

Le principali domande e risposte sul «3-D Secure»

■ Che cos'è il «3-D Secure»?

Il «3-D Secure» è uno standard di sicurezza riconosciuto a livello internazionale, supportato da MasterCard (MasterCard SecureCode) e Visa (Verified by Visa), utilizzato per i pagamenti in Internet con carta di credito. L'obiettivo di questo standard di sicurezza consiste nel ridurre considerevolmente il rischio di uso indebito della carta da parte di terzi.

■ Come funziona il «3-D Secure»?

Per l'iscrizione al «3-D Secure» della vostra carta di credito dovete definire e registrare una sola volta una password e un messaggio di sicurezza. Dopo la registrazione, per ogni procedura di pagamento presso i punti di vendita online che supportano «3-D Secure» verrà visualizzato il messaggio di sicurezza da voi prestabilito. In questo modo avrete la certezza che la password è stata effettivamente verificata da UBS. In seguito, vi sarà richiesto di immettere la password per identificarvi come legittimo titolare della carta.

■ Qual è il vantaggio del «3-D Secure»?

Il «3-D Secure» incrementa il livello di sicurezza per gli acquisti online, poiché attraverso l'immissione di una password a ogni acquisto viene verificata la legittimazione del titolare della carta. Grazie a questa procedura, sia il punto di vendita online che il titolare della carta sono tutelati dall'uso indebito della carta o dall'immissione di numeri di carte di credito errati.

■ Come funziona la procedura di pagamento con «3-D Secure»?

Presso i punti di vendita online che supportano «3-D Secure» selezionate, dopo il vostro acquisto, il tipo di pagamento «carte di credito» e immettete i necessari dati della carta di credito. Il sistema apre quindi una nuova finestra in cui viene visualizzato il messaggio di sicurezza che avete prestabilito all'atto dell'iscrizione al «3-D Secure». Dopo aver verificato la correttezza del messaggio di sicurezza, immettete la password. Se la password immessa è corretta, la transazione viene autorizzata e la procedura di pagamento è conclusa.

■ Che cosa cambia per gli acquisti online con «3-D Secure»?

Con l'iscrizione al «3-D Secure» non cambia nulla per voi in caso di acquisti online, a parte il fatto che in futuro durante la procedura di pagamento vi verrà richiesto di immettere un'ulteriore password per la vostra sicurezza.

■ Che cosa mi serve per beneficiare del «3-D Secure»?

Per avvalervi di questa tecnologia non necessitate né di un hardware supplementare né di alcuna installazione software. Basta semplicemente registrarsi al «3-D Secure» al sito www.ubs.com/secure oppure durante una procedura di pagamento.

■ Quanto costa il «3-D Secure»?

Il servizio «3-D Secure» è gratuito.

■ Dove e come posso iscrivermi al «3-D Secure»?

Al sito www.ubs.com/secure potete registrare in qualsiasi momento la vostra carta di credito UBS per il servizio «3-D Secure». A tal proposito necessitate di una carta di credito UBS valida e di un conteggio della carta o della lettera di comunicazione del PIN. Qualora non abbiate ancora registrato la carta di credito UBS, vi sarà richiesto di iscrivervi a questo servizio al più tardi in occasione del vostro prossimo acquisto online presso un punto di vendita supportato da «3-D Secure».

■ Devo registrare tutte le mie carte di credito UBS per il servizio «3-D Secure»?

Al fine di aumentare considerevolmente il livello di sicurezza, vi consigliamo di registrare al «3-D Secure» tutte le vostre carte di credito UBS, anche quelle che di norma non utilizzate in Internet.

■ Che cosa succede se non registro le mie carte di credito UBS per il servizio «3-D Secure»?

Senza la registrazione potete effettuare al massimo tre acquisti presso gli offerenti online supportati da «3-D Secure». Affinché possiate continuare ad avvalervi illimitatamente della vostra carta di credito UBS in Internet dovete iscrivervi al «3-D Secure» al più tardi dopo il terzo acquisto.

■ Quali informazioni vengono richieste per l'iscrizione al «3-D Secure»?

Per registrarvi al servizio «3-D Secure» è necessario fornire le seguenti informazioni:

- il vostro nome (come indicato sulla carta di credito)
- il codice di sicurezza a tre cifre (indicato a lato o nel campo riservato alla firma sul retro della carta di credito)
- la data di scadenza (indicata sul fronte della carta di credito)
- il numero della carta di credito (indicato sul conteggio della carta di credito o sulla lettera di comunicazione del codice PIN)
- la vostra data di nascita

■ Per quale motivo devo indicare i miei dati personali per iscrivermi al «3-D Secure»?

