

## Servizi per imprese

Sulla scia della ripresa economica in atto da oltre quattro anni, anche le aziende specializzate in servizi per imprese hanno archiviato un 2007 costellato di successi, superando le ambiziose aspettative in quasi tutti i segmenti. La domanda di servizi di consulenza aziendale, revisione di conti, collocamento, ricerche di mercato e sondaggi di opinioni è stata trainata non solo dalla fiorente economia, bensì anche dalle radicali modifiche delle condizioni quadro giuridiche, quali l'inasprimento degli obblighi di vigilanza e dei processi di controllo dei rischi. Nel 2007, i rami economici riassunti nel nostro raffronto settoriale hanno generato un valore aggiunto di 19,4 miliardi di franchi in termini nominali e, secondo l'ultimo censimento delle aziende, occupano 223 000 collaboratori in equivalenti a tempo pieno.

### Lavoro a volontà per revisori contabili e consulenti legali

Anche nel 2007, revisione contabile e consulenza fiscale e legale hanno fatto la parte del leone. Si tratta di una tendenza pluriennale ascrivibile al severo inasprimento delle norme internazionali di revisione e monitoraggio dei rischi che ha fatto seguito agli scandali finanziari dei primi anni 2000, rendendo più rigorosi i requisiti posti ai revisori contabili e innescando un aumento generalizzato della domanda di consulenza in materia legale e di compliance. In Svizzera, l'Autorità federale di sorveglianza dei revisori, istituita nel settembre 2007, sta elaborando le richieste (stimate nell'ordine di 10 000–15 000) inoltrate dalle società di revisione che dal 2008 intendono operare conformemente alla nuova Legge sui revisori. Nel complesso, per l'esercizio in corso il settore prevede un ulteriore significativo incremento di fatturati e utili e ha in programma di rafforzare ulteriormente gli organici.

### Consulenza aziendale alla ribalta

Dopo i duri contraccolpi subiti a partire dal 2001, anche i consulenti aziendali hanno messo a segno un netto recupero sull'onda della ripresa economica e dell'intensa attività di acquisizioni e ristrutturazioni. Già nel 2006 i fatturati del settore Management Consulting sono aumentati del 9% circa e, stando al nostro sondaggio, nel 2007 la crescita dovrebbe essere progredita allo stesso ritmo. Negli ultimi anni il settore della consulenza ha tuttavia subito profondi mutamenti: da un lato sono nettamente aumentate le esigenze della clientela in termini di risultati misurabili, dall'altro la «bilancia commerciale di consulenza» svizzera è per la prima volta in passivo, ovvero le importazioni di prestazioni eccedono le esportazioni. Tale dato riflette l'elevato livello di sfruttamento del settore e la sempre più evidente carenza di personale qualificato.

### Agenzie di collocamento alle prese con un mercato teso

Nel 2007 le agenzie di collocamento hanno beneficiato del marcato incremento della domanda di manodopera: nel terzo trimestre l'occupazione è progredita del 2,7%, mentre il tasso di disoccupazione si è attestato al 2,6%, un livello sintomatico delle tensioni cui è esposto il mercato del lavoro. La libera circolazione delle persone all'interno dell'UE ha perlomeno contribuito ad attutire le tangibili ripercussioni della carenza di personale in alcuni settori. Nonostante il rallentamento della crescita che va delineandosi a fronte delle turbolenze abbattutesi sui mercati finanziari, le agenzie di collocamento intervistate prevedono anche per il 2008 un andamento degli affari positivo e intendono potenziare ulteriormente l'organico. ■

