

Supplemento per l'elaborazione di pagamenti con carta in franchi svizzeri all'estero

Domande frequenti (FAQ)

Supplemento di elaborazione per le transazioni in CHF all'estero con carte per clienti privati e carte aziendali UBS

1. Di cosa si tratta?	Alle transazioni in CHF presso gli esercizi convenzionati all'estero si applicano i seguenti supplementi di elaborazione : <ul style="list-style-type: none"> • 1,75% per tutte le carte di credito private (escl. carte Basic) e carte prepagate: • 2% per le carte Basic • 1,5% per le carte aziendali 															
2. Cosa si intende per transazioni in CHF all'estero?	Sono considerate transazioni all'estero le transazioni eseguite in franchi svizzeri con una carta di credito o una carta prepagata presso un esercizio convenzionato all'estero . Si tratta di transazioni in CHF eseguite in loco presso un esercizio convenzionato estero (cfr. risposta 3) o di transazioni in CHF in e-commerce che vengono gestite all'estero (cfr. anche risposta 5).															
3. Da cosa capisco che una transazione è stata gestita all'estero?	Il punto vendita (ad es. negozio) oppure la sede aziendale di un negozio online si trova all'estero. In e-commerce la sede aziendale dell'operatore è indicata nelle Condizioni generali .															
4. Come capisco dal conteggio che ho acquistato da un venditore estero?	Nel conteggio della carta è indicato il Paese in cui è stata gestita la transazione: <table border="1" data-bbox="414 1288 1463 1433"> <thead> <tr> <th>Acquisto</th> <th>Testo</th> <th>Addebito CHF</th> <th>Accredito CHF</th> <th>Registrazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05.12.2017</td> <td>XYZ INC. 415-7428640 USA Negozio di dischi, CD</td> <td>CHF 145.00</td> <td></td> <td>07.12.2017</td> </tr> <tr> <td>05.12.2017</td> <td>+1,75% di supplemento CHF all'estero</td> <td>CHF 2.53</td> <td></td> <td>07.12.2017</td> </tr> </tbody> </table>	Acquisto	Testo	Addebito CHF	Accredito CHF	Registrazione	05.12.2017	XYZ INC. 415-7428640 USA Negozio di dischi, CD	CHF 145.00		07.12.2017	05.12.2017	+1,75% di supplemento CHF all'estero	CHF 2.53		07.12.2017
Acquisto	Testo	Addebito CHF	Accredito CHF	Registrazione												
05.12.2017	XYZ INC. 415-7428640 USA Negozio di dischi, CD	CHF 145.00		07.12.2017												
05.12.2017	+1,75% di supplemento CHF all'estero	CHF 2.53		07.12.2017												
5. Ho acquistato nel sito ...ch e mi viene addebitato un supplemento. Perché?	Alcuni negozi online dispongono di un indirizzo .ch sebbene l'esercizio convenzionato abbia sede all'estero. In questi casi è possibile che la transazione in CHF venga gestita all'estero. Nelle Condizioni generali dell'operatore è indicata la sede aziendale .															
6. Come posso evitare di incorrere in spese supplementari per l'uso della carta all'estero?	I venditori esteri offrono sempre più frequentemente la possibilità di pagare in franchi svizzeri. In questi casi spesso non è chiaro quale prezzo e quali commissioni supplementari si applichino per la conversione. Per la conversione UBS si basa sul prezzo di vendita delle divise UBS o sul prezzo della società della carta (Visa o Mastercard). Tale prezzo, così come il supplemento di elaborazione (1,5% per carte di credito aziendali, 1,75% per carte Prepaid, Standard, Gold, Platinum ed Excellence, 2% per Basic Cards), vengono indicati chiaramente nel conteggio della carta. Insistete per pagare nella valuta locale . Questa variante è in linea generale più conveniente rispetto al pagamento in CHF.															
7. Posso evitare del tutto di pagare il supplemento di elaborazione?	Per i clienti che fanno molti acquisti all'estero mettiamo a disposizione carte in EUR e in USD . Se pagate con queste carte nelle rispettive aree monetarie non incorrete in commissioni di transazione supplementari di UBS (eccezion fatta per i prelievi in contanti e per la commissione applicata a transazioni relative a lotterie, scommesse e case da gioco).															
8. Perché, come titolare di una carta Basic, devo pagare lo 0,25% in più?	La carta Basic è stata concepita per essere utilizzata nel territorio nazionale . Essa vi consente di pagare i vostri acquisti quotidiani in tutta comodità e sicurezza. Il primo anno e in caso eseguite più di 24 pagamenti all'anno la carta è gratuita. Per l'uso occasionale all'estero raccomandiamo di usare le carte Mastercard Standard o Visa Classic .															