

# Continuità operativa e resilienza

Aprile 2024

UBS è impegnata a garantire la continuità del servizio per i suoi clienti e per i mercati finanziari

**In linea con le più recenti aspettative e linee guida normative, il programma di Business Continuity Management (BCR) di UBS prevede un sistema avanzato di Gestione della continuità operativa (Business Continuity Management) allineato alle migliori prassi del settore e mirato a garantire una Maggiore Resilienza Operativa.**

L'adozione del Business Continuity Management riduce al minimo il rischio e l'impatto di un'interruzione imprevista delle attività di business applicando piani di preparazione e risposta basati su una serie standard di scenari di impatto: perdita di edifici, perdita di tecnologie fondamentali, perdita di terzi fondamentali o non disponibilità del personale.

La maggiore Resilienza Operativa riduce al minimo il rischio e l'impatto di un evento imprevisto volto a sconvolgere i mercati e la clientela, garantendo la sicurezza e la solidità dei più importanti servizi aziendali di UBS. Prevedendo in questo modo la mitigazione dei rischi che vanno oltre gli scenari BCM standard, inclusi gli attacchi informatici.

Inoltre, quando le attività di business sono a rischio di gravi interruzioni, la gestione delle crisi prevede dei protocolli di comunicazione e di escalation prestabiliti volti a garantire una risposta efficace e un ripristino controllato, raggiungendo in tal modo gli obiettivi di ripristino previsti.

Il Programma BCR riguarda tutte le business unit e sedi di UBS. È soggetto a revisione da parte di tutte le autorità di regolamentazione applicabili.

## Maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla resilienza della continuità operativa e sulla gestione delle crisi di UBS, rivolgersi al proprio relationship manager

## Caratteristiche principali

- Un team di professionisti BCR operanti a tempo pieno responsabili della gestione e del monitoraggio della preparazione dell'azienda ad affrontare scenari standard e severi
- Definizione di organi di governance globali, regionali allineati al business con la proprietà esecutiva di BCR
- Formazione e consapevolezza del personale con ruoli e responsabilità BCR definiti
- Pratiche consolidate di continuità aziendale e resilienza, procedure e politiche di gestione delle crisi volte a garantire un livello adeguato e prioritario di resilienza al fine di raggiungere gli obiettivi di ripristino
- Valutazioni dei rischi e dell'impatto sulle sedi e sui processi, mirate a garantire l'attuazione di piani idonei a ridurre i rischi prevalenti
- Revisione ed esecuzione di test in relazione a ai piani, ai sistemi, ai terzi e ai centri dati per assicurare la continuità e gestione delle crisi, con lo scopo di garantire il rispetto degli obiettivi preposti e dei tempi di ripristino
- Soluzioni di ripristino globali, regionali e locali/interregionali, tra cui postazioni di ripristino dislocate e strettamente dedicate allo scopo, funzionalità di lavoro remoto su vasta scala con suddivisione o trasferimento del lavoro tra team dislocati in aree geografiche diversificate
- Definizione dei protocolli di governance ed escalation della gestione delle crisi con chiare strategie di comunicazione di crisi
- Monitoraggio tempestivo dei requisiti normativi e dei clienti e con relativo adattamento