



# Notice du site web et médias sociaux UBS, et des Cookies

UBS accorde une grande importance à votre vie privée. La présente notice du site web et médias sociaux UBS et des Cookies ("**Notice**") s'applique aux utilisateurs ("**vous**") du site et d'autres sites intégrés au site web d'UBS ("**site web UBS**") et visiteurs de médias sociaux UBS et les médias sociaux personnels des employés d'UBS agissant pour le compte d'UBS. La Notice contient des informations sur comment UBS Group AG et ses entités ("**UBS**", "**nous**", "**nôtre**", or "**on**") collectent à travers de ces pages web et ce que nous faisons de ces informations.

Dans le cadre de notre engagement visant à protéger vos Données Personnelles nous tenons à vous informer de manière transparente sur :

- Pourquoi et comment UBS traite, utilise et conserve, ("**traitements**") vos Données à caractère personnel ; et
- Comment protégeons-nous vos Données à caractère personnel.

## 1 Que couvre cette Notice ?

Cette Notice s'applique à tout type "d'information" obtenue par UBS au travers de l'utilisation des sites web d'UBS et des technologies de suivi que nous utilisons. Elle ne s'applique pas aux sites Web UBS non intégrés ou aux sites Web « Internet » contrôlés par des tiers non affiliés à UBS et que les sites Web d'UBS peuvent relier ("**Sites tiers**"). Veuillez consulter les déclarations de confidentialité des Sites tiers, UBS n'étant pas responsable et n'a aucune influence sur le contenu ou les pratiques de confidentialité des Sites tiers. La Notice s'applique également à toute information recueillie et traitée sur les plateformes de médias sociaux (telles que Facebook, LinkedIn et Twitter).

Les termes de cette Notice sont sujets à toute clause de non-responsabilité supplémentaire ou à d'autres conditions contractuelles que vous avez conclues avec UBS, telles que les notices de protection des Données à caractère personnel des clients, ainsi que toutes les lois et règlements applicables.

## 2 Quel type d'information nous collectons ?

Nous collectons les informations suivantes sur les sites Web UBS :

- a) Informations que vous nous fournissez, par exemple :
  - Renseignements personnels, p. ex. nom, sexe, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de télécopieur sur une page d'inscription ou si vous vous inscrivez à un bulletin électronique ;
  - Les données de connexion et d'abonnement des utilisateurs, par exemple les informations d'identification de connexion pour les sites Web UBS ;
  - Autres renseignements que vous nous donnez en remplissant des formulaires, des sondages ou en communiquant avec nous, que ce soit en personne, par téléphone, par courriel, en ligne ou autrement.
- b) Informations que nous recueillons ou générons à votre sujet, par exemple :
  - Données automatiquement enregistrées sur notre serveur lorsque vous visitez les sites Web d'UBS, par exemple votre adresse IP, le site Web à partir duquel vous nous visitez, le type de logiciel de navigateur utilisé, les pages du site Web UBS que vous visitez réellement, y compris la date et la durée de vos informations d'authentification ;
  - Cookies, pixels, identifiants uniques et autres technologies similaires pour collecter et traiter des informations à partir de différents canaux et périphériques, y compris les appareils que vous utilisez pour interagir avec nous, pour vous reconnaître, vous souvenir de vos préférences, adapter le contenu que nous vous fournissons. Pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons les cookies, veuillez consulter la section ci-dessous ;

- Données sur les enquêtes, p. ex. vérifications de diligence raisonnable, vérifications du blanchiment d'argent, contenu et métadonnées liés aux échanges pertinents d'information entre particuliers, organisations ;
  - Dossiers de correspondance et autres communications entre nous, p. ex. conversations en direct, messages instantanés et communications sur les médias sociaux ;
  - Renseignements dont nous avons besoin pour appuyer nos obligations réglementaires, p. ex. renseignements sur les détails de la transaction, le but du paiement, les renseignements sur la contrepartie et les bénéficiaires, la détection d'activités suspectes.
- c) Informations que nous recueillons auprès d'autres sources, par exemple :
- Informations provenant de tiers ou de fournisseurs de services tiers délégués, par exemple des renseignements sur les utilisateurs des sites web recueillis par l'intermédiaire de fournisseurs de services d'applications tiers avec qui nous avons une relation contractuelle ou par l'intermédiaire de cookies, pixels, plug-ins sociaux, étiquettes et autres technologies similaires.
- d) Informations collectées via les Médias Sociaux :
- Les informations d'identification personnelle que vous incluez dans votre compte de médias sociaux, tels que votre prénom, nom, identifiant de compte, titre, photo de profil, zone géographique;
  - Les informations relatives au profil professionnel inclus dans votre compte de médias sociaux, tel que le profession, occupation, l'entreprise pour laquelle vous travaillez et fonction professionnelle, qualifications professionnelles, titre professionnel, éducation; et
  - Informations incluses dans les commentaires que vous publiez sur la plateforme de médias sociaux (« Publication sur les médias sociaux ») et dans votre interaction avec nos profils, telles que la date et l'heure de votre interaction avec nous et le texte de vos commentaires sur nos publications ou sous nos profils.

