

Die wichtigsten Fragen und Antworten zu «3-D Secure»

■ Was ist «3-D Secure»?

Bei «3-D Secure» handelt es sich um einen von MasterCard (MasterCard SecureCode) und Visa (Verified by Visa) unterstützten, international anerkannten Sicherheitsstandard, der bei Kreditkartenzahlungen im Internet eingesetzt wird. Ziel dieses Sicherheitsstandards ist es, die Gefahr des Kartenmissbrauchs durch Dritte erheblich zu reduzieren.

■ Wie funktioniert «3-D Secure»?

Bei der Anmeldung Ihrer UBS Kreditkarte für «3-D Secure» legen Sie einmalig ein Passwort sowie eine Sicherheitsmitteilung fest. Nach Ihrer Anmeldung wird Ihnen beim Bezahlvorgang bei Online-Händlern, die «3-D Secure» unterstützen, jedes Mal die von Ihnen festgelegte Sicherheitsmitteilung angezeigt. Somit haben Sie die Gewissheit, dass die Passwortprüfung tatsächlich von UBS vorgenommen wird. Damit Sie als rechtmässiger Kreditkarteninhaber identifiziert werden können, wird anschliessend Ihr Passwort abgefragt.

■ Was ist der Vorteil von «3-D Secure»?

Mit «3-D Secure» wird die Sicherheit bei Online-Einkäufen erhöht, indem bei jedem Einkauf die Legitimation des Kreditkarteninhabers durch die Eingabe eines Passworts überprüft wird. Somit wird sowohl der Online-Händler als auch der Kreditkarteninhaber vor dem Missbrauch von Kreditkarten oder vor Falscheingaben von Kreditkartennummern geschützt.

■ Wie läuft ein Bezahlvorgang mit «3-D Secure» ab?

Bei Online-Händlern, die «3-D Secure» unterstützen, wählen Sie nach Ihrem Einkauf die Zahlungsart «Kreditkarten» und geben die nötigen Kreditkartendaten ein. Anschliessend erscheint ein neues Fenster. Darin wird Ihnen auch Ihre Sicherheitsmitteilung angezeigt, die Sie bei Ihrer Anmeldung für «3-D Secure» festgelegt haben. Nachdem Sie die Sicherheitsmitteilung auf Korrektheit überprüft haben, geben Sie Ihr Passwort ein. Ist das eingegebene Passwort korrekt, wird die Transaktion freigegeben und der Bezahlvorgang abgeschlossen.

■ Was ändert sich mit «3-D Secure» bei Ihren Online-Einkäufen?

Durch Ihre Anmeldung für «3-D Secure» ändert sich für Sie bei Ihren Online-Einkäufen lediglich, dass Sie in Zukunft während des Bezahlvorgangs aufgefordert werden, zu Ihrer Sicherheit zusätzlich noch ein Passwort einzugeben.

■ Was benötigen Sie, damit Sie von «3-D Secure» profitieren können?

Sie benötigen weder zusätzliche Hardware, noch ist eine Softwareinstallation notwendig. Sie müssen sich lediglich für «3-D Secure» unter www.ubs.com/secure oder während eines Bezahlvorgangs anmelden.

■ Was kostet «3-D Secure»?

Der Service «3-D Secure» ist für Sie kostenlos.

■ **Wie und wo können Sie sich für «3-D Secure» anmelden?**

Unter www.ubs.com/secure können Sie Ihre UBS Kreditkarte jederzeit für «3-D Secure» anmelden. Hierfür benötigen Sie eine gültige UBS Kreditkarte sowie eine Kreditkartenabrechnung oder Ihr PIN-Mitteilungsschreiben. Falls Sie Ihre UBS Kreditkarte bisher noch nicht angemeldet haben, werden Sie spätestens während Ihres nächsten Einkaufs bei einem Online-Händler, der «3-D Secure» unterstützt, zur Anmeldung aufgefordert.

■ **Müssen Sie all Ihre UBS Kreditkarten für «3-D Secure» anmelden?**

Um die Sicherheit massgeblich zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen all Ihre UBS Kreditkarten, auch die, welche Sie normalerweise nicht im Internet einsetzen, für «3-D Secure» anzumelden.

■ **Was geschieht, wenn Sie Ihre UBS Kreditkarten nicht für «3-D Secure» anmelden?**

Ohne Anmeldung können Sie maximal drei Einkäufe bei «3-D Secure»-fähigen Online-Anbietern tätigen. Damit Sie Ihre UBS Kreditkarte weiterhin uneingeschränkt im Internet einsetzen können, müssen Sie Ihre UBS Kreditkarte spätestens nach dem dritten Einkauf für «3-D Secure» anmelden.

■ **Welche Informationen werden bei der Anmeldung für «3-D Secure» abgefragt?**

Damit Sie sich für «3-D Secure» anmelden können, benötigen Sie folgende Angaben:

- Ihren Namen wie auf der Kreditkarte aufgeführt
- den dreistelligen Sicherheitscode (steht im oder neben dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte)
- das Verfallsdatum (steht auf der Vorderseite Ihrer Kreditkarte)
- die Kreditkarten-Kontonummer (steht in Ihrer Kreditkartenabrechnung oder Ihrem PIN-Mitteilungsschreiben)
- Ihr Geburtsdatum

■ **Weshalb müssen Sie bei Ihrer Anmeldung für «3-D Secure» persönliche Daten bekannt geben?**

Durch die Abfrage Ihrer persönlichen Daten kann sichergestellt werden, dass nur Sie als Berechtigter die Anmeldung bei «3-D Secure» für Ihre UBS Kreditkarte durchführen können.

