

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN - SCHWEIZ

DATENSCHUTZ GEMÄSS DEM BUNDESGESETZ ÜBER DEN DATENSCHUTZ ("DSG")

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit erhebt und bearbeitet die UBS Informationen über natürliche und juristische Personen („**Personendaten**“), einschliesslich Informationen über unsere derzeitigen, ehemaligen und zukünftigen Kunden („**Sie**“).

UBS nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst. Diese Datenschutzhinweise („**Datenschutzhinweise**“) enthalten Informationen darüber, welche Personendaten UBS-Gesellschaften („**UBS**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“, siehe die Liste der relevanten UBS-Gesellschaften in Abschnitt 10) und die anderen Gesellschaften der Gruppe, zu der wir gehören („**UBS-Gruppe**“) erheben, was sie mit diesen Informationen machen und welche Rechte Sie haben.

Im Rahmen unserer Verpflichtung, Ihre Personendaten zu schützen, sollen Ihnen diese Datenschutzhinweise das Verständnis erleichtern:

- warum und wie die UBS Ihre Personendaten innerhalb des geltenden Rechtsrahmens, insbesondere innerhalb des DSG und seiner Grundsätze erhebt, verwendet und speichert („**bearbeitet**“);
- die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten und
- Ihre Rechte im Hinblick auf diese Bearbeitung und wie Sie diese ausüben können.

Bestehende Vereinbarungen, die auf Ihre Geschäftsbeziehung mit uns anwendbar sind (einschliesslich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) bleiben diesen Datenschutzhinweisen vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis	
1 Was ist der Geltungsbereich dieser Datenschutzhinweise?	8 Änderungen Ihrer Personendaten
2 Welche Arten von Personendaten erheben wir?	9 Stand dieser Datenschutzhinweise
3 Für welche Zwecke verwenden wir Personendaten und auf welcher Rechtsgrundlage?	10 UBS-Gesellschaften, welche unter diese Datenschutzhinweise fallen
4 Wie schützen wir Personendaten?	11 Vertreter in der Europäischen Union
5 Wer kann auf Personendaten zugreifen und an wen werden sie weitergegeben?	12 Vertreter in der Vereinigtes Königreich
6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?	13 Vertreter in China
7 Welche Datenschutzrechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?	

1 Was ist der Geltungsbereich dieser Datenschutzhinweise?

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch UBS, wenn Sie ein derzeitiger, ehemaliger oder zukünftiger Kunde einer der in Abschnitt 10 aufgeführten relevanten UBS- Gesellschaften sind. UBS bearbeitet Personendaten immer für einen bestimmten Zweck und innerhalb des geltenden Rechtsrahmens.

2 Welche Arten von Personendaten erheben wir?

Für Interessenten, mit denen wir noch keinen Kontakt aufgenommen haben, erheben wir folgende Personendaten (soweit gesetzlich zulässig):

- Identifikationsinformationen (z. B. Name, Adresse, Geschlecht, Nationalität), Kontaktinformationen (z.B. Telefon, E-Mail-Adresse) und Familiendaten (z. B. Familienstand);
- Informationen zum Berufsprofil (z. B. Leitungs-/Stellen- und Fachnetzwerke) und Informationen zum Firmeneigentum und zum finanziellen Hintergrund.

Für ehemalige und derzeitige Kunden oder Interessenten, mit denen wir Schritte unternehmen, um eine vertragliche Geschäftsbeziehung einzugehen, erheben wir (soweit nach geltendem Recht zulässig):

- Persönliche Informationen wie Ihren Namen, Ihre Identifikationsnummer, Ihr Geburtsdatum, compliance-bezogene Dokumente (einschliesslich einer Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses), Telefonnummer, Adresse und Wohnsitz elektronische Adresse und Familiendaten wie den Namen Ihres Ehepartners, Partners oder Kinder;
- Finanzinformationen, einschliesslich Zahlungs- und Transaktionsaufzeichnungen und Informationen zu Ihren Vermögenswerten (einschliesslich Immobilien), Abschlüssen, Verbindlichkeiten, Steuern, Erträge und Investitionen (einschliesslich Ihrer Anlageziele);
- Steuerwohnsitz und weitere steuerlich relevante Dokumente und Informationen;
- Soweit relevant, Informationen zur Ausbildung und Beschäftigung wie Ihre Berufsbezeichnung und Berufserfahrung;
- Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in Anlagefragen;
- Einzelheiten über unsere Interaktionen mit Ihnen und die von Ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen, einschliesslich Informationen zur elektronischen und physischen Kommunikation über verschiedene Kanäle wie E-Mails und mobile Anwendungen;
- Gegebenfalls Aufzeichnungen über Telefonate zwischen Ihnen und UBS, insbesondere Telefonprotokolle wie Telefonnummer, Rufnummer, Empfangsnummer, Weiterleitungsnummern, Uhrzeit und Datum der Anrufe und Nachrichten, Dauer der Anrufe, Routinginformationen und Arten von Anrufen;
- Gegebenfalls Details zur Mandatserteilung;
- Kennungen, die wir Ihnen zuweisen, wie z. B. Ihre Kunden- oder Kontonummer, einschliesslich Kennungen für Buchhaltungszwecke;
- Daten beim Zugriff auf unsere Websites oder unsere Websiteanwendungen, die von Ihrem Browser übermittelt und automatisch von unserem Server erfasst werden, einschliesslich Datum und Zeitpunkt des Zugriffs, Name der abgerufenen Datei sowie die Menge der übermittelten Daten und der Erfolg Ihres Zugriffs, Ihr Webbrowser, die Browsersprache und die angefragte Domain sowie die IP-Adresse (zusätzliche Daten werden über unsere Website nur erfasst, wenn Ihre Offenlegung freiwillig erfolgt, z.B. im Rahmen einer Registrierung oder Anfrage). Wenn Sie eine UBS-Website besuchen, enthält diese Website zusätzliche Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verwenden, während Sie diese Website besuchen; und
- Soweit relevant und gesetzlich zulässig, umfassen die von uns in manchen Fällen erhobenen Personendaten auch besondere Kategorien von Personendaten, wie z.B. Ihre biometrischen Daten, Gesundheitsdaten, ethnische Herkunft, politische Einstellungen oder Zugehörigkeiten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen und, soweit gesetzlich möglich, Informationen bezüglich strafrechtlicher Verurteilungen oder Straftaten.

