



# 瑞銀 *KeyLink* 網上服務 登入指示



# 採用先進科技 確保高度安全

透過登入卡和讀卡器，為使用瑞銀網上服務和當中涉及的個人數據提供了有效保障。在使用前請仔細了解讀卡器的功能。

## 您的個人登入工具

- 瑞銀 KeyLink 用戶識別 (KLXXXXXX)
- 有效的登入卡
- 讀卡器
- 適用於您的有效登入卡之個人識別編碼 (PIN)
- 後備登入卡
- 適用於您的後備登入卡之個人識別編碼

## 您的安全保障

瑞銀網上客戶獲得高標準的安全保障：

- 您的登入數據受登入卡保護，不能被複製。
- 您的數據會經加密傳送。



# 個人識別編碼設定

## 設置您的個人識別編碼 (PIN)

當第一次使用您的登入卡時，您必須更改預設之初始個人識別編碼。

1. 插入登入卡以啟動讀卡器。



2. 請輸入初始個人識別編碼，然後按 **OK** (接受)。



3. 輸入一組四至十一位PIN碼，然後按 **OK** (接受)。

**安全提示：** PIN碼不能過於簡單易猜，建議不要包含個人資料，如您的電話號碼或生日日期。



4. 請重新輸入您的PIN碼，然後按 **OK** (接受)。



5. 新的PIN碼即時生效。

只要將登入卡插入讀卡器，然後按下 **DEL/MENU**，即可隨時修改您的PIN碼。



### 重要說明：

- 如輸入三次錯誤的PIN碼，登入卡即會被停用。請致電瑞銀KeyLink 熱線電話尋求協助。

# 瑞銀 KeyLink 網上服務

## 登入 (自主授權)

如需登入瑞銀 KeyLink 請瀏覽網頁：[www.ubs.com/keylink](http://www.ubs.com/keylink)

在「KeyLink Login with Access Card」選擇以下其中一項：

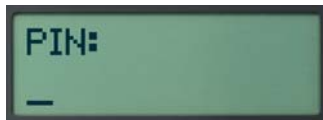
- 「Switzerland」(瑞士) 或
- 「International」(瑞士以外的所有其他地區)

1. 插入登入卡以啟動讀卡器。



2. 輸入您的PIN碼，然後按

**OK** (接受)。



3. 在登入頁面上輸入您的瑞銀 KeyLink 「User Identification」(用戶識別) 資料，點擊**(繼續)**。



4. 輸入顯示在登入頁面上的 6 位數代碼，然後按 **OK** (接受)。

**安全說明：**瑞銀顯示的登入代碼均是**六位數字**。登入號碼如少於六位數字，請立即聯繫支援人員。



5. 在登入頁面上，輸入讀卡器上顯示之八位數密碼，然後按「**登入**」。

請在輸入過程中注意區分字母「**O**」和數字零「**0**」。



# 使用您的後備登入卡

如果您的有效登入卡被停用、損壞或遺失了，後備登入卡可為您提供即時的解決方案，以便恢復登入瑞銀 KeyLink。

**以下情況需要使用和啟用您的後備登入卡。如有需要，請致電您當地的 KeyLink 熱線電話：**

- 如果您連續三次輸入錯誤的PIN碼，您的瑞銀 KeyLink 有效登入卡將被停用
- 如果您的有效登入卡損壞或遺失了

## **重要說明**

- 當啟用您的後備登入卡後，該卡將成為您新的有效登入卡。我們會自動寄出替換後備登入卡和相應的PIN碼給您，以確保您任何時候均會有一張後備登入卡  
**請注意，您必須使用適用於後備登入卡的PIN碼以配合使用後備登入卡**
- 基於安全原因，不能交替或前後交換使用您的有效登入卡和後備登入卡
- 如果兩張登入卡同時均被停用、損壞或遺失了，您將不能登入瑞銀 KeyLink 您需要致電當地的KeyLink 熱線電話號碼索取新的登入卡
- 讀卡器是可以轉讓的，如有需要，可聯繫我們的瑞銀 KeyLink 支援團隊以索取替換讀卡器

# 如何管理您的畫面解鎖密碼， 以進入瑞銀 KeyLink

當屏幕空置幾分鐘後，瑞銀 KeyLink 會自動鎖定應用程式，以為您提供安全的電子銀行服務。



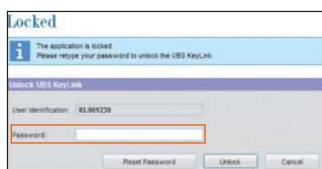
## 1. 定義一個新的畫面解鎖密碼

當您第一次使用登入卡以使用瑞銀 KeyLink 服務時，如果您在使用期間屏幕閒置了一段時間，將會出現「Locked」(封鎖) 訊息。您需要定義並設置新密碼。



當「Unlock UBS KeyLink」(解鎖瑞銀 KeyLink 訊息出現時，

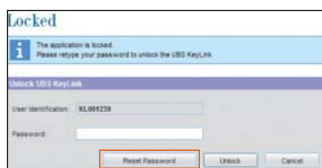
- 按「Reset Password」(重設密碼)
- 登入卡登入過程將會重新啟動以完成密碼重置步驟
- 在「New password」(新密碼) 欄位，輸入您的新密碼。請確保您的新密碼符合我們在「Change unlock password」(更改解鎖密碼) 訊息裡所顯示的密碼政策
- 在「Change unlock password」(更改解鎖密碼) 欄位確認新密碼後，按「OK (接受)」選項



## 2. 解鎖畫面

日後每當屏幕出現閒置情況，都會出現此「Unlock UBS KeyLink」(更改解鎖密碼) 訊息。

- 要解鎖畫面，請於「section」(欄位) 內輸入您於以上步驟所定義的「Password」(密碼)，然後選擇「Unlock」(解鎖) 選項



## 3. 重設密碼

如果您忘記了您的密碼，瑞銀 KeyLink 為您提供簡單的方法，隨時在網上重設您的密碼，而無需致電瑞銀 KeyLink 熱線電話。

- 選擇「Reset Password」(重設密碼) 選項，並按照「Define a new screen unlock password」(定義一個新的畫面解鎖密碼) 一節中所作的說明進行操作。

請注意，您只能在「Unlock screen」(解鎖畫面) 頁面內裡重設密碼。

# 更多資料

## 支援

瑞銀 KeyLink 的支援團隊樂意回答任何有關瑞銀 KeyLink 登入過程的問題。

## 瑞銀 KeyLink 熱線號碼

亞太區：

+65-6495 8740

歐洲、中東、非洲：

+41-44-239 06 07

美洲：

+1-203-719 3800

## 安全說明

為了保障您的利益，請使用隨同讀卡器一併發給您的登入卡。

為了獲得最佳的保障，請妥善保管個人電腦。瑞銀推薦用戶查看於瑞銀網頁發佈之安全建議。

[www.ubs.com/online](http://www.ubs.com/online) → Security  
<http://www.ubs.com/online>  
→ Behavior

## 廢物處理

您可將不再需要的或有缺陷的讀卡器，交還瑞銀任何一家分行，以確保按照環保的方式進行處理。

