

UBS e-banking via telefono. Facile sin dall'inizio.



Accedere a UBS e-banking non potrebbe essere più semplice.

**Componete il numero
0848 848 007**

(dall'estero +41-848 848 007)

Una voce vi invita quindi a scegliere fra due opzioni:

- 1** Servizio informazioni tramite tastiera
- 2** Collegamento con un collaboratore di UBS Customer Service Center

Il sistema vocale vi chiede di immettere il vostro numero di contratto seguito dal tasto **#**. In seguito digitate la vostra password per l'accesso a UBS e-banking via telefono e confermate nuovamente con il tasto **#**. Passo per passo arriverete alle informazioni desiderate.

1 Servizio informazioni tramite tastiera

Funzioni generali

Con il servizio informazioni tramite tastiera accedete rapidamente alle informazioni desiderate. Basta impartire gli ordini tramite la vostra tastiera.



Premendo il tasto **9** passate alla prossima voce di menu, mentre con il tasto **7** ritornate a quella precedente. Il tasto **4** vi riporta in qualsiasi momento al menu di selezione iniziale e premendo **6** uscite dal servizio informazioni automatico.

Per ottenere direttamente un'informazione desiderata o per impartire un ordine, avete a disposizione una serie di praticissimi comandi di selezione rapida (vedi retro).

2 Consulenza personale

I nostri consulenti esperti di UBS Customer Service Center sono a vostra disposizione per numerosi servizi e prodotti e-banking nonché per le questioni bancarie individuali.

- Supporto per tutte le domande sui prodotti e servizi e-banking
- Informazioni sui conti e altri servizi bancari
- Informazioni sui corsi o ordini di borsa

1 Servizio informazioni tramite tastiera

Riepilogo dei comandi di selezione rapida

Informazioni sul conto e trasferimenti

* 1 0 0 #
Saldo
* 1 1 0 #
Ultimi movimenti
* 1 2 0 #
Trasferimenti
* 1 3 0 #

Informazioni sui mercati

* 4 0 0 #
Corsi banconote
* 4 1 0 #
Corsi divise
* 4 2 0 #

Collegamenti

* 7 0 0 #
Ordini di borsa
* 7 2 0 #
Informazioni sul deposito
* 7 3 0 #
Blocco di carte
* 7 4 0 #
Consulenza generale
* 7 5 0 #

Funzioni dell'utente

* 8 0 0 #
Modifica della password
* 8 1 0 #
Cambio di contratto
* 8 2 0 #
Gestione del numero di cellulare
* 8 3 0 #

Consultare il saldo del conto

UBS e-banking via telefono è il modo più semplice per richiedere il saldo del vostro conto. Subito dopo l'identificazione digitate

* 1 1 0 #

per il saldo del vostro primo conto immettete

* 1 1 1 #

per il saldo del vostro terzo conto selezionate

* 1 1 3 #

Effettuare trasferimenti

Il vostro contratto vi consente di effettuare rapidamente e in tutta semplicità trasferimenti di denaro da un conto all'altro. A tale scopo digitate

* 1 3 0 #

Per eseguire un trasferimento dal primo al secondo conto immettete la seguente combinazione di tasti

* 1 3 1 2 #

Saldo del conto per SMS sul vostro cellulare

Telefonate dal vostro cellulare o dalla rete fissa e in pochi secondi riceverete il saldo del conto o gli ultimi movimenti per SMS sul vostro cellulare.

Importante: se chiamate dalla rete fissa o da un cellulare il cui numero è nascosto, dovete indicare il numero del vostro cellulare prima di utilizzare per la prima volta questa funzione. A tale scopo avvalgetevi della combinazione di tasti

* 8 3 0 # per la gestione del numero di cellulare.



UBS SA
Casella postale
8098 Zurigo

www.ubs.com