Wir können Cookies, Tracking- Technologien und andere Methoden einsetzen (z.B. web beacons, pixels, gifs, tags) um Personendaten aus unterschiedlichen Kanälen und über Geräte zu erheben und zu bearbeiten. Dazu gehören Geräte, welche Sie nutzen um auf UBS-Websites, UBS Plattformen sowie auf Applikationen von Mobilgeräten zuzugreifen, um Informationen über UBS Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten.

Für unsere Nutzung von Cookies und anderen Tracking-Technologien in Bezug auf UBS-Websites lesen Sie bitte auch die UBS Website und Cookie-Mitteilung erhältlich [hier](#).

Wir können ferner Personendaten für Analysen und Messungen (einschliesslich maschinelles Lernen) verwenden, um die oben genannten Informationen zu verarbeiten. Dies beinhaltet Profiling basierend auf der Verarbeitung Ihrer Personendaten.

In manchen Fällen erheben wir Personendaten aus öffentlich zugänglichen Registern (die je nach in Anspruch genommenem Produkt oder in Anspruch genommener Dienstleistung und nach Land in welchem Sie eine Geschäftsbeziehung mit UBS pflegen, auch wirtschaftliches Eigentum und andere Register einschliessen können), aus Quellen der öffentlichen Verwaltung oder anderen Drittquellen, wie z. B. Dienstleistern, welche die Vermögenssituation von Personen untersuchen (Wealth Screening), Kreditauskünften, Betrugsbekämpfungsstellen und andere Gesellschaften der UBS-Gruppe.

Falls es im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen, die wir Ihnen erbringen, von Belang ist, werden wir auch Informationen über zusätzliche Karten- oder Kontoinhaber, Geschäftspartner (einschliesslich weiterer Anteilseigner oder wirtschaftlicher Eigentümer), unterhaltsbedürftige Personen oder Familienmitglieder, Vertreter und Bevollmächtigte erheben.

Sind Sie ein Firmen- oder institutioneller Kunde oder ein Investor werden wir zusätzlich auch Informationen über Ihre Geschäftsführungs- und Verwaltungsratsmitglieder einholen. Bevor Sie der UBS diese Informationen zur Verfügung stellen, sollten Sie diesen Personen eine Kopie dieser Datenschutzhinweise aushändigen.

3 Für welche Zwecke bearbeiten wir Personendaten und auf welcher Rechtsgrundlage?

3.1 Bearbeitungszweck von Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten stets für einen bestimmten Zweck und bearbeiten nur für diesen Zweck relevante Daten. Insbesondere bearbeiten wir Personendaten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen für die folgenden Zwecke:

- a) Kundenaufnahmeverfahren:
 - zur Bestätigung Ihrer Identität und der Bewertung Ihres Antrags (einschliesslich der Notwendigkeit von Garantien und anderen Sicherheiten, wenn Sie einen Kredit beantragen);
 - zur Durchführung von Prüfungen bezüglich der Einhaltung rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. zur Einhaltung von Bestimmungen zur Verhinderung von Geldwäsche, und Verhinderung von Betrug), siehe Abschnitt e) unten.
- b) Kundenbeziehungspflege:
 - zur Verwaltung unserer Beziehung, einschliesslich der Kommunikation mit Ihnen bezüglich der von uns und unseren Geschäftspartnern bezogenen Produkte und Dienstleistungen, zur Abwicklung kundenservicebezogener Fragen und Beschwerden, zur Erleichterung der Forderungsbeitreibung, für Kreditentscheidungen und Entscheidungen bezüglich Ihrer Identität, für die Ermittlung Ihres Aufenthaltsorts und zur Auflösung Ihres Kontos (gemäss den einschlägigen rechtlichen Bestimmungen), falls keine Kontobewegungen erfolgen und wir Sie nach Ablauf einer Frist nicht erreichen können;
 - zu unserer Unterstützung, um mehr über Sie als Kunde, Ihre Präferenzen in Bezug auf die von Ihnen in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen sowie sonstige von uns oder anderen Unternehmen der UBS-Gruppe sowie Geschäftspartnern angebotenen Produkten und Dienstleistungen, welche Sie möglicherweise in Anspruch nehmen möchten, zu erfahren. Dies beinhaltet Profiling auf Grundlage der Bearbeitung Ihrer Personendaten, z. B., indem wir analysieren, welche Anwendungen, Plattformen, Produkte und Dienstleistungen Sie nutzen, Informationen, die wir über Tracking-Technologie erhalten und wie Sie kontaktiert werden möchten;
 - zur Erhebung und Analyse Ihrer individualisierten, persönlichen oder anonymisierten und gruppenweiten Aktivitäten und möglichen Interessen in der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, UBS-Websites, Applikationen von Mobilgeräten, UBS-Plattformen, multimediale Portale und soziale Netzwerke.

