

Il modo in cui operiamo

Il nostro Codice di condotta ed etica



3
Il nostro Codice di condotta ed etica professionale

4
Creare la giusta cultura e condotta

6
Comportamento responsabile

7
Leggi, norme e regolamenti

8
Diffusione, uso e archiviazione delle informazioni

9
Sostenibilità e impatto sociale

9
Procedimenti disciplinari

10
Adesione al Codice

Nel presente Codice, il Consiglio di amministrazione (CdA) e il Direttorio del Gruppo (DG) hanno stabilito i principi e gli impegni che definiscono la nostra deontologia e il nostro modo di operare nel mondo degli affari.

Promuoviamo una cultura in cui il comportamento responsabile è radicato in un modo che protegge la nostra clientela, i nostri dipendenti, la nostra reputazione e assicura stabilità e una performance duratura. Così facendo tuteliamo la nostra capacità di creare un valore duraturo a vantaggio dei nostri azionisti, della nostra clientela e delle nostre società.

Il Codice continuerà a evolversi con la nostra azienda

Ogni anno il CdA e il DG conducono un esame del Codice, per accertarsi che gli sviluppi fondamentali per la nostra clientela, le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori e altri stakeholder trovino riscontro nel Codice. Le modifiche apportate nella nostra revisione 2024 sono principalmente focalizzate sul rafforzamento del linguaggio relativo alla responsabilità. Mentre stiamo procedendo con l'integrazione di Credit Suisse, continueremo a rivedere attentamente il nostro Codice per assicurarci che rifletta questioni di fondamentale rilevanza per la cultura aziendale risultante dalla fusione.

Il Codice si applica a tutti in qualsiasi situazione

Il nostro Codice riguarda tutti in UBS: è ciò che ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri. Disciplina i nostri rapporti con la clientela, le controparti, gli azionisti, le autorità di regolamentazione, i partner d'affari, le colleghe e i colleghi nonché la società in generale. Il Codice è la base delle nostre policy, linee guida e procedure.

La mancata conoscenza del Codice non è ammessa.

Il nostro Codice funge da bussola per la condotta etica. Nel caso in cui vi doveste trovare ad affrontare situazioni inattese, applicatene gli standard etici nelle vostre valutazioni e chiedete un consiglio appropriato.

Vi ringraziamo per il vostro impegno.



Colm Kelleher
Presidente del Consiglio
d'amministrazione



Sergio Ermotti
Group Chief Executive Officer

Creare la giusta cultura e condotta



Cultura

Ci impegniamo a mantenere una cultura basata sui più alti standard di comportamento etico e responsabilità con integrità. La nostra cultura inclusiva si basa sulle nostre tre chiavi per il successo, e insieme al nostro personale facciamo il possibile per eliminare le complessità. Restiamo concentrati sui nostri obiettivi e prestiamo la massima attenzione per assicurare il rispetto degli impegni presi. Ci impegniamo a implementare una solida e coerente gestione del rischio e a prenderci la responsabilità di creare una robusta cultura del rischio, con particolare attenzione ai più elevati standard di condotta dei dipendenti. Non facciamo promesse che non possiamo mantenere e cerchiamo sempre di superare le aspettative.

Ad esempio, non ci limitiamo a rispettare leggi, norme e regolamenti, ma facciamo anche la cosa giusta in base ai principi che ci siamo dati. Ciò comprende l'omogeneità delle nostre azioni e la facilitazione delle attività attraverso la semplificazione e l'efficienza, per tutti i nostri stakeholder, sia interni che esterni.

Equità nelle relazioni d'affari e concorrenza leale ed efficace

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti intesi a creare parità di condizioni per tutti, ivi comprese le leggi in materia di antitrust e concorrenza. Siamo corretti, onesti e in buona fede con chiunque incontriamo durante il lavoro.

Ad esempio, non diamo interpretazioni distorte dei fatti e non tentiamo di occultare i fatti o la verità. Non utilizziamo informazioni che non rientrano nello scopo commerciale previsto e vietiamo rigorosamente qualsiasi tipo di collusione con i concorrenti.

