

# Was gilt im Geschäft

Unser Verhaltens- und Ethikkodex



**UBS**

**3**

Unser Verhaltens- und Ethikkodex

**4**

Die richtige Kultur und das richtige Verhalten schaffen

**6**

Verantwortungsbewusst handeln

**7**

Gesetze, Regeln und Vorschriften

**8**

Informationen austauschen, verwenden und aufbewahren

**9**

Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Auswirkungen

**9**

Disziplinarverfahren

**10**

Den Kodex mit Leben füllen

In diesem durch Verwaltungsrat und Konzernleitung festgelegten Kodex finden Sie die Grundsätze und Konventionen, die unsere ethischen Standards für unsere gesamte Geschäftstätigkeit definieren.

Wir fördern eine Kultur, in der verantwortungsbewusstes Verhalten in einer Weise verwurzelt ist, die Kundinnen und Kunden, unsere Mitarbeitenden und unseren Ruf schützt sowie Stabilität und eine nachhaltige Performance gewährleistet. Dies bewahrt unsere Fähigkeit, nachhaltigen Wert für unsere Aktionäre, Kundschaft und die Gesellschaft zu generieren.

#### Der Kodex entwickelt sich mit unserem Unternehmen weiter

Der Verwaltungsrat und die Konzernleitung führen jedes Jahr eine Überprüfung unseres Kodex durch, um sicherzustellen, dass grundlegende Entwicklungen für unsere Kundschaft, Mitarbeitenden und andere Stakeholder im Kodex abgebildet sind. Die im Rahmen der Überprüfung des Kodex im Jahr 2024 vorgenommenen Änderungen legen in erster Linie einen noch stärkeren Akzent auf Verantwortlichkeit. Im Zuge der fortschreitenden Integration der Credit Suisse werden wir unseren Kodex auch weiterhin sorgfältig überprüfen und sicherstellen, dass er die für die Kultur des kombinierten Unternehmens wesentlichen Aspekte abdeckt.

#### Der Kodex gilt für alles und für alle

Unser Kodex ist Sache aller Mitarbeitenden von UBS. Er beschreibt, was wir von uns und allen anderen erwarten. Der Kodex beschreibt unseren Umgang mit der Kundschaft, den Gegenparteien, Aktionärinnen und Aktionären, Aufsichtsbehörden, Geschäftspartnern, mit den Kolleginnen und Kollegen sowie der Gesellschaft insgesamt. Er bildet die Grundlage unserer Weisungen, Richtlinien und Verfahren.

Unkenntnis des Kodex ist ausgeschlossen.

Unser Kodex ist unser Kompass für ethisches Verhalten. Wenn Sie mit etwas Unerwartetem oder Unvorhergesehenem konfrontiert werden, helfen Ihnen die ethischen Standards des Kodex, die Situation einzuschätzen und den entsprechenden Rat einzuholen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

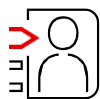


Colm Kelleher  
Präsident des Verwaltungsrats



Sergio Ermotti  
Group Chief Executive Officer

# Die richtige Kultur und das richtige Verhalten schaffen



## Kultur

Wir sind bestrebt, eine Kultur zu pflegen, die auf höchsten ethischen Standards sowie Eigenverantwortung mit Integrität basiert. Unsere gefestigte, inklusive Kultur beruht auf unseren drei Schlüsseln zum Erfolg, und wir mobilisieren unsere Belegschaft, um Komplexitäten bestmöglich zu beseitigen. Wir behalten unsere Ziele stets im Blick und setzen alles daran, unserer Verantwortung gerecht zu werden. Wir verpflichten uns, gute und disziplinierte Risikomanagerinnen und -manager zu sein, die für den Aufbau einer robusten Risikokultur verantwortlich sind und Wert darauf legen, dass das Verhalten der Mitarbeitenden den höchsten Standards entspricht. Wir versprechen nicht zu viel und versuchen stets, die Erwartungen zu übertreffen.

Beispielsweise befolgen wir nicht bloss Gesetze, Regeln und Vorschriften, sondern tun, was ausgehend von unseren festgelegten Prinzipien richtig ist. Dazu gehört es, als ein Unternehmen aufzutreten und durch Vereinfachungen und effiziente Strukturen die Abwicklung von Geschäften für alle unsere internen und externen Stakeholder zu erleichtern.

## Fairer Handel und fairer und wirksamer Wettbewerb

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Gesetze, Regeln und Vorschriften, die darauf abzielen, gleiche Wettbewerbsbedingungen für alle zu schaffen – einschliesslich Wettbewerbs- und Kartellrecht. Wir handeln fair, respektvoll und ehrlich gegenüber allen, mit denen wir zu tun haben.

