

UBS  BB

Investment Bank

RESPONSABILIDADE

Ambiental, Social e Climática

Relatório 2023

A photograph of a man and a woman looking through binoculars in a natural setting. The man is on the left, wearing a maroon t-shirt, and the woman is on the right, wearing a brown t-shirt. They are both smiling and looking towards the camera. The background is a blurred green forest. The image is partially obscured by a white diagonal shape that contains the text.

Sumário

Introdução	3
UBS BB Investment Bank.....	3
Estratégia	4
Conduzindo o debate	4
Nosso compromisso	4
Conteúdo e Research	5
Trabalhando para um futuro sustentável	6
Assessoria em transações ESG	6
Risco social, ambiental e climático - SCR	7
Estrutura de riscos sociais, ambientais e climáticos	7
Identificação e mensuração de riscos sociais, ambientais e climáticos	7
Monitoramento e determinação do apetite de risco	8
Gestão e controle dos riscos	8
Reporte dos riscos.....	8
Tabela de Governança do gerenciamento do risco social ambiental e climático	8
Reduzir a nossa pegada ambiental	10
Áreas de foco ambiental.....	10
Otimização do consumo de energia baseado em sensores de ocupação.....	10
Redução de água, papel e desperdício	10
Lixo zero para aterro	11
Viagens	11
Nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA)	11
Melhorar a conscientização dos funcionários para o Programa Ambiental, transmitindo os pontos principais através de campanhas	11
Treinamento da equipe	11
Gestão da nossa cadeia de fornecedores de forma responsável.....	11
Social	12
Porque as pessoas são importantes	12
Pessoas e cultura fazem a diferença	12
Nossa força de trabalho em números.....	12
Viva de acordo com o nosso propósito e molde a nossa cultura	12
Construir um local de trabalho diverso, equitativo e inclusivo	12
Pagamento do nosso pessoal de forma justa e equitativa.....	13
Procure os pontos de vista dos funcionários e atuar de acordo com eles	14
Atraia funcionários com os recursos certos e apoie seu desenvolvimento	14
Foco no impacto e no resultado.....	14
Promover uma comunidade de apoio no local de trabalho.....	15
Apoio à comunidade	16
Voluntariado	16
Doações.....	16
Fale com o UBS BB	17

Introdução

UBS BB Investment Bank

Apresentamos nosso relatório de responsabilidade ambiental, social e climática, que cobre o período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023. Todos os dados incluídos neste relatório, exceto aqueles que estão indicados de maneira diferente ao longo do texto, referem-se a este período e às entidades UBS BB Serviços de Assessoria Financeira e Participações S.A. (UBS BB Serviços) e ao Conglomerado Prudencial, composto pelo UBS Brasil Banco de Investimento S.A. (UBS BI) e UBS Brasil Corretora de Câmbio, Títulos e Valores Mobiliários S.A. (“CCTVM”), designados em conjunto com a UBS BB Serviços como “UBS BB”.

Somos um banco de investimentos único, que surge da união de duas forças que se complementam: a abrangência global do UBS, com atuação nos principais centros financeiros do mundo, e o alcance local do Banco do Brasil, presente em 99,8% dos municípios do país.

Somos líderes na prestação de serviços de banco de investimentos e de corretora institucional, o que nos coloca em posição de destaque para assessoramento de empresas na captação de recursos, na viabilização de projetos e na criação de valor.

Conforme estabelecido no Código de Conduta e Ética do UBS BB, estamos comprometidos com ações de longo prazo, bem como com a criação de valor para clientes, funcionários, comunidades e acionistas. Aspiramos à criação de uma sociedade mais justa e próspera, defendendo um ambiente mais saudável e trabalhando para combater as desigualdades em sua raiz. Essa afirmação sustenta nosso propósito e está em consonância com nossos compromissos, como nossa promessa de progredir conforme os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O aspecto ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança Corporativa) é uma diretriz definitiva para a empresa e vai se tornar ainda mais importante nos próximos anos. Continuaremos a nos esforçar para mitigar os riscos e aproveitar as oportunidades apresentadas pela transição para uma economia de baixo carbono - para nossos clientes, para nossa empresa e para nossos diversos stakeholders (partes interessadas). E, à medida que o mercado evolui, continuaremos a compartilhar nossas melhores práticas com todos. Buscamos fomentar o mercado de capitais no Brasil, para que mais empresas tenham acesso ao capital necessário para crescerem, empregarem pessoas e desenvolverem novas tecnologias. Entre nossos objetivos, também queremos divulgar opções de produtos e serviços direcionados a impulsionar a economia verde no Brasil. Acreditamos em uma sociedade diversa, equitativa e inclusiva, não apenas porque é a coisa certa a fazer, mas porque cria um ciclo virtuoso de desenvolvimento econômico e social viável e de longo prazo, que ajudará a reduzir as desigualdades.

Na nossa [Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática](#) (PRSAC) descrevemos os compromissos que promovemos para nos tornarmos uma força que conduz mudanças positivas na sociedade e no meio ambiente (incluindo o clima) para as gerações futuras. Entre eles estão as finanças sustentáveis, os riscos social, ambiental e climático, a pegada ambiental, os recursos humanos e diversidade e as comunidades. Ao longo deste reporte, daremos mais detalhes de como nossas atividades e capacidades se relacionam com nossos compromissos.

Conforme amplamente divulgado ao mercado no dia 12 de junho de 2023, o Grupo UBS (assim entendido em conjunto com as entidades de seu grupo econômico) anunciou a conclusão da aquisição do Grupo Credit Suisse (assim entendido em conjunto com as entidades de seu grupo econômico) (a “Transação”). Em razão da Transação, as entidades do Grupo Credit Suisse passam a ser controladas, direta ou indiretamente, conforme o caso, em cada jurisdição, pelo UBS Group AG. Nesse primeiro momento, exceto pela mudança de controle indireto, a Transação não afetará a estrutura societária das pessoas jurídicas no Brasil, que gradualmente serão, assim como seus respectivos negócios e prestação de serviços, integradas. Portanto, este relatório não engloba as entidades do Credit Suisse no Brasil.

Estratégia

Conduzindo o debate

Pretendemos aumentar a conscientização, divulgar complexidades inerentes e aprofundar o debate em torno dos principais tópicos de sustentabilidade, à medida que crescem em importância na consciência coletiva das empresas, clientes e do público em geral. Fornecemos nossos pontos de vista e *insights* por meio de diversos canais, incluindo nossos serviços dedicados de pesquisa e consultoria para clientes corporativos, instituições e clientes privados, bem como com as nossas equipes de vendas especializadas. Além da pesquisa *ESG* focada, também fornecemos *insights* relacionados à sustentabilidade em conferências do setor e por meio de publicações temáticas mais amplas.

