

Réclamation concernant des transactions

Statement Consulting
Tél. +41-44-828 35 34
Fax +41-44 828 33 73
sc@cardcenter.ch**Détails de la/des transaction(s)**N° de la carte de crédit: _____ Montant: _____
Date de la transaction: _____ Entreprise: _____**Je certifie par la présente** (plusieurs réponses sont possibles)

- n'avoir autorisé le débit en question ni par écrit ni par oral, et n'avoir pas signé de justificatif correspondant ni reçu une marchandise ou un service en échange.
- avoir signé un justificatif d'un montant de _____, mon compte ayant toutefois été débité ensuite d'un montant de _____ (voir copie annexée).
- que ma carte de crédit a été débitée à double pour un achat que j'ai effectué.
- que le montant du justificatif de crédit émis par le magasin n'a pas été bonifié sur mon compte (voir copie annexée du justificatif de crédit).
- que le montant du justificatif de crédit émis par le magasin a été débité de mon compte et non pas bonifié (voir copie annexée du justificatif de crédit).
- avoir annulé la réservation en question le _____, par écrit/téléphone (veuillez souligner ce qui convient).
Le numéro d'annulation est _____.
- n'avoir ni séjourné ni réservé une chambre dans cet hôtel.
- avoir commandé mais jamais reçu des marchandises/services d'un montant de _____ débité. En outre, j'ai pris contact le _____, par écrit/téléphone (veuillez souligner ce qui convient) avec l'émetteur de la facture, Monsieur/Madame _____ en vue d'éclaircir la situation (voir les documents annexés).
Description précise de la marchandise/du service: _____
- avoir choisi un autre mode de paiement pour virer le montant en question (voir justificatif de paiement annexé). En outre, j'ai pris contact le _____, par écrit/téléphone (veuillez souligner ce qui convient) avec l'émetteur de la facture, Monsieur/Madame _____ en vue d'éclaircir la situation (voir documents annexés).
- que je n'accepte pas de payer la différence de cours d'un montant de _____, étant donné que je n'ai donné ni par écrit ni par oral mon consentement relatif au débit en question.
- avoir d'ores et déjà résilié l'abonnement en question. La résiliation date du _____ (voir la copie annexée de la résiliation).
- avoir accepté le débit en EUR, mais n'avoir pas été informé du fait que le montant en question serait directement débité en CHF (voir copie annexée du justificatif).
- Autres motifs: _____

Je certifie ne pas avoir ni perdu ni ne m'être fait voler ma carte.Nom: _____ Prénom: _____
Tél. privé: _____ Tél. prof.: _____
N° de portable: _____ E-mail: _____
Date: _____ Signature: _____