



# Informativa relativa ai Siti Web, Social Media e i Cookie di UBS

Per UBS la privacy è un tema di primaria importanza. La presente Informativa relativa ai Siti Web, Social Media e Cookie di UBS (“**Informativa**”) si applica a coloro che (“**Lei**”) visitano questo ed altri siti web integrati UBS (“**Siti UBS**”), il profilo UBS sulle piattaforme Social Media e i profili personali dei collaboratori UBS che operano a nome di UBS. L’informativa illustra quali informazioni sono raccolte da UBS Group AG nonché dalle altre società del gruppo (“**UBS**”, “**noi**”, “**nostro**”, o “**ci**”) tramite questi siti web e piattaforme Social Media e su come trattiamo tali informazioni.

Nell’ambito del nostro impegno a proteggere i Suoi “Dati Personali”, UBS desidera fornirLe, nel segno della massima trasparenza, le seguenti informazioni:

- perché e in che modo UBS raccoglie, utilizza e conserva (“**tratta**”) i Suoi Dati Personali; e
- come proteggiamo i Suoi Dati Personali.

## 1 Qual è l’ambito di applicazione della presente Informativa?

Questa Informativa si applica a qualsiasi “informazione” ottenuta da UBS tramite l’utilizzo dei Siti UBS e delle relative tecnologie di tracciamento. L’Informativa non è invece applicabile ai siti UBS non integrati o a qualsiasi altro sito “internet” controllato da terze parti non affiliate con UBS cui i siti UBS possano rimandare (“**Siti di Terzi Parti**”). La preghiamo di prendere visione delle informative privacy dei Siti di Terze Parti, dato che UBS non è responsabile né esercita alcun controllo sui contenuti o sulle attività in materia di privacy dei Siti di Terze Parti. L’Informativa si applica anche alle informazioni raccolte e trattate nelle piattaforme Social Media (quali ad esempio, Facebook, LinkedIn e Twitter).

In aggiunta ai termini di questa Informativa, sono altresì applicabili le condizioni aggiuntive eventualmente poste da dichiarazioni o altri termini contrattuali di UBS cui Lei possa essere soggetto, come le informative privacy per i clienti, nonché le previsioni legislative e regolamentari cui è soggetta UBS.

## 2 Che tipo di informazioni raccogliamo?

Raccogliamo le seguenti Informazioni tramite i siti UBS:

a) Informazioni che Lei ci fornisce, come:

- Informazioni personali (come nome, sesso, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono/fax) che Lei inserisce sulla pagina di registrazione o nel caso in cui Lei si iscriva alla nostra newsletter;
- Dati sul login e iscrizione, come le credenziali per il login ai Siti UBS;
- Altre informazioni che Lei ci fornisce nel compilare moduli, questionari o che ci comunica, sia di persona, che per telefono, e-mail, online o con altro mezzo.

b) Informazioni che raccogliamo o che generiamo su di Lei, come:

- I dati che i nostri server registrano automaticamente quando visita i Siti UBS, come indirizzo IP, il sito web cui accede, il tipo di browser utilizzato, le pagine dei Siti UBS che Lei visita, ivi inclusa la data e la durata del Suo accesso;
- Cookie, pixel, identificativi unici e altre tecnologie simili per raccogliere e trattare le informazioni provenienti da diversi canali e dispositivi, inclusi i dispositivi che Lei utilizza per interagire con noi, per riconoscerLa, ricordare le Sue preferenze, adattare i contenuti che Le forniamo. Per dettagli su come utilizziamo i cookie, si veda la sezione sotto;
- Dati sulle indagini, come controlli di due diligence, controlli antiriciclaggio, contenuti e metadati relativi a scambi di informazioni tra individui e organizzazioni, ritenuti rilevanti;