- c) Produktbereitstellung und -ausführung:
- zur Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen Ihnen gegenüber und für deren ordnungsgemässe Ausführung, z. B., indem wir sicherstellen, dass wir Sie identifizieren können und Ein- und Auszahlungen auf Ihren Konten gemäss Ihren Weisungen und den Produktbedingungen vornehmen können;
 - zur Bereitstellung von IT-Lösungen Ihnen gegenüber und Sicherstellung der ordnungsgemässen Ausführung gemäß Ihrer Anweisungen und unserer vertraglichen Vereinbarungen mit Ihnen, z.B. durch das Bereitstellen von Störungsmanagement und Tests, die direkt mit der Bereitstellung des Dienstes verbunden sind, oder durch Unterstützung Ihrer Pflichten als Verantwortlicher in Bezug auf die Speicherung von Personenbezogenen Daten, die Einhaltung rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Vorgaben, der Audit bzw. Revisionsaktivitäten und Untersuchungen;
 - zur Durchführung von Underwriting. .
- d) Bearbeitung zwecks Kundenakquisition, Ausbau der Geschäftsbeziehung und/oder Schutz der Marke UBS:
- zur Bewertung, welche Produkte, Dienstleistungen und Anlässe (einschliesslich von UBS, der UBS-Gruppe, und von unseren Business Partnern angebotenen Produkten, Dienstleistungen und Anlässen) für Sie von Interesse sein könnten und wie diese Ihnen angeboten werden könnten;
 - zur Sicherstellung von individualisierten, persönlichen oder anonymisierten und gruppenweiten Angeboten auf UBS-Websites, Applikationen von Mobilgeräten, UBS-Plattformen, multimedialen Portalen und sozialen Netzwerken und andere UBS Produkte und Dienstleistungen, die von Interesse für Sie sein könnten;
 - um Sie zu Zwecken des Direktmarketings bezüglich Produkte und Dienstleistungen, die unserer Auffassung nach von Interesse für Sie sein könnten, einschliesslich der von uns, Gesellschaften der UBS-Gruppe oder unseren Geschäftspartnern angebotenen Produkte und Dienstleistungen, und um Wettbewerbe und Werbeaktionen zu ermöglichen;
 - um Zielgruppen auf verschiedenen digitalen Plattformen zu erstellen, die es uns ermöglichen Ihnen gezielte Marketinganzeigen anzuzeigen.
- e) Compliance und Risikomanagement und/oder Prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten:
- zur Durchführung von rechtlichen und regulatorischen Compliance-Prüfungen , insbesondere im Rahmen des Kundenaufnahmeverfahrens und regelmässiger Compliance-Prüfungen, einschliesslich der Einhaltung von Anti-Geldwäsche-Vorschriften, Betrugsprävention sowie die Überprüfung von sanktionierten Ländern zur Verhinderung von Finanzkriminalität. Dies beinhaltet eine Profilerstellung auf der Grundlage der Verarbeitung Ihrer Personendaten, z.B. indem wir untersuchen, wie und von welchem geografischen Standort aus Sie Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen von uns nutzen;
 - zur Einhaltung unserer laufenden Pflichten im Rahmen von aufsichtsrechtlichen und Compliance-Verpflichtungen (z. B. gesetzliche Vorschriften der Finanzbranche und zur Verhinderung der Geldwäsche und Steuergesetze), u. a. in Bezug auf die Aufzeichnung und Überwachung von Kommunikation, Anwendung einer Risikoklassifizierung auf laufende Geschäftsbeziehungen, die Offenlegung von Daten gegenüber Steuerbehörden, Finanzaufsichtsbehörden und andere aufsichtsrechtliche und staatliche Stellen und zur Ermittlung oder Verhinderung von Straftaten. Dazu gehört Profiling auf der Grundlage der Verarbeitung Ihrer Personendaten, z. B. indem wir untersuchen, wie und von welchem geografischen Standort aus Sie Anwendungen, Produkte und Dienstleistungen von uns nutzen;
 - um Beschwerden, Anfragen oder Berichte von Ihnen oder Dritten entgegenzunehmen und zu bearbeiten, die an Einheiten von UBS oder der UBS-Gruppe gerichtet sind; und