Beispielsweise verzerren oder verbergen wir die Fakten und die Wahrheit nicht. Wir verwenden Informationen nicht für andere als die vorgesehenen geschäftlichen Zwecke und verbieten strengstens Absprachen mit Wettbewerbern.

## Kundenbeziehungen

Wir wollen unsere Kundinnen und Kunden auf lange Sicht betreuen, indem wir sie gegen Verwundbarkeiten schützen und uns ihr Vertrauen verdienen. Unser Ziel ist es, ein persönliches, zeitgerechtes und nahtloses Kundenerlebnis zu bieten.

So sorgen wir beispielsweise nicht nur dafür, dass unsere Produkte, Dienstleistungen und Interaktionen mit oder für Kundinnen und Kunden für diese relevant sind, sondern stellen auch sicher, dass sie den geltenden Vorschriften und Gesetzen nicht zuwiderlaufen und dass potenzielle Konflikte mit Kundeninteressen angemessen adressiert werden. Wir bringen unsere Kundinnen und Kunden mit Menschen zusammen, die ihnen helfen können, ihre Ziele zu verwirklichen, und bearbeiten ihre Rückmeldungen mit höchster Sorgfalt und Dringlichkeit.

## Interessenkonflikte

Wir tragen die Verantwortung dafür, potenzielle, tatsächliche oder vermutete Interessenkonflikte zu erkennen, zu verhindern, zu eskalieren und zu lösen, indem wir sie unverzüglich zur Sprache bringen.

Beispielsweise legen wir über die entsprechenden Mechanismen jegliche

Tätigkeiten, Beziehungen oder Interessen offen, die zu einem potenziellen, tatsächlichen oder vermuteten Interessenkonflikt führen könnten, die unseren Kundinnen und Kunden schaden, die Integrität und Effizienz der Finanzmärkte untergraben, UBS zu Verstößen gegen gesetzliche und/oder regulatorische Pflichten veranlassen und/oder den Ruf von UBS schädigen könnten.

# Verantwortungsbewusst handeln



## Diversity und Chancengleichheit

Wir sind bestrebt, Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen anzuziehen und zu halten, unabhängig von deren Status, ethnischer Herkunft, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Geschlechtsausdruck, Nationalität, Alter, körperlichen Einschränkungen, sexueller Orientierung oder Religion. Unsere Kultur beruht darauf, alle Teammitglieder willkommen zu heissen, zu respektieren und wertzuschätzen und so ein Umfeld zu schaffen, in dem alle die Chance auf Erfolg haben.

So werden etwa Diskriminierung, Mobbing und Belästigung jedweder Art bei uns nicht toleriert. Wenn solche Fälle dennoch auftreten sollten, ermutigen wir uns gegenseitig, dies anzusprechen und über die dafür vorgesehenen Kanäle zu melden, ohne Repressalien befürchten zu müssen.

## Leistung und Professionalität

Wir sind bestrebt, nachhaltige Performance und eine angemessene Risikobereitschaft auszubalancieren, was einwandfreie Verhaltensweisen und Risikomanagementpraktiken miteinschliesst. Wir bleiben fokussiert, engagiert und arbeiten weiterhin gewissenhaft, um Fehlverhalten zu verhindern. Unser ausgewogener Ansatz steht im Einklang mit den Erwartungen unserer Stakeholder, schützt unser Kapital und unseren Ruf und verbessert unser Finanzergebnis.

So wenden wir beispielsweise leistungsabhängige Vergütungsprinzipien an. In die Beurteilung der individuellen Leistung fliessen sowohl das Was (Beitrag) als auch das Wie (Verhalten) ein. Zudem berücksichtigen wir die Einhaltung von Gesetzen, Regeln, Vorschriften und Weisungen sowie des Kodex.

## Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir engagieren uns für ein Arbeitsumfeld, in dem die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlbefinden aller geschützt sind. Wir unterlassen alles, wodurch Menschen in Gefahr geraten oder geschädigt werden könnten. Dazu zählt die Gefahr von ungeplanten Unterbrechungen oder Krisen, die sich auf die Geschäftstätigkeiten, Prozesse und/oder Menschen auswirken, egal aus welchem Grund.

So stellen wir beispielsweise unsere geschäftlichen Erfordernisse oder strategischen Initiativen nicht über die Gesundheit und das Wohlbefinden von Menschen – seien es unsere Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden, Partner, Aktionärinnen und Aktionäre oder andere Personen. Wir gestalten und pflegen innovative Arbeitsplätze, an denen die Mitarbeitenden effizient zusammenarbeiten können. Unsere flexiblen Arbeitsregelungen sowie unsere Urlaubs- und Sozialleistungsregelungen sind darauf ausgelegt, das Arbeits- und Privatleben der Mitarbeitenden zu unterstützen.