Relazioni con la clientela

Ci impegniamo ad assistere i nostri e le nostre clienti con una prospettiva di lungo termine, proteggendoli dalle vulnerabilità e guadagnandoci la loro fiducia. Miriamo ad offrire un'esperienza del cliente personalizzata, coordinata nel tempo e uniforme.

Ad esempio, non ci limitiamo a realizzare prodotti, servizi e interazioni con o per i clienti per loro rilevanti, ma ci assicuriamo anche che non siano in conflitto con le leggi, le norme e i regolamenti e che i potenziali conflitti con gli interessi dei clienti siano adeguatamente affrontati. Mettiamo in collegamento i nostri clienti con persone che possono aiutarli a perseguire i loro obiettivi e gestiamo i loro feedback con la massima attenzione e tempestività.

Conflitti di interesse

Ci impegniamo ad assumerci la responsabilità di individuare, prevenire, presentare dinanzi ai superiori e gestire i potenziali o effettivi conflitti di interesse, compresi quelli percepiti, segnalandoli e affrontandoli immediatamente.

Ad esempio, comunichiamo, attraverso appropriati meccanismi, qualsiasi attività, relazione o interesse che possa dar luogo a conflitti di interesse

potenziali, reali o percepiti che potrebbero danneggiare i nostri clienti, minare l'integrità e l'efficienza dei mercati finanziari, comportare la violazione da parte di UBS di eventuali obblighi legali e/o regolamentari e/o pregiudicare la reputazione di UBS.

Comportamento responsabile



Diversità e pari opportunità

Ci impegniamo ad attirare e a trattenere persone provenienti da vari ambienti, senza fare differenze basate su status, appartenenza etnica, genere, identità di genere, espressione di genere, nazionalità, età, abilità, orientamento sessuale o religione. La nostra cultura si basa sull'accoglienza, il rispetto e la valorizzazione di tutti i membri del team, nonché sulla creazione di un ambiente in cui ciascuno abbia l'opportunità di avere successo.

Ad esempio, non tolleriamo alcun tipo di discriminazione, intimidazione o vessazione. E ci incoraggiamo reciprocamente a denunciare simili vicende e a segnalarli tramite canali specifici, senza timore di ritorsioni.

Performance e professionalità

Ci impegniamo a mantenere l'equilibrio tra una performance sostenibile e un'assunzione di rischi adeguata, che comprende una conduzione e pratiche di gestione dei rischi solide. Restiamo concentrati, impegnati e diligenti per prevenire una cattiva condotta. In linea con le attese degli stakeholder, il nostro approccio bilanciato tutela il nostro capitale e la reputazione della nostra azienda, oltre ad aumentare la qualità dei nostri risultati finanziari.

Ad esempio, adottiamo l'approccio della retribuzione correlata alle prestazioni. La valutazione delle prestazioni individuali rispecchia sia il cosa (contributo) che il come (comportamento). Viene inoltre tenuto conto del rispetto di leggi, norme e regolamenti, del Codice e delle policy o procedure.

Salute e sicurezza

Ci impegniamo a offrire un ambiente di lavoro che tuteli la salute, la sicurezza e il benessere di tutti. Non facciamo nulla che possa mettere in pericolo o danneggiare chicchessia. Ciò comprende il rischio di interruzioni non pianificate o crisi che impattano sulle attività, i processi e/o le persone, indipendentemente dal motivo.

Ad esempio, non anteponiamo le nostre esigenze aziendali o le iniziative strategiche alla salute e al benessere delle persone, che siano collaboratori, clienti, partner, azionisti o chiunque altro. Allestiamo e manteniamo postazioni di lavoro innovative che consentono al personale di lavorare in modo efficiente e collaborativo. I nostri accordi in materia di lavoro agile, congedi e benefit sono concepiti per sostenere i dipendenti nella loro vita professionale e personale.

