WOLFSBERG
UBS Center for Education and Dialogue

Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG
Wolfsbergstrasse 15
Case postale 38
8272 Ermatingen
Téléphone +41-663-51 51

ubs.com/Wolfsberg

PROTECTION DES DONNÉES SELON LA LOI SUISSE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre de nos services hôteliers, Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG (qui fait partie du Groupe UBS) traite des informations concernant des personnes physiques («**Données Personnelles**"), ("**vous**").

Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG ("**Wolfsberg**", "**nous**", "**notre**», ou «**nous**") prend votre vie privée au sérieux. Cet Avis de confidentialité ("**Avis**") contient des informations sur les Données Personnelles que nous collectons, ce que nous faisons de ces informations et vos droits.

Dans le cadre de notre engagement à protéger vos Données Personnelles, nous souhaitons vous informer de manière transparente :

- Pourquoi et comment Wolfsberg collecte, utilise et stocke vos Données Personnelles et ;
- Quels sont vos droits en relation avec ce traitement et comment vous pouvez les exercer.

Table des matières

1 Que couvre le présent Avis ?	6 Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?
2 Quels types de Données Personnelles collectons-nous ?	7 Modifications de vos Données Personnelles
3 Dans quel but traitons-nous vos Données Personnelles et sur quelle base juridique nous appuyons-nous ?	8 Mises à jour du présent Avis
4 Comment protégeons-nous les Données Personnelles ?	9 Entité UBS couverte par le présent Avis
5 Combien de temps conservons-nous vos données ?	

1 Que couvre-t-il cet Avis ?

Le présent Avis s'applique à toutes les formes d'utilisation («**traitement**») de vos Données Personnelles si vous êtes un client de l'hôtel hébergé par l'entité UBS répertoriée ci-dessous.

2 Quels types de Données Personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de la fourniture de services hôteliers, nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes:

- Données Personnelles et identification (nom complet, sexe, signature) ;
- Vos préférences en matière d'hébergement / de nourriture et de boissons (par exemple, les préférences diététiques).

Nous recevons vos Données Personnelles de la part d'entreprises clientes qui effectuent des réservations en votre nom. Sans recevoir vos Données Personnelles, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre réservation.

3 À quelles fins traitons-nous vos Données Personnelles ?

3.1 Finalités du traitement

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le but de vous fournir nos services hôteliers.

Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG
Wolfsbergstrasse 15
Case postale 38
8272 Ermatingen
Téléphone +41-663-51 51

ubs.com/Wolfsberg

4 Comment protégeons-nous les Données Personnelles ?

Tous les employés qui accèdent aux Données Personnelles doivent se conformer à des règles et procédures internes (y compris celles du Groupe UBS, le cas échéant) en ce qui concerne le traitement de vos Données Personnelles afin de les protéger et d'en garantir la confidentialité. Nous avons également mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos Données Personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'utilisation abusive, la divulgation ou l'accès non autorisés, accidentels ou illégaux et contre toute autre forme de traitement illégal.

5 Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conserverons les Données Personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales, réglementaires ou de politique interne. Pour nous aider à le faire, nous appliquons des critères pour déterminer les périodes appropriées de conservation de vos Données Personnelles en fonction de leur finalité.

6 Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

6.1 Vos droits

Vous avez le droit d'accès, d'obtenir des informations concernant vos Données Personnelles que nous traitons, de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles, de demander l'effacement de vos Données Personnelles, de demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles et de retirer votre consentement lorsque Wolfsberg a obtenu votre consentement pour traiter les Données Personnelles (sans que ce retrait n'affecte la légalité de tout traitement qui a eu lieu avant le retrait). Si vous estimez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez également demander la correction de vos Données Personnelles.

6.2 Exercice de vos droits

Pour exercer les droits ci-dessus, veuillez-vous adresser à :

- Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG
  Wolfsbergstrasse 15
  8272 Ermatingen

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Wolfsberg traite vos Données Personnelles, nous aimerions en discuter avec vous afin de comprendre comment nous pouvons rectifier le problème. Si vous souhaitez parler de notre utilisation de vos Données Personnelles, vous pouvez contacter le Bureau de la protection des données du Groupe UBS par e-mail dpo-ch@ubs.com.

7 Modifications des Données Personnelles

Nous nous engageons à ce que vos Données Personnelles soient exactes et à jour. Par conséquent, si vos Données Personnelles changent, veuillez-vous nous en informer dès que possible.

8 Mises à jour du présent Avis

Nous nous réservons le droit de modifier cet Avis de temps en temps. Toute modification ou mise à jour du présent Avis, nous la mettrons à votre disposition ici. Veuillez visiter fréquemment notre site Web pour comprendre l'Avis actuel, car les termes de cet Avis sont étroitement liés à vous.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le présent Avis, veuillez contacter le Bureau de la protection des données du Groupe UBS à l'adresse suivante : dpo-ch@ubs.com.

Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG
Wolfsbergstrasse 15
Case postale 38
8272 Ermatingen
Téléphone +41-663-51 51

ubs.com/Wolfsberg

9 Liste des entités UBS couvertes par le présent Avis

Nom de l'entité	Adresse enregistrée
Ausbildungszentrum Schloss Wolfsberg AG	Wolfsbergstrasse 15, 8272 Ermatingen, Suisse

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cet Avis, veuillez contacter le Bureau de la protection des données du Groupe UBS à l'adresse suivante : dpo-ch@ubs.com.