- RegISTRAZIONI sulla corrispondenza ed altre comunicazioni con noi, come live chat, messaggistica istantanea e comunicazioni tramite social media;
  - Informazioni necessarie per l'adempimento dei nostri obblighi regolamentari, come informazioni sui dettagli delle transazioni, causale del pagamento, informazioni su controparte/beneficiario, rilevamento di attività sospette.
- c) Informazioni che raccogliamo da altre fonti, per esempio:
- Informazioni che riceviamo da terze parti o terzi incaricati per la fornitura di servizi, come informazioni sugli utenti del sito raccolte tramite app di terzi fornitori con cui abbiamo una relazione o tramite cookie, pixel, social plugin, tag, e altre tecnologie simili.
- d) Informazioni raccolte attraverso le piattaforme Social Media:
- Dati personali e identificativi come da Lei inseriti nel suo account social media, come ad esempio: nome, cognome, account ID, titolo, foto del profilo, area geografica;
  - Profilo professionale per quanto da Lei inserito nel suo account social media, come ad esempio: professione, impiego, il suo datore di lavoro, funzione lavorativa, qualificazioni professionali, titoli professionali, formazione educativa; e
  - Informazioni contenute nei commenti che Lei posta sulle piattaforme social media ("Post Social Media") e nelle interazioni con i nostri profili, come ad esempio: data ed ora della Sua interazione con noi ed il testo dei suoi commenti sui nostri post o sotto i nostri profili.

### 3 Finalità di trattamento

Trattiamo i Suoi Dati Personali per una finalità specifica, limitandoci ai soli Dati Personali strettamente rilevanti per il raggiungimento di quella finalità. In particolare, trattiamo i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) **Gestione del sito web.** Per esempio, per:
- Gestione tecnica, ricerca e sviluppo per il miglioramento dei nostri siti web e l'amministrazione degli utenti.
- b) **Gestioni delle relazioni con il cliente.** Per esempio per:
- assisterLa nella registrazione ai nostri eventi o nei login;
  - consentirLe di fornire feedback;
  - tenere traccia delle Sue preferenze, come lingua, fuso orario e timeout dopo periodi di inattività;
  - per risolvere qualsiasi disservizio; e
  - gestire la community social media.
- c) **Implementazione ed esecuzione dei prodotti.** Per esempio, per:
- migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi e il nostro utilizzo delle tecnologie.
- d) **Impegnarsi nel prospecting e nello sviluppo del business e / o proteggere e valorizzare il brand UBS.** Per esempio per:
- contattarLa in relazione a prodotti e servizi;
  - migliorare il nostro marketing e promozioni; e
  - sviluppare offerte personalizzate (ivi inclusa la pubblicità comportamentale), ove consentito, come ad esempio annunci che riteniamo rilevanti per (gruppi di) utenti su siti e media di nostri partner.
- e) **Compliance e Risk Management e / o Prevenzione, Individuazione e Investigazione dei reati.** Per esempio, per:



- effettuare controlli due diligence o antiriciclaggio su contenuti e metadati; e
- rispettare i requisiti normativi, inclusi i requisiti di Supervisione e archiviazione "libri e registri" imposti ai broker dealer negli Stati Uniti in merito alle interazioni sui social media.

f) **Marketing di reclutamento e gestione delle candidature.** Per esempio, per:

- Controllare le prestazioni dei canali di fonte candidati e tracciare la fonte dei candidati;
- Misurare il successo delle nostre campagne social media sulle piattaforme elencate sotto;
- Reindirizzare segmenti di pubblico specifici sui canali social con contenuti pertinenti o creare un pubblico simile;
- Contribuire alle nostre attività di promozione e marketing; e per aiutarci a sviluppare iniziative pubblicitarie mirate (compresa la pubblicità comportamentale) ove consentito, ad esempio per creare annunci pubblicitari che consideriamo rilevanti per (gruppi di) utenti su siti web e media di partner esterni.

#### 4 Come raccogliamo e conserviamo le Sue informazioni?

UBS utilizza tecnologie di tracciamento come cookie, pixel, identificativi unici o tag ("**Tecnologie di Tracciamento**") per raccogliere le informazioni elencate sopra (si veda sezione 2) per capire come gli utenti navigano sui Siti UBS.

Le Tecnologie di Tracciamento ci aiutano a gestire e migliorare le modalità di utilizzo dei Siti UBS, come per rilevare se abbiamo avuto un contatto con il Suo dispositivo e per rilevare le sezioni maggiormente cliccate dei Siti UBS.

Potremmo anche utilizzare le Tecnologie di Tracciamento per verificare le istruzioni che ci impartisce, analizzare e migliorare i nostri servizi, formare il nostro personale. La preghiamo di consultare anche la sezione 3.

Il link "Cookies" in fondo alla pagina Le fornisce maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookie da parte di UBS e Le consente di controllare che tipo di cookie i Siti UBS possono installare sul Suo dispositivo (tramite le "**Impostazioni di privacy**").

