

Wertvolle Tipps im Umgang mit UBS Karten. Gehen Sie auf Nummer Sicher.

Allgemeine Sicherheitstipps.

- Bitte unterschreiben Sie Ihre Karte sofort nach Erhalt auf der Rückseite.
- Bewahren Sie Ihre Karte stets an einem sicheren Ort auf und überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz ist.
- Wenn Ihre Karte abhanden gekommen ist, sei es durch Verlust, Diebstahl oder Einzug an einem Automaten, lassen Sie diese in jedem Fall umgehend durch unseren 24h-Kundendienst sperren.
- Schützen Sie den Magnetstreifen auf der Kartenrückseite vor Kratzern und meiden Sie starke Magnetfelder (Handys, Lautsprecher, Magnetverschlüsse usw.).
- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug an Automaten nicht ablenken oder sich beim Eingeben Ihres PIN-Codes nicht beobachten. Beachten Sie keine am Automaten speziell angebrachten Hinweise und Mitteilungen (zum Beispiel Bedienungshinweise oder Funktionsstörungen). UBS bringt keine Hinweise an den Automaten an.
- Überprüfen Sie regelmässig Ihre Ausgaben und Bezüge mit Ihren Karten auf Ihren Kontoauszügen resp. Ihren Kreditkartenabrechnungen. Beanstandungen müssen UBS innert 30 Tagen nach Empfang der Kontoauszüge resp. Kreditkartenabrechnungen schriftlich gemeldet werden.
- Entwerten Sie Ihre alte Karte durch Zerschneiden des Magnetstreifens, des Chips und des Hologramms.

Das Wichtigste zu Ihrem PIN-Code.

- Falls Ihr PIN-Code noch aus einer Buchstabenkombination (Codewort) besteht, wechseln Sie ihn beim nächsten Bargeldbezug am Bancomaten in eine Zahlenkombination.
- Merken Sie sich Ihren PIN-Code. Wählen Sie keine leicht zugänglichen Kombinationen wie Geburtsdaten, Telefonnummern etc. Geben Sie den Code niemandem bekannt und bewahren Sie PIN-Code und Karte immer getrennt voneinander auf.

Einkäufe mit Kreditkarten im Internet.

- Prüfen Sie bei Einkäufen immer die Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, bevor Sie Ihre Kreditkartennummer nennen oder einen Vertrag unterschreiben.
- Geben Sie Ihre Kartennummer nie nur zu Informationszwecken bekannt.
- Drucken Sie bei einem Vertragsabschluss die Homepage des Anbieters aus oder merken Sie sich die URL. Dies kann für spätere Korrespondenz oder Kündigung des Abonnements sehr nützlich sein.
- Sollte eine Kartenbelastung ohne Lieferung erfolgen, teilen Sie uns dies bitte innert 30 Tagen schriftlich mit.



Für unterwegs:



Bei **Kartenverlust, Diebstahl** oder bei Gefahr einer missbräuchlichen Verwendung melden Sie uns dies bitte sofort telefonisch. Unser Kundendienst ist rund um die Uhr für Sie da:

UBS Kreditkarten

UBS Card Center	Schweiz 044-828 31 35	Ausland +41-44-828 31 35
-----------------	--------------------------	-----------------------------

UBS Maestro Card

UBS Helpline	Schweiz 0800 888 601	Ausland +41-848 888 601
--------------	-------------------------	----------------------------