# Gesetze, Regeln und Vorschriften



## Die Gesetze einhalten

Wir verpflichten uns, die Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, wo immer wir leben, arbeiten und geschäftlich tätig sind. Dies gilt ebenso für unsere eigenen Governance-Dokumente.

Beispielsweise machen wir nur dann Geschäfte mit Interessenten und/oder Kundinnen und Kunden von ausserhalb unseres jeweiligen Standorts und/oder unserer Gerichtsbarkeit, handeln mit ihnen oder suchen sie auf, wenn wir die geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften sowie unsere eigenen Weisungen kennen und einhalten. Dies schliesst auch die Einhaltung von Lizenzbedingungen, Produkteinschränkungen und Steuerregelungen ein. Wir arbeiten offen und transparent mit Behörden und anderen staatlichen Organen zusammen.

## Kampf gegen Kriminalität

Wir verpflichten uns, alles in unserer Macht Stehende zu tun, um Geldwäsche, Korruption und Terrorismusfinanzierung zu bekämpfen. Dazu gehört auch die Einhaltung globaler Sanktionen im Einklang mit den zuständigen Rechtsbehörden und unseren internen Weisungen. Wir verfügen über strenge Systeme, um alle Fälle von Geldwäsche, einschliesslich Terrorismusfinanzierung, zu entdecken, zu unterbinden und zu melden.

So tolerieren wir zum Beispiel keine Form von Korruption oder Bestechung, einschliesslich Erleichterungszahlungen, offerieren keine unangemessenen Geschenke oder Zahlungen und nehmen auch keine an.

## Steuerfragen

Wir verpflichten uns, die Steuerpflichten von UBS vollumfänglich zu erfüllen. Hierzu melden wir Informationen in Bezug auf unsere steuerliche Situation sowie in Bezug auf die unserer Kundinnen und Kunden und Mitarbeitenden unter Einhaltung aller geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften wahrheitsgemäss.

Beispielsweise unterstützen wir weder unsere Kundinnen und Kunden noch irgendeine andere Partei bei der Umgehung von Steuern oder einer unrichtigen Deklaration von Einkommen oder Gewinnen. Ebenso wenig beteiligen wir uns an Geschäften, bei denen die steuerliche Ausgestaltung auf unrealistischen Annahmen oder auf dem Verschweigen relevanter Fakten beruht. Wir schliessen auch keine Verträge mit Dritten ab, die Dienstleistungen für uns oder in unserem Namen erbringen, wenn diese Dienstleistungen dazu dienen, andere bei der Umgehung von Steuern zu unterstützen.

# Informationen austauschen, verwenden und aufbewahren



## Vertraulichkeit von Kundendaten und Verwaltung von Daten und Assets

Wir verpflichten uns, die uns von unseren Kundinnen und Kunden zur Verfügung gestellten Informationen zu schützen und diese nur auf eine ethisch einwandfreie Art und im Einklang mit geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften zu nutzen. Dies gilt für alle Arten von Daten, Informationen und Assets. Unsere Prinzipien, Standards und Verfahren sorgen dafür, dass die Daten nicht manipuliert werden können, nicht gestohlen werden oder in falsche Hände geraten und auch nicht verloren gehen oder zerstört werden können. Sie leiten uns bei der Nutzung von Daten und Informationen sowie bei der Entwicklung und Bereitstellung technologischer Lösungen.

So geben wir beispielsweise Angaben zu unseren Kundinnen und Kunden nur dann weiter, wenn diese damit einverstanden sind oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Angaben zuständigen Behörden vorzulegen. Auch innerhalb von UBS geben wir Kundendaten nur an diejenigen Kolleginnen und Kollegen weiter, die diese Daten tatsächlich benötigen, wobei wir die geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften einhalten. Wir verwenden Daten und Informationen auch nicht in einer Weise, die unseren Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, der Öffentlichkeit oder den Märkten schaden könnte.

## Berichterstattung und Austausch von Informationen

Wir verpflichten uns, zu gewährleisten, dass alle Informationen, die wir austauschen oder offenlegen, richtig, relevant und leicht verständlich sind und den geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften entsprechen. Dazu gehören die solide Vorbereitung und angemessene Darstellung der Konzernrechnung gemäss den International Financial Reporting Standards (IFRS).

Beispielsweise geben unsere unabhängigen externen Revisoren basierend auf ihrer Revisionsarbeit eine Beurteilung unserer internen Kontrollen für die Finanzberichterstattung des Konzerns sowie unserer Konzernrechnung ab.