### 3 Finalités du traitement

Nous traitons toujours vos Données Personnelles à des fins spécifiques et ne traitons que les Données Personnelles pertinentes pour atteindre cet objectif. En particulier, nous traitons des Données Personnelles aux fins de :

- a) **Administration du site Web.** Par exemple pour :
- Assurer l'administration technique, la recherche et le développement afin d'améliorer nos sites Web et l'administration des utilisateurs.
- b) **Gestion des relations.** Par exemple pour :
- Aider à l'inscription à nos événements ou la connexion ;
  - Votre capacité à fournir des commentaires ;
  - Garder une trace de vos préférences spécifiées telles que la langue, fuseau horaire et les délais après des périodes d'inactivité ;
  - Répondre à tous les problèmes de service.
- c) **Mise en œuvre et exécution du produit.** Par exemple pour :
- Améliorer la qualité de nos produits et services et notre utilisation de la technologie.
- d) **S'engager dans la prospection et le développement des affaires et/ou protéger et améliorer la marque UBS.** Par exemple pour :
- Communiquer avec vous en ce qui concerne les produits et services ;
  - Nous aider dans nos efforts de promotion et de marketing ;



- Nous aider à développer des initiatives publicitaires ciblées (y compris la publicité comportementale) lorsque cela est permis, par exemple des annonces que nous jugeons pertinentes pour (des groupes de) utilisateurs sur des sites Web et des médias partenaires externes.
- e) **Conformité et gestion des risques et/ou prévention, détection et enquête du crime.** Par exemple pour :
- Effectuer la diligence raisonnable ou la lutte contre le blanchiment d'argent vérifie le contenu et les métadonnées ;
  - Se conformer aux réglementations, y compris la supervision et les exigences d'archivage des « livres et registres » imposées aux courtiers aux États-Unis concernant les interactions sur les médias sociaux.
- f) **Marketing de recrutement et gestion des candidatures.** Par exemple, pour :
- Vérifier la performance des canaux de sourcing des candidats et suivre la source des candidats;
  - Mesurer le succès de nos campagnes sur les plateformes de médias sociaux énumérés ci-dessous;
  - Recibler des audiences spécifiques sur les médias sociaux avec un contenu pertinent ou créer des audiences similaires;
  - Faciliter nos efforts de promotion et de marketing; et pour nous aider à développer des initiatives publicitaires ciblées (y compris la publicité comportementale) lorsque cela est autorisé, par exemple pour créer des publicités que nous considérons pertinentes pour (des groupes d') utilisateurs sur des sites Web et médias de partenaires externes.

Nous utilisons à la fois des méthodes automatisées (y compris l'intelligence artificielle) et manuelles pour traiter vos Données Personnelles à ces fins. Nos méthodes automatisées sont souvent liées à nos méthodes manuelles et soutenues par celles-ci. Par exemple, nos systèmes d'intelligence artificielle (e.g. Microsoft 365 Copilot) peuvent analyser vos données pour identifier des modèles et des tendances, qui sont généralement examinés et interprétés manuellement par des humains.

#### **4 Comment recueillons-nous et stockons-nous des informations auprès de vous ?**

UBS utilise des Technologies de suivi telles que les cookies, les pixels, les identifiants uniques ou les balises (« **Technologies de suivi** ») pour recueillir des informations telles que décrites ci-dessus (voir la section 2) pour comprendre comment les visiteurs utilisent le site Web d'UBS.

Les Technologies de suivi nous aident à gérer et à améliorer la facilité d'utilisation des sites Web UBS, par exemple en détectant s'il y a eu un contact entre votre appareil et nous dans le passé et en identifiant les sections les plus populaires du site UBS. Nous pouvons également utiliser ces technologies de suivi pour vérifier vos instructions, évaluer, analyser et améliorer notre service, former nos employés. Veuillez également vous référer à l'article 3 ci-dessus.

Le lien « Cookies » en bas de la page vous donne plus de détails sur l'utilisation des cookies par UBS, et vous permet de contrôler les types de cookies que les sites UBS peuvent définir sur votre appareil (connu sous le nom de « **Paramètres de Confidentialité** »).