■ **Wozu dient Ihre persönliche Sicherheitsmitteilung?**

Ihre Sicherheitsmitteilung wird Ihnen während jeder Passworteingabe bei einem «3-D Secure»-fähigen Online-Händler angezeigt. Sie gibt Ihnen die Gewissheit, dass die Passwortabfrage tatsächlich durch UBS erfolgt. Falls die angezeigte Sicherheitsmitteilung falsch ist oder nicht angezeigt wird, dürfen Sie Ihr Passwort nicht eingeben, denn hierbei könnte es sich um einen möglichen Betrugsfall handeln. Kontaktieren Sie in solchen Fällen bitte unseren Kundendienst unter +41-44-828 34 64.

■ **Wie können Sie Ihr Passwort ändern?**

Unter www.ubs.com/secure können Sie in der Rubrik «Mein 3-D Secure» Ihr Passwort jederzeit ändern.

■ **Wie können Sie Ihre Sicherheitsmitteilung ändern?**

Unter www.ubs.com/secure können Sie in der Rubrik «Mein 3-D Secure» Ihre Sicherheitsmitteilung jederzeit ändern.

■ **Wie müssen Sie vorgehen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben?**

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, müssen Sie Ihre UBS Kreditkarte wieder neu für den Service «3-D Secure» anmelden. Weitere Informationen zur Anmeldung finden Sie unter «Wie und wo können Sie sich für «3-D Secure» anmelden?».

- **Was geschieht, wenn Sie beim Einkauf drei Mal ein falsches Passwort eingeben?**
Nach dreimaliger Passwort-Fehleingabe müssen Sie Ihre UBS Kreditkarte nochmals für «3-D Secure» anmelden. Wenn Sie bei der erneuten Anmeldung dreimal eine Fehleingabe tätigen, wird Ihre UBS Kreditkarte aus Sicherheitsgründen für Online-Einkäufe endgültig gesperrt und Sie müssen sich bei unserem Kundendienst unter +41-44-828 34 64 melden. Selbstverständlich können Sie Ihre UBS Kreditkarte weiterhin in Geschäften und an Geldautomaten einsetzen.

- **Weshalb werden Sie nicht bei jedem Online-Einkauf zur Passwordeingabe aufgefordert?**
Sie werden nur zur Passwordeingabe aufgefordert, wenn der Online-Händler «3-D Secure» auch unterstützt. Wird «3-D Secure» von einem Online-Händler nicht angeboten, läuft der Bezahlvorgang mit Ihrer UBS Kreditkarte wie gewohnt ohne Passwordeingabe ab.

- **Was geschieht, wenn der Online-Händler «3-D Secure» noch nicht unterstützt?**
Wird «3-D Secure» von einem Online-Händler noch nicht unterstützt, läuft der Bezahlvorgang mit Ihrer UBS Kreditkarte wie gewohnt ohne Passwordeingabe ab.

- **Welche Online-Händler unterstützen «3-D Secure»?**
Zahlreiche Online-Händler im In- und Ausland verwenden bereits «3-D Secure». Ob ein Online-Händler «3-D Secure» anbietet, erkennen Sie unter anderem an den beiden Logos «MasterCard SecureCode» und «Verified by Visa». Die Anzahl der Online-Händler, welche «3-D Secure» unterstützen, nimmt laufend zu. Eine Liste mit «3-D Secure»-fähigen Online-Händlern finden Sie unter www.ubs.com/secure (Liste ist nicht abschliessend).

- **Wie müssen Sie bei Verlust oder Sperrung Ihrer UBS Kreditkarte vorgehen?**
Aus Sicherheitsgründen wird Ihre Ersatzkarte nicht automatisch für «3-D Secure» angemeldet. Sie müssen Ihre neue UBS Kreditkarte für «3-D Secure» anmelden und Ihre persönliche Sicherheitsmitteilung sowie Ihr Passwort erneut festlegen.

- **Was geschieht nach einer Kartenerneuerung beim Verfall Ihrer aktuellen UBS Kreditkarte?**
Nach dem Verfall Ihrer UBS Kreditkarte werden die «3-D Secure»-Einstellungen automatisch auf Ihre neue UBS Kreditkarte übertragen. Somit müssen Sie sich nicht erneut für «3-D Secure» anmelden.

- **Was ändert sich für Sie aus rechtlicher Sicht?**
Aus rechtlicher Sicht ändert sich durch Ihre Anmeldung für «3-D Secure» beim Online-Einkauf nichts. Sie haben selbstverständlich weiterhin die Möglichkeit, ungerechtfertigte Transaktionen innerhalb von 30 Tagen zu beanstanden.

- **An wen können Sie sich bei weiteren Fragen wenden?**
Bei weiteren Fragen melden Sie sich bitte bei unserem Kundendienst unter +41-44-828 34 64.