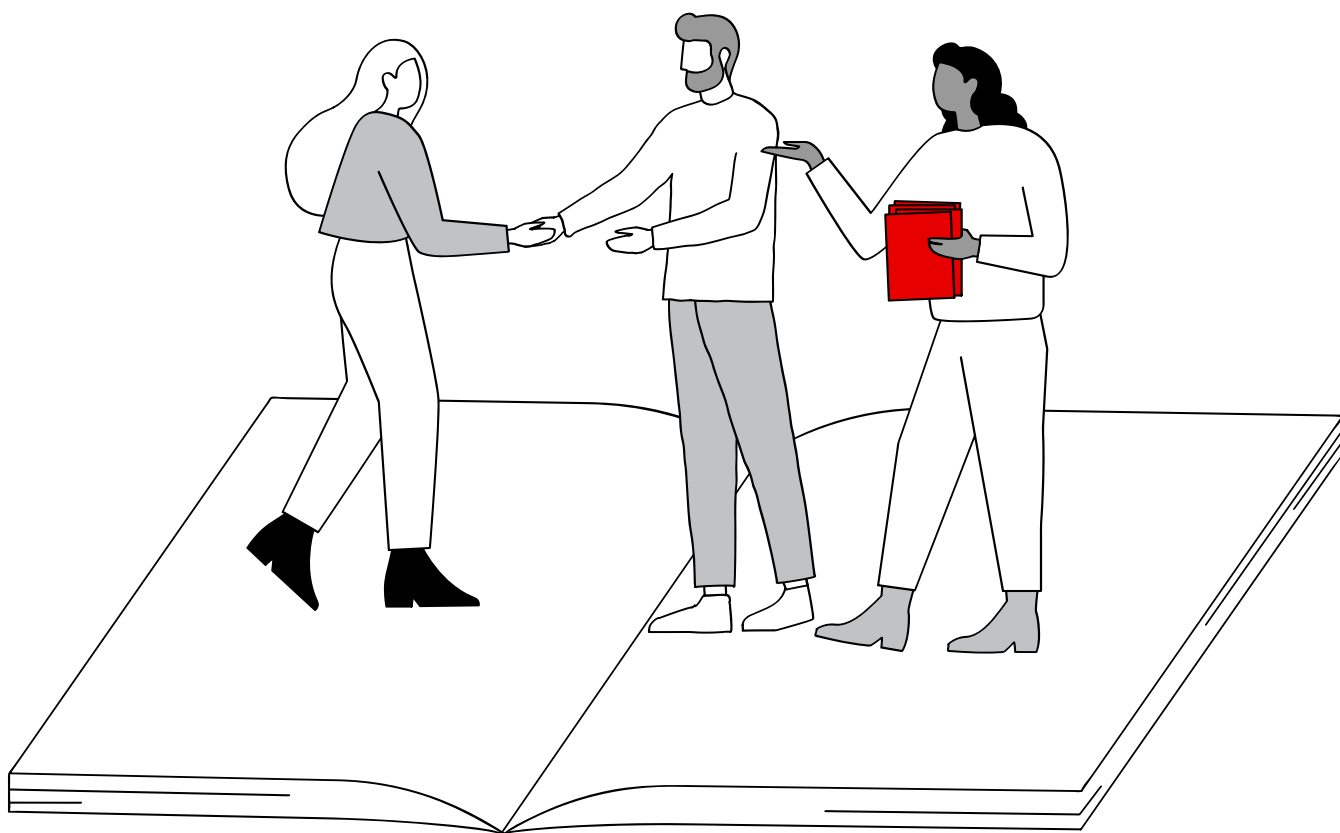


# 我們的業務方針

我們的行為與道德標準



**3**  
我們的行為與道德標準

**4**  
建立恰當的文化和行為

**5**  
負責任的行為

**6**  
法律、規章和制度

**7**  
資訊的共用、使用與儲存

**8**  
永續性與社會影響

**8**  
紀律處罰程序

**9**  
堅持《準則》

在本《準則》，董事會 (BoD) 與集團執行委員會 (GEB) 明確規定定義我們道德標準及經營方式的原則與實踐。

透過實施本《準則》，我們將在公司內形成一種文化，使堅守責任的觀念深植於心，以保護我們員工、我們聲譽及我們為股東、客戶和社會創造持久價值的能力。這麼做，還能確保我們實踐的活動與目標一致：“Reimagining the power of investing. Connecting people for a better world.”