Lorsque vous enregistrez vos paramètres de confidentialité, ils s'appliquent également à vos futures visites sur les sites Web UBS. Toutefois, pour des raisons techniques indépendantes de la volonté d'UBS, cela ne peut être garanti. Par exemple, si vous réinitialisez votre navigateur, supprimez vos cookies ou accédez aux sites Web UBS à partir d'un autre navigateur ou appareil, vos paramètres de confidentialité peuvent être perdus. Pour nous conformer aux lois et règlements applicables, dans certains pays, il se peut qu'on vous demande de confirmer les paramètres de votre confidentialité lors de votre première visite sur un site Web UBS. En outre, il se peut qu'on vous demande périodiquement de confirmer à nouveau vos paramètres lors d'une prochaine visite.

Dans de nombreux cas, vous pouvez également contrôler les technologies de suivi à l'aide de votre navigateur. Veuillez-vous assurer que les paramètres de votre navigateur reflètent si vous souhaitez être averti et/ou accepter les technologies de suivi dans la mesure du possible. Les fonctionnalités spécifiques de votre navigateur et les instructions sur la façon de les utiliser peuvent généralement être trouvées dans le manuel ou le fichier d'aide de



vosre navigateur. Le refus, la désactivation ou la désactivation des technologies de suivi peut entraîner une réduction de la disponibilité des services.

Vous trouverez ci-dessous la liste des technologies de suivi appliquées par UBS :

Finalité	Description	Fournisseurs	Produits /Services	Type de Cookie, paramètres de confidentialité tiers	Durée de vie
Fonctionnel	Les cookies fonctionnels sont strictement nécessaires pour permettre <a href="http://www.ubs.com">www.ubs.com</a> de fonctionner correctement. Nous les utilisons pour nous souvenir de vos entrées dans un formulaire ou pour vous donner accès à des groupes d'utilisateurs fermés à l'aide de votre profil UBS My Site. Les cookies fonctionnels ne peuvent pas être désactivés.	UBS	UBS Solution Interne	Propriétaire	1 session – jusqu'à 1 an selon le cookie
Statistiques	Ces applications de suivi sont utilisées pour suivre l'information comportementale sur les sites Web et les applications mobiles. Ces informations anonymes sont utilisées pour nous permettre de nous assurer que toutes les parties de nos sites Web et applications mobiles fonctionnent correctement. Ces technologies fournissent des informations agrégées et anonymes sur le comportement et les interactions.	Adobe Systems	Adobe Analytics	Tiers: <a href="#">Privacy</a>	1 session – jusqu'à 1 an selon le cookie
		UBS	UBS Solution Interne	Propriétaire	1 session – 150 jours
		TapAd	TapAd	Tiers: <a href="#">Privacy</a>	60 jours
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	30 min – 1 an selon le cookie
Préférences utilisateurs	Nous utilisons des cookies pour vous donner la langue et la page d'accueil correctes à chaque fois que vous visitez nos sites Web.	UBS	UBS Solution Interne	Propriétaire	session
Marketing	Ces technologies sont utilisées pour accroître la pertinence de l'annonce, améliorer l'efficacité de la campagne, la segmentation de l'audience et le renforcement de l'audience similaire.  Ces technologies nous permettent également d'individualiser l'expérience utilisateur en fonction d'intérêts et de besoins tels que les mises en page d'écran, la publicité, les paramètres et le contenu personnalisé en fonction des intérêts.	Adobe Systems	Adobe Target	Tiers-: <a href="#">Privacy</a>	1 an
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	180 jours
		Google	Google Conversion Tracking	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 2 ans selon le cookie
			Google Ads Remarketing	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 2 ans selon le cookie

		Facebook	Facebook Conversions	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 22 mois selon le cookie
		LinkedIn	LinkedIn Insights	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 2 ans selon le cookie
		Twitter	Twitter Analytics Conversion	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 2 ans selon le cookie
		AdForm	AdForm	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	0-60 jours selon le cookie
		Yahoo	Japon Remarketing	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 2 ans selon le cookie
		Snapchat	Snapchat Remarketing	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 2 ans selon le cookie
		Tiktok	Tiktok Remarketing	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 – 2 ans selon le cookie
		Pinterest	Pinterest	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	12 mois
		Fusedeck	Fusedeck	Propriétaire : <a href="#">Privacy</a>	1 session + 30min – 1 an
		theTradeDesk	theTradeDesk	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 hour – 5 ans selon le cookie
		Teads	Teads conversions	Tiers : <a href="#">Privacy</a>	1 session – 4 mois selon le cookie

En outre, UBS applique des technologies de suivi de session sans cookies (côté serveur) avec des adresses IP anonymisées et le hachage/salage de tous les identifiants de session (solution fournie par le fournisseur tiers « Capture Media AG »). Aucune donnée personnelle n'est traitée dans le cadre de cette solution.



