

Modulo per le contestazioni di prenotazioni alberghiere annullate

Che cosa dovete fare?

- Compili tutti i punti richiesti sul modulo e indichi il motivo della contestazione.
- La invitiamo ad inviarci tutta la documentazione in suo possesso (e-mail, informazioni su contatti con il commerciante, giustificativi di vendita ecc.).
- Firmi solo la pagina con il motivo di contestazione e rinvi il modulo con il foglio d'indirizzo allegato.

Ulteriore procedura

- Riceverà da noi una conferma con il numero di riferimento. La preghiamo di indicarci questo numero su tutti i documenti che ci invierà in riferimento alla sua contestazione.
- In alcuni casi le nostre verifiche presso la banca del punto di vendita coinvolto possono durare vari mesi.

Informazioni importanti

- Solo se contesta la transazione per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura, ci è possibile fare opposizione presso la banca del commerciante responsabile.
- Per motivi di sicurezza non corrispondiamo tramite e-mail con i nostri clienti. La contatteremo per posta o telefono.
- Il presente formulario non consente di contestare i seguenti addebiti: interessi di mora, tasse di sollecito, prezzi annuali delle carte di credito UBS/carta prepagata UBS e prezzi d'ingresso agli Airport Lounge con il Priority Pass. Qualora non foste d'accordo con uno degli addebiti menzionati, vi invitiamo a rivolgervi al nostro servizio clienti: tel. +41 44 828 35 01.
- Conformemente alle vigenti condizioni generali per l'utilizzo delle carte di credito e prepagate UBS, eventuali irregolarità con gli esercenti convenzionati dovute alla presente contestazione nonché le pretese derivanti devono essere risolte direttamente dal Titolare con l'esercente convenzionato.

.....
Numero di carta.....
Nome/Cognome

Contestazione di transazioni con carte

UBS Switzerland AGFlughofstrasse 35
Casella postale
8152 Glattbrugg
Tel. +41 44 828 35 01

Compili integralmente questa sezione**Importante**

Con la presente confermo l'esattezza e la completezza delle indicazioni riportate di seguito. La mia carta di credito UBS/la mia carta prepagata UBS non è stata né rubata né è andata persa ed è inoltre rimasta sempre in mio possesso.

Important

I hereby confirm that the following information is complete and truthful. Furthermore, I certify that my UBS credit card / UBS prepaid card has never been lost or stolen and has always been in my possession.

.....
Numero della carta/*Card number*.....
Importo/*Amount*.....
Cognome/*Last name*.....
Data della transazione/*Transaction date*.....
Nome/*First name*.....
Commerciante/*Merchant*

Ho controllato la mia fattura mensile e contesto questo addebito per il seguente motivo:
I have checked my monthly statement and dispute this transaction for the following reason:

Prenotazione alberghiera annullata Ho annullato la prenotazione.
I cancelled the reservation......
Data/*Date*.....
Numero di annullamento/*Cancellation number* per iscritto/*in writing* per telefono/*by telephone*

Firma

Questo modulo deve essere firmato personalmente dal titolare della carta.
This form must be signed by the cardholder personally.

.....
Data/*Date*.....
Firma/*Signature*

.....
Numero di carta.....
Nome/Cognome

UBS Switzerland AG
Chargeback
Flughofstrasse 35
8152 Glattbrugg

Foglio d'indirizzo

Compilare integralmente questa sezione

Conferma del titolare della carta per la transazione contestata:

.....
Cognome.....
Telefono privato.....
Nome.....
Telefono ufficio.....
Cellulare

Questi allegati sono acclusi? Giustificativo per l'annullamento