#### 《準則》每年審核一次

董事會和集團執行委員會全力支持《準則》的實施。每年，董事會和集團執行委員會皆會審核我們的《準則》，以確保事關我們客戶、員工和其他投資者的重大變化皆體現於本《準則》。在 2021 年審核之後，我們對《準則》進行大幅修訂，以體現我們在以下方面所做的努力：1) 重新確立目標；2) 重塑企業文化，包括去繁就簡，樹立新風氣；3) 專注於客戶和員工；4) 永續性和影響；5) 培養敏捷創新能力，以適應形勢、實現持續發展。

#### 《準則》適用於每位瑞銀員工

就像我們的目標一樣，《準則》適用於瑞銀全體人員。它是我們對自身和彼此的期望；它涵蓋了我們與客戶、對手方、股東、監管機構、業務合作夥伴及同事之間相處之道；它亦是我們政策、指南和程序的根基。

因此，我們所有人皆應熟練掌握並嚴格遵守本《準則》。

當然，《準則》無法涵蓋所有可能性。因此遇到意外情況時，請自行判斷如何應用《準則》中的道德標準，並尋求適當指導。

感謝各位同仁的付出與努力。

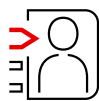


Axel A. Weber  
董事會主席



Ralph A. J. G. Hamers  
集團行政總裁

# 建立恰當的文化和行為



## 文化

我們致力於維護建基於高道德標準和高度責任感的文化。我們強大的包容性企業文化建立於我們成功的三大要素基礎，並鼓勵員工盡其所能地去繁就簡。

例如，我們不僅簡單地遵守法律法規，而是要根據既定原則採取正確的行為。這包括全公司齊心協力，透過簡化流程和提高效率，為我們所有內部和外部投資者的業務開展提供更多便利。

## 公正交易和公平有效的競爭

我們嚴格遵守旨在為所有人創造公平競爭環境的法律、規章和制度，包括競爭法和反壟斷法。我們公平、尊敬、誠信地對待每一個人。

例如，我們不會扭曲或試圖隱瞞事實及真相，亦不會利用不應獲得的資訊牟取私利，並嚴禁同事之間私相授受、暗通曲款。

## 客戶關係

我們要為客戶提供長期服務，透過解決各種薄弱環節，贏得客戶的信賴。我們的宗旨是提供個人化及時無縫式客戶體驗——做每一件事時，認真對待客戶所反映的意見。

例如，我們不僅要與客戶合作或為客戶提供合適的產品、服務及互動，還要確保不會損害客戶的利益及違反法律法規。我們要在客戶與有助於其實現目標的人之間架起溝通的橋樑，以最謹慎態度和迫切感處理客戶反映的意見。

## 利益衝突

我們有義務識別並管理潛在或所察覺的利益衝突——具體方法是提出問題並立即予以解決。

例如，我們不會主動挑釁或披露下列實際或所察覺的任何利益衝突：可能有損我們客戶、破壞金融市場完整性和效率、導致瑞銀違反法律和/或監管義務或有損瑞銀聲譽。

# 負責任的行為



## 多元化與平等機會

我們堅持廣納賢才，無論身份、種族、性別、性別認同、性別表達、國籍、年齡、能力、性向或宗教信仰，一律平等對待。我們企業文化基礎是讓所有團隊成員皆能享有受歡迎、受尊重和重視的體驗，打造人人都有機會獲得成功的環境。

例如，我們不容忍任何形式的歧視、霸凌或騷擾。我們鼓勵每個人在遇到任何問題時大膽發聲和彙報，而不會擔心被報復——這些報告將予以保密處理，進行徹底調查。

## 業績與專業

我們必須平衡可持續效益與適當風險承擔，包括良好行為方式和風險控制措施。這種平衡的方法符合投資者的期望，既保護我們資本和聲譽，亦提高了我們財務業績品質。

例如，我們採用按績效給薪的薪酬原則。個人業績評估同時反映其所作出的貢獻和行為方式。此外，我們還要將其對《準則》、政策、規章和法律的遵守情況納入考量。

## 健康與安全

我們致力營造能保護全體人員健康、安全和福祉的工作環境。我們不會從事任何可能致人於險境或造成人身傷害的活動，包括任何原因所造成、影響業務活動、流程和/或人員的計畫外中斷或危機。

例如，我們不會將我們業務需求或策略措施凌駕於客戶、合作夥伴、股東或任何人健康和福祉之上。我們建立並維護具有創新性的工作場所，讓員工以高效率協同工作。為了給員工提供工作與個人生活支援，我們採用彈性的工作排程及休假和福利安排。

# 法律、規章和制度



## 遵守法律

我們承諾遵守生活、工作和經營過程的法律、規章和制度，同時關注瑞銀自身管理架構、文件和政策。

例如，我們不會隱瞞或扭曲事實，亦不會故意誤導監管機構——我們會以公開透明合作方式，處理與監管機構和法律機構的關係。

## 跨境業務

在提供跨境銀行業務或投資服務和/或產品時，以及在拜訪或與潛在客戶、客戶或協力廠商進行遠端交流時，我們承諾遵守所有國內外法律、規章和制度。

例如，當我們進行境外銷售、購買、拜訪或處理潛在客戶和/或業務涉及境外客戶時，我們有責任瞭解並遵守適用法律、規章和制度及瑞銀自身政策。這其中還包括遵守授權要求、產品限制和常設機構稅收規則。