Quando salva le impostazioni di privacy, queste si dovrebbero applicare anche ai Suoi successivi accessi ai Siti UBS. Tuttavia, per ragioni tecniche non controllabili da UBS, ciò non Le può essere garantito. Ad esempio, se resetta il Suo browser, elimina i Suoi cookie o accede ai Siti UBS da un altro browser o dispositivo, Le sue impostazioni di privacy potrebbero non essere salvate. Al fine di adempiere alle previsioni di legge e regolamento applicabili, in alcuni paesi Le potrebbe essere richiesto di confermare le Sue impostazioni di privacy quando accede per la prima volta ad un Sito UBS. Inoltre, Le potrebbe essere richiesto periodicamente di riconfermare le Sue impostazioni.

In molti casi Lei può anche controllare le Tecnologie di Tracciamento attraverso il Suo browser. La invitiamo a controllare che le impostazioni del Suo browser rispecchino le Sue decisioni in merito alle Tecnologie di Tracciamento, ossia sul se essere preavvisato delle stesse e/o accettarle, ove possibile. Le specifiche funzionalità del Suo browser e le istruzioni su come utilizzarle possono essere in genere reperite nel manuale o il file di aiuto del Suo browser.

Il rifiuto, disabilitazione o disattivazione delle Tecnologie di Tracciamento potrebbero risultare in una minore o ridotta disponibilità dei servizi.

Si riferisca alla tabella sottostante per una lista delle Tecnologie di Trattamento applicate da UBS:

Finalità	Descrizione	Provider	Prodotto/Servizio	Informativa Privacy terze parti	Durata
Funzionalità	I cookie di funzione sono indispensabili per il corretto funzionamento di <a href="http://www.ubs.com">www.ubs.com</a> . Li utilizziamo per memorizzare i dati immessi in un form o per fornirLe l'accesso a gruppi chiusi di utenti tramite il Suo profilo UBS My Site. I cookie di funzione non possono essere disattivati.	UBS	UBS Internal solution	Prima parte	1 sessione – fino ad 1 anno in base al cookie

Statistiche	Queste applicazioni di tracciamento sono utilizzate per rilevare informazioni comportamentali sui siti e le app mobile. Queste informazioni anonime sono utilizzate al fine di consentire che tutte le parti del nostro sito e delle nostre app mobile funzionino correttamente. Tali tecnologie forniscono informazioni aggregate e anonime su comportamenti e interazioni.	Adobe Systems	Adobe Analytics	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – fino ad 1 anno in base al cookie
		UBS	UBS Internal solution	Prima parte	1 sessione – 150 giorni
		TapAd	TapAd	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	60 giorni
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	30 minuti – 1 anno in base al cookie
Preferenze di Utilizzo	Utilizziamo i cookie per impostare la lingua corretta e l'homepage del relativo paese ogni volta che visita il nostro sito.	UBS	UBS Internal solution	Prima parte	Sessione
Marketing	Queste tecnologie sono impiegate per migliorare la pertinenza degli annunci, migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, la segmentazione dell'audience e la costruzione del pubblico simile. Queste tecnologie ci consentono anche di personalizzare l'esperienza dell'utente secondo gli interessi e i bisogni individuali, come layout dello schermo, pubblicità, impostazioni e contenuti personalizzati secondo gli interessi.	Adobe Systems	Adobe Target	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 anno
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	180 giorni
		Google	Google Conversion Tracking	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 2 anni in base al cookie
			Google Ads Remarketing	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Facebook	Facebook Conversions	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 22 mesi in base al cookie
		LinkedIn	LinkedIn Insights	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Twitter	Twitter Analytics Conversion	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		AdForm	AdForm	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	0-60 giorni in base al cookie
		Yahoo	Remarketing Japan	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Snapchat	Snapchat Remarketing	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione – 2 anni in base al cookie
		Tiktok	Tiktok Remarketing	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 – 2 anni in base al cookie



		Pinterest	Pinterest	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	12 mesi
		Fusedeck	Fusedeck	Terza parte: <a href="#">Privacy</a>	1 sessione + 30 minuti – 1 anno

Oltre a quanto sopra, UBS applica tecnologie di tracciamento "cookieless" (dal lato dei server) delle sessioni di navigazione online anonimizzando gli indirizzi IP degli utenti e attraverso processi di hashing / salting di tutti gli ID delle sessioni di navigazione (soluzione fornita dal fornitore terzo "Capture Media AG"). Nessun Dato Personale viene trattato durante questo tracciamento.

