

Spese sempre sotto *controllo* con il portale UBS Cards Online.

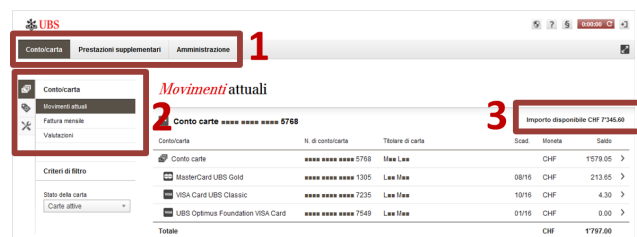
Questo servizio vi consente di consultare comodamente e in qualsiasi momento tutte le informazioni sulla vostra carta di credito/prepagata UBS. Il vostro limite di spesa disponibile, gli acquisti aggiornati e le fatture mensili sono solo alcuni dei molti dati che potete visualizzare per una maggiore trasparenza e un comfort più elevato.

Login

Per eseguire il login nel portale UBS Cards Online collegatevi alla pagina Internet www.ubs.com/cardsonline-portal. Cliccate su «Login» e immettete il numero del contratto e il vostro nome utente.

Per motivi di sicurezza, dopo cinque inserimenti scorretti dei dati di login, l'accesso al portale UBS Cards Online viene bloccato. Per potervi accedere nuovamente occorre richiedere una nuova password. A tal fine immettete il vostro numero di contratto nella pagina di login del portale e cliccate su «Avanti». Nella pagina successiva troverete la funzione «Richiedi nuova password».

Panoramica



The screenshot shows the UBS Cards Online interface. A red box labeled '1' highlights the main navigation menu at the top. A red box labeled '2' highlights the left sidebar menu with options like 'ContoCarta', 'Prestazioni supplementari', and 'Amministrazione'. A red box labeled '3' highlights the 'Importo disponibile CHF 7'345.60' in the 'Movimenti attuali' section.

Nel menu di navigazione principale situato nella parte alta del portale UBS Cards Online si trova il menu principale(1); nella barra di navigazione a sinistra sono elencati i sottopunti (2).

La pagina riepilogativa mostra una panoramica delle informazioni principali, dove potete consultare anche il vostro importo disponibile (3) e altri menu con le funzioni corrispondenti.

Panoramica sulle funzioni del portale UBS Cards Online

Conto e carta

La panoramica **Movimenti attuali** mostra tutte le carte gestite all'interno del conto della carta registrato, così come le carte supplementari con conteggio separato.

Sono visibili tutti i movimenti attuali. Inoltre viene visualizzato anche l'importo ancora disponibile. In questo modo sapete sempre quanto potete ancora spendere con le vostre carte.

Le fatture mensili andate perse appartengono al passato, poiché potete consultare in qualsiasi momento le fatture degli ultimi due anni alla voce **Conteggio mensile**.

Nella voce di menu **Valutazioni** potete visualizzare e ordinare i dati relativi alle vostre carte di credito secondo criteri diversi, ad esempio importo, data o categoria di spesa.

Prestazioni supplementari

Il pacchetto assicurativo opzionale [UBS Protezione viaggi Plus](#) protegge voi e i vostri familiari da rischi finanziari imprevisti, ad esempio in caso di annullamento del viaggio, ricovero ospedaliero o perdita del bagaglio. Nel portale UBS Cards Online potete iscrivervi direttamente con la vostra carta di credito privata per ottenere questa prestazione supplementare.

I titolari di una carta di credito privata UBS Gold o Platinum possono richiedere un [Priority Pass](#) gratuito tramite il portale UBS Cards Online.

Amministrazione

Potete iscrivere o cancellare le vostre carte di credito/prepagate UBS in qualsiasi momento nel portale UBS Cards Online.

L'essenziale in breve

- Trasparenza totale: avete sempre sotto controllo le uscite delle vostre carte e il vostro importo ancora disponibile;
- controllo individuale del budget: valutate i vostri acquisti in base a diversi criteri, come ad esempio importo, data o categoria;
- più servizi: ordinate gratuitamente il vostro codice PIN, sostituite le carte difettose e richiedete prestazioni supplementari come UBS Protezione viaggi Plus per carte di credito private.

