

In tutta sicurezza

Carte di credito e carte prepagate UBS via UBS Digital Banking

Con l'E-Banking e il Mobile Banking avete accesso ai dati delle vostre carte di credito e prepagate UBS in qualsiasi momento e ovunque vi troviate. Siete dunque sempre a conoscenza dell'ammontare di spesa disponibile e degli acquisti effettuati e potete consultare in qualsiasi momento le fatture mensili.

L'essenziale in breve

- Trasparenza totale: avete sempre una panoramica delle spese effettuate con le vostre carte e dell'importo residuo ancora disponibile.
- Controllo individuale del budget: analizzate i vostri acquisti in base a criteri diversi.
- Versamento 24 ore su 24, 7 giorni su 7: aumentate l'importo disponibile nelle vostre carte a qualsiasi ora del giorno e della notte, tutti i giorni.
- Più servizi: sostituite gratuitamente le carte difettose e richiedete prestazioni supplementari, come ad es. UBS Protezione viaggi Plus.
- 3-D Secure: installate l'app UBS Access per poter eseguire acquisti in sicurezza in Internet con le vostre carte di credito e carte prepagate. [Vedi 3-D Secure](#)
- Elevata sicurezza: registrate il vostro numero di cellulare per i messaggi di sicurezza per consentirci di contattarvi in caso di transazioni sospette e, qualora doveste smarrire le vostre carte, bloccatele direttamente nell'E-Banking o tramite l'app Mobile Banking.

E-Banking


Le informazioni sulle vostre carte di credito e prepagate UBS sono disponibili nel vostro E-Banking nella sezione «Carte».



Conto carte *****7567		Importo disponibile CHF 2'321.15	
Contocarta	N. di contocarta	Titolare di carta	Scad. Moneta Saldo
Conto carte	*****7567	UBS Demo	CHF 6'166.85
VISA Card UBS Gold	*****1620	UBS Demo	07/16 CHF 1'584.05
MasterCard UBS Standard	*****2238	UBS Demo	03/15 CHF 2'540.00
MasterCard UBS Paypass	*****1122	UBS Demo	07/16 CHF 4'001.67
Totale			CHF 14'292.57

Conto & spese

Nella panoramica «Movimenti attuali» sono riportate tutte le carte gestite all'interno del conto della carta registrato, come pure le carte partner o supplementari con conteggio separato. In questa schermata sono visibili tutti i movimenti attuali. Viene inoltre visualizzato l'importo residuo ancora disponibile. In questo modo sapete sempre qual è la vostra attuale capacità di spesa con le vostre carte.

Le fatture mensili degli ultimi due anni sono consultabili in qualsiasi momento nella sezione «Fattura mensile». Tramite «Modificare modalità d'invio» o tramite «Impostazioni & servizi > Fattura elettronica» stabilite se il conteggio deve essere inviato per posta in forma cartacea oppure in formato elettronico nell'E-Banking. Avete la possibilità di pagare l'attuale conteggio direttamente tramite . La cosa migliore è configurare una notifica che vi informa automaticamente del nuovo conteggio (vedere «Notifiche Push»).

Nella voce di menu «Valutazioni» potete visualizzare e ordinare i dati relativi alle vostre carte secondo criteri diversi, ad esempio importo residuo, data o categoria di spesa.

Prestazioni supplementari

Il pacchetto assicurativo opzionale [UBS Protezione viaggi Plus](#) protegge voi e i vostri familiari da rischi finanziari imprevisti, ad esempio in caso di annullamento del viaggio, ricovero ospedaliero o perdita del bagaglio. Nell'e-banking potete sottoscrivere direttamente questa prestazione supplementare.

I titolari di una carta di credito Gold o Platinum possono ordinare gratuitamente un Priority Pass nell'E-Banking.

Impostazioni & servizi

Nel caso in cui una carta sia difettosa, è possibile richiedere gratuitamente una carta sostitutiva. In caso di smarrimento o furto delle carte, potete bloccarle voi direttamente. L'ordinazione di una carta sostitutiva viene attivata automaticamente.

