

# Principales questions et réponses sur «3-D Secure»

## ■ Qu'est-ce que «3-D Secure»?

«3-D Secure» désigne une norme de sécurité internationalement reconnue et certifiée par MasterCard (MasterCard SecureCode) et Visa (Verified by Visa), utilisée lors des paiements sur Internet par carte de crédit. Cette norme de sécurité a pour objectif de réduire considérablement le risque de fraude liée à l'utilisation abusive des cartes par des tiers.

## ■ Comment fonctionne «3-D Secure»?

Lors de la procédure d'enregistrement de votre carte de crédit UBS à «3-D Secure», vous êtes invité à créer un mot de passe ainsi qu'un message de sécurité. Une fois l'enregistrement effectué, le message de sécurité défini par vos soins s'affichera chaque fois que vous effectuerez un paiement auprès des boutiques en ligne qui proposent «3-D Secure». De cette manière, vous êtes assuré qu'UBS a bien vérifié le mot de passe. Vous êtes ensuite invité à saisir votre mot de passe pour pouvoir être identifié comme le détenteur légitime de la carte de crédit.

## ■ Quels sont les avantages de «3-D Secure»?

«3-D Secure» rend les achats en ligne plus sûrs car la légitimation du détenteur de la carte de crédit est vérifiée au moyen d'un mot de passe. Tant les boutiques en ligne que les détenteurs de carte de crédit sont protégés contre les abus de cartes de crédit ou les saisies erronées de leur numéro.

## ■ Comment effectuer un paiement avec «3-D Secure»?

Sur les sites des boutiques en ligne qui proposent «3-D Secure», remplissez votre panier, sélectionnez le mode de paiement par carte de crédit puis saisissez les données de cette dernière. Une nouvelle fenêtre s'ouvre et le message de sécurité que vous avez défini lors de votre inscription à «3-D Secure» s'affiche. Vérifiez-le, puis saisissez votre mot de passe. Si la saisie est correcte, la transaction sera acceptée et le paiement exécuté.

## ■ Vos achats en ligne sont-ils différents avec «3-D Secure»?

Votre inscription à «3-D Secure» ne modifie en rien vos achats en ligne. A l'avenir, vous serez simplement invité à saisir un mot de passe pendant le processus de paiement, et ce pour des raisons de sécurité.

## ■ De quoi avez-vous besoin pour pouvoir utiliser «3-D Secure»?

«3-D Secure» ne nécessite aucun matériel ni logiciel supplémentaires. Vous devez simplement vous inscrire à «3-D Secure» sous [www.ubs.com/secure](http://www.ubs.com/secure) ou lorsque vous effectuez un paiement.

## ■ Combien coûte «3-D Secure»?

Le service «3-D Secure» est gratuit.

#### ■ **Comment et où vous inscrire à «3-D Secure»?**

Vous pouvez procéder à l'enregistrement de votre carte de crédit UBS à «3-D Secure» sous [www.ubs.com/secure](http://www.ubs.com/secure). A cet effet, vous devez vous munir d'une carte de crédit UBS valable et d'un décompte de carte de crédit ou du courrier vous indiquant votre code NIP. Si vous n'avez pas encore enregistré votre carte de crédit UBS, vous serez invité à le faire au plus tard lors de votre prochain achat dans une boutique en ligne proposant «3-D Secure».

#### ■ **Devez-vous enregistrer toutes vos cartes de crédit UBS à «3-D Secure»?**

Afin d'accroître sensiblement la sécurité, nous vous recommandons d'enregistrer toutes vos cartes de crédit UBS à «3-D Secure», y compris celles que vous n'utilisez pas d'ordinaire sur Internet.

#### ■ **Vos cartes de crédit UBS ne sont pas enregistrées à «3-D Secure». Quelles en sont les conséquences?**

Si vos cartes ne sont pas enregistrées, vous êtes autorisé à effectuer trois achats au maximum auprès de boutiques en ligne proposant «3-D Secure». Pour continuer d'utiliser vos cartes de crédit UBS sur Internet sans aucune restriction, vous devez les enregistrer à «3-D Secure» au plus tard après avoir effectué trois achats.

#### ■ **Quelles informations doit-on fournir lors de l'inscription à «3-D Secure»?**

Les données suivantes sont requises pour votre inscription à «3-D Secure»:

- votre nom tel qu'il est indiqué sur votre carte de crédit;
- le code de sécurité à trois chiffres (au verso de votre carte de crédit, dans le champ réservé à la signature ou à côté de ce dernier);
- la date d'expiration (au recto de votre carte de crédit);
- le numéro de compte de la carte de crédit (sur le décompte de carte de crédit ou dans le courrier vous indiquant votre code NIP);
- votre date de naissance.

