

La sécurité partout

Cartes de crédit et prépayées UBS via UBS Digital Banking

Avec E-Banking et Mobile Banking, vous pouvez accéder partout et à tout moment aux données de vos cartes de crédit et prépayées UBS. Vous êtes ainsi constamment informé du montant de dépenses disponible et de vos achats actuels, ainsi que des factures mensuelles.

L'essentiel en bref

- **Transparence totale:** vous gardez à tout moment une vue d'ensemble des dépenses sur vos cartes et du montant disponible.
- **Contrôle du budget individualisé:** évaluez vos achats en fonction de différents critères.
- **Versement 24h/24 et 7j/7:** augmentez le montant disponible sur vos cartes 24 heures sur 24 et n'importe quel jour de la semaine.
- **Plus de service:** remplacez les cartes défectueuses gratuitement et demandez des prestations complémentaires telles que par ex. UBS Protection voyages Plus.
- **3-D Secure:** installez l'app UBS Access pour faire vos achats en toute sécurité sur Internet avec votre carte de crédit ou prépayée. [Voir 3-D Secure](#)
- **Haute sécurité:** pour les messages de sécurité, enregistrez votre numéro de mobile pour que nous puissions vous contacter en cas de transactions douteuses et bloquez vos cartes directement dans l'E-Banking ou dans l'app Mobile Banking en cas de perte.

E-Banking


Vous trouverez les informations sur vos cartes de crédit et cartes prépayées dans E-Banking dans l'onglet «Cartes».



Compte de carte **** * 7567		Montant disponible CHF 7333.15	
Comptecarte	N° de comptecarte	Titulaire de carte	Cip
Compte de carte	**** * 7567	UBS Demo	CHF 6166.85
VISA Card UBS Gold	**** * 1620	UBS Demo	07/16 CHF 1564.05
MasterCard UBS Standard	**** * 2238	UBS Demo	03/15 CHF 2540.00
MasterCard UBS Paypass	**** * 1122	UBS Demo	07/16 CHF 4061.67
Total			CHF 14282.57

Compte & dépenses

La vue d'ensemble «Mouvements actuels» affiche toutes les cartes gérées sous le compte de carte enregistré. Cela vaut également pour les cartes supplémentaires ou de partenaire avec un décompte séparé. Tous les mouvements actuels sont affichés. De plus, le montant encore disponible est affiché. Ainsi, vous savez toujours combien vous pouvez encore dépenser avec vos cartes.

Vous pouvez consulter les factures des deux dernières années à tout moment sous «Facture mensuelle». Via «Modifier mode d'envoi» ou via «Réglages & services > Facture électronique», vous déterminez si vous souhaitez recevoir le décompte sur papier par la poste ou par voie électronique dans l'E-Banking. Vous avez la possibilité de payer le décompte actuel directement via . Dans l'idéal, vous configurez une notification afin que vous soyez informé automatiquement des nouveaux décomptes (voir «notifications en mode Push»).

Sous «Analyses», vos données de cartes peuvent être triées et affichées selon différents critères tels que le montant, la date ou la catégorie de dépense.

Prestations supplémentaires

Le forfait d'assurance facultatif [UBS Protection voyages Plus](#) vous protège ainsi que les membres de votre famille des risques financiers imprévisibles, par exemple en cas d'annulation de voyage, de séjour à l'hôpital ou de perte de bagages. Dans E-Banking, vous pouvez directement souscrire cette prestation supplémentaire.

Les titulaires d'une carte UBS Gold ou Platinum ont la possibilité de commander un Priority Pass gratuitement via E-Banking.

Réglages & services

En cas de défaut de la carte, vous pouvez commander gratuitement une carte de remplacement. Vous pouvez directement bloquer les cartes perdues ou volées. La commande d'une carte de remplacement est automatiquement déclenchée.

Si vous avez oublié le code NIP, vous pouvez en commander gratuitement un nouveau pour votre carte.

Mobile Banking

Avec Mobile Banking, vous disposez également lors de vos déplacements d'un accès pratique et sécurisé à vos données de carte personnelles.

App Mobile Banking

Avec l'app Mobile Banking, vous gardez toujours sous contrôle vos limites de carte actuelles et savez combien vous pouvez encore dépenser avec vos cartes.

De plus, vous pouvez consulter les achats et réservations actuels (par ex. d'hôtels ou de sociétés de location de voitures) et vous informer sur le montant de facture à payer.

En cas de perte ou de vol, vous bloquez votre carte de crédit ou prépayée UBS directement dans l'app. Vous recevez automatiquement une carte de remplacement. Et si votre carte de crédit ou prépayée UBS est défectueuse, vous pouvez en commander une nouvelle gratuitement et très simplement.



Notifications en mode push

Recevez une notification en mode push par app, e-mail ou SMS lorsque:

- un débit d'une somme supérieure au montant que vous avez défini est effectué sur vos cartes;
- la somme disponible sur vos cartes est inférieure au montant que vous avez défini;
- vous recevez un paiement sur votre compte de carte;
- un nouveau décompte pour vos cartes est disponible.

Informations complémentaires: ubs.com/mobile

Augmenter le montant disponible

Si besoin est, vous pouvez effectuer des versements sur votre compte de carte UBS et augmenter ainsi le montant disponible. Les cartes de crédit ou prépayées UBS avec une limite épuisée ou un crédit épuisé peuvent ainsi être à nouveau utilisées au bout de quelques minutes seulement.

Procédé

Sélectionnez dans E-Banking dans l'onglet «Cartes» la fonction «Paiement à une carte» ou saisissez directement le numéro de carte correspondant à 16 chiffres dans l'onglet «Paiements» sous «Saisir un paiement» et virez le montant souhaité.

Saisissez dans l'app Mobile Banking sous «Comptes et cartes > Paiement à une carte» le numéro de carte correspondant, puis virez le montant souhaité.

Pour charger régulièrement du crédit sur votre carte, vous pouvez mettre en place un ordre permanent dans l'E-Banking.

Ouverture de session

Profitez de ces services attractifs et enregistrez-vous dès aujourd'hui si vos cartes ne sont pas visibles automatiquement dans Digital Banking.

Conditions

Vous devez disposer d'un compte chez UBS, d'un contrat UBS e-banking et d'au moins une carte de crédit ou prépayée UBS pour les particuliers.

Procédure

- Connectez-vous comme d'habitude à E-Banking.
- Dans la barre de menu principale, cliquez sur «Cartes».
- Lisez attentivement les Dispositions particulières et cliquez sur «Accepter».
- Vous serez peut-être prié de saisir une seule fois votre numéro de carte à 16 chiffres ainsi que votre date de naissance. Une fois les données saisies, vous devez confirmer l'inscription. Utilisez à cet effet comme pour les paiements votre Access Card avec le lecteur de carte ou l'Access Key et suivez les instructions.
- Le service «Cartes» est immédiatement à votre disposition.

Attention

Dans certains cas (par ex. en cas de comptes joints), la validation doit se faire via un code. Vous recevrez celui-ci quelques jours après l'inscription par voie postale. L'activation de la fonction de carte dans E-Banking est la condition pour l'utilisation du service dans l'app Mobile Banking.

Coûts

L'utilisation du service «Cartes» dans le cadre d'UBS Digital Banking est gratuite. Toutefois, des frais de la part de l'opérateur de téléphonie mobile ou en cas de sorties de paiements peuvent être générés.

Pour toutes vos questions

☎ UBS Card Center +41 44 828 34 37

UBS Switzerland AG