Qualora abbiate dimenticato il codice PIN della vostra carta, potete richiederne gratuitamente uno nuovo.

Mobile Banking

Mobile Banking vi consente di consultare comodamente e in tutta sicurezza i vostri dati personali delle carte anche durante i vostri spostamenti.

App Mobile Banking

L'app Mobile Banking vi consente di avere sempre sotto controllo i limiti aggiornati delle vostre carte e di conoscere la vostra capacità di spesa residua.

Con questa app potete inoltre consultare gli acquisti e le prenotazioni effettuate (ad es. di hotel o veicoli a noleggio) e informarvi sull'importo delle fatture da saldare.

In caso di smarrimento o furto, vi basterà bloccare la vostra carta di credito o prepagata UBS direttamente nell'app e riceverete automaticamente una carta sostitutiva. E se la vostra carta di credito o prepagata UBS è difettosa, potrete richiederne comodamente e gratuitamente una nuova.



Notifiche push

Attivate il servizio di notifica push via app, SMS o e-mail quando:

- sulle vostre carte viene addebitato un importo eccedente quello da voi stabilito.
- nelle vostre carte risulta disponibile un importo inferiore a quello da voi stabilito.
- sul vostro conto della carta viene accreditato un pagamento.
- è disponibile un nuovo conteggio per le vostre carte.

Per ulteriori informazioni: ubs.com/mobile

Aumentare l'importo disponibile

All'occorrenza potete eseguire versamenti sul vostro conto carta UBS aumentando così l'importo disponibile. Le carte di credito o prepagate UBS con limite o credito esaurito possono così essere riutilizzate nell'arco di qualche minuto.

Procedura

Nell'E-Banking, nella cartella «Carte», selezionate la funzione «Pagamento a una carta» oppure nella cartella «Pagamenti», alla voce «Registrare pagamento», inserite direttamente il numero della carta a 16 cifre e versate l'importo desiderato.

Nell'app Mobile Banking, alla voce «Conti & carte > Pagamento su carta», inserite il relativo numero di carta e versate quindi l'importo desiderato.

Se desiderate ricaricare la vostra carta a intervalli regolari, potete attivare nell'E-Banking un ordine permanente a favore della vostra carta.

Registrazione

Usufruite di questi interessanti servizi e iscrivetevi subito, nel caso in cui le vostre carte non risultino visibili automaticamente nel Digital Banking.

Requisiti

Dovete essere titolari di un conto presso UBS, aver sottoscritto un contratto UBS e-banking e disporre di almeno una carta di credito o prepagata UBS per privati.

Procedura:

- Effettuate come di consueto il login nell'E-Banking.
- Cliccate su «Carte» nella navigazione principale.
- Leggete attentamente le condizioni speciali, quindi cliccate su «Accetta».
- Eventualmente vi verrà richiesto di immettere una volta il numero della carta a 16 cifre e la vostra data di nascita. Dopo aver immesso i dati occorre confermare la registrazione. Come per i pagamenti utilizzate a questo scopo la vostra Access Card con lettore carte o Access Key e seguite le istruzioni.
- Il servizio «Carte» sarà immediatamente attivo.

Attenzione

In taluni casi (ad es. conti congiunti) l'attivazione presuppone l'inserimento di un codice, che riceverete a mezzo postale entro pochi giorni dalla registrazione.

Per poter utilizzare il servizio app Mobile Banking è necessario attivare la funzione della carta nell'E-Banking.

Costi

L'utilizzo del servizio «Carte» nell'UBS Digital Banking è gratuito. È tuttavia possibile che vi vengano addebitati dei costi a seconda del vostro gestore di telefonia mobile o in caso di pagamenti in uscita.

Per tutte le vostre domande

☎ UBS Card Center +41 44 828 34 37

UBS Switzerland AG