

Auslandszahlungen in Euro

Mit SEPA profitieren Sie von **attraktiven Zahlungskonditionen**

Mit SEPA – der Single Euro Payments Area – besteht seit 28. Januar 2008 ein einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum. Unsere Kunden profitieren dadurch von einfacheren und günstigeren Zahlungen in Euro. Insgesamt beteiligen sich Finanzinstitute aus über 34 Ländern an SEPA. Schritt für Schritt werden die nationalen Verfahren für Euro-Zahlungen durch die SEPA-Zahlungsverkehrsstandards abgelöst.

Entwicklung von SEPA

Der Euro-Zahlungsverkehr gehört zu unseren Kernkompetenzen. Darum sind wir ein Gründungsmitglied des European Payments Council, der für die Entwicklung von SEPA verantwortlich ist. Unsere Kunden waren also von Anfang an mit dabei und können seit Mai 2008 SEPA-Zahlungen empfangen und ausführen. Seit November 2009 bieten wir ein völlig neues Euro-Lastschriftverfahren an.

Die Vorteile von SEPA

Dank SEPA überweisen Sie Euro an teilnehmende Finanzinstitute in der EU, im EWR, in Monaco, der Schweiz und San Marino einfacher, transparenter, sicherer, schneller und preiswerter:

- **Einfacher**, weil Informationen wie IBAN (International Bank Account Number) und BIC (Business Identifier Code) eine vollautomatische Verarbeitung ermöglichen.
- **Transparenter**, weil die Aufteilung der Spesen klar geregelt ist und der Empfänger den ganzen Überweisungsbetrag erhält. Einige Empfängerbanken ziehen ihrem Kunden (dem Begünstigten) einen vorab kommunizierten Preis für den Zahlungseingang ab.
- **Sicherer**, weil alle Banken einheitliche Prüfkriterien anwenden.
- **Schneller**, weil rechtzeitig eingelieferte Zahlungsaufträge auch bei einem Währungswechsel bereits am gleichen Tag von uns weitergeleitet werden.
- **Preiswerter**, weil eine Zahlung für unsere Kunden gleichviel wie eine Zahlung in Euro im Inland kostet.¹

Sie müssen nichts ändern. Für Sie funktioniert alles wie gewohnt über die elektronischen UBS-Produkte (UBS e-banking, UBS Multimat, UBS KeyDirect, UBS KeyLink und SWIFT for Corporates). Ihre Zahlungsaufträge werden von uns automatisch als SEPA-fähig erkannt und somit immer optimal verarbeitet. (Bitte beachten Sie bei Zahlungsaufträgen via SWIFT for Corporates den aktuellen Formatting Guide.)

Kriterien für eine SEPA-Zahlung

Sind die folgenden Kriterien erfüllt, ist eine Zahlung SEPA-fähig:

- Angabe von IBAN des Zahlungsempfängers und BIC des Finanzinstituts des Zahlungsempfängers.
- Zahlung in Euro.
- Spesenregelung: SHA (Aufteilung der Kosten, d. h., Zahlungsempfänger und Zahlungsauftraggeber tragen die beim eigenen Finanzinstitut anfallenden Kosten jeweils selbst).
- Keine Mitteilungen an weiterleitende Stellen/Banken im Zahlungsauftrag.
- Einlieferung im Rahmen der geltenden Annahmeschlusszeiten.
- Finanzinstitut des Zahlungsempfängers nimmt an SEPA teil.
- Zu überweisender Betrag in Euro hat keinen höheren Gegenwert als CHF 24 Millionen.

¹ Es gilt zu beachten, dass einige Banken die Zahlungseingänge ihrer Kunden mit einem Eingangspreis belasten. Darauf hat UBS keinen Einfluss.



Best Cash
Manager
Switzerland

Besonderheiten von SEPA-Zahlungen

- SEPA-Zahlungen werden gemäss den «Zahlungsverkehrsbedingungen» ausgeführt.
- Bei rechtzeitiger Einlieferung des Zahlungsauftrags wird der Überweisungsbetrag dem Empfänger innerhalb von einem Bankarbeitstag gutgeschrieben.
- Falls ein Zahlungseingang nicht verbucht werden kann, wird allen an der Transaktion beteiligten Parteien (inkl. Zahlungsauftraggeber) der Grund mitgeteilt.
- Gutschriften werden grundsätzlich gestützt auf die im Zahlungsauftrag genannte IBAN vorgenommen.

Die geltenden Annahmeschlusszeiten und die aktuelle Preisliste finden Sie im Internet unter ubs.com/sepa oder Sie können sie über Ihren UBS-Berater beziehen.

Beschwerden

Kommt es bei Beschwerden zwischen dem Kunden und UBS zu keiner Einigung, kann nebst dem Beschreiten des Rechtswegs auch der Schweizerische Ombudsmann kontaktiert werden.

Kommunikation

UBS kommuniziert mit dem Kunden über die vereinbarten Kommunikationskanäle.

Kompetente Unterstützung

Wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung brauchen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater unterstützen Sie gerne bei der Optimierung Ihres Euro-Zahlungsverkehrs.

ubs.com/sepa

UBS Switzerland AG
Postfach
8098 Zürich