

UBS e-banking via téléphone. La simplicité même.



L'accès à UBS e-banking est un jeu d'enfant.

Composez le **0848 848 005**
(de l'étranger: +41-848 848 005)

Vous êtes alors invité à choisir l'une des deux possibilités ci-dessous:

- 1 Service d'information à commande clavier
- 2 Mise en relation avec un collaborateur de l'UBS Customer Service Center

Le répondeur automatique vous demande de saisir votre numéro de contrat et de terminer la saisie par la touche **#**. Entrez ensuite votre mot de passe pour UBS e-banking via téléphone, puis confirmez une nouvelle fois avec la touche **#**. Vous serez alors guidé pas à pas jusqu'aux informations désirées.

1 Service d'information à commande clavier

Fonctions générales

Le service d'information à commande clavier vous fournit en un tournemain les renseignements désirés. Utilisez simplement les touches de votre téléphone pour saisir vos instructions.



Tapez **9** pour passer au point de menu suivant et **7** pour revenir au point précédent. **4** vous ramène toujours au début du menu. Avec **6**, vous mettez fin au service d'information automatique.

Pour accéder directement à une information ou entrer un ordre, il existe en plus toute une série de sélections abrégées des plus pratiques (voir au verso).

2 Conseil personnalisé

Dotés des meilleures compétences, nos conseillers de l'UBS Customer Service Center se tiennent à votre disposition pour vous informer sur les produits et prestations e-banking ainsi que pour vous épauler dans vos opérations bancaires personnelles.

- Assistance en cas de questions relatives à nos produits et prestations e-banking
- Renseignements sur le compte et autres prestations bancaires
- Informations sur les cours ou ordres de Bourse

1 Service d'information à commande clavier

Aperçu des fonctions pour les sélections abrégées

Informations sur le compte, transferts de compte à compte

* 1 0 0 #

Solde

* 1 1 0 #

Derniers mouvements

* 1 2 0 #

Transferts

* 1 3 0 #

Informations sur le marché

* 4 0 0 #

Cours des billets

* 4 1 0 #

Cours des devises

* 4 2 0 #

Autres liaisons

* 7 0 0 #

Ordres de Bourse

* 7 2 0 #

Informations sur le dépôt

* 7 3 0 #

Blocage de cartes bancaires

* 7 4 0 #

Conseil

* 7 5 0 #

Fonctions utilisateur

* 8 0 0 #

Changement du mot de passe

* 8 1 0 #

Changement de contrat

* 8 2 0 #

Gestion du numéro de portable

* 8 3 0 #

Consultation du solde d'un compte

UBS e-banking via téléphone est un moyen simple d'obtenir le solde de votre compte. Après avoir reçu l'autorisation d'accès, tapez

* 1 1 0 #

Pour obtenir le solde de votre premier compte, tapez

* 1 1 1 #

Pour obtenir le solde de votre troisième compte, tapez

* 1 1 3 #

Exécution d'un transfert de compte à compte

Dans le cadre de votre contrat, vous pouvez virer rapidement et aisément de l'argent d'un compte sur un autre. Pour cela, tapez

* 1 3 0 #

Pour un transfert de votre premier sur votre deuxième compte, tapez

* 1 3 1 2 #

Envoi du solde de votre compte sur votre portable par SMS

Appelez depuis votre téléphone fixe ou portable et recevez quelques secondes plus tard un SMS sur votre portable avec le solde de votre compte ou les derniers mouvements effectués.

Important: en cas d'appel depuis le réseau fixe ou un numéro de portable masqué, vous devez indiquer le numéro de votre portable avant la première utilisation de cette fonction. Pour ce faire, appuyez sur les touches

* 8 3 0 # pour accéder à la «Gestion du numéro de portable».



UBS SA
Case postale
8098 Zurich

www.ubs.com