Leggi, norme e regolamenti



Compliance normativa

Ci impegniamo ad attenerci alle leggi, alle norme e ai regolamenti delle zone in cui viviamo, lavoriamo e conduciamo gli affari, e a prestare attenzione alle strutture, ai documenti e alle politiche di governance della nostra azienda.

Ad esempio, non attuiamo vendite e acquisti, effettuiamo visite o trattiamo con potenziali clienti e/o clienti provenienti al di fuori delle nostre sedi e/o altre giurisdizioni senza capire e rispettare le leggi, le norme e i regolamenti, nonché le nostre policy applicabili. Ciò comprende anche il rispetto dei requisiti di licenza, delle restrizioni applicabili ad alcuni prodotti e delle norme fiscali vigenti. Collaboriamo con le autorità e gli organi governativi in modo aperto e trasparente.

Lotta contro la criminalità

Ci impegniamo a fare quanto è in nostro potere per lottare contro il riciclaggio di denaro, la corruzione e il finanziamento del terrorismo, anche aderendo alle sanzioni a livello globale in linea con le autorità competenti e con le nostre policy interne. Abbiamo messo a punto sistemi rigorosi per riconoscere, bloccare e segnalare le questioni attinenti al riciclaggio di denaro, compreso il finanziamento del terrorismo.

Ad esempio, non tolleriamo alcuna forma di corruzione, inclusi i pagamenti di agevolazione, né offriamo o accettiamo doni o pagamenti inopportuni.

Questioni fiscali

Ci impegniamo a comunicare e a versare tutti gli obblighi fiscali dovuti da UBS. Come richiesto da tutte le leggi, le norme e i regolamenti vigenti, comunichiamo con precisione le informazioni relative alla nostra posizione fiscale e a quella dei nostri clienti e dei nostri collaboratori.

Ad esempio, non aiutiamo né consigliamo i nostri e le nostre clienti, né qualsiasi altro soggetto, a evadere le tasse o a effettuare dichiarazioni non veritiere dei propri redditi e guadagni. Né interveniamo in operazioni, le cui dichiarazioni fiscali sono basate su presupposti irrealistici o nascondono fatti rilevanti. Non stipuliamo inoltre contratti con terzi che forniscono servizi per noi o per nostro conto, se tali servizi aiutano altri soggetti a evadere le tasse.

Diffusione, uso e archiviazione delle informazioni



Confidenzialità e gestione dei dati e dei beni della clientela

Ci impegniamo a salvaguardare le informazioni che i clienti hanno condiviso con noi, a proteggere dati, informazioni e beni in qualsiasi forma e a usarli solo con modalità etiche e nel rispetto delle leggi, norme e dei regolamenti vigenti. I nostri principi, le procedure e gli standard hanno lo scopo di impedire che i dati siano manomessi, visualizzati o utilizzati dalle persone sbagliate oppure che siano rubati, persi o distrutti e ci guidano nella scelta della modalità d'uso dei dati e delle informazioni, nonché di sviluppo e fornitura di soluzioni tecnologiche.

Ad esempio, non comunichiamo i dati personali dei clienti a nessuno fuori dall'azienda, eccetto nei casi in cui siamo espressamente autorizzati a farlo o siamo tenuti ai sensi di legge a divulgarli alle autorità competenti. E anche all'interno dell'azienda, li comunichiamo ai colleghi esclusivamente se necessario e in conformità alle leggi, alle norme e ai regolamenti locali. Inoltre non facciamo un uso dei dati e delle informazioni che possa danneggiare i clienti, i collaboratori, il pubblico o i mercati.

Comunicazione e condivisione delle informazioni

Ci impegniamo a garantire che le eventuali informazioni diffuse o comunicate siano accurate, pertinenti e comprensibili, e conformi alle leggi, alle norme e ai regolamenti vigenti. Ciò comprende una solida preparazione e una presentazione chiara dei risultati consolidati in linea con i principi contabili internazionali (IFRS).