Nosso compromisso

Nosso compromisso com a sustentabilidade começa com nosso propósito: “Reimaginar o poder dos investimentos. Conectando pessoas para um mundo melhor”. Sabemos que as finanças têm uma influência poderosa no mundo e, com base nessa perspectiva, buscamos uma sociedade mais justa, uma economia mais próspera e um ambiente mais saudável. Com este objetivo, trabalhamos para consolidar parcerias com nossos clientes, a fim de ajudá-los a mobilizar seu capital em direção a um mundo mais sustentável. Também é por isso que colocamos a sustentabilidade no centro do nosso propósito.

Diante da relevância e da urgência desse tema, atuamos de forma estratégica para maximizar nosso impacto e direcionar o capital para onde ele é mais necessário. Por isso, concentramos nossos esforços em três áreas-chave para impulsionar a transição para a sustentabilidade: planeta, pessoas e parcerias.

Nesse sentido, vale destacar que já estávamos envolvidos (por meio do UBS AG) em diversas associações e compromissos relacionados à sustentabilidade e impacto, sendo que cada vez mais reforçamos nossos processos minuciosos para ampliar parcerias existentes e examinar novas. A tabela abaixo traz a lista de iniciativas, com as quais estamos associados.

Área de foco	Nome da Organização	Tipo de adesão	Ano de adesão
 Responsabilidade corporativa e sustentabilidade	Green Software Foundation	Membro	2022
	UN LGBTI Standards of Conduct for Business (Padrões de Conduta para Empresas, enfrentando a discriminação contra Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Pessoas Trans e Intersexo)	Membro	2018
	RE100 (Energia Renovável 100)	Membro	2015
	Policy Outlook Network (Rede de perspectiva política)	Membro fundador e presidente	2015
	Banks and Civil Society (Bancos e Sociedade Civil)	Membro fundador e convocador	2008
	Roundtable on Sustainable Palm Oil (Mesa Redonda sobre Óleo de Palma Sustentável)	Membro	2012
	Thun Group of Banks (Grupo de Bancos Thun)	Membro fundador e co-presidente	2011
	UN Global Compact (Pacto Global da ONU)	Signatário	2000
	Wolfsberg Group (Grupo Wolfsberg)	Membro fundador	2000

Transparência e reporte 	Capitals Coalition (Coalizão Capitais)	Membro	2022
	Accounting for Sustainability (Contabilidade para Sustentabilidade)	Membro	2022
	Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas à Natureza)	Membro	2021
	ISO 50001-certified energy management system (Sistema certificado de energia)		Aplicado desde 2017
	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima)	Membro	2016 (e seguindo as recomendações da TCFD desde 2017)
	ISSB (Conselho Internacional de Normas de Sustentabilidade)	Membro do grupo consultivo	2021
	ISO 14064 - certified greenhouse gases (Responsabilidade e verificação de gases do efeito estufa certificados)		Aplicado desde 2004
	CDP	Signatário fundador	2002
ISO 14001 -certified environmental management system (Sistema de Gestão Ambiental certificado)		Aplicado desde 1999	
Finanças sustentáveis 	Partnership for Carbon Accounting Financials (Parceria para Finanças de Contabilidade de Carbono)	Membro	2022
	Net-Zero Banking Alliance (Aliança Bancária Carbono Zero)	Signatário fundador	2021
	Glasgow Financial Alliance for Net Zero (Aliança Financeira de Glasgow para o Carbono Zero)	Membro fundador	2021
	Investor Alliance for Human Rights (Aliança de Investidores pelos Direitos Humanos)	Membro	2022
	Principles for Responsible Banking (Princípios para Responsabilidade Bancária)	Membro fundador	2019
	UNEP FI (Iniciativa Financeira do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente)	Membro	1992

Conteúdo e Research

Nosso time de Research é integrado ao time global do UBS e, por isso, está plenamente preparado para auxiliar e apoiar nossos clientes a identificar novas oportunidades, mitigar seus riscos e guiar sua trajetória em direção à sustentabilidade. Nesse sentido, almejamos aprofundar as discussões sobre os principais tópicos de sustentabilidade, à medida que o tema ganha cada vez mais relevância nas empresas, clientes e público em geral.

Nosso trabalho combina conhecimento global e perspectivas locais, bem como acompanha o tamanho e a evolução do mercado de investimentos ESG na América Latina (LatAm), destacando variações e principais direcionadores. Ao apresentarmos nossos relatórios, estruturamos o conteúdo de maneira integrada, fornecendo um mapa conceitual que permite aos investidores incorporar os aspectos ESG às suas tomadas de decisão. Trata-se de um material rico em análises, as quais demonstram como as várias abordagens ESG podem se conectar com o mercado, setores e empresas sob nossa cobertura de diversas maneiras:

- (i) Já foram produzidos mais de 200 relatórios com selo ESG no mundo todo, tendo o time do UBS BB contribuído com mais de 15 relatórios, sendo que em 2023 lançamos um novo produto que aborda o tema ESG de forma consolidada, o qual incluiu todos os setores de nossa cobertura;
- (ii) Nosso relatório “Latin America ESG Risk Radar” fornece uma ampla perspectiva sobre ESG, identificando os fatores financeiros mais relevantes relacionados ao tema, de acordo com cada setor e localização;
- (iii) Nosso time também promove eventos de “Corporate Access”, com a participação de líderes de corporações e associações de indústrias relacionadas a ESG, com foco em debates de interesse de nossos clientes.

Trabalhando para um futuro sustentável

Nossa visão consiste em engajar com nossos clientes de maneira detalhada e numa perspectiva de longo prazo, estabelecendo as melhores práticas de conduta para que possam ser reconhecidos pelo mercado como líderes no tema *ESG*. Desenvolvemos soluções de financiamento para ajudar nossos clientes na transição para um futuro mais sustentável.

Somos ativos na discussão de planos de financiamento com nossos clientes para enfrentar as mudanças climáticas e outros desafios ambientais e sociais. Para tanto, desenvolvemos soluções de financiamento para ajudar os nossos clientes na transição para um futuro mais sustentável. Por isso, acreditamos em uma abordagem holística, que envolve os riscos e oportunidades no segmento *ESG*. Nossos clientes sempre terão um aconselhamento completo, independentemente da transação financeira sugerida, seja uma operação estruturada em renda fixa, renda variável ou fusões e aquisições (M&A).

