

UBS e-banking via Telefon.

Aller Anfang ist leicht.



Der Zugang zu UBS e-banking ist denkbar einfach.

Wählen Sie 0848 848 006
(aus dem Ausland +41-848 848 006)

Sie werden dann aufgefordert, aus folgenden zwei Möglichkeiten zu wählen:

-
- 1** Tastaturgesteuerter Auskunftsdienst

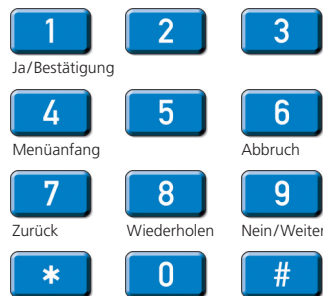
 - 2** Verbindung mit einem Mitarbeiter des UBS Customer Service Centers

Der Sprachcomputer bittet Sie, Ihre Vertragsnummer einzugeben und mit der Taste **#** abzuschliessen. Geben Sie danach Ihr Passwort für UBS e-banking via Telefon ein und bestätigen Sie erneut mit der Taste **#**. Und schon werden Sie Schritt für Schritt zu den gewünschten Informationen geführt.

1 Tastaturgesteuerter Auskunftsdienst

Generelle Funktionen

Mit dem tastaturgesteuerten Auskunftsdienst erhalten Sie schnell die von Ihnen gewünschten Informationen. Geben Sie die Befehle einfach über Ihre Telefontastatur ein.



Mit **9** kommen Sie einen Menüpunkt weiter, mit **7** gelangen Sie eine Menüstufe zurück. Die **4** bringt Sie jederzeit an den Anfang der Menüauswahl. Mit **6** beenden Sie den automatischen Auskunftsdienst.

Um direkt zu einer gewünschten Information zu kommen oder einen Auftrag einzugeben, gibt es zusätzlich eine ganze Reihe praktischer Kurzwahlen (siehe Rückseite).

2 Persönliche Beratung

Unsere kompetenten Beraterinnen und Berater des UBS Customer Service Centers stehen Ihnen für Auskünfte über die zahlreichen E-Banking-Produkte und -Dienstleistungen sowie für Ihre persönlichen Bankgeschäfte gerne zur Verfügung:

- Support bei allen Fragen zu unseren E-Banking-Produkten und -Dienstleistungen
- Kontoauskünfte und weitere Bankdienstleistungen
- Kursinformationen oder Börsenaufträge

1 Tastaturgesteuerter Auskunftsdienst

Funktionsübersicht Kurzwahlen

Kontoinformationen, -überträge

* 1 0 0 #

Saldo

* 1 1 0 #

Letzte Bewegungen

* 1 2 0 #

Überträge

* 1 3 0 #

Marktinformationen

* 4 0 0 #

Notenkurse

* 4 1 0 #

Devisenkurse

* 4 2 0 #

Weiterverbindungen

* 7 0 0 #

Börsenaufträge

* 7 2 0 #

Depotinformationen

* 7 3 0 #

Kartensperrungen

* 7 4 0 #

Allgemeine Beratung

* 7 5 0 #

Benutzerfunktionen

* 8 0 0 #

Passwortwechsel

* 8 1 0 #

Vertragswechsel

* 8 2 0 #

Mobile-Nummer-Verwaltung

* 8 3 0 #

Kontostand abrufen

UBS e-banking via Telefon ist die unkomplizierte Art, Ihren Kontostand abzufragen. Wählen Sie direkt nach Ihrer Identifikation

* 1 1 0 #

Für den Saldo Ihres ersten Kontos wählen Sie

* 1 1 1 #

Für den Saldo Ihres dritten Kontos wählen Sie

* 1 1 3 #

Kontoübertrag durchführen

Innerhalb Ihres Vertrages können Sie schnell und einfach Geld von einem Konto auf ein anderes Konto übertragen. Wählen Sie dazu

* 1 3 0 #

Einen Übertrag vom ersten auf das zweite Konto erledigen Sie mit folgender Tastenkombination:

* 1 3 1 2 #

Kontostand per SMS direkt auf Ihr Mobile

Rufen Sie per Mobile oder Festnetz an und Sie erhalten den Kontosaldo oder die letzten Bewegungen innert Sekunden per SMS auf Ihr Mobile. Wichtig: Bei Anruf über Festnetz oder mit einer unterdrückten Mobile-Nummer müssen Sie vor der ersten Nutzung dieser Funktion Ihre Mobile-Nummer hinterlegen. Geben Sie hierfür die Tastenkombination * 8 3 0 # für die «Mobile-Nummer-Verwaltung» ein.



UBS AG
Postfach
8098 Zürich

www.ubs.com