

Conseils précieux concernant les cartes UBS. Jouez la carte de la sécurité.

Conseils généraux de sécurité.

- Veuillez signer votre carte au verso dès que vous l'aurez reçue.
- Conservez toujours votre carte en lieu sûr et vérifiez régulièrement qu'elle est toujours en votre possession.
- Si, pour une raison quelconque (perte, vol ou carte avalée par un distributeur), vous n'êtes plus en possession de votre carte, faites-la bloquer immédiatement par notre service clientèle joignable 24 h sur 24.
- Protégez la bande magnétique figurant au dos de votre carte des rayures et des champs magnétiques (téléphone mobile, haut-parleur, fermeture aimantée, etc.).
- Lorsque vous retirez de l'argent à un distributeur, ne vous laissez pas distraire et évitez que quelqu'un surprenne votre code NIP. Ne tenez pas compte des éventuelles instructions apposées sur le distributeur (conseils d'utilisation ou signalement de dérangement). UBS n'appose pas d'instructions sur ses distributeurs.
- Vérifiez régulièrement vos dépenses et vos retraits effectués avec votre carte en comparant vos justificatifs avec votre extrait de compte ou votre décompte de carte de crédit. Toute réclamation doit parvenir par écrit à UBS dans les 30 jours qui suivent la réception de votre extrait de compte ou votre décompte de carte de crédit.
- Détruisez vos anciennes cartes en coupant leur bande magnétique, leur chip et leur hologramme en deux.

L'essentiel au sujet de votre code NIP.

- Si votre code NIP se compose encore de lettres (mot de passe), remplacez-le par une combinaison de chiffres lors de votre prochain retrait d'argent au Bancomat.
- Apprenez votre code NIP par cœur. Evitez de choisir une date de naissance ou un numéro de téléphone, trop facilement accessibles, et ne le confiez à personne. Gardez code et carte séparément.

Achats sur Internet par carte de crédit.

- Lors de chaque achat, vérifiez les conditions commerciales du partenaire contractuel avant de communiquer votre numéro de carte de crédit ou de signer un contrat.
- Ne communiquez jamais votre numéro de carte à des fins purement informatives.
- Imprimez l'adresse de la page d'accueil du fournisseur lors de la conclusion d'un contrat ou notez son URL. Elle pourra vous servir dans votre correspondance ou lors de la résiliation ultérieure de votre contrat.
- Au cas où votre carte serait débitée sans prestation de service, veuillez nous en informer par écrit dans un délai de 30 jours.



Pour votre poche:



En cas de **perte, de vol** ou de risque d'une utilisation frauduleuse, veuillez nous en informer immédiatement par téléphone. Notre service clientèle est à votre disposition 24 h sur 24:

Cartes de crédit UBS

UBS Card Center	Suisse 044-828 31 32	Etranger +41-44-828 31 32
-----------------	-------------------------	------------------------------

UBS Maestro Card

UBS Helpline	Suisse 0800 888 601	Etranger +41-848 888 601
--------------	------------------------	-----------------------------