No balanço de 2023, a renda fixa foi o destaque. Movimentamos aproximadamente USD 5,5 bilhões de financiamento em títulos verdes, sociais, sustentáveis e vinculados à sustentabilidade (GSSS) por meio de 21 negócios de títulos para nossos clientes, com uma participação líder no mercado local de títulos GSSS, atingindo 57.6%¹ de *market share* (participação do mercado). Em 2023, o UBS BB participou das maiores operações rotuladas do mercado, estando presente em 75% das transações precificadas acima de R\$3 bilhões de reais.

Nossa atuação, contudo, não se concentrou apenas no segmento destaque de 2023 e foi além do mercado de renda fixa. Outros produtos ganharam uma adoção crescente de princípios *ESG*, em particular renda variável e M&A. No mercado de renda fixa, novas metas foram desenvolvidas de maneira exitosa, além das já tradicionais metas de carbono, como foi o caso para biodiversidade e metas de inclusão social.

Assessoria em transações ESG

Nossa equipe global de assessoria *ESG* em Global Banking fornece serviços estratégicos de consultoria e levantamento de capital, levando em consideração a mudança estrutural nas preferências dos investidores e apetite para oportunidades de investimento com características *ESG*.

Vale destacar que, em 2022, desenvolvemos ferramentas para auxiliar os clientes corporativos em seu perfil *ESG*, como análise de benchmarking de indicadores de desempenho (KPI) *ESG*, integração de boas práticas nos seus negócios, desenvolvimento e análises *ESG*, entre outros. Além disso, implementamos sistemas internos de rastreamento para registrar as interações relacionadas a *ESG* com os clientes. O objetivo desse rastreamento é capturar o progresso que estamos fazendo com os clientes na integração de considerações *ESG* em todos os aspectos de nossos serviços. Em 2023, alavancamos inteligência artificial para desenvolver uma ferramenta de análise de perfil *ESG* dos nossos clientes. Acreditamos que essas interações garantem excelentes resultados para o nosso compromisso com a sustentabilidade, que vão desde profundas discussões em torno do desenvolvimento regulatório *ESG* até a identificação de oportunidades estratégicas focadas nessa pauta, tanto para emissões de renda variável quanto para fusões e aquisições (M&A).

Nossa assessoria nessa área também inclui a organização de uma série de treinamentos para funcionários focados em *ESG*. Esse esforço gerou a capacitação do time para identificar temas importantes relacionados a esse segmento, além do domínio de conceitos-chave com o objetivo de abordar empresas com recomendações assertivas.

Nesse sentido, organizamos uma série de palestras e eventos abertos para funcionários, investidores e empresas. Também coordenamos eventos, incluindo nossa conferência focada em Agronegócio em novembro de 2023 com mais de 400 participantes, tendo a sustentabilidade do setor como tema principal.

¹ Considerando transações acima de USD60 milhões. Não são considerados títulos do governo, empréstimos, letras financeiras e financiamento

Risco social, ambiental e climático - SCR

A gestão dos riscos sociais, ambientais e climáticos (SCR) é um componente-chave da nossa responsabilidade corporativa. Definimos como “risco social, ambiental e climático” como o risco de que o UBS BB seja impactado negativamente ou impacte negativamente as mudanças climáticas, a perda de biodiversidade, as violações de direitos humanos e outras questões ambientais, sociais e de governança (ESG). Os riscos sociais, ambientais e climáticos podem se manifestar como risco de crédito, de mercado, de liquidez e/ou não financeiros para o UBS BB, resultando em potenciais impactos adversos financeiros, de responsabilidade e/ou de reputação.

Globalmente, a área Grupo de Controle de Riscos (GRC) é responsável pela estrutura de riscos sociais, ambientais e climáticos e pela gestão da exposição aos riscos (financeiros) SCR de forma contínua, como uma segunda linha de defesa, enquanto a área Grupo de Conformidade, Governança Regulatória e de Governança (GCRG) monitora a adequação do ambiente de controle de riscos não financeiros (NFR), aplicando controle e supervisão independentes. Globalmente, a gestão SCR é feita a partir de uma estrutura dedicada ao gerenciamento destes riscos.

Estrutura de riscos sociais, ambientais e climáticos

A estrutura de riscos sociais, ambientais e climáticos em toda a empresa, bem como as políticas, as normas e as diretrizes relacionadas, sustentam nossas práticas de gestão e princípios de controle. Elas nos permitem identificar e gerenciar potenciais impactos adversos sobre o clima, o meio ambiente e os direitos humanos, bem como os riscos associados que afetam o UBS e os seus clientes globalmente, ao mesmo tempo em que apoiamos a transição para um mundo de baixo carbono.

Supervisionada pela alta administração global do UBS, a estrutura se aplica ao balanço, às operações próprias e à cadeia de suprimentos. A estrutura consiste em quatro fases distintas: (i) identificação e mensuração do risco; (ii) monitoramento e fixação do apetite ao risco; (iii) gestão e controle de riscos; e (iv) relato e divulgação de riscos.

Identificação e mensuração de riscos sociais, ambientais e climáticos

Os riscos ambientais, sociais e climáticos são identificados e sua materialidade é medida. Anualmente, é realizada uma avaliação da materialidade dos riscos ambientais, sociais e climáticos de acordo com a norma ISO 14001. Em 2023, globalmente avançamos ainda mais nossa metodologia de avaliação de materialidade, para incluir canais de transmissão que podem impulsionar novas formas de riscos financeiros e não-financeiros relacionados aos aspectos sustentabilidade e clima, a partir da orientação de especialistas internos e externos.

Monitoramento e determinação do apetite de risco

A Política de riscos sociais, ambientais e climáticos define o apetite qualitativo para os riscos climáticos e de sustentabilidade, e é submetido a atualizações e melhorias periódicas. A Política, incluindo os setores para os quais são adotados critérios específicos para o relacionamento com o UBS BB, podem ser consultados em [nosso site](#).

Gestão e controle dos riscos

Processos de gestão e controle asseguram que os riscos materiais de sustentabilidade e clima são identificados, medidos, monitorados e escalados em tempo hábil.