- zur Beantwortung tatsächlicher oder potenzieller Verfahren, Ersuchen oder Ermittlungen der zuständigen Behörden oder Justizbehörden.
- f) Unterstützung, Verbesserung und Aufrechterhaltung der UBS-Informationsarchitektur:
- zur Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und unserer eingesetzten Technologie, einschliesslich Überprüfung und Aktualisierung unserer Systeme und Prozesse, und zu Marktforschungszwecken, um zu erfahren, wie wir unsere bereits bestehenden Produkte und Dienstleistungen verbessern oder welche anderen Produkte und Dienstleistungen wir anbieten können;
 - zur Analyse der Ergebnisse unserer Marketingaktivitäten, um deren Wirksamkeit und Relevanz unserer Kampagnen zu messen.
- g) Andere Zwecke:
- zur umsichtigen operativen Unternehmensführung der UBS-Gruppe (einschliesslich Kredit- und Risikomanagement, Versicherungen, Revision, System- und Produktschulungen und ähnliche administrative Zwecke);
 - zur Übermittlung an potenzielle Käufer, übernehmende Rechtsträger, Fusionspartner oder Verkäufer und deren Berater im Zusammenhang mit einer tatsächlichen oder potenziellen Übertragung oder Fusion des gesamten Geschäfts oder Vermögens der UBS oder Teilen davon oder damit im Zusammenhang stehender Rechte oder Interessen oder zum Erwerb eines Unternehmens oder der Fusion mit einem Unternehmen;
 - zur Sammlung von Daten, um die Sicherheit von Gebäuden, Mitarbeitenden, Besuchern sowie Eigentum und Informationen zu gewährleisten, die sich auf dem Gelände befinden oder von dort aus zugänglich sind, um zu verhindern sowie erforderlichenfalls unbefugte Zugriffe auf Räumlichkeiten zu untersuchen (z. B. Gebäudezugangssprotokolle und Videoüberwachungsaufzeichnungen um einen Diebstahl von Geräten oder Vermögenswerten von UBS, Besuchern oder Personal oder eine Sicherheitsbedrohungen zu verhindern, zu erkennen und zu untersuchen);
 - zur Durchführung von Transaktionsanalysen und statistischen Analysen sowie ähnlichen Analysen; und
 - um unsere Pflichten und/oder Rechte Ihnen oder Dritten gegenüber auszuüben.

Wir verwenden sowohl automatisierte (einschliesslich künstlicher Intelligenz) als auch manuelle Methoden, um Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten. Unsere automatisierten Methoden sind oft mit unseren manuellen Methoden verbunden und werden damit unterstützt. Zum Beispiel können unsere Systeme der künstlichen Intelligenz (e.g. Microsoft 365 Copilot) Ihre Daten analysieren, um Muster und Trends zu erkennen, die in der Regel manuell von Menschen überprüft und interpretiert werden.

3.2 Gesetzliche Grundlage für die Bearbeitung von Personendaten

UBS bearbeitet Ihre Personendaten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Bei Bedarf und je nach Zweck der Bearbeitungstätigkeit siehe (Abschnitt 3.1) kann dies auf einem der folgenden Gründe beruhen:

- erforderlich, um auf Ihren Wunsch vorvertragliche Massnahmen durchzuführen oder unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen, z. B. wenn wir Ihre Personendaten für einige der in Abschnitt 3.1 a) und c) genannten Zwecke verarbeiten sowie für die Weitergabe einiger Personendaten gemäss Abschnitt 5;
- erforderlich zur Wahrung der berechtigten Interessen der UBS, ohne Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unangemessen zu beeinträchtigen und soweit solche Personendaten zu dem beabsichtigten Zweck zwingend erforderlich sind (z. B. wenn wir Ihre Daten für einige der in Abschnitt 3.1 a), b), d), e), f) und g) genannten Zwecke bearbeiten. Weitere Beispiele für legitime Interessen der UBS finden Sie weiter unten);

- erforderlich, um unsere rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten wie z.B. Berichts- oder Hinweispflichten gegenüber in Abschnitt 5 aufgeführten Aufsichtsbehörden, Vollstreckungsbehörden- oder staatlichen Stellen zu erfüllen (z. B. wenn wir Ihre Daten für einige der in Abschnitt 3.1 e) und g) genannten Zwecke verarbeiten);
- in bestimmten Fällen und wie jeweils bei Ihnen angefragt, haben wir vorab Ihre Einwilligung erhalten (z.B., wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist) oder, im Falle von besonders schützenswerten Daten (z.B. biometrische Daten), werden diese mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet oder
- in bestimmten Fällen erforderlich für eine Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse.

