

Modulo per le contestazioni in caso di supplemento carte di credito

Che cosa dovete fare?

- Compili tutti i punti richiesti sul modulo e indichi il motivo della contestazione.
- La invitiamo ad inviarci tutta la documentazione in suo possesso (e-mail, informazioni su contatti con il commerciante, giustificativi di vendita, ecc.).
- Firmi solo la pagina con il motivo di contestazione e rinvi il modulo con il foglio d'indirizzo allegato.

Ulteriore procedura

- Riceverà da noi una conferma con il numero di riferimento. La preghiamo di indicarci questo numero su tutti i documenti che ci invierà in riferimento alla sua contestazione.
- In alcuni casi le nostre verifiche presso la banca del punto di vendita coinvolto possono durare vari mesi.

Informazioni importanti

- Solo se contesta la transazione per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura, ci è possibile fare opposizione presso la banca del commerciante responsabile.
- Per motivi di sicurezza non comunichiamo tramite e-mail con i nostri clienti. La contatteremo per posta o telefono.
- Il presente formulario non consente di contestare i seguenti addebiti: interessi di mora, tasse di sollecito, prezzi annuali delle carte di credito UBS/carta prepagata UBS e prezzi d'ingresso agli Airport Lounge con il Priority Pass. Qualora non foste d'accordo con uno degli addebiti menzionati, vi invitiamo a rivolgervi al nostro servizio clienti: tel. +41 44 828 35 01.
- Conformemente alle vigenti condizioni generali per l'utilizzo delle carte di credito e prepagate UBS, eventuali irregolarità con gli esercenti convenzionati dovute alla presente contestazione nonché le pretese derivanti devono essere risolte direttamente dal Titolare con l'esercente convenzionato.

.....
Numero di carta.....
Nome/Cognome

Contestazione di transazioni con carte

UBS Switzerland AGFlughofstrasse 35
Casella postale
8152 Glattbrugg
Tel. +41 44 828 35 01

Compili integralmente questa sezione**Importante**

Con la presente confermo l'esattezza e la completezza delle indicazioni riportate di seguito. La mia carta di credito UBS/la mia carta prepagata UBS non è stata né rubata né è andata persa ed è inoltre rimasta sempre in mio possesso.

Important

I hereby confirm that the following information is complete and truthful. Furthermore, I certify that my UBS credit card / UBS prepaid card has never been lost or stolen and has always been in my possession.

.....
Numero della carta/*Card number*.....
Importo/*Amount*.....
Cognome/*Last name*.....
Data della transazione/*Transaction date*.....
Nome/*First name*.....
Commerciante/*Merchant*

Ho verificato la mia fattura mensile e contesto il supplemento carte di credito:

I have checked my monthly statement and dispute this transaction:

Supplemento carte di credito non autorizzato.....
Importo del supplemento carte di credito/*Surcharge Amount*

Il commerciante penalizza il pagamento con carte di credito rispetto ad altri metodi di pagamento applicando un supplemento più elevato. Questa procedura non è consentita.

I object to the above-mentioned amount (surcharge). The merchant discriminates payments by credit card by imposing a higher surcharge than for other methods of payment. This business practice is not allowed.

Presupposti per un rimborso

La commissione contestata è un supplemento evidenziato esplicitamente e separatamente per il pagamento con carta di credito, commissione che non viene applicata ad altri tipi di pagamento.

Condition for a reclaim

The disputed fee is explicitly disclosed as a surcharge related to payment by credit card and does not apply for other payment methods.

Firma

Questo modulo deve essere firmato personalmente dal titolare della carta.

This form must be signed by the cardholder personally.

.....
Data/*Date*.....
Firma/*Signature*

.....
Numero di carta.....
Nome/Cognome

UBS Switzerland AG
Chargeback
Flughofstrasse 35
8152 Glattbrugg

Foglio d'indirizzo

Compilare integralmente questa sezione

Conferma del titolare della carta per la transazione contestata:

.....
Cognome.....
Telefono privato.....
Nome.....
Telefono ufficio.....
Cellulare

Questi allegati sono acclusi?

- Copia del documento giustificativo, della conferma di registrazione o d'ordine dove il supplemento risulta indicato a parte
Copy of sales voucher, booking or order confirmation on which the surcharge is separately indicated
-