Reporte dos riscos

No intuito de contribuir para o aprofundamento de todo o conhecimento sobre a pauta ESG, documentamos todas as análises e aprovações feitas pela unidade SCR, bem como registramos as principais considerações que foram decisivas para os resultados. Nesse sentido, em 2022, foram analisados 185 casos pelo time SCR, dos quais 175 foram aprovados, 4 foram rejeitados ou não seguiram, 1 está passando pelo processo de escalonamento e 5 estão pendentes.

Tabela de Governança do gerenciamento do risco social ambiental e climático

Objetivo: Descrição da governança do gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático.

Conteúdo: Informações qualitativas.

Frequência: Anual.

Deve ser descrito o papel do conselho de administração (CA), da diretoria da instituição, do diretor para gerenciamento de riscos (CRO) e do comitê de riscos no processo de governança para a identificação, a mensuração, a avaliação, o monitoramento, o reporte, o controle e a mitigação do risco social, do risco ambiental e do risco climático, conforme disposto na Resolução n° 4.557, de 23 de fevereiro de 2017.

Detalhamento das informações

- a) **Identificação das instâncias de governança da instituição com atribuições no gerenciamento do risco social, do risco ambiental e do risco climático.**

Considerar as instâncias em seus diversos níveis (estratégico, tático, operacional, de controle e de conformidade, nos termos da Resolução n° 4.595, de 28 de agosto de 2017), com destaque para o CA, a diretoria, o CRO, o comitê de riscos, o comitê de auditoria, outros comitês existentes, e unidades de negócio e de gerenciamento de risco.

A estrutura de governança para os assuntos de responsabilidade e riscos ambientais, sociais e climáticos é composta pelo Conselho de Administração da entidade UBS BB Serviços; o Comitê de Assessoramento ao conselho de administração, denominado Comitê de Risco e Capital; o comitê da Diretoria, Comitê de Riscos e Controles, o diretor responsável pelos riscos sociais, ambientais e climáticos; a área de especialistas em risco ambiental, social e climático (Time SCR).

- b) **Descrição das responsabilidades atribuídas às instâncias identificadas no item (a), e do relacionamento entre elas.**

Considerar, entre as atribuições, as formas de controle, a delegação de autoridade e a divisão de responsabilidades.

Cabe ao Conselho de Administração deliberar sobre os assuntos relacionados à gestão e controle de riscos do UBS BB, promover a disseminação da cultura de riscos da instituição e fixar os seus níveis de apetite por riscos. Cabe ao Comitê de Risco e Capital assessorar o CA no exercício das suas funções relativas à gestão de risco e de capital.

Cabe ao Comitê de Riscos e Controle: Discutir e coordenar assuntos relativos a questões regulatórias e legais relativas ao gerenciamento de riscos; Escalar decisões materiais de assuntos regulatórios e reputacionais; Discutir e coordenar as estratégias de negócio do UBS BB e seus reflexos na estratégia de gestão de riscos; Avaliar os níveis de apetite por riscos fixados na RAS e as estratégias para o seu gerenciamento, considerando os riscos individualmente e de forma integrada, e supervisionar sua observância; Discutir políticas de gerenciamento de riscos; Manter registros de suas deliberações e decisões.

Compete ao Diretor Responsável por Risco Social, Ambiental e Climático: (a) prestar subsídio e participar no processo de tomada de decisões relacionadas ao estabelecimento e à revisão da Política de Risco de Sustentabilidade e Climático; (b) implementar ações com vistas à efetividade da Política de Risco de Sustentabilidade e Climático; (c) monitorar e avaliar as ações implementadas; (d) aperfeiçoar as ações implementadas, quando identificadas eventuais

deficiências; (e) divulgar adequada e fidedignamente: (i) a Política de Risco de Sustentabilidade e Climático; e (ii) as ações implementadas com vistas à efetividade da Política de Risco de Sustentabilidade e Climático, bem como os critérios para a sua avaliação; e (f) quando existentes, divulgar adequada e fidedignamente a:

- (i) relação dos setores econômicos sujeitos a restrições nos negócios realizados pela Companhia em decorrência de aspectos de natureza social, de natureza ambiental ou de natureza climática;
- (ii) relação de produtos e serviços oferecidos pela Companhia que contribuam positivamente, em aspectos de natureza social, de natureza ambiental ou de natureza climática;
- (iii) relação de pactos, acordos ou compromissos nacionais ou internacionais de natureza social, de natureza ambiental ou de natureza climática de que seja participante a Companhia ou, conforme o caso, sua matriz estrangeira, quando essa participação envolver a subsidiária brasileira; e
- (iv) os mecanismos utilizados para promover a participação de partes interessadas, caso incluídas no processo de estabelecimento e de revisão da Política de Risco de Sustentabilidade e Climático.

Cabe à área de Risco Ambiental, Social e Climático (SCR) analisar os riscos sociais, ambientais e climáticos em toda a instituição e informar as demais estruturas de governança.

- c) **Processo e frequência de recebimento, pelo CA e, na ausência deste, pela diretoria, de informações relativas ao risco social, ao risco ambiental e ao risco climático, tendo em vista o descrito no item (b).**

As informações de risco ambiental, social e climático são levadas ao Conselho de Administração ao menos uma vez ao ano.

- d) **Descrição dos critérios utilizados pelo CA e, na ausência deste, pela diretoria para assegurar a consideração do risco social, do risco ambiental e do risco climático, quando relevantes, nos processos de aprovação e revisão:**

dos níveis de apetite por riscos da instituição e das políticas, estratégias e limites de gerenciamento de riscos e de gerenciamento de capital; do programa de testes de estresse; das políticas para a gestão de continuidade de negócios; do plano de contingência de liquidez; do plano de capital e do plano de contingência de capital; e da política de remuneração.

O Conselho de Administração assessorado por seus comitês, incluindo o Comitê de Riscos e Capital, aprova os critérios de apetite de risco estabelecidos na estrutura integrada de risco ambiental, social e climático e a Política de Responsabilidade Ambiental, Social e Climática.

Com o firme propósito de incorporar a sustentabilidade e o risco climático em nossas estruturas de risco financeiro e não financeiro, bem como em todos os processos relacionados, estamos implementando a estrutura de riscos sociais, ambientais e climáticos, seguindo o roteiro plurianual. O desenvolvimento de ferramentas e metodologias novas e aquelas aprimoradas em 2023 apoia nossa empresa nesses esforços de integração.