Ein berechtigtes Interesse von UBS wird insbesondere in folgenden Fällen berücksichtigt. Die Datenbearbeitung ist erforderlich:

- um unsere Beziehung zu Ihnen zu pflegen und um mehr über Sie als Kunde, über die von Ihnen in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen und über andere Produkte und Dienstleistungen, die Sie möglicherweise in Anspruch nehmen möchten, zu erfahren (vgl. Abschnitt 3.1 b) oben);
- um zu bewerten, welche Produkte, Dienstleistungen und Anlässe für Sie von Interesse sein könnten und wie diese Ihnen angeboten werden könnten (vgl. Abschnitt 3.1 d) oben);
- zur Verhütung und Aufdeckung von Straftaten, einschliesslich Betrug oder krimineller Aktivitäten, Missbrauch unserer Produkte oder Dienstleistungen sowie der Sicherheit unserer IT-Systeme, - Architekturen und -Netzwerke (vgl. Abschnitt 3.1 e) und g) oben);
- um Beschwerden, Anfragen oder Berichte von Ihnen oder Dritten entgegenzunehmen und zu bearbeiten, die an Einheiten von UBS oder der UBS-Gruppe gerichtet sind (vgl. Abschnitt 3.1 e) oben);
- für Massnahmen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und unserer eingesetzten Technologie (vgl. Abschnitt 3.1 f) oben);
- zur Beantwortung tatsächlicher oder potenzieller Verfahren, Ersuchen oder Ermittlungen der zuständigen Behörden oder Justizbehörden (vgl. Abschnitt 3.1 e) oben);
- Ausübung unserer Rechte gemäss Artikel 26 und 27 der Bundesverfassung der Schweizerischen Eidgenossenschaft einschliesslich der unternehmerischen Freiheit und des Eigentumsrechts;
- in bestimmten Fällen, bei Offenlegung gemäss Abschnitt 5, das Erbringen von Produkten und Dienstleistungen und das Sicherstellen eines gleichbleibend hohen Dienstleistungsstandards in der gesamten UBS-Gruppe sowie die Zufriedenstellung unserer Kunden, Mitarbeiter und anderen Stakeholdern sowie; und
- für die umsichtige operative Unternehmensführung der UBS-Gruppe (vgl. Abschnitt 3.1 g) oben) und um unsere weltweiten aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen.

Sofern die UBS in der Vergangenheit in produktspezifischen Bedingungen Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gewöhnlicher Personendaten nur für datenschutzrechtliche Zwecke erhalten hat, wird sich die UBS nicht länger auf diese Einwilligung berufen, sondern sich stattdessen auf Rechtsgrundlagen in Bezug auf die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, vertragliche Notwendigkeiten oder berechnigte Interessen (gemäss diesen Datenschutzhinweisen) berufen; die Möglichkeit der UBS, sich auf diese Einwilligung zu berufen, wird hiermit abbedungen bzw. ausgeschlossen. Zur Klarstellung gilt, dass jegliche Zustimmung, die aus sonstigen Gründen, z. B. (und sofern zutreffend) E-Privacy (einschliesslich Direktmarketing), Bankgeheimnis, oder Entscheidungen, die ausschliesslich auf automatisierter Verarbeitung beruhen, von diesem Abschnitt nicht berührt wird.

Wenn die Personendaten, die wir von Ihnen erheben, zur Erfüllung unserer rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten oder für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen erforderlich sind, kann es sein, dass wir Sie nicht als Kunden aufnehmen oder Ihnen keine Produkte oder Dienstleistungen erbringen können, wenn wir diese Personendaten nicht erheben können (in diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren).

Soweit wir besonders schützenswerte Daten über Sie verarbeiten, tun wir dies, weil:

- die Bearbeitung für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- die Verarbeitung sich auf Personendaten bezieht, welche Sie offensichtlich öffentlich gemacht haben; oder
- Sie in die Verarbeitung dieser Informationen ausdrücklich eingewilligt haben (sofern gesetzlich zulässig).

4 Wie schützen wir Personendaten?

Sämtliche Mitarbeiter, die auf Personendaten zugreifen, haben die internen Vorschriften und Verfahren zur Bearbeitung von Personendaten einzuhalten, um diese zu schützen und deren Vertraulichkeit sicherzustellen.

UBS und die UBS-Gruppe haben zudem angemessene technische und organisatorische Massnahmen implementiert, um Ihre Personendaten vor unbefugter, versehentlicher oder rechtswidriger Zerstörung, Veränderung oder Offenlegung bzw. unbefugtem, versehentlichem oder rechtswidrigem Verlust, Missbrauch oder Zugriff sowie jeglicher sonstigen rechtswidrigen Bearbeitung zu schützen.

5 Wer kann auf Personendaten zugreifen und an wen werden sie weitergegeben?

5.1 Innerhalb der UBS-Gruppe

Üblicherweise geben wir Personendaten an andere Gesellschaften der UBS-Gruppe für die in Abschnitt 3.1. dargelegten Zwecke weiter, um innerhalb der Gruppe einen gleichbleibend hohen Dienstleistungsstandard zu gewährleisten und um Ihnen Produkte und Dienstleistungen zu erbringen. Weitere Gesellschaften der UBS-Gruppe können Ihre Daten im Auftrag und auf Anfrage der UBS verarbeiten.

