

Fatture delle carte

Istruzioni per il **passaggio al formato elettronico** in UBS Digital Banking

Ricevete ancora in formato cartaceo le vostre fatture delle carte di credito e prepagate? Passate subito all'invio elettronico delle fatture.

Ecco come funziona:

Tramite E-Banking

1. Accedete all'E-Banking su ubs.com.
2. Selezionate «Impostazioni» in alto a destra nell'E-Banking.



3. Nel riquadro «Invio dei vostri documenti bancari» cliccate su «Invio fattura della carta».



4. Cliccate sullo slider «Fattura elettronica».



5. Confermate la modifica in fattura elettronica.

Tramite l'app Mobile Banking

1. Effettuate il login nell'app Mobile Banking.
2. Nel menu di navigazione selezionate «Impostazioni & servizi» e quindi «Self-service».
3. Premete su «Fattura elettronica».

4. Premete sullo slider in corrispondenza della carta di credito o prepagata desiderata.
5. Confermate la modifica in fattura elettronica.

Dove trovo le mie fatture delle carte?

D'ora in poi troverete le fatture delle carte nell'E-Banking e nell'app Mobile Banking:

- **E-Banking:** Carte > Conto & spese > Fattura mensile
- **App Mobile Banking:** Conti & carte > Carte > Fatture

Qui potete controllare le vostre fatture e saldare direttamente gli importi in sospeso con pochi clic.

Nota: gli ordini di addebito diretto (LSV) già impostati per il pagamento delle fatture delle carte rimarranno invariati.

Un consiglio: configurate le notifiche

Riceverete informazioni tramite notifica push, e-mail o SMS sulle nuove fatture elettroniche delle carte. Configurate le notifiche in:

- **E-Banking:** Impostazioni > Notifiche > Carte > Aggiungere nuova regola > Nuova fattura
- **App Mobile Banking:** Il vostro nome nella navigazione > Notifiche push > Gestire le regole > Carte > Aggiungere nuova regola > Fattura elettronica

Per tutte le vostre domande

☎ 0848 848 063 (estero: +41 848 848 063)
 🌐 ubs.com/aiuto

UBS Switzerland AG