Quatro processos estão envolvidos nessa estratégia. A começar pela Identificação e Mensuração dos Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos; seguida de Monitoramento e Determinação do Apetite de Risco, cujas métricas são relatadas internamente. Esse processo inclui também a Gestão e Controle de Riscos, que garante que os riscos sociais, ambientais e climáticos sejam identificados, medidos, monitorados e escalados em tempo hábil.

- e) **Formas de monitoramento pelo CA e, na ausência deste, pela diretoria dos objetivos estratégicos e, se aplicável, das metas da instituição relacionados a aspectos sociais, ambientais e climáticos.**

Os temas relacionados aos aspectos sociais, ambientais e climáticos são reportados em comitês internos de diretoria mensalmente e levados ao comitê de assessoramento ao conselho de Administração e ao Conselho minimamente em periodicidade anual.

Reduzir a nossa pegada ambiental

Áreas de foco ambiental

Alinhado a programas globais socioambientais, as atividades realizadas no escritório do Brasil são focadas em minimizar o impacto ambiental e apoiar nossos funcionários, clientes, fornecedores e investidores na descarbonização de suas atividades.

Otimização do consumo de energia baseado em sensores de ocupação

Intensificamos os esforços para reduzir o nosso consumo de energia operacional e, ao mesmo tempo, melhorar a eficiência nos locais em que estamos presentes. O edifício onde está localizada nossa sede em São Paulo tem certificação LEED Gold Core & Shell e os andares do escritório seguem o programa LEED. O 4º andar, por exemplo, foi projetado e construído nestas características, obtendo a certificação LEED IC+C Gold. Somado a isso, como parte do programa regional ambiental, seguimos um plano de ação, que foi estruturado com a consultoria especialista em consumo de energia em sistemas de iluminação, cujo objetivo é implementar o mesmo sistema e equipamentos de otimização de eficiência energética em todos os andares. Para isso, estamos incluindo equipamentos e processos necessários em testes, para implementação definitiva, de acordo com o resultado obtido.

Nas áreas técnicas, tomamos ações de eficiência energética em relação a infraestrutura de refrigeração do ambiente, trazendo redução de 12,8% no consumo de energia mensal. Continuamos comprometidos com o fornecimento de eletricidade 100% renovável em todas as nossas operações.

Redução de água, papel e desperdício

Consideramos a redução do consumo de água como uma prioridade fundamental. Algumas das medidas de eficiência que tomamos incluíram o uso de torneiras aeradoras, urinóis e novas válvulas de mistura. Tal iniciativa está alinhada às regras do LEED e resultou em uma redução de 15% no consumo de água per capita.

O escritório de São Paulo estabeleceu as seguintes metas:

Redução de
10%

da produção do lixo até 2025 com base em 2020, por meio de ações como campanhas de sensibilização

Redução de
50%

do consumo de papel até 2025 com base nos dados de 2020

Utilização de
100%

de papel proveniente de programas sustentáveis

Redução em
5%

do consumo de água até 2025 com base nos dados de 2020

Motivados pelo programa #ZeroPaper, os funcionários no Brasil são constantemente conscientizados quanto ao impacto ambiental de impressões que possam ser evitadas ou substituídas por diferentes formas de uso.

Pensamos e implementamos ações que impactam diretamente na redução do consumo de materiais, além de fazer trocas por itens com menor tempo de decomposição. Por exemplo, todas as máquinas de café no escritório têm a opção “sem copo”, para que cada pessoa utilize copos ou canecas próprias.

Lixo zero para aterro

Em 2023 estabelecemos uma parceria com o condomínio e os seus fornecedores para zerar a geração do lixo destinado ao aterro sanitário, o que contribuirá para a meta assumida inicialmente até 2025.

Viagens

Por meio da nossa política de viagens, promovemos ativamente a vídeo conferência e outras ferramentas de colaboração como primeira opção para reduzir as viagens aéreas. Nossos hotéis preferidos são aqueles que atenderam a certos critérios de sustentabilidade. Continuamos a comprar compensações de carbono de alta qualidade que correspondem a 100% das nossas emissões de viagens aéreas.

Nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA)

Todas as nossas atividades ambientais, incluindo todo o escopo de produtos, serviços e operações internas do escritório, estão sujeitas ao nosso SGA, que executamos de acordo com a certificação externa da ISO 14001:2015. Desde então, passamos com sucesso nas auditorias ISO 14001 todos os anos. Informações sobre os nossos indicadores ambientais (energia, água, papel, resíduos, reciclagem e viagens) e as emissões de GEE associadas são verificadas externamente com base no padrão ISO 14064:2018. Esses dois conjuntos de auditorias abrangentes confirmam que as políticas e os processos apropriados estão em vigor para gerenciar temas ambientais e energéticos em nossas operações, sempre com aplicação diária.

Melhorar a conscientização dos funcionários para o Programa Ambiental, transmitindo os pontos principais através de campanhas

Temos o desafio de manter todos os usuários do escritório conscientizados quanto às ações que, apesar de simples, trazem grande impacto e contribuem com o sucesso do programa ambiental. Para alcançar este objetivo no aumento de conscientização, algumas ações estão em andamento, por exemplo: todos os novos colaboradores recebem em seu primeiro dia de trabalho, em suas orientações de boas-vindas, a cartilha digital com informações sobre o programa ambiental da empresa. Trata-se de um material detalhado com recomendações para descarte de lixo nas lixeiras corretas, de acordo com as cores padrão, e sugestões para a redução do uso de materiais descartáveis e diversas ações que podem contribuir para a redução da quantidade de lixo produzido.

Campanhas trimestrais de meio ambiente foram mantidas em 2023, sempre com o foco em temas relacionados ao descarte adequado e o impacto que podemos causar ao meio ambiente. A comunicação visual fixada nas copas dos andares do escritório incentiva nossos funcionários a adotarem boas práticas de sustentabilidade, principalmente sobre a separação adequada do lixo e a remoção do excesso de resíduos antes do descarte. Além disso, por meio desses informativos, é possível conhecer melhor as informações sobre o tempo de decomposição dos materiais e se familiarizar com a quantidade de lixo gerada no escritório.

Treinamento da equipe

Vale destacar ainda que o time de limpeza é frequentemente treinado sobre os cuidados no descarte de lixo e a correta separação, além das técnicas de mensuração do que estamos gerando de lixo comum, reciclável e orgânico. Nossa equipe de manutenção também é treinada para fazer a separação e acondicionamento adequado de lixo perigoso, que possa conter objetos nocivos ao meio ambiente. Dessa forma, o material é corretamente direcionado a um fornecedor com certificação para descarte ambientalmente adequado.