## 打擊犯罪

我們會竭盡所能地打擊洗錢、貪汙和資助恐怖主義的行為，包括依據司法當局要求和我們內部政策遵守全球制裁相關規定。我們建立了嚴密的制度，自身有義務發現、阻止並舉報任何洗錢行為，包括資助恐怖主義的行為。

例如，我們對任何形式的貪汙或賄賂零容忍，包括「疏通費」——我們不贈送或收受任何不恰當的禮物或錢款。

## 稅收事宜

我們承諾申報並繳納瑞銀應付的所有稅款。我們會根據司法管轄區的要求，準確申報瑞銀自身、客戶及員工的納稅情況。

例如，我們不會幫助或建議我們客戶在任何他方逃避繳納應付稅款或逃避申報其收入和收益。如果其稅務結果係根據不符合事實的假設或隱蔽的事實，我們不會支持該交易。對於向我們提供服務或代表我們提供服務的協力廠商，如果服務行為有助於他人逃避繳納應付納稅，我們將不與其簽訂協定。

# 資訊的共用、使用與儲存



## 客戶隱私與資料和資產管理

我們承諾保護客戶向我們分享的資訊，保護所有形式的資料、資訊和資產，並僅以合乎道德的方式進行使用。我們的原則、標準和程序旨在防止資料遭篡改、洩露或不當地使用、盜取、遺失或銷毀。這些原則、標準和程序引領我們如何使用資料和資訊，以及如何開發和應用技術解決方案。

例如，除非取得客戶的明確許可，或是在我們有法律義務與相關監管機構分享之情況下，否則我們不會與瑞銀外部任何人分享客戶的詳細資訊。即使是在瑞銀內部，我們只會與我們認為需要瞭解客戶詳細資訊的同事分享資訊——並遵守管轄法律、規章和制度。我們不會以可能對我們客戶、員工、公眾或市場有害的方式使用資料和資訊。

## 報告以及資訊共用

我們會確保我們分享或報告的所有資訊皆為準確及時且易懂，符合法律、法規要求和最佳實踐。這包括根據《國際財務報告準則》進行合併財務報表的編制和公允列報。

例如，我們外部獨立稽核師根據其稽核工作，對我們財務報告內部控制及財務報表本身提供意見。

## 內幕資訊

我們會竭盡所能地確定自己掌握的資訊是否為內幕資訊（未公開的重要資訊），只在必要時分享此類資訊。此規定適用於瑞銀內部和外部人員，並符合我們內部程序及相關法律、規章和制度。

例如，我們不參與或協助客戶參與任何形式的市場不當行為，包括內幕交易、操縱市場或反競爭行為。

# 永續性與社會影響



我們要放眼長遠，為客戶、員工和股東創造價值。我們希望能貢獻一己之力，創造更加公平與繁榮的社會，宣導更健康的環境，從根源上解決不平等的問題。這一精神是我們目標的有力支撐，亦符合我們的外部承諾，如我們對永續發展目標的承諾。

舉例而言，我們不會以有損或與我們內部或與外界互動相抵觸的方式來開發產品、提供建議或開展業務。

## 紀律處罰程序

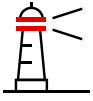


我們透過建立獎勵制度和內部控制系統來鼓勵正確的行為，支持遵守內部和外部標準及政策、法律、規章和制度。任何違反上述規章制度的員工皆將面臨相應後果——情節嚴重者予以開除。紀律處罰對象不僅包括違反者本人，還包括其直屬主管及任何知情不報者。

舉例而言，我們不會容忍或袒護達到犯罪程度的違規行為——會毫不遲疑上報給相關監管機構。



# 堅持《準則》



我們時刻恪守本《準則》，絕無例外。

舉例而言，瑞銀絕不接受任何違反《準則》的理由或藉口——無論是出於利益、便利、競爭優勢的考量，亦或基於客戶或其他任何人的要求。

## 《準則》的變更

我們承諾定期審核並通告《準則》的變更，以確保其繼續反映瑞銀的原則和標準並符合適用法律。

## 確認流程

作為年度確認流程一環，我們每人皆必須聲明已閱讀並確認知曉本《準則》。

## 舉報

我們承諾將任何潛在問題和違規行為上報給我們直屬主管和控制部門。我們可以按照瑞銀的上報架構進行上報，亦可透過 goto/speakup 內部舉報管道，以保密方式進行上報。如有必要，可以選擇匿名。

舉例而言，員工有權對其合理認為構成實際或可能違反法律、規章、制度、本《準則》、政策或程序的問題進行披露，我們不容忍對其施予任何形式的報復或歧視。

## 有關《準則》的問題

如果您對《準則》有任何疑問或意見反映，可以透過電子郵件告訴我們：[cr@ubs.com](mailto:cr@ubs.com)

