

Paielements à l'étranger en euro

Avec SEPA, vous bénéficiez de conditions de **paiement attrayantes**

Depuis le 28 janvier 2008, les opérations de paiement en euros s'effectuent au sein de l'Espace unique de paiements en euros (SEPA). Pour nos clients, ces opérations sont plus simples et moins coûteuses. Au total, des établissements financiers dans plus de 34 pays participent au SEPA. Les nouvelles normes SEPA régissant le trafic des paiements en euros remplacent progressivement les processus nationaux en la matière.

Le SEPA chez UBS

Le trafic des paiements en euros est une de nos compétences clés. C'est pourquoi nous sommes un membre fondateur de l'European Payments Council, chargé de la mise en place du SEPA. Nos clients ont ainsi pu en bénéficier à partir de mai 2008 déjà. Depuis novembre 2009, nous proposons un tout nouveau système de recouvrement direct en euros.

Les avantages du SEPA

Grâce au SEPA, vos virements en euros à des établissements financiers participants en Suisse, à Monaco et San Marino dans l'UE et l'EEE sont à la fois :

- **plus simples**, car des informations telles que l'IBAN (International Bank Account Number) ou le BIC (Bank Identifier Code) permettent un traitement entièrement automatisé ;
- **plus transparents**, car la répartition des frais est clairement réglementée et le bénéficiaire reçoit le montant intégral du virement. Pour les encaissements, quelques banques destinataires prélèvent des frais communiqués au préalable à leur client (bénéficiaire) ;
- **plus sûrs**, car toutes les banques appliquent des critères de vérification harmonisés ;
- **plus rapides**, car UBS transfère le jour même les ordres de paiement transmis dans les temps, même en cas de change ;
- **plus avantageux** pour nos clients, car le tarif d'un paiement en euros est identique à celui d'un paiement en Suisse.¹

Vous n'avez rien à modifier. Tout fonctionne comme à l'ordinaire via les outils électroniques UBS (UBS e-banking, UBS Multimat, UBS KeyDirect, UBS KeyLink et SWIFT for Corporates). Vos ordres de paiement sont automatiquement reconnus par UBS comme paiements SEPA et traités de manière optimale (veuillez consulter le Formatting Guide actuel pour les ordres de paiement via SWIFT for Corporates).

Critères à respecter pour un paiement SEPA

Un paiement est considéré comme SEPA s'il remplit les critères suivants :

- indication de l'IBAN du bénéficiaire et du BIC de l'établissement financier du destinataire du paiement ;
- paiement en euros ;
- réglementation en matière de frais : SHA (répartition des frais, c.-à-d. que le destinataire du paiement et le donneur d'ordre supportent eux-mêmes les éventuels frais de leur établissement financier respectif) ;
- absence de messages à l'intention d'autres services ou banques sur l'ordre de paiement ;
- transmission pendant les heures de réception fixées ;
- l'établissement financier du destinataire du paiement est un participant SEPA ;
- le montant à transférer en euros n'a pas une contre-valeur supérieure à CHF 24 millions.

¹ Notez que certaines banques grevent les entrées de paiements de leurs clients d'un prix d'encaissement. UBS n'a aucune prise là-dessus.



Best Cash
Manager
Switzerland

Particularités des paiements SEPA

- l'exécution des paiements SEPA répond aux « Conditions régissant le trafic des paiements » ;
- si l'ordre de paiement est transmis dans les temps, le montant viré est crédité sur le compte du bénéficiaire dans un délai d'un jour ouvrable bancaire ;
- si un encaissement ne peut pas être comptabilisé, toutes les parties impliquées dans la transaction (y compris le donneur d'ordre du paiement) sont informées du motif ;
- les montants sont en principe crédités sur la base de l'IBAN mentionné dans l'ordre de paiement.

Pour connaître les heures de réception et les tarifs en vigueur, vous pouvez consulter le site Internet ubs.com/sepa ou vous adresser à votre conseiller UBS.

Réclamations

Si UBS et le client ne trouvent aucun accord suite à une réclamation de ce dernier, outre une procédure judiciaire, il peut contacter l'Ombudsman suisse.

Communication

UBS communique avec le client par les moyens dont ils ont convenu.

Des professionnels à votre écoute

N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement ou toute assistance complémentaire. Nos conseillers à la clientèle sont là pour vous aider à optimiser votre trafic des paiements en euros.

ubs.com/sepa

UBS Switzerland AG
Case postale
8098 Zurich