Gestão da nossa cadeia de fornecedores de forma responsável

Incorporamos padrões ESG em nossa cadeia de fornecedores. Os bens e serviços que compramos, como os compramos e de onde eles vêm são todos elementos cruciais do nosso impacto na sustentabilidade. Estamos comprometidos em causar um impacto ambiental e social positivo, e esperamos o mesmo de nossos fornecedores. Incluímos a ponderação para critérios ESG em nossas propostas, como parte da avaliação e seleção de fornecedores. Isso garante que premiamos fornecedores com forte desempenho ESG e incentivamos os fornecedores que desejam trabalhar conosco a mostrar comprometimento e melhoria nessas áreas.

Nosso Código de Conduta de Fornecedores detalha padrões éticos e profissionais que nossos fornecedores devem seguir ao conduzir negócios e se envolver conosco. Esperamos que nossos fornecedores mantenham altos padrões de ética, mitiguem cuidadosamente os riscos e honrem as leis trabalhistas globais e locais, os direitos humanos e as responsabilidades ambientais. Nosso Código de Conduta de Fornecedores detalha padrões éticos e profissionais que nossos fornecedores devem seguir ao conduzir negócios e se envolver conosco. Esperamos que nossos fornecedores mantenham altos padrões de ética, mitiguem cuidadosamente os riscos e honrem as leis trabalhistas globais e locais, os direitos humanos e as responsabilidades ambientais.

Social

Porque as pessoas são importantes

Nosso objetivo é ser uma organização diversa e inclusiva. Acreditamos que essa não é apenas a coisa certa a fazer, mas também é uma diretriz que promove um ciclo virtuoso de desenvolvimento econômico e social viável de longo prazo. Enfrentamos os desafios sociais por meio das nossas interações uns com os outros, das comunidades em que operamos, por meio da filantropia de clientes, bem como do engajamento dos funcionários, com foco na saúde e educação.

Pessoas e cultura fazem a diferença

"Conectando pessoas para um mundo melhor" é uma ideia que permeia toda a organização. Estamos dedicados a ser um empregador de alto nível para pessoas talentosas e um lugar onde todos possam desenvolver seu potencial. Portanto, nosso objetivo é contratar e gerenciar efetivamente uma gama diversificada de pessoas talentosas que têm habilidade, potencial, e forma individual de pensar e agir para contribuir com nossos propósitos e metas.

Como parte central da nossa estratégia de gestão de pessoas, investimos em nossa cultura e no crescimento e bem-estar dos nossos colaboradores.

Nossa força de trabalho em números



280

Funcionários



50

Estagiários



159

Terceiros

Viva de acordo com o nosso propósito e molde a nossa cultura

Tudo o que fazemos começa com o nosso propósito. É com base nele que articulamos nossas atitudes frente a nossos objetivos, sempre com o foco no que é realmente importante.

Construímos a cultura através de uma série de iniciativas regionais e divisionais. O que permeia essa estratégia é o nosso programa *Group Franchise Awards*, que reconhece e recompensa os funcionários por compartilhar ideias de inovação ou simplificação e pela colaboração entre divisões. Nosso programa de reconhecimento, chamado Kudos, é uma maneira eficiente para que os funcionários possam reconhecer o comportamento exemplar dos colegas, promovendo a melhoria contínua, em um ambiente de colaboração e maior satisfação.

Construir um local de trabalho diverso, equitativo e inclusivo

Estar em um ambiente com diversidade, equidade e inclusão (DE&I) faz parte do nosso propósito e dos nossos valores, tanto internamente como no ambiente em que estamos inseridos. Desde 2020, a estratégia de DE&I foi reestruturada com uma governança global e foco em aspectos distribuídos em 4 pilares: nossos funcionários, nossos clientes, nossos fornecedores e nossa comunidade e sociedade.

Nossa estratégia e iniciativas de diversidade, equidade e inclusão (DE&I) se concentram em uma ampla gama de características, incluindo gênero, identidade de gênero, orientação sexual, diversidade étnica, deficiências, idade e status de veterano, ao longo de todo o ciclo de vida do funcionário. Em nossos escritórios no Brasil, nossos negócios visam contratar indivíduos com forte potencial, juntamente com diversas habilidades, origens e perspectivas. Investimos no desenvolvimento de todos os funcionários e damos a eles a visibilidade e as oportunidades de realizar seu potencial, além de implementarmos iniciativas que apoiam seu crescimento na carreira. Por meio do aprimoramento de nossas políticas e promoção de rodas de conversa e

treinamentos de gestão inclusiva, nossos gestores contam com apoio para constante desenvolvimento. Esses esforços apoiam coletivamente o progresso para alcançar nossos objetivos aspiracionais de DE&I. Nossos líderes e redes de funcionários são essenciais em nosso trabalho para construir um sentimento de pertencimento e promover nossos objetivos.

Temos a ambição de impactar as futuras e atuais gerações criando, fortalecendo e sustentando uma cultura inclusiva e igualitária, interna e externamente. Simultaneamente, trabalhamos para construir uma cultura em que todos se sintam bem-vindos, respeitados e parte valiosa de nossa equipe - onde quer que atuem.

Temos um foco contínuo na importância de habilidades de liderança inclusivas, garantindo a equidade em nossas políticas e práticas e aumentando a representação de mulheres e funcionários de minorias étnicas. Adotamos uma abordagem multifacetada que considera as perspectivas de recrutamento, desenvolvimento e pertencimento. Por exemplo, apoiamos acordos de trabalho flexíveis que beneficiem os funcionários atuais e nos ajudem a atrair um grupo mais diversificado de candidatos.

Em 2020, delineamos nossa intenção de aumentar a representação feminina e de minorias étnicas nas equipes, especialmente na administração, e fizemos progressos constantes para alcançar essas aspirações: considerando o nosso time no Brasil, as mulheres representam 35% da nossa força de trabalho e 22% com senioridade acima de Diretor.

Em julho de 2023 foi sancionada a Lei da Igualdade Salarial (Lei Nº 16.611/23), a qual busca garantir a igualdade salarial e de critérios de remuneração entre homens e mulheres contratados pelas organizações, em âmbito nacional. Tal iniciativa do governo dá amparo às práticas e políticas do UBS, e reforça nosso compromisso e atuação em prol da igualdade entre homens e mulheres.