#### ■ **Pourquoi devez-vous indiquer vos données personnelles lors de votre inscription à «3-D Secure»?**

En fournissant vos données personnelles, vous avez la garantie d'être l'unique personne habilitée à enregistrer votre carte de crédit UBS à «3-D Secure».

#### ■ **A quoi sert votre message de sécurité personnel?**

Votre message de sécurité s'affiche à chaque fois que vous saisissez votre mot de passe auprès d'une boutique en ligne proposant «3-D Secure». Il vous confirme que c'est UBS qui vérifie votre mot de passe. Vous n'êtes pas autorisé à saisir votre mot de passe si le message de sécurité affiché est erroné ou s'il ne s'affiche pas, étant donné que, dans ce cas, vous pourriez être confronté à une tentative de fraude. Dans une telle situation, veuillez appeler notre service clientèle au +41-44-828 34 64.

#### ■ **Comment modifier le mot de passe?**

Vous pouvez modifier à tout moment votre mot de passe sous [www.ubs.com/secure](http://www.ubs.com/secure), rubrique «Mon 3-D Secure».

#### ■ **Comment modifier le message de sécurité?**

Vous pouvez modifier à tout moment votre message de sécurité sous [www.ubs.com/secure](http://www.ubs.com/secure), rubrique «Mon 3-D Secure».

■ **Que faire en cas d'oubli du mot de passe?**

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez enregistrer de nouveau votre carte de crédit UBS au service «3-D Secure». Vous trouverez de plus amples informations concernant l'inscription au point «Comment et où vous inscrire à «3-D Secure»?»

■ **Que se passe-t-il si un mot de passe est saisi trois fois de manière erronée lors d'un achat?**

Après avoir effectué trois saisies erronées de votre mot de passe, vous devez enregistrer de nouveau votre carte de crédit UBS à «3-D Secure». Si vous effectuez trois saisies incorrectes lors de cette inscription, votre carte de crédit UBS sera définitivement bloquée pour les achats en ligne par souci de sécurité et vous devrez réitérer votre inscription auprès de notre service clientèle au +41-44-828 34 64. Bien évidemment, vous pourrez continuer à utiliser votre carte de crédit UBS dans les magasins et aux distributeurs automatiques.

■ **Pourquoi faut-il saisir le mot de passe lors de chaque achat en ligne?**

Vous êtes invité à saisir votre mot de passe si la boutique en ligne travaille avec «3-D Secure». Dans le cas où une boutique en ligne ne proposerait pas «3-D Secure», le paiement avec votre carte de crédit UBS se ferait comme à l'accoutumée, sans que vous ayez besoin de saisir le mot de passe.

■ **Comment effectuer le paiement si la boutique en ligne ne propose pas «3-D Secure»?**

Dans le cas où une boutique en ligne ne proposerait pas «3-D Secure», le paiement avec votre carte de crédit UBS se ferait comme à l'accoutumée, sans que vous ayez besoin de saisir le mot de passe.

■ **Quelles sont les boutiques en ligne qui proposent «3-D Secure»?**

«3-D Secure» est utilisé par d'innombrables boutiques en ligne en Suisse et à l'étranger. Les prestataires sur Internet qui offrent ce service sont notamment reconnaissables aux deux logos «MasterCard SecureCode» et «Verified by Visa». Le nombre de boutiques en ligne qui proposent «3-D Secure» ne cesse de croître. Vous trouverez une liste des boutiques en ligne «3-D Secure» sous [www.ubs.com/secure](http://www.ubs.com/secure) (liste non définitive).

■ **Que faire en cas de perte ou de blocage de votre carte de crédit UBS?**

Pour des raisons de sécurité, votre carte de remplacement n'est pas enregistrée automatiquement à «3-D Secure». Vous devez enregistrer votre nouvelle carte de crédit UBS à «3-D Secure», définir un nouveau message de sécurité personnel et créer un nouveau mot de passe.

■ **Votre actuelle carte de crédit UBS est arrivée à expiration. Que se passe-t-il après son renouvellement?**

A l'expiration de votre carte de crédit UBS, les paramètres «3-D Secure» sont automatiquement repris sur votre nouvelle carte de crédit UBS. Vous ne devez donc pas renouveler votre inscription à «3-D Secure».

■ **D'un point de vue juridique, quels changements cela implique-t-il pour vous?**

D'un point de vue juridique, votre inscription à «3-D Secure» ne modifie en rien vos achats en ligne. Vous conservez bien entendu la possibilité de contester les transactions non justifiées dans un délai de 30 jours.

■ **A qui s'adresser en cas de questions?**

Veuillez adresser vos questions à notre service clientèle, au +41-44-828 34 64.