5.2 Ausserhalb von UBS und der UBS Gruppe

5.2.1 Drittparteien

Wir übertragen Personendaten an andere Kredit-, Finanzdienstleistungs-, und vergleichbare Firmen sowie an Berater, um Geschäfte zu tätigen. Insbesondere bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für Sie, für Personen, die in Ihrem Namen handeln oder anderweitig beteiligt sind (je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung, die Sie von uns erhalten), einschliesslich, soweit relevant, übertragen wir Personendaten an die folgenden Arten von Unternehmen:

- eine Partei, die an einer Transaktion beteiligt ist oder ein Risiko im Rahmen oder in Verbindung mit der Transaktion übernimmt (wie z. B. ein Versicherer);
- (falls Sie eine Kreditkarte von uns besitzen) Kreditkartenanbieter oder andere Karten- und Plattformanbieter;
- Gesellschaften, an denen Sie einen Anteil in Wertpapieren halten, sofern diese Wertpapiere von der Bank für Sie gehalten werden;
- Zahlungsempfänger, Begünstigte, Kontenbevollmächtigte, Intermediäre sowie Korrespondenz- und Agentbanken (einschliesslich Depotbanken);
- Clearing-Stellen und Clearing- oder Abrechnungssysteme sowie spezialisierte Zahlungsunternehmen oder -institutionen wie z. B. SWIFT;
- andere Banken, Marktgegenparteien (einschliesslich Broker, mit denen wir eine Abschlagsvereinbarung abgeschlossen haben), vorgelagerte Einbehaltungsagenten, Swap- oder Transaktionsregister, Börsen;
- andere Finanzinstitute, Kredit- oder Wirtschaftsauskunfteien (zum Zwecke der Beschaffung oder Bereitstellung von Kreditreferenzen);
- Dritte, die als Fondsverwalter fungieren und Ihnen gegenüber Vermögensverwaltungsdienstleistungen erbringen;
- einführende Broker, denen wir Einführungen oder Empfehlungen zur Verfügung stellen; und

- Anwälte, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter und Versicherer, die für uns Rechts-, Prüfungs-, Buchhaltungs- oder Versicherungsdienstleistungen erbringen.

5.2.2 Dienstleister

Wir können Personendaten an externe Dienstleister weitergeben, die vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet sind, wie z. B. IT-Hardware, Software und Outsourcing Anbieter, Dienstleister für Logistik, Versand, Druckaufträge und Aufbewahrung von Dokumenten, Marketing und Kommunikationsfirmen, Facility Dienstleister, Anbieter von Marktdatendienstleistungen, Anbieter von Beratungsdienstleistungen und Marktinformationssystemen, Anbieter von Transport- und Reisemanagement und andere Dienstleister. Wenn UBS Ihre Daten an Dienstleister, die Daten im Auftrag von UBS bearbeiten, übermittelt, treffen wir Massnahmen, um sicherzustellen, dass diese unsere Datensicherheitsstandards einhalten, damit Ihre Personendaten geschützt sind. Dienstleister sind dabei unabhängig von ihrem Standort verpflichtet, einer Reihe von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen zu entsprechen, einschliesslich Massnahmen bezüglich: (i) Informationssicherheitsmanagement; (ii) Informationssicherheitsrisikobewertung, und (iii) Informationssicherheitsmassnahmen (z.B. physische Kontrollen; logische Zugriffskontrollen; Schutz vor Schadsoftware und Hackern; Datenverschlüsselungsmassnahmen; Back-up und Wiederherstellungsmassnahmen).

5.2.3 Behörden oder öffentliche Stellen

In bestimmten Fällen geben wir Personendaten an Behörden, z. B. Aufsichtsbehörden, Vollstreckungsbehörden- oder staatliche Stellen, Gerichte oder Verfahrensbeteiligte, weiter, bei denen aufgrund von Gesetzen oder sonstiger Rechtsvorschriften, aufgrund eines Verhaltenskodex oder aufgrund von Verhaltensregeln eine Offenlegung erforderlich ist oder wenn diese Behörden oder Stellen eine solche Offenlegung verlangen oder wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verpflichtet sind.

5.2.4 Andere Empfänger

- Eine Offenlegung von Personendaten kann für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der UBS, unseren Mitarbeitern oder anderen Interessensgruppen notwendig sein oder um Anfragen von Personen oder dessen Vertretern zu bearbeiten;
- Potenzielle Käufer, übernehmende Rechtsträger, Fusionspartner oder Verkäufer und deren Berater im Zusammenhang mit einer tatsächlichen oder potenziellen Übertragung oder Fusion des gesamten Geschäfts oder Vermögens der UBS oder Teilen davon oder damit im Zusammenhang stehender Rechte oder Interessen oder zum Erwerb eines Unternehmens oder der Fusion mit einem Unternehmen;
- Berechtigte Mitteilungsempfänger, sofern nach anwendbarem Recht oder Vorschriften gesetzlich vorgeschrieben.

5.3 Datenübertragungen an andere Länder

Vorbehaltlich jeglicher Vereinbarungen, die auf Ihre Geschäftsbeziehung mit uns anwendbar sind (einschliesslich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), möchten wir Sie darüber informieren, dass die innerhalb oder ausserhalb der UBS und der UBS-Gruppe übermittelten Personendaten gemäss Abschnitt 5.1 und 5.2 werden teilweise auch in anderen Ländern bearbeitet. Wir übermitteln Ihre Personendaten nur in Länder, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten oder, in Ermangelung einer solchen Gesetzgebung, die einen angemessenen Schutz auf der Grundlage angemessener Massnahmen garantieren (z.B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standarddatenschutz-Klauseln oder sonstigen geeigneten Garantien).