Muito disso já é resultado de alguns programas criados e executados nos últimos anos, como o *Dn'A Women*, curso gratuito de desenvolvimento pessoal e profissional, criado em 2019, para estudantes universitárias cisgênero e transgênero, com o objetivo de incentivar a diversidade, equidade e liderança das mulheres no mercado financeiro. Outros exemplos são o *Woman in Banking* - Programa de Estágio de Verão para mulheres em *Investment Bank* (Banco de Investimentos); o *Conecta Banking* - Programa de Educação Financeira para pessoas pretas em Banco de Investimentos; e os Grupos de Afinidade - grupos de discussão e definição de ações para inclusão de perfis plurais (LGBTQIAP+, étnico racial; PcD, e gênero).

Essas redes são grupos formados por voluntários de diferentes áreas que organizam conteúdo e idealizam eventos educacionais para promover a conscientização, a compreensão e um maior senso de pertencimento. Com mais participantes, ideias e reforço institucional, em 2023 os grupos realizaram celebrações de datas representativas, treinamento para gestores com a participação de Margareth Goldenberg, e rodas de conversa facilitadas. Além destes grupos locais, o UBS BB se apoia nos grupos globais do UBS de diversidade, bem como em incluir aliados às pautas de diversidade, que são fortes defensores do fortalecimento de nossa cultura inclusiva.

Parte da construção de um local de trabalho inclusivo depende da promoção de um acesso equitativo a oportunidades de emprego e crescimento. Somos um empregador com políticas de oportunidades iguais e que não tolera assédio de qualquer tipo.

Nossas políticas incentivam os funcionários a discutir as preocupações abertamente com seu gestor direto ou com o setor de Recursos Humanos (RH), bem como relatar imediatamente quaisquer possíveis violações de nosso Código de Conduta e Ética (Código) ao gestor direto ou ao diretor de conformidade local. A equipe tem várias maneiras (incluindo uma linha direta confidencial de denúncias e um formulário on-line que oferece anonimato) para identificar preocupações sobre qualquer suspeita de violação de leis, regulamentos, regras ou outros requisitos legais, políticas ou padrões profissionais, má conduta sexual ou assédio, ou qualquer violação do Código. Não toleramos qualquer forma de retaliação contra qualquer funcionário que relate uma preocupação que eles razoavelmente acreditem ser uma violação ou potencial violação.

Vale destacar que quaisquer queixas de discriminação, assédio, vitimização e/ou bullying serão amplamente investigadas de forma justa e sensível. Como resultado das apurações das denúncias o UBS BB pode optar por tomar medidas disciplinares e até mesmo a rescisão do contrato de trabalho do indivíduo que tenha discriminado, assediado, intimidado ou vitimado alguém. Em qualquer situação, a área de Recursos Humanos é treinada para orientar os funcionários do grupo sobre estes e quaisquer temas.

Pagamento do nosso pessoal de forma justa e equitativa

A equidade salarial e a igualdade de oportunidades são fundamentais para alcançarmos o nosso propósito e sucesso. A conexão com um mundo melhor depende de condições e suporte igualitários para todos os nossos funcionários, com suas diversas experiências, perspectivas e origens. Fatores como gênero, raça, etnia, status de meio período ou uma licença recente não devem afetar as oportunidades.

Práticas salariais justas e consistentes são projetadas para garantir que os funcionários sejam adequadamente recompensados por sua contribuição. Pagamos pelo desempenho e levamos a sério a equidade salarial.

Nossas políticas e padrões de recursos humanos, incluindo recompensa, análise de desempenho e promoção, desde a contratação até a aposentadoria, são revisados anualmente para melhorar ainda mais nossa abordagem e processos.

Os objetivos ESG são considerados no processo de determinação de remuneração, na definição de objetivos, no financiamento de prêmios de desempenho, avaliação de desempenho e decisões de remuneração. Os objetivos relacionados aos aspectos ESG foram incorporados em nossos Pilares e Princípios desde que foram estabelecidos em 2011.

Na análise do montante de remuneração variável, para toda a liderança, os critérios ESG também são integrados por meio de uma avaliação do progresso feita em relação às metas vinculadas às nossas áreas de foco: Planeta (incluindo metas relacionadas ao clima), Pessoas (incluindo o progresso feito em relação às nossas ambições de diversidade) e Parcerias, juntamente com outras dimensões chave.

Procure os pontos de vista dos funcionários e atuar de acordo com eles

Temos processos em vigor para ouvir nossos funcionários e usar seu feedback para melhorar de forma contínua. Nós nos conectamos por meio de nossos canais de comunicação interna, eventos abertos para todos os funcionários com membros dos comitês executivos, além de outros fóruns.

Todos os anos, nossos funcionários têm inúmeras oportunidades para fornecer feedback sobre tópicos como alinhamento estratégico, engajamento e bem-estar, colaboração, inovação, desenvolvimento de carreira e eficácia do gerente direto. Projetamos nossa estratégia de escuta dos funcionários para ser adaptável, capturar feedback em tempo hábil e, acima de tudo, impulsionar melhorias significativas em sua experiência. Realizamos pesquisas de ciclo de vida dos funcionários, análises aprofundadas para resolver problemas específicos de negócios e pesquisas rápidas tipo “pulse” para entender o que está no topo das mentes dos funcionários.

Os funcionários podem formalizar feedbacks para seus pares, gestores, funcionários sob gestão ou stakeholders via *MyImpact*, plataforma global de avaliação de desempenho.

Atraia funcionários com os recursos certos e apoie seu desenvolvimento

Nós nos esforçamos para contratar pessoas com forte potencial, juntamente com os recursos certos e mentalidades ágeis para nos ajudar a fornecer produtos inovadores e personalizados de uma maneira rápida e conectada. No Brasil, em 2023, fizemos o *onboarding* de mais de 43 funcionários e 64 estagiários, além dos colaboradores terceirizados.

Também investimos na retenção e desenvolvimento de nossos funcionários. Essa é uma das razões pelas quais apoiamos arranjos de trabalho híbrido, sempre que possível. Considerando várias restrições regulatórias e de função, diversos funcionários são elegíveis para trabalhar em casa em vários dias da semana, com dias acordados no escritório, a fim de apoiar a colaboração e a construção de cultura. Descobrimos que opções como essa, juntamente com locais flexíveis, horários flexíveis, trabalho em meio período, compartilhamento de trabalho e aposentadoria parcial, beneficiam os funcionários atuais e melhoram o atendimento ao cliente, atraindo uma diversidade maior de candidatos e nos tornando uma empresa mais forte e dinâmica. No Brasil, os funcionários elegíveis podem trabalhar remotamente de 1 a 3 dias, seguindo as instruções de Recursos Humanos e de cada divisão.

