

Der kleine Leitfaden für *viel Sicherheit* beim Einsatz Ihrer Karte.

Ob auf Reisen, im Laden um die Ecke oder beim Online-Shopping: Wenn Sie auf die folgenden Tipps achten, sind Sie auf der sicheren Seite.

Sie haben Ihre Karte neu erhalten

- **Unterschreiben** Sie Ihre UBS Kredit-/Prepaidkarte und Ihre UBS Maestro Card sofort auf der Rückseite.
- Lernen Sie Ihren **PIN-Code auswendig**.
- Sie können den **PIN-Code** an jedem Geldautomaten in der Schweiz **ändern**. Wählen Sie hierzu keine leicht ermittelbaren Kombinationen wie Autokennzeichen, Geburtsdaten, Telefonnummern etc.

Für mehr Sicherheit ab dem ersten Einsatz

- **Verdecken** Sie beim Eintippen Ihres PIN-Codes das Tastaturfeld mit Ihrer freien Hand oder Ihrem Portemonnaie.
- Halten Sie Ihren PIN-Code **geheim** und lassen Sie sich bei der Eingabe **nicht beobachten**.

Sie benutzen Ihre Karte an Geldautomaten

- Sollte Ihre Karte in einem Gerät blockiert sein, nehmen Sie **keine Hilfe von Unbekannten** an. Informieren Sie umgehend die Helpline, und lassen Sie Ihre Karte sperren.
- Beachten Sie keine an einem Automaten speziell angebrachten Hinweise und Mitteilungen (zum Beispiel Bedienungshinweise oder Funktionsstörungen). UBS bringt keine Hinweise an den Automaten an.
- Kontrollieren Sie vor der Nutzung eines Geldautomaten, ob **auffällige oder bewegliche Gegenstände** oder Abdeckungen angebracht sind. Tätigen Sie keinen Barbezug, sondern melden Sie Ihre Beobachtung sofort der betroffenen Bank oder notfalls der Polizei.
- Nutzen Sie für Bargeldbezüge wenn immer möglich UBS Bancomaten, denn diese werden technisch vorbildlich geschützt und überwacht.

Kontrolle ist wichtig

- Bewahren Sie Ihre Karten stets an einem **sicheren Ort** auf und prüfen Sie regelmässig, ob sie noch vorhanden sind. Melden Sie einen **Diebstahl** oder **Verlust** umgehend unserer Helpline.
- Überprüfen Sie regelmässig die **Ausgaben** und **Bezüge** mit Ihren Karten auf den **monatlichen Auszügen** und in UBS e-banking. Sind Sie mit einer Belastung nicht einverstanden, teilen Sie uns dies **innert 30 Tagen** mit. Danach gelten die Ausgabepositionen als von Ihnen genehmigt.

- Behalten Sie auch **unterwegs Kontrolle** über Ihre **Ausgaben**. Mit der UBS Mobile Banking App informieren Sie sich über die letzten Buchungen sowie Details der letzten Kartenabrechnung. Oder empfangen Sie aktuelle Bewegungen mit Ihrer Karte per SMS – automatisch als SMS-Benachrichtigung.

Sie kaufen online ein

- Prüfen Sie vor jedem Einkauf die **Geschäftsbedingungen**.
- Geben Sie Ihre Kartennummer nie nur zu Informationszwecken bekannt.
- Kaufen Sie grundsätzlich online nur bei Firmen ein, denen Sie vertrauen.
- Sollte eine Kartenbelastung ohne Lieferung erfolgen, teilen Sie uns dies **innert 30 Tagen** schriftlich mit.

Bleiben Sie misstrauisch bei E-Mail-Anfragen

- **«Phishing»** ist eine Art Betrug über vermeintlich seriöse E-Mails, Instant Messages und Webseiten. Darin fragt man Sie nach Ihren vertraulichen und **persönlichen Daten**. Geben Sie diese niemals bekannt! UBS wird Sie nie auf diese Weise bitten, vertrauliche Personendaten bekannt zu geben.
- Hinterlassen Sie Ihre **Mobile-Nummer** bei unserem Kundendienst (schriftlich oder via UBS Cards Online). Unser modernes Frühwarnsystem generiert bei verdächtigen Kreditkartentransaktionen eine Warnmeldung. Wir rufen Sie an oder senden Ihnen eine SMS zur sofortigen Kontaktaufnahme.

Speichern Sie diese Telefonnummern auf Ihrem Handy:

UBS Kredit- und Prepaidkarten

UBS Card Center +41-44-828 31 35

UBS Maestro Card und UBS Kundenkarten

UBS Helpline +41-848 888 601

Bei **Kartenverlust, Diebstahl** oder bei einem **Karteneinzug** am Geldautomaten melden Sie uns dies bitte sofort telefonisch. Unser Kundendienst ist rund um die Uhr für Sie da.

Erfahren Sie mehr über Karten: www.ubs.com/karten