

Contestazione di transazioni

Dettagli sulle transazioni

No. della carta di credito: _____ Importo: _____
Data della transazione: _____ Negozio: _____

Con la presente confermo (più risposte possibili)

- di non aver dato il mio consenso scritto od orale relativamente a questo addebito, di non aver firmato il relativo giustificativo e di non aver mai ricevuto in cambio materiale o servizi.
- di aver firmato un giustificativo per un importo pari a _____ mentre al mio conto è stato addebitato l'importo di _____ (cfr. copia allegata).
- che l'acquisto effettuato tramite la carta di credito è stato addebitato due volte.
- che il giustificativo di accredito emesso dal negozio non è stato accreditato al mio conto (cfr. copia allegata del giustificativo di accredito).
- che il giustificativo di accredito emesso dal negozio non è stato accreditato bensì addebitato al mio conto (cfr. copia allegata del giustificativo di accredito).
- di aver annullato per iscritto/per telefono (sottolineare ciò che fa al caso) in data _____ la prenotazione. Il numero di annullamento è _____.
- di non aver mai soggiornato in questo albergo e di non avervi prenotato nessuna camera.
- di aver ordinato, ma mai ricevuto, merci/servizi per l'importo addebitatomi pari a _____. In data _____ ho contattato per iscritto/per telefono (sottolineare ciò che fa al caso) l'emittente della fattura, signor/signora _____, per chiarire la situazione (cfr. documentazione allegata).
Descrizione esatta merce/servizio: _____
- di aver optato per una modalità di pagamento alternativa per il versamento dell'importo (cfr. giustificativo di pagamento allegato). Inoltre, in data _____ ho contattato per iscritto/per telefono (sottolineare ciò che fa al caso) l'emittente della fattura, signor/signora _____, per chiarire la situazione (cfr. documentazione allegata).
- di non accettare la differenza di corso per un importo pari a _____ poiché non ho dato il mio consenso scritto né orale relativamente a questo addebito.
- di aver già disdetto l'abbonamento. La disdetta è stata inoltrata in data _____ (cfr. copia allegata della disdetta).
- di aver accettato un addebito in EUR, ma di non essere stato informato/a in merito a un addebito diretto in CHF (cfr. copia allegata del giustificativo).
- Altri motivi: _____

Confermo che la mia carta di credito non è stata né smarrita né rubata.

Cognome: _____ Nome: _____
Tel. privato: _____ Tel. ufficio: _____
Cellulare: _____ E-Mail: _____
Data: _____ Firma: _____