Como parte de nosso processo de gerenciamento de desempenho, nossos gerentes são incentivados a manter conversas regulares focadas no desenvolvimento de seus funcionários sob gestão direta. Para apoiá-los, oferecemos treinamentos via plataforma UBS University e uma variedade de outros recursos de aprendizagem.

A mobilidade interna é um aspecto fundamental da nossa abordagem de gestão de talentos. Em 2023, 15% das vagas foram preenchidas por transferências internas e 47% das vagas iniciais (EE) foram preenchidas a partir de efetivação de estagiários.

Temos uma plataforma inovadora para ajudar nossos funcionários a alcançar seus objetivos profissionais, a qual oferece várias ferramentas e recursos de autoatendimento, incluindo oportunidades de networking, orientação de carreira e treinamento, acesso a rotações de curto prazo e ferramentas de mobilidade interna.

Oferecemos treinamento formal, por meio de uma plataforma interna de desenvolvimento, juntamente com dicas de aprendizado rápido e outros recursos. Nossa oferta, em grande parte on-line, se concentra na construção de habilidades para uso presente e futuro e inclui treinamento especializado em negócios, certificação de consultor de clientes e treinamento de liderança e gestor direto.

Além disso, a plataforma de experiência de aprendizado oferece recomendações de treinamento baseadas em Inteligência Artificial com base nas necessidades e interesses exclusivos de um funcionário.

Foco no impacto e no resultado

Nossa abordagem de análise de desempenho considera tanto a contribuição quanto o comportamento. É com base nessa estratégia que promovemos uma cultura de alta performance, enquanto simplificamos nossos processos de análise de resultados e feedback. Introduzido em 2021, o *MyImpact* apresenta objetivos aspiracionais com metas alinhadas às prioridades estratégicas, feedback contínuo e decisões transparentes de fim de ano, os quais dão suporte aos princípios de pagamento

por desempenho. Os gerentes desempenham um papel fundamental na qualidade de nosso trabalho, pois são responsáveis pelo impacto e abordagem de sua equipe ao trabalho; pelo desenvolvimento dos funcionários; pelo bem-estar; e pelas decisões de desempenho de fim de ano, impulsionando o desempenho diferenciado dentro de sua equipe.

Em 2022, introduzimos um aplicativo de feedback integrado - Feedback 365 -, que permite aos funcionários oferecer e receber facilmente um feedback em qualquer momento.

O aplicativo de feedback integrado, chamado Feedback 365, está vigente desde 2022, permitindo que os funcionários ofereçam e recebam facilmente feedback em qualquer momento.

Promover uma comunidade de apoio no local de trabalho

Nós nos preocupamos com nossos funcionários e queremos apoiá-los. Também sabemos que pessoas saudáveis que se sentem confortáveis em estar no trabalho têm um desempenho melhor, levando a resultados mais impactantes. Essa é uma das razões pelas quais apoiamos acordos de trabalho flexíveis e promovemos a saúde e o bem-estar dos funcionários. As prioridades de bem-estar social, físico, mental e financeiro estão entrelaçadas em nossas políticas e práticas de RH e em iniciativas focadas nos funcionários.

Em 2023, continuamos com as iniciativas de oferta de saúde e bem-estar aos funcionários, o que incluiu um conjunto de programas. Entre eles está a continuação do *health day* (ou dia saudável), que acontece na última quinta-feira de cada mês. A iniciativa tem o objetivo de realizar ações de integração e bem-estar entre os funcionários - benefícios e recursos no local de trabalho, juntamente com um currículo de *eLearning* personalizado, que visa ajudar nossos funcionários a gerenciar sua saúde, promover o bem-estar, fortalecer sua resiliência e apoiar a sustentabilidade da organização. Funcionários de toda a empresa participaram de desafios virtuais de fitness, iniciativas de saúde mental, atividades de voluntariado e eventos de educação financeira, e todos têm acesso a um aplicativo especializado em *mindfulness*. Pesquisas regulares, como o “pulse”, e um painel de saúde e bem-estar nos ajudam a identificar e responder às tendências em tempo hábil.

Todos os funcionários também têm acesso a benefícios competitivos, como aposentadoria, assistência médica, seguro contra riscos (como vida e invalidez), e políticas de licença flexíveis. Os benefícios são estabelecidos no contexto da prática do mercado local e são regularmente revistos quanto à competitividade. Por exemplo, todos os novos pais podem tirar folga remunerada após o nascimento ou adoção de uma criança, e nossas políticas de licença parental não apenas atendem aos padrões legais em todos os locais, mas geralmente os excedem.

Especial atenção é dada à saúde física e mental dos nossos funcionários globalmente. No Brasil oferecemos check-up anual para todos os funcionários acima de 35 anos, inclusão de dependentes sem custos nos planos de saúde e odontológico e parceria com academias.

Oferecemos também programas de assistência aos funcionários em todos os locais para ajudá-los a gerenciar vários desafios, incluindo conflitos, luto, problemas de saúde mental, cuidados com idosos e doenças (*Employee Assistance Program* - atendimento gratuito e 24h). Se as circunstâncias exigirem, também oferecemos serviços de realocação e recolocação em todas as divisões de negócios e regiões para ajudar os funcionários a encontrar novas funções ou fazer a transição para fora da empresa.

Apoio à comunidade

Também buscamos o protagonismo nas mudanças necessárias na sociedade brasileira. Desta forma, o apoio dos nossos funcionários ao desenvolvimento das comunidades é um dos nossos compromissos. E, mais do que isso, trabalhamos em conjunto com instituições, como o Instituto Ayrton Senna, Instituto Olga Kos, Colégio Mão Amiga e Instituto Remo Meu Rumo, para dar suporte à projetos sociais focados em saúde, educação de qualidade, inclusão, apoio a jovens e crianças. Também apoiamos a Coalização Clima, Florestas e Agricultura e outras instituições voltadas para o desenvolvimento da agenda de sustentabilidade e preservação. Em 2023, doamos mais de R\$2,4 milhões para 15 instituições, o que provocou impacto positivo para mais de três milhões de pessoas, direta e indiretamente.

Nossos funcionários doaram mais de 220 horas em ações de voluntariado, o que beneficiou diretamente a vida de mais de 300 pessoas.



Dúvidas e sugestões relacionadas a este relatório podem ser encaminhadas para o e-mail informacoes@ubs.com.