I vostri dati personali vengono richiesti affinché sia possibile garantire che soltanto voi, quale avente diritto, potete effettuare l'iscrizione della vostra carta di credito UBS al servizio «3-D Secure».

■ A che cosa serve il messaggio di sicurezza personale?

Il messaggio di sicurezza viene visualizzato ogni volta che immettete la password per un acquisto presso un punto di vendita online munito di «3-D Secure». Questa procedura vi garantisce che la password è stata effettivamente verificata da UBS. Nel caso in cui il messaggio di sicurezza sia errato o non venga visualizzato, non dovete assolutamente immettere la password, poiché potrebbe trattarsi di un caso di frode o abuso. In questi casi contattate il nostro servizio clientela al numero +41-44-828 34 64.

■ Come posso modificare la mia password?

Al sito www.ubs.com/secure alla rubrica «My 3-D Secure» potete modificare la password in qualsiasi momento.

■ Come posso modificare il mio messaggio di sicurezza?

Al sito www.ubs.com/secure alla rubrica «My 3-D Secure» potete modificare il messaggio di sicurezza in qualsiasi momento.

■ **Che cosa fare se dimentico la password?**

Se avete dimenticato la password dovete registrare nuovamente la vostra carta di credito UBS al servizio «3-D Secure». Ulteriori informazioni sull'iscrizione sono disponibili alla domanda «Dove e come posso iscrivermi a «3-D Secure»?».

■ **Che cosa succede se durante un acquisto immetto per tre volte la password sbagliata?**

Dopo tre tentativi con la password errata, dovete registrare nuovamente la vostra carta di credito UBS al servizio «3-D Secure». Se durante l'iscrizione effettuate nuovamente per tre volte un'immissione sbagliata, per motivi di sicurezza la carta di credito UBS viene bloccata per gli acquisti online e dovete quindi rivolgervi al nostro servizio clientela al numero +41-44-828 34 64. Ovviamente potete continuare ad utilizzare la carta di credito UBS nei negozi convenzionati e presso gli sportelli automatici.

■ **Perché non mi viene richiesta la password per ogni acquisto online?**

La password vi viene richiesta soltanto se il punto di vendita online supporta «3-D Secure». Se un punto di vendita online non supporta «3-D Secure», la procedura di pagamento con la carta di credito UBS si svolge come di consueto senza l'immissione della password.

■ **Che cosa succede se il punto di vendita online non supporta ancora «3-D Secure»?**

Se un punto di vendita online non supporta ancora «3-D Secure», la procedura di pagamento con la carta di credito UBS si svolge come di consueto senza l'immissione della password.

■ **Quali punti di vendita online supportano «3-D Secure»?**

Numerosi punti di vendita online in Svizzera e all'estero utilizzano già «3-D Secure». Per vedere se un punto di vendita offre il servizio «3-D Secure» basta guardare, tra l'altro, se sono riportati entrambi i loghi «MasterCard SecureCode» e «Verified by Visa». Il numero di tali punti di vendita aumenta costantemente. Un elenco è disponibile al sito www.ubs.com/secure (lista non esaustiva).

■ **Come devo procedere in caso di smarrimento o blocco della mia carta di credito UBS?**

Per motivi di sicurezza la carta sostitutiva non viene iscritta automaticamente al «3-D Secure». Dovete registrare la nuova carta di credito UBS al «3-D Secure» e determinare nuovamente il vostro messaggio di sicurezza personale e la password.

■ **Che cosa succede al rinnovo della mia carta di credito UBS alla scadenza?**

Alla scadenza della carta di credito UBS le impostazioni «3-D Secure» sono riprese automaticamente dalla nuova carta. Pertanto, non dovete iscrivervi nuovamente al «3-D Secure».

■ **Che cosa cambia per me dal punto di vista legale?**

Dal punto di vista legale, con la vostra iscrizione al «3-D Secure» non cambia niente per gli acquisti online. Continuate ad avere la possibilità di contestare le transazioni indebite entro 30 giorni.

■ **A chi posso rivolgermi in caso di ulteriori domande?**

In caso di ulteriori domande rivolgetevi al nostro servizio clientela al numero +41-44-828 34 64.