラネット上の内部告発手続きである goto/speakup を使い、内密にまたは希望する場合には匿名で通報することができます。

例えば私たちは、法、規則、規制、本規定、社内規則、または手続きに対する実際の違反または違反の可能性があると合理的に信じる懸念情報を開示した従業員に対する、いかなる形の報復や差別も許容しません。

本規定に関する質問

本規定のあらゆる部分に関する質問またはフィードバックについては、cr@ubs.comまでお問い合わせください。

¹ パートタイム・スタッフおよび契約社員を含む

