



## Liquidación de hipoteca de Credit Suisse

Consulte las siguientes páginas para obtener información en inglés, español, chino, tagalo, vietnamita y coreano.

### Compensación al consumidor disponible bajo el acuerdo resolutorio entre el Departamento de Justicia de los Estados Unidos y Credit Suisse Securities (EE.UU.) LLC.

Este documento establece los tipos de compensaciones que Credit Suisse ofrecerá para satisfacer sus obligaciones de Compensación al Consumidor, como parte de su Acuerdo con el Departamento de Justicia.

Credit Suisse ofrece los siguientes tipos de compensaciones a los prestatarios determinados por Credit Suisse que cumplan con los requisitos de elegibilidad consistentes con el Acuerdo:

1. Modificación de los préstamos hipotecarios residenciales a través de condonación del pago de capital, aplazamiento y condonación de deuda.
2. Extinción de préstamos hipotecarios residenciales para propietarios con hipotecas secundarias y subordinadas.

Credit Suisse revisa los préstamos hipotecarios atendidos por su filial Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") y por los agentes hipotecarios no afiliados, para determinar la elegibilidad para los tipos de compensación anteriores.

La Compensación al Consumidor solo se puede ofrecer a ciertos prestatarios. Credit Suisse hará determinaciones individuales sobre la elegibilidad y la cantidad de compensación. Se contactará a los prestatarios que cumplan con los criterios de Credit Suisse para Compensación al Consumidor, pero los prestatarios que necesiten asistencia o que atraviesen dificultades financieras deben ponerse en contacto con SPS al número que se detalla a continuación o con su agente hipotecario actual. Todos los prestatarios deben continuar haciendo sus pagos de hipoteca regulares.

Cualquier prestatario que reciba Compensación al Consumidor puede tener consecuencias tributarias y debe consultar a un asesor fiscal. Por ejemplo, para las modificaciones de préstamos por condonación de capital y otros tipos de condonación de deuda, los prestatarios pueden tener que pagar el impuesto sobre la renta sobre el monto de la deuda condonada. Esto se debe a que la cantidad de deuda condonada generalmente se considera ingreso al prestatario en el año condonado, a menos que el prestatario califique para una exclusión tributaria. Es importante destacar que las leyes federales con respecto a la tributación de la condonación de deudas cambiaron bajo la Ley de Condonación de Deuda Hipotecaria de 2007, que exime a ciertos prestatarios del pago del impuesto sobre la renta sobre la condonación de deudas para ciertos años fiscales. Dicha Ley ha sido modificada y ampliada varias veces desde su aprobación y actualmente se extiende hasta el año fiscal 2025. Como resultado, es posible que ciertos prestatarios que recibieron condonación de deudas hipotecarias entre el 1 de enero de 2007 y el 31 de diciembre de 2025 no tengan que pagar el impuesto sobre la renta sobre la cantidad condonada.

Credit Suisse patrocina eventos de servicio social al prestatario, al menos, tres veces al año hasta que culmine sus obligaciones de Compensación al Consumidor. Para estos eventos, Credit Suisse se comunica proactivamente con los prestatarios en situación o riesgo de incumplimiento y los alienta a que asistan y participen en consultas de asistencia hipotecaria individuales. Credit Suisse lleva a cabo un servicio social específico al prestatario a través de cartas de invitación en diferentes idiomas y/o llamadas telefónicas. Los consultores de asistencia hipotecaria están presentes durante cada evento para proporcionar asistencia integral al cliente y orientación con respecto a la gama completa de alternativas de compensación. Los prestatarios pueden presentar la documentación necesaria mientras se reúnen con los consultores de asistencia hipotecaria para completar las solicitudes de modificación. Cuando sea posible, se informarán las decisiones a los prestatarios el mismo día, haciéndoles saber si la modificación fue aprobada o denegada.

Además de la asistencia directa a los prestatarios, Credit Suisse proporciona fondos para facilitar la construcción, rehabilitación o preservación de viviendas asequibles para alquiler o venta.

#### Información de contacto:

Para obtener ayuda, llame a Select Portfolio Servicing, Inc., el agente hipotecario afiliado de Credit Suisse al 800-258-8602.

**Horario de atención:** de lunes a jueves de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. ET, viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. ET, sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. ET.