Ad esempio, i nostri revisori esterni indipendenti esprimono un giudizio basato sul loro lavoro di audit, sui nostri controlli interni applicati sia sulle relazioni finanziarie del Gruppo che sui bilanci stessi.

Informazioni privilegiate

Ci impegniamo a compiere ogni sforzo per scoprire se un'informazione è privilegiata (informazione essenziale non di dominio pubblico) e la comunichiamo ad altri esclusivamente nella misura del necessario. Tale principio di divulgazione si applica sia ai collaboratori della nostra azienda che a persone terze, come previsto dalle nostre procedure interne e dalle leggi, dalle norme e dai regolamenti in materia.

Ad esempio, non intraprendiamo né assistiamo i clienti nell'intraprendere qualsiasi forma di gestione scorretta del mercato, compresi l'insider trading, la manipolazione del mercato o qualsiasi comportamento anticoncorrenziale.

Sostenibilità e impatto sociale



Ci impegniamo ad agire in un'ottica di lungo periodo e a creare valore per clienti, collaboratori, comunità e investitori. Aspiriamo a creare una società più equa e prospera, promuovendo un ambiente più sano e affrontando le ineguaglianze alla radice. Questo ethos è anche in linea con i nostri impegni esterni, tra cui il nostro intento di progredire in base agli Obiettivi di sviluppo sostenibile.

Ad esempio, vogliamo sviluppare prodotti, offrire consulenza e gestire le nostre attività in maniera tale da riflettere i nostri elevati standard e aiutare i nostri e le nostre clienti a raggiungere il loro obiettivo di progredire verso risultati positivi per il nostro ambiente e la società.

Procedimenti disciplinari



Ci impegniamo a incentivare il giusto comportamento, stabilendo criteri di riconoscimento e strutture di controllo interno a sostegno dell'adesione agli standard interni ed esterni e alle leggi, alle norme e ai regolamenti. Chiunque li violi dovrà affrontare le conseguenze, che possono prevedere anche il licenziamento. Tali misure possono essere adottate non solo nei confronti della persona che ha commesso la violazione, ma anche del suo responsabile di linea e di chiunque fosse al corrente dell'infrazione ma non l'abbia segnalata.

Ad esempio, non tolleriamo né proteggiamo azioni configuranti un comportamento criminale e non esiteremo a portarle all'attenzione delle autorità competenti.

Adesione al Codice



Ci impegniamo a rispettare sempre i principi del presente Codice.

Ad esempio, non accettiamo scuse per eventuali violazioni del Codice, indipendentemente dal fatto che siano state commesse per fine di lucro, convenienza, vantaggio competitivo o per la richiesta di un cliente o qualcun altro.

Emendamenti al Codice

Ci impegniamo a sottoporre il Codice a regolari revisioni e a comunicare gli eventuali emendamenti, al fine di garantire che continui a rispettare i principi e gli standard di UBS e che sia conforme alla legge vigente.

Processo di dichiarazione

Nell'ambito del nostro processo di dichiarazione annuale ognuno di noi (collaboratori e collaboratrici interni e personale esterno¹) dichiara di aver letto e di essere a conoscenza del Codice e di aderire ai principi in esso contenuti.

Speak Up (Segnalazione Whistle-blowing)

Ci impegniamo a segnalare qualsiasi possibile problema o violazione ai nostri responsabili di linea e alle funzioni di controllo, come previsto dalla struttura di segnalazione di UBS. In alternativa, le segnalazioni possono essere fatte in forma confidenziale o, se si preferisce, anonima tramite i nostri canali interni di whistleblowing su goto/speakup.

Ad esempio, non tolleriamo alcuna forma di ritorsione o discriminazione contro i collaboratori, a causa della divulgazione di informazioni relative a un problema che essi ragionevolmente ritenevano costituire una violazione effettiva o presunta di leggi, norme, regolamenti, del Codice, di policy o procedure.

Domande sul Codice

Qualsiasi domanda o feedback riguardante qualsiasi parte del presente Codice può essere inviata a cr@ubs.com

¹ Compresi il personale a tempo parziale ed esterno a contratto.