Sie können diesbezüglich zusätzliche Informationen anfordern und eine Kopie der von UBS vorgesehenen Garantien erhalten, indem Sie sich an die Datenschutzfachstelle (Group Data Protection Office) wenden. Eine Auflistung der Länder, in denen die UBS und die UBS-Gruppe tätig ist, finden Sie [hier](#).

5.4 Spezifische Informationen bezüglich Übermittlung von und Zugriff auf kundenidentifizierende Daten ehemaliger CS Kunden

Der Zugriff auf kundenidentifizierende Daten im Rahmen einer Auslagerung von Geschäftsbereichen und Dienstleistungen gemäss Art. 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ehemalige CS Kunden ist nur erlaubt für juristische Personen der UBS-Gruppe weltweit und Drittanbieter mit Sitz in:

- der Schweiz; oder

- Ländern mit einem angemessenen Datenschutzniveau gemäss der Länderliste in Anhang 1 der Schweizerischen Datenschutzverordnung (<https://www.fedlex.admin.ch/eli/oc/2022/568/de>); oder
- ausgewählten anderen Jurisdiktionen: Indien und Singapur.

Die Dienstleister sind gesetzlich oder vertraglich gehalten, die entsprechenden Geheimhaltungspflichten einzuhalten. Der Zugriff auf Daten, welche die Identität des Kunden preisgeben könnten, wird durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt.

6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder gemäss gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen oder internen Vorschriften erforderlich ist. Dazu wenden wir Kriterien zur Festlegung der angemessenen Fristen für die Speicherung Ihrer Personendaten an, die vom Zweck der Daten abhängen. Im Allgemeinen werden Ihre Personendaten für den in der UBS Records Management Policy festgelegten Zeitraum aufbewahrt. Es kann Ausnahmen von dieser allgemeinen Regel geben.

Soweit erforderlich, werden wir Ihre Daten für die Dauer der Bankbeziehung gemäss den geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Vorgaben speichern. In bestimmten Fällen kann UBS Personendaten über die Beendigung der Bankbeziehung hinaus speichern und bearbeiten, insbesondere zu Compliance oder Risikomanagementzwecken, um (anderen) gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu entsprechen oder wenn dies im berechtigten Interesse von UBS liegt.

Aufgrund der Anforderungen der Finanzmarktaufsicht ("FINMA") ist UBS ausserdem verpflichtet, die externen und internen Telefongespräche aller im Effektenhandel tätigen Mitarbeiter aufzuzeichnen sowie die elektronische Korrespondenz (E-Mail, Kommunikation über Bloomberg oder Reuters, etc.) und die Nachweise der über Geschäftstelefone getätigten Verbindungen dieser Mitarbeiter während zweier Jahre aufzubewahren und der FINMA bei Bedarf zugänglich zu machen. Davon sind auch Mitarbeiter betroffen, die gemäss Risikoeinschätzung in besonderem Mass dem Erhalt von für die Marktaufsicht relevanten Informationen ausgesetzt sind.

In der Regel speichern wir Ihre Personendaten aufgrund gesetzlicher Vorschriften für die Dauer von zehn Jahren nach der Schliessung Ihres Kundenkontos oder Beendigung der Bankbeziehung unter Berücksichtigung der gesetzlichen Verjährungsfrist, während der Ansprüche gegen die UBS geltend gemacht werden können.

Sollten Sie die Löschung ihrer Personendaten von unseren Datenbanken verlangen, können Sie eine Anfrage gemäss nachstehendem Abschnitt stellen, die wir dann wie darin beschrieben prüfen.

7 Welche Datenschutzrechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

7.1 Ihre Datenschutzrechte

Sie können Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten verlangen. Wenn Sie der Meinung sind, dass die über Sie erhobenen Informationen falsch oder unvollständig sind, können Sie zudem die Berichtigung Ihrer Personendaten verlangen.

Zudem haben Sie das Recht:

- der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen;
- die Löschung Ihrer Personendaten zu beantragen;
- eine Beschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu beantragen; und/oder
- Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn die UBS Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erhalten hat (dies beeinträchtigt nicht die Rechtmässigkeit der Bearbeitung Ihrer Personendaten vor dem Widerruf).

Wenn Personendaten für Zwecke des Direktmarketings bearbeitet werden, erstreckt sich Ihr Recht auf Widerspruch auch auf Direktmarketing, einschliesslich Profiling, soweit Letzteres mit diesem Marketing in Verbindung steht. Falls Sie von Ihrem Recht auf Widerruf des Direktmarketings Gebrauch machen wollen, klicken Sie bitte auf „abmelden“ in einer unserer E-Mails an Sie oder kontaktieren Sie uns unter der Adresse in Abschnitt [7.2](#).

