

Consigli pratici per l'uso di carte UBS. Nel segno della sicurezza.

Consigli generali per la sicurezza.

- Firmate la vostra carta sul retro subito dopo averla ricevuta.
- La carta deve essere sempre conservata in un luogo sicuro. Verificate periodicamente che la carta sia in vostro possesso.
- Se terzi potrebbero essere entrati in possesso della vostra carta, per esempio in seguito a perdita, furto o ritiro presso uno sportello automatico, fatela bloccare in ogni caso immediatamente dal nostro servizio clientela 24 ore su 24.
- Proteggete la banda magnetica sul retro della vostra carta dai graffi ed evitate potenti campi magnetici (cellulari, altoparlanti, chiusure magnetiche, ecc.).
- Non lasciatevi distrarre durante il prelievamento agli sportelli automatici od osservare mentre digitate il vostro codice PIN. Ignorate particolari indicazioni e comunicazioni collocate presso gli sportelli automatici (ad esempio istruzioni per l'uso o comunicazioni relative a guasti). UBS non colloca nessun tipo di comunicazione agli sportelli automatici.
- Verificate periodicamente le vostre uscite e i vostri prelievamenti con le carte sul vostro estratto conto o sul conteggio delle carte di credito. Eventuali contestazioni devono essere comunicate a UBS per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento degli estratti conto o dei conteggi delle carte di credito.
- Distruggete le vecchie carte tagliando la banda magnetica, il chip e l'ologramma.

Informazioni importanti sul codice PIN.

- Qualora il vostro codice PIN sia ancora composto da una combinazione alfabetica (nome in codice), trasformatelo in una combinazione numerica al prossimo prelievamento di contanti presso un Bancomat.
- Memorizzate il vostro codice PIN. Non optate per combinazioni facilmente accessibili quali date di nascita, numeri telefonici, ecc., e non svelate a nessuno il vostro codice. Conservate carta e codice separatamente.

Acquisti via Internet con carte di credito.

- Al momento dell'acquisto leggete sempre attentamente le condizioni generali del partner contrattuale prima di comunicare il numero della vostra carta di credito o di firmare un contratto.
- Non comunicate mai il numero della vostra carta a scopo puramente informativo.
- Ad ogni stipulazione di contratto stampate sempre la homepage dell'offerente oppure annotate l'URL. Potrà tornarvi utile per una futura corrispondenza o disdetta dell'abbonamento.
- Qualora la vostra carta venga addebitata senza consegna della merce, siete pregati di comunicarcelo per iscritto, entro 30 giorni.



Da portare con lei:



In caso di **smarrimento, furto** o pericolo di abuso della carta da parte di terzi vi preghiamo di contattarci subito per telefono. Il nostro servizio clientela è a vostra disposizione 24 ore su 24:

Carte di credito UBS

UBS Card Center	Svizzera 044-828 31 33	Estero +41-44-828 31 33
-----------------	---------------------------	----------------------------

UBS Maestro Card

UBS Helpline	Svizzera 0800 888 601	Estero +41-848 888 601
--------------	--------------------------	---------------------------