Con la funzione **Visualizza/nascondi carta** potete scegliere di volta in volta quali carte visualizzare in Cards Online tra quelle registrate. È possibile visualizzare nuovamente in qualsiasi momento una carta precedentemente nascosta.

Desiderate modificare la vostra password personale di accesso al portale UBS Cards Online? Basta cliccare su **Modifica password**.

Se la carta è difettosa potete ordinare gratuitamente una carta sostitutiva. Le carte smarrite e rubate possono essere bloccate direttamente, inviando automaticamente l'ordinazione di una carta sostitutiva.

Se non ricordate più il codice PIN della vostra carta, potete ordinare gratuitamente uno nuovo.

Iscrizione

Non beneficiate ancora dei servizi del portale UBS Cards Online? Iscrivetevi oggi stesso!

Procedura

- Andate alla pagina www.ubs.com/cardsonline-portal e cliccate su «Login».
- Inserite il numero della vostra carta di credito/prepagata e la vostra data di nascita, quindi cliccate su «Iscrizione».
- Dopo aver effettuato con successo l'iscrizione riceverete in pochi giorni i vostri dati di accesso (numero di contratto e password) per posta all'indirizzo presente nella nostra banca dati.
- La password dovrà essere cambiata al primo login e ha una validità di **20 giorni a partire dalla data di spedizione**. Trascorso tale termine, per motivi di sicurezza dovrete richiedere una nuova password.
- All'interno del portale è possibile visualizzare diverse carte di credito/prepagate UBS contemporaneamente. Qualora siate titolari di altre carte (ad es. carte aziendali UBS), potete registrarle successivamente. Eventuali carte per il partner vengono registrate automaticamente al momento dell'iscrizione della vostra carta.

Costi

Il servizio UBS Cards Online è gratuito.

Appendice: Concetti importanti nel portale UBS Cards Online

<i>Accredito</i>	Importo a favore del conto della carta o della carta di credito.
<i>Acquisto</i>	Data della transazione.
<i>Addebito</i>	Importo addebitato sulla carta di credito o sul conto della carta per la relativa transazione.
<i>Conto carta</i>	Il conto della carta è gestito presso UBS per ogni singolo titolare di carta di conto o di carta aziendale.
<i>Acquisto</i>	Data della transazione.
<i>Importo</i>	Importo e valuta della transazione. Questi valori vengono visualizzati solo se la valuta della transazione è diversa dalla valuta della carta di credito.
<i>Importo disponibile</i>	Il limite residuo disponibile indica la differenza tra il limite mensile del conto (limite di spesa) e il saldo e tiene conto anche degli importi riservati e delle transazioni per le quali non esiste ancora alcuna contabilizzazione definitiva e che pertanto non sono ancora visualizzati negli «Attuali movimenti». Normalmente l'aggiornamento avviene nell'arco di 48 ore.
<i>Limite di spesa</i>	Limite mensile della carta di credito o del conto della carta.
<i>Numero del conto/della carta</i>	Per motivi di sicurezza sono visualizzate solo le ultime quattro cifre del numero della carta. Il numero della carta e il numero del conto sono composti da 16 caratteri.
<i>Periodo contabile</i>	Indicazione del periodo contabile esatto (dal... al) in base alla selezione «Estratto del».
<i>Scadenza</i>	Scadenza della carta (ad esempio 03/15: scadenza a marzo 2015). Dopo la scadenza la carta non può più essere utilizzata.

<i>Stato</i>	Stato attuale della carta di credito/delle carte di credito, esempi: valida o bloccata
<i>Valuta (val.)</i>	Moneta nella quale viene gestita la carta o sulla base della quale vengono calcolate le transazioni effettuate con la stessa.

Avete domande?

I nostri consulenti saranno lieti di aiutarvi:

UBS Switzerland AG
Flughofstrasse 35
8152 Glattbrugg
Tel. +41-44-828 33 06

www.ubs.com/cardsonline-portal

Publicazione anche in francese, italiano e inglese.

© UBS Giugno 2015. Il simbolo delle chiavi e UBS sono marchi protetti di UBS. Tutti i diritti riservati.