UBS collecte et analyse vos publications, commentaires et réponses sur les médias sociaux et les classe pour fournir une réponse à l'aide des analyses des données et de l'apprentissage automatique. Nous conservons les publications, commentaires et réponses sur les médias sociaux pendant 6 ans pour répondre à nos exigences réglementaires et de conformité.

## **5 Comment protégeons-nous les Données Personnelles ?**

UBS a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos Données Personnelles collectées par UBS via les sites Web UBS contre les destructions non autorisées, accidentelles ou illégales, les pertes, les altérations, les abus, la divulgation ou l'accès et contre toutes les autres formes illégales de traitement.

Tous les employés qui accèdent aux Données Personnelles doivent se conformer aux règles et processus internes relatifs au traitement de vos Données Personnelles afin de les protéger et d'assurer leur confidentialité. Plus précisément, nous limitons l'accès aux renseignements personnels vous concernant aux employés, mais aussi aux agents ou à d'autres parties qui ont besoin de connaître ses renseignements pour vous fournir des services.

## **6 À qui divulguons-nous vos informations collectées sur les sites UBS ?**

UBS peut divulguer vos informations à ses affiliés et à leurs agents et fournisseurs de services tiers à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence pour effectuer des services pour UBS et aux fins indiquées ci-dessus. Nos affiliés, agents et fournisseurs de services tiers qui ont accès aux Données Personnelles obtenues par le biais des sites Web UBS sont tenus de respecter votre vie privée, de se conformer aux obligations légales et de respecter les garanties contractuelles. Lors du transfert de Données Personnelles à l'échelle internationale, nous nous assurons que nous nous conformons aux lois et règlements applicables, par exemple en concluant des accords qui garantiront que les destinataires de vos informations maintiennent un niveau adéquat de protection des données. UBS ne transfère pas vos Données Personnelles à d'autres tiers.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements à des organismes ou entités gouvernementaux, à des autorités réglementaires ou à d'autres personnes conformément à toute loi, règlement, ordonnance judiciaire ou demande officielle applicable, ainsi qu'aux fins de toute ligne directrice émise par les autorités réglementaires ou autres, ou de processus similaires comme l'exige la loi applicable.

## **7 Que devez-vous considérer lors de l'envoi de données sur des réseaux ouverts ?**

Veillez noter que si vous nous transférez vos informations via un réseau ouvert comme Internet, ces réseaux ne sont généralement pas considérés comme un environnement sécurisé. Les informations envoyées par internet (par exemple vers ou depuis le site Web d'UBS ou par message électronique) peuvent être consultées par des tiers non autorisés, ce qui peut entraîner des divulgations, des changements de contenu ou des défaillances techniques. Même si l'expéditeur et le destinataire sont situés dans le même pays, les informations envoyées via Internet peuvent être transmises au-delà des frontières internationales et transmises à un pays ayant un niveau de protection des données inférieur à celui de votre pays de résidence.

Veillez noter que nous n'avons aucune responsabilité pour la sécurité de vos informations lors d'un transit par Internet vers UBS. Afin de protéger votre vie privée, nous tenons à vous rappeler que vous pouvez choisir d'autres moyens de communication avec UBS, lorsque vous le jugez approprié.

## **8 Comment traitons-nous l'information des personnes de moins de 18 ans ?**

Les sites UBS ne cherchent pas à recueillir des Données Personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans.

Les enfants devraient obtenir le consentement des parents ou des tuteurs légaux selon le seuil d'âge fixé par chaque pays (qui, par exemple dans l'UE, peut être compris entre 13 et 16 ans selon l'État membre).

## **9 Qui pouvez-vous contacter au sujet de cette Notice ?**

Si vous n'êtes pas satisfait par un aspect du traitement de vos Données Personnelles par UBS, veuillez-nous le faire savoir et nous enquêterons sur vos préoccupations en contactant le bureau de protection des données à [dpo-ch@ubs.com](mailto:dpo-ch@ubs.com) ou



Dr. Gabriele Holstein  
Group Data Protection Officer

UBS AG  
P.O. Box  
8098 Zürich  
Switzerland

## **10      Modification de cette Notice**

La dernière mise à jour de cette Notice a eu lieu en Octobre 2024. Chaque modification ou mise à jour de cette Notice vous sera disponible sur le lien suivant : [www.ubs.com/privacy](http://www.ubs.com/privacy).