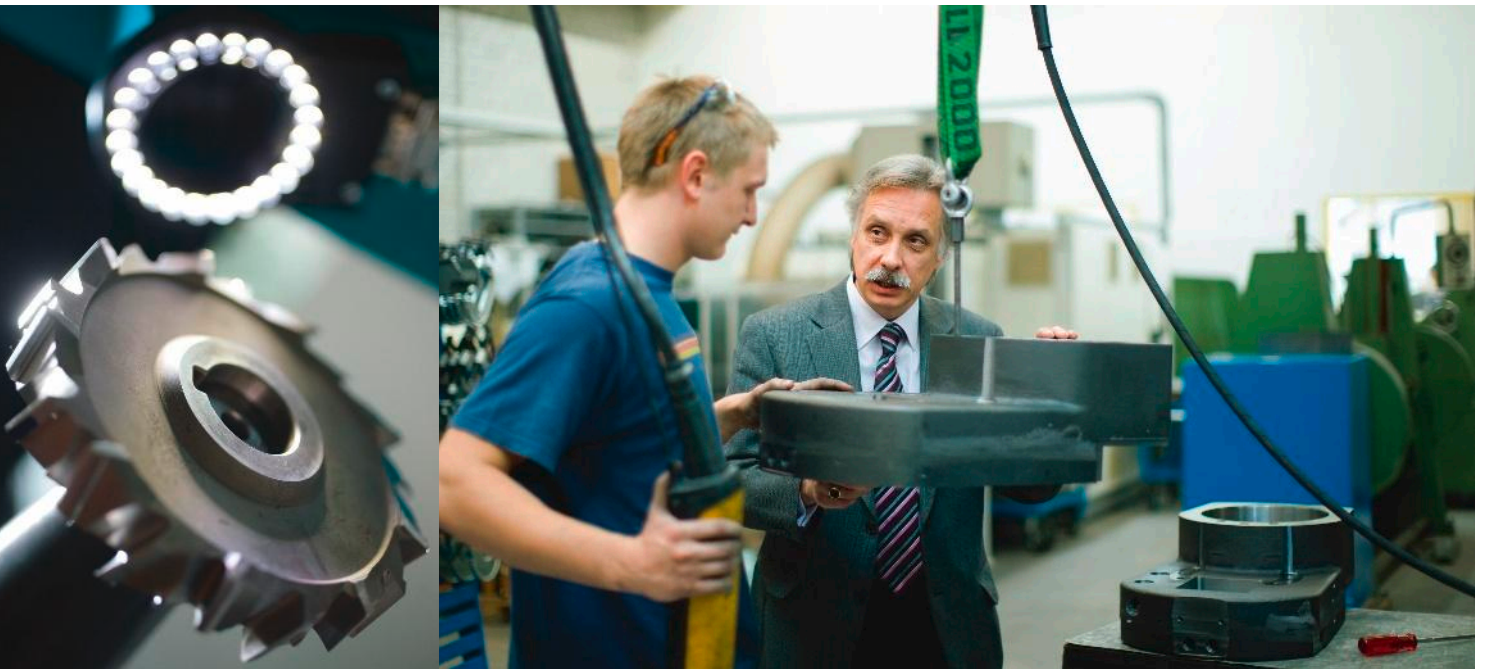


# Paiements simplifiés

La société Schneeberger, spécialisée dans la fabrication d'affûteuses, a testé et mis en œuvre avec UBS un système simplifiant considérablement le trafic des paiements avec la zone euro.



A droite: Josip Andrijanic (à gauche), polymécanicien, expose à Hans-Peter Maurer, directeur financier, les possibilités d'optimisation dans l'usinage des pièces moulées. A gauche: Mesure d'une fraise à disque sur la machine-outil Galileo.

Elles ont pour noms Corvus, Gemini, Sirius ou Aries et, comme les constellations du même nom, elles sont hors d'atteinte – en termes de qualité et de précision. Nous parlons ici des affûteuses qui ont permis à J. Schneeberger Maschinen AG, basée à Roggwil, de se forger une réputation internationale. Cette entreprise familiale construit des affûteuses depuis plus de 80 ans, emploie aujourd'hui quelque 170 collaborateurs et fait partie des plus grands fabricants du monde. Schneeberger

possède des sociétés de distribution et d'après-vente dans six pays, mais produit exclusivement à Roggwil. Les clients opèrent dans l'industrie manufacturière et de l'enlèvement de copeaux. Ses machines sont notamment utilisées dans l'industrie automobile, la construction aéronautique, la technique médicale, les industries du bois et des machines.