## Insiderinformationen

Wir verpflichten uns, alles zu tun, um abzuklären, ob es sich bei Informationen um Insiderwissen (wichtige Informationen, die nicht öffentlich sind) handelt, und geben solche Informationen dann nur an diejenigen weiter, die sie tatsächlich für ihre Arbeit benötigen. Dies betrifft alle Personen innerhalb und ausserhalb von UBS. Dabei richten wir uns nach unseren internen Verfahren sowie nach den jeweiligen Gesetzen, Regeln und Vorschriften.

So beteiligen wir uns beispielsweise nicht an unzulässigem Marktverhalten, einschliesslich Insiderhandel, Marktmanipulation oder wettbewerbswidrigem Verhalten, und unterstützen unsere Kundinnen und Kunden auch nicht dabei.



# Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Auswirkungen



Wir verpflichten uns, bei unserem Handeln langfristig zu denken und Werte für unsere Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, Gemeinschaften und Investoren zu schaffen. Wir setzen uns ein für eine fairere, wohlhabendere Gesellschaft, eine gesündere Umwelt und die Beseitigung der Ursachen von Ungleichheit. Dieses Ethos steht ebenfalls im Einklang mit unseren externen Verpflichtungen, wie zum Beispiel unserem Versprechen, Fortschritte bei den Zielen für nachhaltige Entwicklung zu erzielen.

Die Art und Weise, wie wir Produkte entwickeln, Beratungsleistungen erbringen oder unser Geschäft führen, soll beispielsweise unsere hohen Standards widerspiegeln und unsere Kundinnen und Kunden in ihrem Bestreben unterstützen, positive Ergebnisse für unsere Umwelt und die Gesellschaft zu erreichen.

## Disziplinarverfahren



Wir verpflichten uns, durch Belohnungen und interne Kontrollen Anreize für korrektes Verhalten zu schaffen, um die Einhaltung interner und externer Standards, Gesetze, Regeln und Vorschriften zu fördern. Wer gegen diese verstößt, muss mit ernsthaften Konsequenzen – bis hin zur Entlassung – rechnen. Dies betrifft möglicherweise nicht nur diejenigen, die gegen die Regeln verstossen, sondern auch die jeweiligen Linienvorgesetzten und alle, die von den Verstößen wussten, sie aber nicht gemeldet haben.

Beispielsweise dulden oder decken wir kein Verhalten, das eine kriminelle Handlung darstellt, und werden nicht zögern, die zuständigen Behörden darauf aufmerksam zu machen.

# Den Kodex mit Leben füllen



Wir verpflichten uns, den Anforderungen dieses Kodex jederzeit gerecht zu werden.

Beispielsweise akzeptieren wir bei Verstössen gegen den Kodex keine Entschuldigungen – unabhängig davon, ob sie aus Gewinnstreben, Bequemlichkeit, für einen Wettbewerbsvorteil oder weil eine Kundin oder ein Kunde oder eine andere Person darum gebeten hat, begangen wurden.

## Änderungen am Kodex

Wir verpflichten uns, den Kodex regelmässig zu überprüfen und Änderungen bekannt zu geben, um sicherzustellen, dass er die Prinzipien und Standards von UBS widerspiegelt und mit den geltenden Rechtsvorschriften im Einklang steht.

## Bestätigungsprozess

Im Rahmen des jährlichen Bestätigungsprozesses bestätigt jeder und jede Einzelne von uns (die internen und externen Mitarbeitenden<sup>1</sup>), den Kodex gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben und die darin enthaltenen Grundsätze zu unterstützen.

## Speak Up (Fehlverhalten melden)

Wir verpflichten uns, alle potenziellen Probleme und Verstösse unseren Linienvorgesetzten und Kontrollfunktionen zu melden. Die Meldung kann entsprechend dem Eskalationsverfahren von UBS erfolgen. Bedenken können auch vertraulich und, falls gewünscht, anonym über die internen Whistleblowing-Kanäle unter goto/speakup geäussert werden.

Zum Beispiel tolerieren wir keine Form von Vergeltungsmassnahmen oder Diskriminierung gegen Mitarbeitende, die Informationen zu einem Sachverhalt offengelegt haben, von dem sie begründeterweise der Ansicht sind, dass es sich um einen tatsächlichen oder wahrscheinlichen Verstoß gegen Gesetze, Regeln, Vorschriften, den Kodex, Weisungen oder Verfahren handelt.

## Fragen zum Kodex

Fragen oder Rückmeldungen zu diesem Kodex können an [cr@ubs.com](mailto:cr@ubs.com) gerichtet werden.

---

<sup>1</sup> Dies schliesst Teilzeitkräfte und Auftragnehmer ein.