UBS raccoglie e rivede i Suoi post, commenti e risposte sui social media e li classifica per fornire una risposta. A tal fine utilizziamo analytics, incluso l'apprendimento automatico. Conserviamo i post Social Media, commenti e risposte per 6 anni per soddisfare i nostri requisiti di conformità e normativi.

## 5 Come proteggiamo i Dati Personali?

UBS ha adottato misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al fine di proteggere i Suoi Dati Personali, così come raccolti da UBS tramite i Siti UBS, dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

Tutto il personale che ha accesso ai Dati Personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei Suoi Dati Personali al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. In particolare, limitiamo l'accesso alle informazioni personali che La riguardano ai soli dipendenti, agenti e terze parti che hanno necessità di venire a conoscenza di tali informazioni per fornirLe dei servizi.

## 6 Con chi condividiamo le Sue informazioni raccolte dai Siti UBS?

UBS potrebbe condividere le Sue informazioni con le società affiliate e con i propri agenti e fornitori di servizi, che si trovino all'interno o all'esterno del Suo paese di residenza al fine di fornire ad UBS dei servizi, nell'ambito delle finalità specificate sopra. Le nostre società affiliate, agenti e fornitori terzi che hanno accesso ai Dati Personali raccolti tramite i Siti UBS dovranno proteggere la Sua privacy, adempiere agli obblighi di legge e rispettare le garanzie contrattuali. Quando trasferiamo i Dati Personali all'estero, ci assicuriamo di adempiere agli obblighi di legge e regolamento applicabili, ad esempio stipulando accordi con i quali ci assicuriamo che i destinatari delle Sue informazioni garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati personali. UBS non trasferisce i Suoi dati personali ad altre terzi parti.

UBS potrebbe condividere le Sue informazioni anche con agenzie ed enti governativi, autorità regolamentari, o altre persone, secondo quanto previsto dalla legge, dai regolamenti, dagli ordini giudiziari o dalle richieste ufficiali, a noi applicabili, e per le finalità previste dalle linee guida ed indicazioni previste da autorità regolamentari o altre autorità, o da processi simili previsti dalla legge applicabile.

## 7 Cosa deve considerare quando invia dati sulle reti aperte?

La preghiamo di considerare che se ci fornisce i Suoi dati sulle reti aperte come internet, tali reti che non sono generalmente considerate sicure. I dati inviati tramite mezzi quali internet (come a o dai Siti UBS o tramite messaggio elettronico) potrebbero essere oggetto di accesso da terzi non autorizzati, potendo poi comportare una divulgazione di informazioni, modifiche ai contenuti o disservizi tecnici. Anche nel caso in cui sia mittente che destinatario sono nel medesimo paese, i dati inviati tramite internet potrebbero essere trasmessi al di fuori dei confini nazionali e inviati ad un paese con un livello di protezione dei dati personali minore rispetto al paese in cui si trova.

La preghiamo di considerare che UBS non sarà responsabile della sicurezza delle Sue informazioni quando trasmesse ad UBS via internet. Al fine di proteggere la Sua privacy, Le ricordiamo che potrà scegliere altri mezzi di comunicazione con UBS, nel caso li ritenesse appropriati.

## 8 Come gestiamo le informazioni di utenti minori di 18 anni?

I Siti UBS non intendono raccogliere i Dati Personali di utenti minori di anni 18.



I minori dovranno ottenere il consenso dei propri genitori o del tutore fino al raggiungimento del limite di età previsto da ciascun paese (che, ad esempio in UE, può essere ricompreso tra i 13 e i 16 anni, a seconda dello Stato Membro di riferimento).

## **9 Chi contattare con riferimento a questa Informativa?**

Se non è soddisfatto delle condizioni di trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di UBS, La preghiamo di rendercelo noto ed esamineremo la Sua questione contattandoci al Data Protection Office presso [dpo-ch@ubs.com](mailto:dpo-ch@ubs.com) o

Dr. Gabriele Holstein

Group Data Protection Officer

UBS AG  
P.O. Box  
8098 Zurigo  
Svizzera

## **10 Modifiche all'Informativa**

La presente Informativa è stata aggiornata a Marzo 2024. Qualsiasi modifica o aggiornamento successivi Le saranno resi disponibili presso [www.ubs.com/privacy](http://www.ubs.com/privacy).