Wenn wir Ihre Personendaten mit Ihrer Einwilligung bearbeiten oder wenn eine solche Bearbeitung zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen oder zur Erfüllung unserer Pflichten aus einem Vertrag mit Ihnen erforderlich ist, haben Sie gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen gegebenenfalls das Recht zu verlangen, dass Ihre Personendaten an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden („Datenübertragbarkeitsrecht“). Sie haben das Recht, von der UBS eine Kopie einzelner oder aller Personendaten, die wir von Ihnen erheben und bearbeiten, zu verlangen.

Diese Rechte stehen Ihnen gemäss den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes zu. Sie sind nicht uneingeschränkt anwendbar, da sie allenfalls nicht immer gelten und Ausnahmen davon gemacht werden können. Zur Bearbeitung einer Anfrage werden wir Sie üblicherweise ersuchen, Ihre Identität nachzuweisen und/oder Informationen bereitzustellen, die uns helfen, Ihre Anfrage besser nachzuvollziehen. Sollten wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen, werden wir die Gründe dafür erläutern.

Unter gewissen Umständen kann UBS Ihre Personendaten durch automatisierte Entscheidungsfindung bearbeiten. Wo dies stattfindet, werden Sie über eine solche automatisierte Entscheidungsfindung, die Ihre Personendaten benutzt, informiert und Sie erhalten Informationen über die anwendbaren Kriterien und Verfahren. Sie können eine Erklärung über eine durchgeführte automatisierte Entscheidungsfindung verlangen und dass eine natürliche Person die entsprechende Entscheidung überprüft, wenn eine solche Entscheidung ausschliesslich auf einer solchen Bearbeitung beruht.

7.2 Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer vorstehend genannten Rechte kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

- per Post an Quality Feedback / Direktion, Postfach, 8098 Zürich, Schweiz. Um Verzögerungen zu vermeiden, bitten wir Sie Ihrem unterschriebenen Brief eine Kopie des Passes oder Identitätskarte beizulegen;
- Für Kunden der Investment Bank per E-Mail an sh-ibdiso@ubs.com;
- Für Kunden der Asset Management per E-Mail an dl-am-cc-inst-ch-cserv@ubs.com;
- sh-hr-eugdpr-snow@ubs.com, wenn Sie ein ehemaliger UBS-Mitarbeiter oder Bewerber sind.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie die UBS Ihre Personendaten bearbeitet, nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte mit und wir prüfen Ihr Anliegen. Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen mit, indem Sie die Datenschutzfachstelle (Group Data Protection Office) unter dpo-ch@ubs.com kontaktieren.

8 Änderungen Ihrer Personendaten

Um Ihre Personendaten ordnungsgemäss auf dem neuesten Stand und genau zu halten, werden wir Sie in regelmässigen Abständen bitten, Ihre Personendaten zu überprüfen und zu bestätigen und/oder uns über sämtliche Änderungen in Bezug auf Ihre Personendaten in Kenntnis zu setzen.

9 Stand dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise wurden zuletzt im Dezember 2024 aktualisiert. Wir behalten uns das Recht vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern. Jede Änderung oder Aktualisierung dieser Mitteilung, werden wir Ihnen [hier](#) zur Verfügung stellen. Bitte besuchen Sie die UBS-Website regelmässig um sich mit unseren Datenschutzhinweisen vertraut zu machen.

10 UBS-Gesellschaften, welche unter diese Datenschutzhinweise fallen

Name der Gesellschaft	Adresse
UBS Switzerland AG	Bahnhofstrasse 45, 8001 Zürich, Schweiz
UBS AG	Bahnhofstrasse 45, 8001 Zürich, Schweiz; Aeschenvorstadt 6, 4052 Basel, Schweiz
UBS Asset Management Switzerland AG	Bahnhofstrasse 45, 8001 Zürich, Schweiz
UBS Fund Management Switzerland AG	Aeschenvorstadt 1, 4051 Basel, Schweiz

11 Vertreter in der Europäischen Union

UBS benennen gemäss Artikel 27 DSGVO die nachfolgend aufgeführte UBS-Gesellschaft als Vertreter in der Europäischen Union.

Name der Gesellschaft	Adresse
UBS Europe SE	Bockenheimer Landstrasse 2-4, 60306, Frankfurt am Main, Deutschland

12 Vertreter in der Vereinigtes Königreich

UBS benennen gemäss Artikel 27 DSGVO die nachfolgend aufgeführte UBS-Gesellschaft als Vertreter im Vereinigten Königreich.

Name der Gesellschaft	Adresse
UBS AG London Branch	5 Broadgate, London, EC2M 2QS, United Kingdom

13 Vertreter in China

UBS benennen gemäss Artikel 53 PIPL die nachfolgend aufgeführte UBS-Gesellschaft als Vertreter in China.

Name der Gesellschaft	Adresse
UBS Business Solutions (China) Co., Ltd.	Room 301-304, 601-602, 488 Middle Yin Cheng Road, Pudong New District, Shanghai, 200120, China

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesen Datenschutzhinweisen haben, wenden Sie sich bitte an die Datenschutzfachstelle (Group Data Protection Office) unter dpo-ch@ubs.com.