

# Beanstandung von Transaktionen

## Transaktionsdetails

Kreditkartennummer: \_\_\_\_\_ Betrag: \_\_\_\_\_  
Datum der Transaktion: \_\_\_\_\_ Geschäft: \_\_\_\_\_

### Hiermit bestätige ich, dass (Mehrfachnennungen möglich)

- ich zu dieser Belastung weder schriftlich noch mündlich eingewilligt, noch einen entsprechenden Beleg unterschrieben und nie eine Ware oder Dienstleistung erhalten habe.
- ich einen Beleg in der Höhe von \_\_\_\_\_ unterschrieben habe, meinem Konto aber ein Betrag in der Höhe von \_\_\_\_\_ belastet wurde. (siehe beiliegende Kopie).
- meine Kreditkarte für einen von mir getätigten Kauf doppelt belastet wurde.
- der vom Geschäft ausgestellte Gutschriftsbeleg meinem Konto nicht gutgeschrieben wurde (siehe beigelegte Kopie des Gutschriftsbeleges).
- der vom Geschäft ausgestellte Gutschriftsbeleg meinem Konto belastet und nicht gutgeschrieben wurde (siehe beigelegte Kopie des Gutschriftsbeleges).
- ich die Reservation am \_\_\_\_\_ schriftlich/telefonisch (zutreffendes bitte unterstreichen) annulliert habe. Die Annullierungsnummer lautet \_\_\_\_\_.
- ich nicht in diesem Hotel gewesen bin und auch kein Zimmer reserviert habe.
- ich zu der Belastung in der Höhe von \_\_\_\_\_ Waren/Dienstleistungen bestellt, aber nie erhalten habe. Zudem habe ich am \_\_\_\_\_ schriftlich/telefonisch (zutreffendes bitte unterstreichen) mit dem Rechnungsteller, Herr/Frau \_\_\_\_\_ Kontakt aufgenommen, um die Angelegenheit zu klären (siehe beiliegende Unterlagen).  
Genauere Beschreibung der Ware/Dienstleistung: \_\_\_\_\_
- ich für die Überweisung des Betrags eine alternative Zahlungsart gewählt habe (siehe beigelegten Zahlungsnachweis). Zudem habe ich am \_\_\_\_\_ schriftlich/telefonisch (zutreffendes bitte unterstreichen) mit dem Rechnungsteller, Herr/Frau \_\_\_\_\_ Kontakt aufgenommen, um die Angelegenheit zu klären (siehe beiliegende Unterlagen).
- ich die Kursdifferenz in der Höhe von \_\_\_\_\_ nicht akzeptiere, da ich zu der entsprechenden Belastung weder schriftlich noch mündlich eingewilligt habe.
- ich das Abonnement bereits gekündigt habe. Die Kündigung wurde am \_\_\_\_\_ getätigt. (siehe beigelegte Kopie der Kündigung).
- ich zu der Belastung in EUR eingewilligt habe jedoch über eine direkte Belastung in CHF nicht informiert wurde (siehe beiliegende Kopie des Belegs).
- Andere Gründe: \_\_\_\_\_

### Ich bestätige, dass ich meine Karte weder verloren habe, noch dass sie mir gestohlen wurde.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Tel. privat: \_\_\_\_\_ Tel. Geschäft: \_\_\_\_\_  
Mobile: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_