

Modulo per le contestazioni per restituzione/annullamento merce/servizio

Che cosa dovete fare?

- Compili tutti i punti richiesti sul modulo e indichi il motivo della contestazione.
- La invitiamo ad inviarci tutta la documentazione in suo possesso (e-mail, informazioni su contatti con il commerciante, giustificativi di vendita ecc.).
- Firmi solo la pagina con il motivo di contestazione e rinvi il modulo con il foglio d'indirizzo allegato.

Ulteriore procedura

- Riceverà da noi una conferma con il numero di riferimento. La preghiamo di indicarci questo numero su tutti i documenti che ci invierà in riferimento alla sua contestazione.
- In alcuni casi le nostre verifiche presso la banca del punto di vendita coinvolto possono durare vari mesi.

Informazioni importanti

- Solo se contesta la transazione per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura, ci è possibile fare opposizione presso la banca del commerciante responsabile.
- Per motivi di sicurezza non corrispondiamo tramite e-mail con i nostri clienti. La contatteremo per posta o telefono.
- Il presente formulario non consente di contestare i seguenti addebiti: interessi di mora, tasse di sollecito, prezzi annuali delle carte di credito UBS/carta prepagata UBS e prezzi d'ingresso agli Airport Lounge con il Priority Pass. Qualora non foste d'accordo con uno degli addebiti menzionati, vi invitiamo a rivolgervi al nostro servizio clienti: tel. +41 44 828 35 01.
- Conformemente alle vigenti condizioni generali per l'utilizzo delle carte di credito e prepagate UBS, eventuali irregolarità con gli esercenti convenzionati dovute alla presente contestazione nonché le pretese derivanti devono essere risolte direttamente dal Titolare con l'esercente convenzionato.

Contestazione di transazioni con carte

UBS Switzerland AG

Flughofstrasse 35

Casella postale

8152 Glattbrugg

Tel. +41 44 828 35 01

Compili integralmente questa sezione**Importante**

Con la presente confermo l'esattezza e la completezza delle indicazioni riportate di seguito. La mia carta di credito UBS/la mia carta prepagata UBS non è stata né rubata né è andata persa ed è inoltre rimasta sempre in mio possesso.

Important

I hereby confirm that the following information is complete and truthful. Furthermore, I certify that my UBS credit card / UBS prepaid card has never been lost or stolen and has always been in my possession.

.....
Numero della carta/*Card number*.....
Importo/*Amount*.....
Cognome/*Last name*.....
Data della transazione/*Transaction date*.....
Nome/*First name*.....
Commerciante/*Merchant*

Ho controllato la mia fattura mensile e contesto questo addebito per il seguente motivo:

I have checked my monthly statement and dispute this transaction for the following reason:

Restituzione della merce

- Ho restituito la merce ordinata al mittente e non ho ricevuto nessun accredito.
I returned the goods I have ordered and did not receive a credit.

.....
Data della restituzione/*Date of return*

- Prova della restituzione della merce
Proof of return

- Ho annullato la/e merce/i/il/i servizio/i ordinati.
I cancelled the ordered merchandise/service.

.....
Date/*Date*

- Giustificativo per l'annullamento
Proof of cancellation

Firma

Questo modulo deve essere firmato personalmente dal titolare della carta.

This form must be signed by the cardholder personally.

.....
Data/*Date*.....
Firma/*Signature*

.....
Numero di carta.....
Nome/Cognome

UBS Switzerland AG
Chargeback
Flughofstrasse 35
8152 Glattbrugg

Foglio d'indirizzo

Compilare integralmente questa sezione

Conferma del titolare della carta per la transazione contestata:

.....
Cognome.....
Telefono privato.....
Nome.....
Telefono ufficio.....
Cellulare

Questi allegati sono acclusi?

- Prova di restituzione della merce
- Giustificativo per l'annullamento
-