## Un esprit d'innovation

La recette du succès de cette PME repose sur deux grands ingrédients: la précision et l'innovation. Schneeberger a été l'un des tout premiers fabricants à commercialiser des affûteuses CNC (Computerized Numerical Control) il y a plus de vingt ans. Dans les années 1990, elle a présenté son concept d'affûtage à cinq axes. Une véritable révolution à l'époque, car la précision a fait alors un énorme bond en avant. Ces dernières années, Schneeberger n'a

## Autres informations

Votre conseiller UBS vous informera volontiers des simplifications intervenues dans le trafic des paiements avec la zone euro.

cessé de perfectionner la technique à cinq axes. Le réglage des machines a gagné en confort, la vitesse a augmenté et la précision de répétition a encore progressé. Le dernier résultat en date de ce travail de développement est la «Sirius linear 10nano», qui affiche une résolution de 10 nanomètres. A titre de comparaison, un cheveu humain présente un diamètre d'environ 80 000 nanomètres.

#### Tournée vers l'exportation

Seule une petite partie des machines restent en Suisse. Environ 90% d'entre elles partent à l'exportation, dont plus de la moitié vers la zone euro. Quand on a un tel volume d'affaires avec des pays de la zone euro, il faut un compte euro en Suisse ou à l'étranger. Mais c'est une solution coûteuse et fastidieuse. Hans-Peter Maurer, directeur financier de Schneeberger, en était bien conscient, lui qui il y a peu encore qualifiait le trafic des paiements d'«insatisfaisant». Il décrit les problèmes rencontrés à l'époque: «Nous avions des coûts élevés pour les paiements vers et de l'étranger, les transferts prenaient plusieurs jours et le traitement était laborieux.»

Quand Marianne Zuege, sa conseillère clientèle UBS, l'a contacté, les coûts et le travail de traitement menaçaient précisément d'exploser. Elle lui a donc proposé de participer à un projet pilote devant permettre de tester une solution simple et moins onéreuse pour le traitement des paiements transfrontaliers dans la zone euro. Le but de l'UBS EUR Gateway Account est de permettre une gestion centralisée des liquidités en Suisse sans que le client ait besoin d'une autre relation bancaire à l'étranger. Maurer ne s'est pas fait prier.

#### Coûts modestes, gros avantages

Le principe de l'UBS EUR Gateway Account est simple, explique Daniel Homberger, e-Consultant UBS et expert-conseil dans le domaine des solutions de trafic des paiements électroniques: «Avec l'UBS EUR Gateway Account, le client a directement accès à l'espace européen tout en gérant l'ensemble des instructions et des flux d'argent depuis la Suisse». Comme cette solution est peu exigeante sur le plan technique, l'introduction s'est déroulée sans encombre, précise Homberger. Après l'intégration des données de base et des interfaces et quelques tests, Schneeberger a pu passer à l'utilisation productive au bout d'un mois.

Selon Maurer, cette nouvelle solution offre un avantage déterminant: «Si, autrefois, nous devions régulièrement demander notre solde de compte par téléphone lorsque nous attendions des paiements, aujourd'hui, grâce à l'électronique, nous avons à tout moment une vue d'ensemble de tout notre cash-flow et ce, en temps réel.» C'est d'une grande importance pour les placements à court terme et la vente de devises. Désormais, toutes ces opérations peuvent être effectuées rapidement et en temps voulu. Quant aux paiements vers la zone euro, ils se font eux aussi d'un simple clic. Avant l'introduction de l'UBS EUR Gateway Account, les paiements transfrontaliers étaient traités de manière tout à fait conventionnelle chez Schneeberger, puisque l'entreprise utilisait des formulaires pré-imprimés qu'elle remplissait à la machine à écrire et qu'elle envoyait à la banque par la poste.

L'UBS EUR Gateway Account a permis une grande simplification, mais aussi des économies très concrètes. Maurer fait un rapide calcul: «Avant, nous payions tous les mois plus de 1000 francs de frais de prestations, d'opérations et de gestion de compte – actuellement, cela tourne autour de 100 francs.» Vu le résultat positif du projet pilote, l'EUR Gateway Account a été introduit au début du mois de mai et est désormais disponible pour tous les clients.

## L'aide de la banque

UBS Cash Management Services fournit aux PME une aide très étendue en matière de gestion des liquidités:

- Nos spécialistes analysent tous les besoins en termes de connexion des systèmes client à la banque, de reporting et de trafic des paiements.
- UBS analyse les besoins en placements de trésorerie du client et propose des produits appropriés.
- UBS peut mettre les PME en contact avec des fournisseurs de solutions logicielles et les aider à mettre de l'ordre dans leurs données créanciers.
- Les spécialistes UBS encadrent les PME tout au long de l'introduction et analysent les améliorations réalisées.